

**ANALISIS PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN DUKUNGAN ORGANISASI
TERHADAP MOTIVASI KARYAWAN PADA PT.BINA SAN PRIMA
CABANG MADIUN**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana Strata 1



Diajukan oleh:

Nama : Diah Fitri Kusumawardani
NIM : 51413402

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA MADIUN
2019**

Skripsi berjudul

ANALISIS PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP MOTIVASI KARYAWAN PADA PT. BINA SAN PRIMA CABANG MADIUN

yang dipersiapkan dan disusun oleh
Diah Fitri Kusumawardani (NIM:51413402)

Telah disetujui dan diterima baik oleh pembimbing skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Madiun, guna melengkapi sebagian tugas dan memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen

Madiun, 03 Januari 2019
Disetujui dan diterima baik oleh
Pembimbing



Dra. Dyah Kurniawati, S.E., M.Si
NIDN. 0717087201



Mengetahui,

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
UNIKA Widya Mandala Madiun




Mujilan, S.E., M.Sc.
NIDN. 0702067703

Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
UNIKA Widya Mandala Madiun

Vivi Ariyani, S.E., M.Sc.
NIDN. 0717128001

Skripsi berjudul

**ANALISIS PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN DUKUNGAN
ORGANISASI TERHADAP MOTIVASI KARYAWAN PADA PT. BINA
SAN PRIMA CABANG MADIUN**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh
Diah Fitri Kusumawardani (NIM:51413402)

Telah dipertahankan di depan tim penguji dan dinyatakan telah memenuhi syarat
untuk diterima, guna melengkapi sebagian tugas dan memenuhi syarat-syarat
untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen

Madiun, 10 Januari 2019
Tim Penguji Skripsi

1. **Veronika Agustini S., S.E., M.Si.**
NIDN. 0713126601

()

2. **Ardianus Laurens Paulus, S.E., M.Sc.**
NIDN. 0721048301

()

3. **Dra. Dyah Kurniawati, M.Si.**
NIDN. 0713126601

()

PERNYATAAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul: **Analisis Pengaruh Budaya Organisasi dan Dukungan Organisasi terhadap Motivasi Karyawan pada PT. Bina San Prima Cabang Madiun** adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi tersebut tidak terdapat secara keseluruhan atau sebagian tulisan orang yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan orang lain yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan atau gagasan saya tanpa memberikan pengakuan kepada penulis asli.

Bila saya melakukan hal tersebut di atas baik sengaja ataupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi saya dengan gelar kesarjanaan serta ijasah yang diberikan Universitas batal saya terima

Madiun, 10 Januari 2019



Diah Fitri Kusumawardani

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Waktumu terbatas.

Jangan menyia-nyiakannya dengan menjalani hidup orang lain

-Steve Jobs-

Kupersembahkan karya ini kepada:

1. Mamaku dan almarhum Papaku
2. Suami dan anakku
3. Sahabat dan teman-temanku
4. Almamaterku
5. Dosen-dosen Manajemen
6. PT BSP Madiun

ABSTRAKSI

Tujuan dari penelitian ini ialah untuk 1) Menganalisis signifikansi pengaruh positif budaya organisasi terhadap motivasi karyawan PT.Bina San Prima. 2) Menganalisis signifikansi pengaruh positif dukungan organisasi terhadap motivasi karyawan PT. Bina San Prima.

Sampel dalam penelitian ini ialah karyawan PT BSP Madiun yang berjumlah 80 orang. Teknik pengumpulan data yang digunakan ialah lembar kuosiner tertutup tentang variabel budaya organisasi, dukungan organisasi, dan motivasi kerja. Teknik analisis data menggunakan analisis statistik regresi linier berganda.

Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan budaya organisasi dan dukungan organisasi berpengaruh signifikan dan positif terhadap motivasi kerja karyawan. Dengan demikian, sebaiknya perusahaan mempertahankan budaya organisasi dengan mempertimbangkan visi dan misi perusahaan. Serta memberikan dukungan organisasi terhadap karyawan dalam berbagai arah seperti memberikan perhatian akan kesulitan karyawan dalam bekerja, dan memberikan fasilitas kerja agar mempermudah pekerjaan, sehingga dapat tercapai tujuan perusahaan secara efektif.

Kata Kunci : Budaya Organisasi, Dukungan Organisasi, Motivasi Kerja

KATA PENGANTAR

Puji syukur dan terima kasih kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan kasih, karunia, dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi ini. Maksud dan tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi persyaratan untuk meraih gelar Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen Universitas Katolik Widya Mandala Madiun. Selama penulisan skripsi ini, penulis memperoleh banyak bantuan dan dukungan dari berbagai pihak secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Mujilan, S.E., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandala Madiun.
2. Ibu Vivi Ariyani, S.E., M.Sc., selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandala Madiun.
3. Ibu Dra. Dyah Kurniawati, S.E., M.Si., selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam membimbing dan memberikan pengarahan yang sangat berguna sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Segenap dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan bekal ilmu kepada penulis serta karyawan beserta seluruh staf Universitas Katolik Widya Mandala Madiun.

5. Alm Papa, Mama, Suami, dan anakku yang telah banyak memberikan semangat dan dukungan kepada penulis selama kuliah hingga terselesaikannya skripsi ini.
6. Pimpinan PT. BSP Madiun, beserta segenap karyawannya yang telah bersedia memberikan waktunya untuk mengisi kuesioner penelitian ini, hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Semua sahabat dan teman-teman yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan semangat, nasehat dan dukungan bagi penulis untuk lebih giat mengerjakan skripsi ini.
8. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu, atas semua bantuan yang telah diberikan, disampaikan banyak terima kasih.

Penulis telah berusaha dalam penyusunan skripsi ini, namun karena keterbatasan pengetahuan, kemampuan, dan pengalaman, maka penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis dengan senang hati menerima kritik dan saran yang membangun untuk kesempurnaan skripsi ini.

Akhir kata penulis berharap agar skripsi ini dapat berguna untuk pihak-pihak yang membutuhkan, baik untuk lingkungan akademik maupun praktisi.

Madiun, 10 Januari 2019

Diah Fitri Kusumawardani

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAKSI	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
E. Sistematika Penulisan Laporan Skripsi.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	8
A. Tinjauan Pustaka	8
1. Motivasi	8
a. Pengertian Motivasi	8

b. Jenis-Jenis Motivasi	11
c. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi	13
2. Budaya Organisasi	14
a. Definisi Budaya Organisasi	14
b. Fungsi Budaya Organisasi	17
3. Dukungan Organisasi	22
a. Definisi Dukungan Organisasi	22
b. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Dukungan Organisasi	27
B. Pengembangan Hipotesis	30
C. Kerangka Konseptual	32
BAB III METODA PENELITIAN	34
A. Desain Penelitian	34
B. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	34
C. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	35
D. Lokasi Dan Waktu Penelitian	39
E. Data dan Prosedur Pengumpulan Data	39
F. Teknik Analisis Data	41
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	48
A. Gambaran Umum PT. Bina San Prima Cabang Madiun	48
B. Gambaran Umum Responden	51
C. Hasil Penelitian	57
D. Pembahasan	65

BAB V SIMPULAN DAN SARAN	72
A. Simpulan	72
B. Implikasi	72
C. Keterbatasan.....	73
D. Saran	74
DAFTAR PUSTAKA	75
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	78

DAFTAR TABEL

TABEL III.1	Item Pernyataan <i>Favourable</i> dan Item Pernyataan <i>Unfavourable</i>	40
TABEL III.2	Penentuan Skor Skala Likert	41
TABEL IV.1	Data Karyawan PT BSP Madiun	49
TABEL IV.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	51
TABEL IV.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	51
TABEL IV.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan....	52
TABEL IV.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	52
TABEL IV.6	Rentang Skala	53
TABEL IV.7	Tanggapan Responden terhadap Variabel Budaya Organisasi	53
TABEL IV.8	Tanggapan Responden terhadap Variabel Dukungan Organisasi.....	54
TABEL IV.9	Tanggapan Responden terhadap Variabel Motivasi Kerja	55
TABEL IV.10	Uji Validitas Kuosiner Penelitian.....	57
TABEL IV.11	Uji Reliabelitas	58
TABEL IV.12	Uji One-Sample Kolmogorov-Smirnov	59
TABEL IV.13	Hasil Pengujian Multikolonieritas.....	59
TABEL IV.14	Uji Glejser	60
TABEL IV.15	Hasil pengujian Autokorelasi.....	60
TABEL IV.16	Regresi Linier Berganda	61
TABEL IV.17	Hasil Uji Determinasi.....	62
TABEL IV.18	Uji Statistik t	63

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR II.1	Skema Kerangka Konseptual	33
GAMBAR IV.1	Struktur Organisasi PT BSP	50
GAMBAR IV.2	Kurva Daerah penerimaan dan Penolakan Hipotesis X1	63
GAMBAR IV.3	Kurva Daerah Penerimaan dan Penolakan Hipotesis X2	64

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1	Dokumen Profil PT Bsp Madiun.....	79
LAMPIRAN 2	Kuosiner Penelitian	82
LAMPIRAN 3	Hasil Tabulasi Skor Jawaban Responden Kuosiner Budaya Organisasi	85
LAMPIRAN 4	Hasil Output Spss 22.0 Deskripsi Jawaban Responden Kuosiner Budaya Organisasi.....	88
LAMPIRAN 5	Hasil Tabulasi Skor Jawaban Responden Kuosiner Dukungan Organisasi	90
LAMPIRAN 6	Hasil Output Spss 22.0 Deskripsi Jawaban Responden Kuosiner Dukungan Organisasi	93
LAMPIRAN 7	Hasil Tabulasi Skor Jawaban Responden Kuosiner Motivasi Kerja	94
LAMPIRAN 8	Hasil Output Spss 22.0 Deskripsi Jawaban Responden Kuosiner Motivasi Kerja	97
LAMPIRAN 9	Hasil Output Spss 22.0 Uji Validitas Kuosiner Penelitian.	99
LAMPIRAN 10	Hasil Output Spss 22.0 Uji Reliabilitas Kuosiner Penelitian	102
LAMPIRAN 11	Hasil Output Spss 22.0 Uji Normalitas	105
LAMPIRAN 12	Hasil Output Spss 22.0 Uji Autokorelasi	106
LAMPIRAN 13	Hasil Output Spss 22.0 Uji Heterokedastisitas	107
LAMPIRAN 14	Hasil Output Spss 22.0 Uji Multikolonieritas	108
LAMPIRAN 15	Hasil Output Spss 22.0 Analisis Regresi Berganda	109
LAMPIRAN 16	Berita Acara Bimbingan Skripsi	110