

**Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja
Karyawan Tetap PT. PLN Kota Madiun**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana Strata 1



Disusun oleh:

Nama : Rahayu Annisa
NIM : 51413032

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA MADIUN
JANUARI 2019**

Skripsi berjudul

**Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja
Karyawan Tetap PT. PLN Kota Madiun**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Rahayu Annisa (NIM: 51413032)

Telah disetujui dan diterima baik oleh pembimbing skripsi Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Madiun, guna mencapai sebagian
tugas dan memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Madiun, 21 Januari 2019

Disetujui dan diterima baik oleh

Pembimbing

Veronika Agustini Srimulvani, S.E., M.Si

NIDN. 0717087201

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Widya Mandala Madiun

Mujilan, S.E, M.Sc.
NIDN. 0702067703

Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Widya Mandala Madiun

Yuli Ariyani, S.E, M.Sc.
NIDN. 0717128001

Skripsi berjudul

**Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja
Karyawan Tetap PT. PLN Kota Madiun**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh
Rahayu Annisa (NIM: 51413032)

Telah dipertahankan di depan tim penguji dan dinyatakan telah memenuhi syarat
untuk diterima, guna melengkapi sebagian tugas dan memenuhi syarat-syarat
untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen

Madiun, 30 Januari 2019
Tim Penguji Skripsi

1. Dra. Dyah Kurniawati., M.Si.
NIDN. 0713126601

()

2. Ardianus Laurens P., S.E., M.Si.
NIDN. 0721048313

()

3. Veronika Agustini S., S.E., M.Si
NIDN. 0717087201

()

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul **“Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Tetap PT. PLN Kota Madiun”** tidak memuat karya orang lain atau bagian karya orang lain, kecuali yang telah disebutkan dalam daftar pustaka selayaknya karya ilmiah.

Bilamana di kemudian hari terbukti hasil jiplakan, dengan sendirinya skripsi saya batal, dan saya bersedia gelar keserjanaan saya dicabut dan hak saya sebagai mahasiswa dibatalkan.

Madiun, 30 Januari 2019



Rahayu Annisa

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Terkadang langkah terkecil dalam arah yang benar berakhir menjadi langkah terbesar dalam hidupmu untuk kesuksesan dirimu. Jangan pernah putus asa terhadap apapun yang di depan mata.

Penulis persembahkan kepada:

1. Keluargaku tercinta
2. Teman-temanku
3. Kamu, penyemangatku
4. Almamaterku

ABSTRAKSI

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk membuktikan secara empiris tentang pengaruh motivasi kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan tetap PT. PLN Kota Madiun. Pengumpulan data dilakukan dengan cara menyebarkan kuesioner. Sampel dalam penelitian ini adalah karyawan tetap di PT. PLN Kota Madiun. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah teknik sampling jenuh. Pengujian hipotesis menggunakan analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian ini membuktikan bahwa variabel motivasi kerja dan lingkungan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan tetap.

Kata kunci: kinerja pegawai, motivasi, lingkungan kerja.

KATA PENGANTAR

Puji syukur, atas berkat dan rahmat Allah SWT, serta dukungan dan partisipasi dari berbagai pihak, penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Tetap PT. PLN Kota Madiun”**.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dan memberikan semangat serta doa selama proses penyusunan skripsi, yaitu:

1. Bapak Mujilan, S.E, M.Sc., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Madiun yang telah meluangkan waktu, memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi kepada penulis selama proses penyusunan skripsi.
2. Ibu Vivi Ariyani, S.E, M.Sc., selaku Ketua Progam Studi Manajemen Universitas Katolik Widya Mandala Madiun yang telah meluangkan waktu, memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi kepada penulis selama proses penyusunan skripsi.
3. Bapak Veronika Agustini SM, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi kepada penulis selama proses penyusunan skripsi.
4. Seluruh Bapak/Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Madiun khususnya program studi akuntansi yang telah memberikan ilmu kepada penulis.
5. Seluruh staf Tata Usaha dan staf Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Madiun.
6. Mamah ku (Hastuti Mekarsari) yang selalu memberikan semangat dan doa, yang selalu mampu menjadi sandaran. Serta dukungan yang tiada hentinya untuk saya menyelesaikan ini, terimakasih banyak.
7. Seluruh keluarga serta saudara yang telah memberikan dukungan dan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

8. Stepanus, terimakasih sudah mau cerewet tentang skripsi, terimakasih sudah mau jadi tempat keluh kesahku selama ini. Terimakasih sudah jadi salah satu penyemangat yang gak ada habisnya.
9. Teman-temanku prodi Manajemen 2013 yang masih bertahan. Edyta, terimakasih jadi sumber keluh kesah yang berujung tawa dalam menghadapi skripsi. Ce Mira, terimakasih jadi ibu-ibu bawel ngingetin segala hal yang berkaitan dengan skripsi. Terimakasih untuk kalian jadi sumber semangat yang gak ada habisnya. Fernanda, terimakasih jadi sumber tawa disaat yang lain bingung. Lanny, terimakasih jadi teman hiruk pikuk dalam menghadapi skripsi ini. Terimakasih kalian para pejuang skripsi, kalian terbaik.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan karena adanya keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penulis. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai informasi bagi semua yang membutuhkan.

Madiun, 30 Januari 2019

Penulis

Rahayu Annisa

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAKSI	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
A. LATAR BELAKANG MASALAH	1
B. RUMUSAN MASALAH.....	4
C. TUJUAN PENELITIAN.....	4
D. MANFAAT PENELITIAN.....	5
E. SISTEMATIKA PENULISAN	5
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	7
A. TINJAUAN PUSTAKA	7
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7
2. Kinerja Karyawan.....	8
3. Motivasi Kerja	12
4. Lingkungan Kerja	14
B. PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	17
1. Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai	17
2. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	18
C. KERANGKA KONSEPTUAL ATAU MODEL PENELITIAN	20
BAB III. METODE PENELITIAN	21
A. JENIS PENELITIAN	21
B. POPULASIDAN SAMPEL	21

C. VARIABEL PENELITIAN DAN DEFINISI OPERASIONAL.....	22
D. LOKASI DAN WAKTU PENELITIAN	26
F. DATA DAN PROSEDUR PENGUMPULAN DATA.....	27
H. METODE ANALISIS DATA	28
1. Uji Statistik Deskriptif.....	28
2. Uji Kualitas Data	28
a. Uji Validitas	28
b. Uji Reabilitas	28
3. Uji Asumsi Klasik	29
a. Uji Normalitas	29
b. Uji Multikolinieritas	29
c. Uji Heteroskedastitas	30
d. Uji Autokorelasi	30
4. Analisis Regresi Linier Berganda.....	30
a. Koefisien Determinasi	30
b. Persamaan Regresi.....	32
c. Uji Signifikan Parsial (Uji Statistik t).....	32
BAB IV. ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	34
A. DATA PENELITIAN.....	34
1. Pengiriman dan Pengembalian Kuisioner	34
2. Demografi Responden	34
B. HASIL PENELITIAN.....	37
1. Statistik Deskriptif.....	37
2. Uji Kualitas Data	39
a. Uji Validitas	39
b. Uji Reliabilitas	48
3. Uji Asumsi Klasik	49
a. Uji Normalitas	49
b. Uji Multikolinieritas	50
c. Uji Heteroskedastitas	51

4. Uji Hipotesis.....	52
a. Koefisien Determinasi	52
b. Persamaan Regresi.....	52
c. Uji Signifikan Parsial (Uji Statistik t).....	54
d. Uji Signifikan Simultan (Uji Statistik F).....	54
C. PEMBAHASAN	55
1. H1: Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	55
2. H2: Pengaruh Lokasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	56
BAB V. SIMPULAN DAN SARAN	57
A. KESIMPULAN	57
B. KETERBATASAN	58
C. SARAN.....	58
D. IMPLIKASI MANAJERIAL	58

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Tabel Keputusan ada tidaknya autokorelasi	30
Tabel 4.0 Tabel data Karyawan PT. PLN Kota Madiun	36
Tabel 4.1 Tabel Pengembalian Kuesioner.....	37
Tabel 4.2 Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	38
Tabel 4.3 Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	38
Tabel 4.4 Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	39
Tabel 4.5 Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	39
Tabel 4.6 Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	40
Tabel 4.7 Tabel Hasil Uji Statistik Deskriptif	40
Tabel 4.8 Tabel Hasil Uji Validitas	42
Tabel 4.9 Tabel Hasil Uji Reabilitas	47
Tabel 4.10 Tabel Hasil Uji Multikolinieritas.....	49
Tabel 4.11 Tabel Koefisien Determinasi.....	51
Tabel 4.12 Tabel Hasil Uji Regresi Berganda	51
Tabel 4.13 Tabel Hasil Uji F	53

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian.....	20
Gambar 3.1 Kurva Penerimaan Atau Penolakan.....	33
Gambar 4.1 Grafik Normal <i>Probabilitas Plot</i>	46
Gambar 4.2 Grafik <i>Scatter Plot</i> Persamaan Regresi	47

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Instrumen Penelitian
Lampiran 2	Blangko Kuesioner
Lampiran 3	Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan (Y)
Lampiran 4	Jawaban Responden Variabel Motivasi Kerja (X1)
Lampiran 5	Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja (X2)
Lampiran 7	Hasil Uji Validitas
Lampiran 8	Hasil Uji Reabilitas
Lampiran 9	Statistik Deskriptif
Lampiran 10	Hasil Pengujian
Lampiran 11	Hasil Uji Normalitas
Lampiran 12	Hasil Uji Heteroskedastitas