

**PENGARUH KARAKTERISTIK PERSONAL DAN KARAKTERISTIK
PEKERJAAN TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI KARYAWAN
TETAP SANTA CLARA MADIUN**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana Strata 1



Diajukan Oleh :
Nama : Darsia Koleta Winda
NIM : 51414008

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA MADIUN
2019**

Skripsi berjudul

**KARAKTERISTIK PERSONAL DAN KARAKTERISTIK PEKERJAAN
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI KARYAWAN TETAP RUMAH
SAKIT SANTA CLARA MADIUN**

yang dipersiapkan dan disusun oleh
Darsia Koleta Winda (51414008)

Telah disetujui dan diterima baik oleh pembimbing skripsi Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Madiun, guna melengkapi sebagian
tugas dan memahami syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Madiun, 18 Januari 2019

Disetujui dan diterima baik oleh
Pembimbing



Veronika Agustini S., S.E., M.Si.
NIDN. 0717087201

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Widya Mandala
Madiun

Ketua Progam Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Widya Mandala
Madiun



Mujilan, S.E., M.Sc.
NIDN. 0702067703



Vivi Ariyani, S.E., M.Sc.
NIDN. 0717128001

Skripsi berjudul

**PENGARUH KARAKTERISTIK PERSONAL DAN KARAKTERISTIK
PEKERJAAN TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI KARYAWAN
TETAP RUMAH SAKIT SANTA CLARA MADIUN**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh
Darsia Koleta Winda (NIM: 5141408)

Telah dipertahankan di depan tim penguji dan dinyatakan telah memenuhi syarat
untuk diterima, guna melengkapi sebagian tugas dan memenuhi syarat-syarat
untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Madiun, 21 Januari 2019

Tim Penguji Skripsi

1. Veronika Agustini S., S.E., M.Si
NIDN. 0717087201



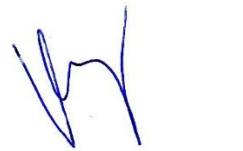
()

2. Ardianus Laurens Paulus, S.E., M.Sc.
NIDN. 0721048301



()

3. Vivi Aryani, S.E., M.Sc.
NIDN. 0717128001



()

PERSYARATAN KEASLIAN KARYA TULIS

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul **“Pengaruh Karakteristik Personal dan Karakteristik Pekerjaan terhadap Komitmen Organisasi Karyawan Tetap Rumah Sakit Santa Clara Madiun”** tidak memuat karya orang lain atau bagian karya orang lain, kecuali yang telah disebutkan dalam daftar pustaka selayaknya karya ilmiah.

Bilamana dikemudian hari terbukti jiplakan, dengan sendirinya skripsi saya batal, dan saya bersedia gelar keserjanaan saya dicabut dan hak saya sebagai mahasiswa dibatalkan.

Madiun, 18 Januari 2019



Darsia Koleta Winda

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Hidup adalah takdir dari Nya maka gunakanlah hidup untuk kebaikan”

Darsia Koleta Winda

“Setialah pada hal-hal yang kecil karena di dalamnya terletak kekuatan kita”

Mother Teresa

“Harapan adalah mimpi dari seorang yang terjaga”

Aristoteles

Peneliti mempersembahkan :

1. Kedua orang tua tercinta
2. Keluarga Besar
3. Teman-temanku
4. Almamaterku
5. Prodi Manajemen
6. Rumah Sakit Santa Clara
Madiun

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk membuktikan secara empiris pengaruh karakteristik personal dan karakteristik pekerjaan terhadap komitmen organisasi karyawan tetap rumah Sakit Santa Clara Madiun. Sampel dalam penelitian ini adalah karyawan tetap medis dan non medis tidak termasuk dokter rumah sakit Santa Clara Madiun dengan jumlah 80 orang. Teknik penelitian yang digunakan adalah analisis linier berganda. Hasil analisis pengaruh secara parsial menunjukkan bahwa 1) karakteristik personal tidak berpengaruh signifikan terhadap komitmen organisasi karyawan tetap rumah sakit Santa Clara Madiun; 2) karakteristik pekerjaan berpengaruh positif signifikan terhadap komitmen organisasi karyawan tetap rumah sakit Santa Clara Madiun; dan 3) secara simultan karakteristik personal dan karakteristik pekerjaan berpengaruh signifikan terhadap komitmen organisasi karyawan tetap rumah sakit Santa Clara Madiun. Pengelola rumah sakit perlu memperhatikan dan mempertahankan karakteristik pekerjaan dengan menjalankan aspek-aspek karakteristik pekerjaan; varian keterampilan (keahlian), arti penting pekerjaan, identitas pekerjaan, otonomi, dan umpan balik agar komitmen organisasi karyawannya meningkat pada rumah sakit.

Kata kunci: karakteristik personal, karakteristik pekerjaan, komitmen organisasi

KATA PENGANTAR

Segala hormat dan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa. Begitu kasihNya dalam membimbing dan menyertai dalam menyelesaikan tugas proposal ini dengan lancar tanpa halangan apapun. Dengan ini saya telah menyelesaikan tugas skripsi, dengan judul **Pengaruh Karakteristik Personal dan Karakteristik Pekerjaan terhadap Komitmen Organisasi Karyawan Tetap Rumah Sakit Santa Clara Madiun**. Laporan ini dibuat berdasarkan aturan yang diberlakukan oleh dosen pembimbing skripsi sekaligus mendidik mahasiswa melakukan penelitian dengan jurnal contoh mengenai manajemen sumber daya manusia. Keberhasilan penulisan skripsi ini didukung oleh berbagai pihak, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Mujilan, S.E., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Madiun.
2. Ibu Vivi Ariyani S.E., M.Sc., selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Katolik Widya Mandala Madiun yang telah menyetujui pengajuan artikel penulis.
3. Ibu Veronika Agustina S.,S.E.,M.Sc., selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penelitian selama proses penulisan skripsi.
4. Bapak/Ibu dosen Universitas Katolik Widya Mandala Madiun yang telah mengajarkan ilmu selama penulis berkuliah.
5. Bapak/ibu karyawan tetap Rumah Sakit Santa Clara Madiun yang telah mengizinkan dan bersedia mengisi kuisisioner penulis.

6. Kedua orang tua dan keluarga besar penulis yang senantiasa memberi motivasi dan doa.
7. Seluruh teman-temanku di Universitas Katolik Widya Mandala Madiun yang selalu membantu dan memberikan semangat dalam pengerjaan skripsi.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam memaparkan analisis proposal ini. Maka dari itu, penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca demi kesempurnaan dan perbaikan proposal ini. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat dijadikan acuan untuk penelitian selanjutnya.

Penulis,

Darsia Koleta Winda

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN PENGUJI	ii
PERSYARATAN KEASLIAN KARYA TULIS	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAKSI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
LAMPIRAN - LAMPIRAN	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan masalah	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
E. Sistematika Penulisan Laporan	8
BAB II.....	10
TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	10
A. Kajian Teori	10
1. Karakteristik Personal (Individu).....	10
2. Karakteristik Pekerjaan.....	18
3. Komitmen Organisasi	25
B. Penelitian Terdahulu dan Pengembangan Hipotesis	27
1. Pengaruh karakteristik personal dan karakteristik pekerjaan terhadap komitmen organisasi	27
2. Pengaruh karakteristik personal terhadap komitmen organisasi	28
3. Pengaruh karakteristik pekerjaan terhadap komitmen organisasi	30
4. Kerangka Konseptual.....	31

BAB III	33
METODA PENELITIAN	33
A. Desain Penelitian	33
B. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	34
C. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	37
1. Variabel Penelitian	37
2. Definisi Operasional Variabel dan Indikator Pengukuran Variabel.....	38
D. Lokasi dan waktu Penelitian	44
E. Data dan prosedur pengumpulan data	44
F. Teknik Analisis Data.....	45
1. Analisis Deskriptif	45
2. Uji Kualitas Data.....	46
a. Uji Validitas	46
b. Uji Reliabilitas	46
3. Uji Asumsi Klasik.....	47
a. Uji Normalitas.....	47
b. Uji Autokorelasi.....	48
c. Uji Heteroskedastisitas.....	48
d. Uji Multikolinieritas.....	49
4. Regresi Linier Berganda	50
5. Koefisien Determinasi.....	50
6. Uji Hipotesis	51
a. Pengujian hipotesis secara simultan (Uji F).....	51
b. Pengujian hipotesis secara persial (Uji t).....	52
BAB IV	54
ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	54
A. Data Penelitian	54
1. Gambaran Umum Rumah Sakit Santa Clara Madiun	54
a. Sejarah Singkat	54
b. Visi, Misi, Motto, dan Tujuan, dan Sasaran Rumah Sakit Santa Clara Madiun	56
c. Struktur Organisasi Rumah Sakit Santa Clara Madiun.....	57

2.	Data Penelitian	58
a.	Tingkat Respon Responden	58
b.	Karakteristik Responden	58
B.	Hasil Penelitian	61
1.	Gambaran Variabel Penelitian	61
a.	Presepsi Tentang Variabel Karakteristik Personal (X1)	61
b.	Persepsi Tentang Variabel Karakteristik Pekerjaan (X2)	64
c.	Persepsi Tentang Variabel Komitmen Organisasi (Y).....	67
2.	Uji Kualitas Data.....	70
a.	Uji Validitas	70
b.	Uji Reliabilitas	73
3.	Uji Asumsi Klasik.....	74
a.	Uji Normalitas.....	74
b.	Uji Autokorelasi.....	75
c.	Uji Heteroskedastisitas.....	76
d.	Uji Multikolinieritas.....	77
4.	Regresi Linier Berganda	77
5.	Koefisiensi Determinasi	80
6.	Uji Hipotesis	81
a.	Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji F).....	81
b.	Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji t)	82
C.	Pembahasan.....	84
1.	Pengaruh Karakteristik Personal terhadap Komitmen Organisasi	84
2.	Pengaruh Karakteristik Pekerjaan terhadap Komitmen Organisasi	86
3.	Pengaruh Karakteristik Personal dan Karakteristik Pekerjaan terhadap Komitmen Organisasi	87
BAB V	88
KESIMPULAN DAN SARAN	88
A.	Kesimpulan	88
B.	Implikasi Manjerial	88
C.	Keterbatasan Penelitian.....	90
D.	Saran	90

DAFTAR TABEL

Tabel 1.3 Data Jumlah Karyawan Tetap Rumah Sakit Santa Clara Madiun	35
Tabel 2.3 Dimensi dan Item Pengukuran Karakteristik Personal	38
Tabel 3.3 Indikator dan Item Pengukuran Karakteristik Pekerjaan	40
Tabel 4.3 Dimensi dan Indikator Komitmen Organisasi	42
Tabel 5.4 Respon Responden dan Kuesioner yang Diolah	58
Tabel 6.4 Karakteristik Responden	59
Tabel 7.4 Rentang Skala	61
Tabel 8.4 Tanggapan Responden Mengenai Karakteristik Personal	62
Tabel 9.4 Tanggapan Responden Mengenai Karakteristik Pekerjaan	65
Tabel 10.4 Tanggapan Responden Mengenai Komitmen Organisasi	67
Tabel 11.4 Hasil Pengujian Validitas	71
Tabel 12.4 Hasil Pengujian Reliabilitas	74
Tabel 13.4 Hasil Uji Normalitas	75
Tabel 14.4 Hasil Uji Autokorelasi	75
Tabel 15.4 Hasil Uji Heterokedastisitas	76
Tabel 16.4 Hasil Uji Multikolinieritas	77
Tabel 17.4 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	79
Tabel 18.4 Hasil Uji Koefisien Determinasi	80
Tabel 19.4 Hasil Uji F.....	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.2 Model Kerangka Konseptual.....	31
Gambar 2.3 Kurva Penerimaan H ₀ dan Penolakan H ₀ (Uji F).....	52
Gambar 3.3 Kurva Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Penerimaan dan Penolakan H ₀)	53
Gambar 4.4 Struktur Organisasi Rumah Sakit Santa Clara	57
Gambar 5.4 Kurva Uji Simultan (Uji F)	82
Gambar 6.4 Kurva Penolakan dan Penerimaan H ₀	83
Gambar 7.4 Kurva Penolakan dan Penerimaan H ₀	84

LAMPIRAN – LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner
Lampiran 2	Demografi Responden
Lampiran 3	Jawaban Responden
Lampiran 4	Statistik Deskriptif
Lampiran 5	Uji Validitas dan Reliabilitas
Lampiran 6	Uji Asumsi Klasik
Lampiran 7	Uji Regresi Linier Berganda dan Pengujian (F dan t)
Lampiran 8	Tabel (r, DW, F dan t)
Lampiran 9	Surat Ijin Penelitian