

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KEPEMIMPINAN
KREDIBEL TERHADAP *EMPLOYEE ENGAGEMENT* RSI SITI
AISYAH MADIUN**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
Memperoleh gelar Sarjana Strata 1



Diajukan oleh:

Nama : Hanif Abrianto

Nim : 51414022

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA MADIUN
2019**

Skripsi berjudul

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KEPEMIMPINAN
KREDIBEL TERHADAP *EMPLOYEE ENGAGEMENT* RSI SITI AISYAH
MADIUN**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Hanif Abrianto (NIM: 51414022)

Telah disetujui dan diterima baik oleh pembimbing skripsi Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Madiun, guna mencapai sebagian
tugas dan memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen Universitas Katolik Widya Mandala Madiun.

Madiun, 17 Desember 2018

Disetujui dan diterima baik oleh:

Pembimbing



Veronika Agustini S., S.E., Msi
NIDN. 0717087201

Mengetahui,

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Unika Widya Mandala Madiun




Musilan, S.E., M.Sc.
NIDN. 0702067703

Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Unika Widya Mandala Madiun




Niki Setyani, S.E., M.Sc.
NIDN. 071728001

Skripsi berjudul

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KEPEMIMPINAN
KREDIBEL TERHADAP *EMPLOYEE ENGAGEMENT* RSI SITI AISYAH
MADIUN**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Hanif Abrianto (NIM: 51414022)

Telah disetujui dan diterima baik oleh pembimbing skripsi Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Madiun, guna mencapai sebagian
tugas dan memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen Universitas Katolik Widya Mandala Madiun.

Madiun, 11 Januari 2019

Tim Penguji Skripsi

1. Veronika Agustini SM, S.E., M.Si.
NIDN. 0717087201

()

2. Dra. Dyah Kurniawati, M.si.
NIDN. 0713126601

()

3. Ardianus Laurens P., S.E.,M.Sc
NIDN. 0721048301

()

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul **“PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KEPEMIMPINAN KREDIBEL TERHADAP *EMPLOYEE ENGAGEMENT* RSI SITI AISYAH MADIUN”** tidak memuat karya orang lain atau bagian karya orang lain, kecuali yang telah disebutkan dalam daftar pustaka selayaknya karya ilmiah.

Bilamana dikemudian hari terbukti hasil jiplakan, dengan sendirinya skripsi saya batal, dan saya bersedia gelar keserjanaan saya dicabut dan hak saya sebagai mahasiswa dibatalkan.

Madiun, 17 Desember 2018



MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Ingat, ketika kita akan berubah, tidak serta merta jalan menjadi mudah. Kita akan menempuh masa sulit dan rasa sakit. Kita harus bekerja keras dan berhasil.

-unknown-

*If you are not willing to learn, no one can help you.
If you are determined to learn, no one can stop you.*

-unknown-

Kupersembahkan karya ini kepada:

1. Kedua orang tua
2. Saudara-saudaraku
3. Sahabat dan teman-temanku
4. Almamaterku
5. Dosen-dosen Manajemen
6. RSI Siti Aisyah Madiun

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan menganalisis pengaruh budaya organisasi dan kepemimpinan kredibel terhadap *employee engagement* RSI Siti Aisyah Madiun. Data penelitian ini diperoleh dari hasil kuesioner yang berisi daftar pertanyaan yang diberikan kepada 192 karyawan medis dan non medis RSI Siti Aisyah Madiun. Teknik analisis menggunakan regresi linier berganda yang diolah dengan program SPSS 17,0 *for windows*. Hasil pengujian ini menunjukkan bahwa : 1) budaya organisasi berpengaruh positif signifikan terhadap *employee engagement* dan 2) kepemimpinan kredibel berpengaruh positif signifikan terhadap *employee engagement*.

Kata kunci : **Budaya Organisasi, Kepemimpinan Kredibel, *Employee Engagement*.**

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan YME atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KEPEMIMPINAN KREDIBEL TERHADAP *EMPLOYEE ENGAGEMENT* RSI SITI AISYAH MADIUN**. Penulisan laporan skripsi ini bertujuan untuk melengkapi gelar Sarjana Ekonomi Progam Studi Manajemen Univeristas Katolik Widya Mandala Madiun.

Penulisan skripsi ini pastinya tidak lepas dari doa, dukungan, bimbingan serta bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah membantu:

1. Bapak Mujilan, S.E., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Madiun.
2. Ibu Vivi Ariyani, S.E., M.Sc., selaku Progam Studi Manajemen Universitas Katolik Widya Mandala Madiun.
3. Ibu Veronika Agustini Srimulyani, S.E., M.Si selaku pembimbing dan wali studi yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan, saran, nasehat dan *support* yang sangat berguna selama penulisan skripsi.
4. Bapak Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Madiun, khususnya progam studi Manajemen yang telah memberikan ilmu dan motivasi sehingga menjadi bekal bagi penulis dalam menyusun skripsi.

5. Ayah, ibu, dan keluarga besar yang telah memberikan doa, semangat, dukungan dan motivasi selama kuliah dan penyusunan skripsi.
6. Aiko dan asyila yang telah membuat senyum dan semangat saat menyusun skripsi.
7. Para responden karyawan medis maupun non medis RSI Siti Aisyah Madiun telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner demi kelancaran penelitian ini.
8. Yang terbaik kalian mahasiswa-mahasiswi Manajemen angkatan 2014 yang selalu memberikan dukungan, semangat dan berjuang bersama-sama menyusun skripsi, terimakasih temen-teman waktu siding silpi, mareta, maria, dya donna dan terimakasih untuk tempat adu mulut skripsi terbaik Vani, Dani, Dinar, Juju. Terimakasih buat Satrio, Titis, Gilbert, Bunder bersedia menjadi tempat tukar pikiran selama penyusunan skripsi.
9. Terimakasih buat keluarga besar bapak Saiku yang memberikan semangat, doa, dan motivasi selama penyusunan skripsi.
10. Teman-teman KKN Jogorejo Klepu Ponorogo dan BEM angkatan 2017 yang telah memberikan dukungan.
11. Seluruh keluarga besar Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Madiun yang telah memberikan dukungan dan inspirasi. Serta berbagai pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu, terimakasih atas segala bantuannya.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan karena adanya keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penulis. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Madiun, 16 Desember 2018

Penulis,

Hanif Abrianto

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	iv
HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	9
A. Landasan Teori.....	9
1. Budaya Organisasi.....	9
2. Kepemimpinan	17
3. <i>Employee Engagement</i>	22
B. Penelitian Terdahulu dan Pengembangan Hipotesis	28
BAB III METODA PENELITIAN	32
B. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	32
1. Variabel penelitian	34
2. Definisi Operasional Variabel	35
D. Lokasi dan Waktu Penelitian	38
E. Data dan prosedur pengambilan data	39
1. Data	39
2. Teknik pengumpulan data	39
C. Teknik Analisis Data.....	40
3. Uji Asumsi Klasik	42

4. Regresi Linier Berganda.....	46
5. Uji Hipotesis (uji statistik t)	46
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	48
A. Data Penelitian	48
1. Gambaran Umum RSI Siti Aisyah Madiun.....	48
3. Data Responden.....	51
4. Karakteristik Responden	51
B. Hasil Penelitian	53
1. Statistik Deskriptif	53
2. Uji Kualitas Data	64
3. Uji Asumsi Klasik	69
f. Uji Hipotesis (uji statistik t)	75
1. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap <i>Employee Engagement</i>	77
2. Pengaruh Kepemimpinan Kredibel terhadap <i>Employee Engagement</i>	78
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	80
A. Kesimpulan	80
B. Implikasi Manajerial	81
C. Keterbatasan Penelitian.....	82
D. Saran.....	83
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Indikator Pengukuran Budaya Organisasi.....	34
Tabel 3.2	Indikator Pengukuran Kepemimpinan Kredibel.....	35
Tabel 3.3	Indikator Pengukuran <i>Employee Engagement</i>	36
Tabel 4.1	Data Jumlah Karyawan Berdasarkan Ruangan.....	48
Tabel 4.2	Responden Rate dan Kuesioner yang Diolah.....	51
Tabel 4.3	Karakteristik Responden.....	51
Tabel 4.4	Rentang Skala.....	53
Tabel 4.5	Tanggapan Responden mengenai Budaya Organisasi.....	54
Tabel 4.6	Tanggapan Responden mengenai Kepemimpinan Kredibel.....	56
Tabel 4.7	Tanggapan Responden mengenai <i>Employee Engagement</i>	61
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi.....	64
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas Variabel Kepemimpinan Kredibel.....	65
Tabel 4.10	Hasil Uji Validitas <i>Employee Engagement</i>	66
Tabel 4.11	Hasil Uji Reliabilitas.....	67
Tabel 4.12	Hasil Uji Multikolonieritas.....	68
Tabel 4.13	Hasil Uji <i>Durbin Watson</i>	70
Tabel 4.14	Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Konseptual.....	30
Gambar 3.1	Kurva Daerah Penerimaan dan Penolakan (H_0).....	46
Gambar 4.1	Struktur Organisasi RSI Siti Aisyah Madiun.....	50
Gambar 4.2	Grafik Normal Plot Pengaruh Budaya Organisasi dan Kepemimpinan Kredibel terhadap <i>Employee Engagement</i>	68
Gambar 4.3	ScatterPlot Pengaruh Budaya Organisasi dan Kepemimpinan Kredibel terhadap <i>Employee Engagement</i>	69
Gambar 4.4	Kurva Daerah Penerimaan dan Penolakan Variabel Budaya Organisasi (X_1) terhadap <i>Employee Engagement</i> (Y).....	73
Gambar 4.5	Kurva Daerah Penerimaan dan Penolakan Variabel Kepemimpinan Kredibel(X_2) terhadap <i>Employee Engagement</i> (Y).....	74