

**KEBERHASILAN KONSELING DITINJAU DARI SIKAP
RESPONSIF KONSELOR DAN KETERBUKAAN DIRI KONSELI**

SKRIPSI



**Oleh
Novita Hia
11415006**

**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA MADIUN
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
PROGAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING
2019**

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

**KEBERHASILAN KONSELING DITINJAU DARI SIKAP RESPONSIF
KONSELOR DAN KETERBUKAAN DIRI KONSELI**

**DENGAN INI SAYA MENYATAKAN BAHWA SKRIPSI YANG SAYA
TULIS TIDAK MEMUAT KARYA ATAU BAGIAN KARYA ORANG
LAIN, KECUALI YANG TELAH DISEBUTKAN DALAM DAFTAR
PUSTAKA, SELAYAKNYA KARYA ILMIAH, APABILA TERNYATA
TERBUKTI HASIL JIPLAKAN DENGAN SENDIRINYA, SKRIPSI SAYA
DINYATAKAN BATAL DAN SAYA BERSEDIA GELAR SARJANA SAYA
DICABUT DAN HAK SAYA SEBAGAI MAHASISWA AKAN HILANG.**

Madiun, 11 Juni 2019

Yang Membuat Pernyataan



Novita Hia

NIM. 11415006

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi Dengan Judul :

**KEBERHASILAN KONSELING DITINJAU DARI SIKAP RESPONSIF
KONSELOR DAN KETERBUKAAN DIRI KONSELI**

SKRIPSI

Diajukan

**Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam
Mencapai Gelar Sarjana Strata (S1) pada Fakultas Keguruan Dan Ilmu
Pendidikan Program Studi Bimbingan dan Konseling**

Oleh

Novita Hia

NIM. 11415006

**Disetujui Oleh Dosen Pembimbing untuk diusulkan
Kepada Dewan Penguji Skripsi tanggal 20 Juni 2019**

Pembimbing



Dra. Fransisca Mudjijanti, M.M

NIDN. 0702026402

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi Dengan Judul :

**KEBERHASILAN KONSELING DITINJAU DARI SIKAP RESPONSIF
KONSELOR DAN KETERBUKAAN DIRI KONSELI**

Telah Dipertanggungjawabkan Di Depan Dewan Penguji

Pada Tanggal: 25 Juni 2019

Dewan Penguji :

Penguji I



Bernardus Widodo, M. Pd
NIDN. 0715086502

Penguji II



Chaterina Yeni Susilaningih, M. Pd
NIDN. 0713046902

Penguji III



Dra. Fransisca Mudjijanti, M.M
NIDN. 0702026402



Dekan Fakultas Keguruan
dan Ilmu Pendidikan

Dr. Rudi Santoso Yohanes, M. Pd
NIDN. 0709106201

MOTTO

- ✓ Tiada doa yang lebih indah selain doa agar skripsi ini cepat selesai.
- ✓ Ku olah kata, ku baca makna, ku ikat dalam alinea, ku bingkai dalam bab sejumlah enam, jadilah mahakarya, gelar sarjana diterima, orang tua dan sanak saudara pun ikut bahagia.
- ✓ Saya datang, saya bimbingan, saya ujian, saya revisi, dan saya menang.

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi Ini Kupersembahkan Kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus dan Bunda Maria yang selalu memberikan karunia dan anugrah yang luar biasa, sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir kuliah ini.
2. Kepada keluarga besar saya yang ada di Nias Sumatera utara yang sangat saya cintai dan saya sayangi. Alm. Ayah saya Famili Hia (A.Novi Hia) , Ibu saya Rosalina Hia (I. Novi Hia), serta adik-adik saya David Primus R. Hia, Imelda Yurdina Hia, dan Cicilia Wister Minta Hia. Nenek saya Rosina Hia (I. Rusu) Serta Bapak dan mama sa'a (A/I Juan), Kak Juan. Serta Keluarga bapak dan tante (A/I Andalan). Yang selalu mendukung, mendoakan dan selalu menyemangati saya demi keberhasilan studi saya.
3. Kapada keluarga saya yang dimadiun, Bapak dan Mama Talu (A/I Kris Hia), Bapak dan Tante (A/I Galuh), Bapak dan Mama Ide (A/I Grace Hia), serta adik-adik saya Kristianus Hia, Wilhemus Hia, Agnes Galuh, Angela Ratih, Veronica Hia, dan Angel Hia. Yang selalu mendukung, mendoakan, dan selalu menyemangati demi tercapainya studi saya.
4. Teman-teman program studi Bimbingan dan konseling angkatan tahun 2015 yang selalu memberikan dukungan, bantuan, dan kebersamaan selama masa kuliah.
5. Serta Almamater, Universitas Katolik Widya Mandala Madiun terimakasih.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas karunia, berkat, dan rahmatnya penulis dapat menyusun skripsi dengan judul “Keberhasilan Konseling di Tinjau dari Sikap Responsif Konselor dan Keterbukaan Diri Konseli” ini dapat terselesaikan dengan baik.

Keberhasilan penulis menyusun skripsi ini tentu tidak lepas dari bantuan yang penulis terima dari berbagai pihak, baik berupa sumbangan pikiran maupun tenaga.

Untuk itu, secara khusus penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Dra. Fransisca Mudjijanti, M.M. Selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandala Madiun. Dan sekaligus dosen pembimbing skripsi yang telah banyak meluangkan waktu untuk membimbing, mengoreksi dan banyak memberikan semangat kepada penulis.
2. Bapak Bernardus Widodo, M.Pd. Selaku Ketua Prodi Bimbingan dan Konseling yang ikut serta membantu penulis dengan berbagai ilmu pengetahuan dan keterampilan dalam menyempurnakan skripsi ini.
3. Chaterina Yeni Susilaningsih, M.Pd. Selaku dosen Prodi Bimbingan dan Konseling yang ikut serta membantu penulis dengan berbagai ilmu pengetahuan dan keterampilan dalam menyempurnakan skripsi ini.
4. Ibu Dwi Sri Rahyu. M.Pd. Selaku dosen serta Wali Studi yang selalu membimbing, menyemangati, mendukung, mendoakan serta membantu penulis dengan berbagai ilmu pengetahuan dan keterampilan dalam menyempurnakan skripsi ini.
5. Bapak Ibu dosen Prodi Bimbingan dan Konseling yang telah membekali penulis dengan berbagai ilmu pengetahuan dan keterampilan yang sangat berarti bagi penulis untuk masuk ke dalam dunia kerja.

6. Bapak dan Ibu staf karyawan di Universitas Katolik Widya Mandala Madiun yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
7. Semua pihak yang tidak saya sebutkan satu persatu. Terimakasih atas dukungan yang telah diberikan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, semua ini karena keterbatasan kemampuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritikan dan saran yang dapat mendukung penyempurnaan skripsi ini. Akhir kata penulis mengharapkan agar skripsi ini dapat membawa manfaat bagi pembaca sekalian, terima kasih.

Penulis

Novita Hia

NIM. 11415006

ABSTRAKSI

Novita, Hia. 2019. *Keberhasilan Konseling Ditinjau Dari Sikap Responsif Konselor Dan Keterbukaan Diri Konseli*. Skripsi Program Studi Bimbingan dan konseling, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Katolik Widya Mandala Madiun. Dosen Pembimbing: Dra. Fransisca Mudjijanti, M.M.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Keberhasilan Konseling Ditinjau Dari Sikap Responsif Konselor Dan Keterbukaan Diri Konseli. Populasi dalam penelitian ini adalah siswa-siswi SMK PGRI Wonoasri Caruban, Kabupaten Madiun yang pernah menerima layanan konseling dari bulan Agustus 2018 sampai dengan April 2019 dengan jumlah 50 siswa. Teknik sampling yang digunakan penulis adalah sampling jenuh, dengan demikian jumlah sampel dalam penelitian ini sebesar 50 siswa. Data diperoleh dengan menggunakan metode angket berbentuk skala yaitu skala keberhasilan konseling, skala sikap responsif konselor, skala keterbukaan diri konseli.

Dalam penelitian ini penulis mengajukan 3 hipotesis yaitu: 1) Hipotesis minor pertama yang berbunyi: sikap responsif konselor berpengaruh signifikan terhadap keberhasilan konseling, 2) Hipotesis minor kedua yang berbunyi: keterbukaan diri konseli berpengaruh signifikan terhadap keberhasilan konseling, 3) Hipotesis mayor berbunyi: sikap responsif konselor dan keterbukaan diri konseli berpengaruh signifikan terhadap keberhasilan konseling.

Data dianalisis dengan menggunakan teknik regresi berganda. Model persamaan regresi $Y=18,596+0,531+0,362 X_2$ hasil uji hipotesis menunjukkan bahwa: 1) sikap responsif konselor berpengaruh signifikan terhadap keberhasilan konseling diterima, karena terbukti t hitung $>$ t table ($2,376 > 1,677$), 2) keterbukaan diri konseli berpengaruh signifikan terhadap keberhasilan konseling diterima, karena terbukti t hitung $>$ t table ($2,503 > 1,677$), 3) sikap reponsif konselor dan keterbukaan diri konseli berpengaruh signifikan terhadap keberhasilan konseling diterima, karna terbukti F hitung $>$ F table ($18,472 > 3,19$).

Berdasarkan hasil analisis tersebut dapat disimpulkan sebagai berikut: 1) hipotesis minor pertama diterima, 2) hipotesis minor kedua diterima, 3) hipotesis mayor diterima.

Kata kunci : *sikap responsif konselor, keterbukaan diri konseli, keberhasilan konseling*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAKSI.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	5
C. Batasan Masalah.....	7
D. Rumusan Masalah.....	7
E. Batasan Istilah.....	8
F. Tujuan Penelitian.....	10
G. Alasan Pemilihan Judul.....	11
H. Manfaat Penelitian.....	11
BAB II LANDASAN TEORI.....	14
A. Keberhasilan Konseling.....	14
1. Pengertian Konseling.....	14
2. Tujuan Konseling.....	15
3. Prinsip- Prinsip Konseling.....	17
4. Langkah- Langkah Proses Konseling.....	23
5. Keberhasilan Konseling.....	26

6. Faktor yang Mempengaruhi Keberhasilan Konseling.....	28
7. Aspek-aspek Keberhasilan Konseling.....	31
B. Sikap Responsif Konselor.....	34
1. Pengertian Konselor.....	34
2. Sikap Responsif Konselor.....	35
3. Pengertian Sikap Responsif Konselor.....	35
4. Sikap Responsif Konselor Dalam Konseling.....	38
5. Taraf-Taraf Sikap Responsif Konselor.....	39
6. Ciri-Ciri Sikap Responsif Konselor.....	40
7. Aspek-Aspek Yang Mempengaruhi Sikap Responsif.....	41
C. Keterbukaan Diri Konseli.....	42
1. Pengertian Keterbukaan Diri Konseli.....	42
2. Fungsi Membuka Diri.....	43
3. Aspek-Aspek Keterbukaan Diri.....	45
4. Manfaat Keterbukaan Diri.....	47
5. Tingkatan-Tingkatan Pengungkapan Diri.....	48
D. Hubungan Sikap Responsif Konselor dan Keterbukaan Diri Konseli dengan Keberhasilan Konseling.....	50
1. Hubungan Sikap Responsif Konselor dengan Keberhasilan Konseling.....	50
2. Hubungan Keterbukaan Diri Konseli dengan Keberhasilan Konseling.....	51
E. Paradigma Penelitian.....	53
F. Hipotesis Penelitian.....	53
1. Hipotesis Minor.....	53
2. Hipotesis Mayor.....	54
BAB III METODE PENELITIAN	55
A. Pengertian Metode Penelitian.....	55
B. Materi Penelitian.....	56
1. Pola Penelitian.....	56
2. Variabel Penelitian.....	59

3. Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling.....	61
C. Jenis Data dan Instrument Pengumpulan Data.....	66
1. Jenis Data.....	66
2. Instrument Pengumpulan Data.....	69
3. Uji Coba Alat Ukur.....	72
D. Uji Asumsi Klasik.....	74
1. Uji Normalitas.....	74
2. Uji Linieritas.....	74
E. Analisis Data.....	75
1. Analisis Regresi Linier Berganda.....	75
2. Analisis Korelasi.....	75
3. Analisis Koefisien Determinasi.....	77
F. Pengujian Hipotesis.....	78
1. Uji Hipotesis Minor.....	78
2. Uji Hipotesis Mayor.....	79
BAB IV LAPORAN EMPIRIS	80
A. Persiapan Penelitian.....	80
B. Pelaksanaan Penelitian.....	81
C. Pengolahan Data.....	81
D. Penyajian Data.....	83
1. Hasil Uji Validitas.....	83
2. Hasil Uji Realibilitas.....	88
BAB V ANALISIS DATA	90
A. Analisis Deskriptif.....	90
B. Uji Asumsi Klasik.....	93
1. Uji Normalitas.....	93
2. Uji Linieritas.....	96
C. Hasil Pengolahan Data.....	96
D. Analisis Data.....	97
1. Analisis Regresi Berganda.....	97
2. Analisis Korelasi.....	99

3. Analisis Koefisien Determinasi.....	99
E. Pengujian Hipotesis.....	99
1. Pengujian Hipotesis Minor.....	99
2. Pengujian Hipotesis Mayor.....	100
F. Diskusi	100
1. Analisis Teoritis.....	101
2. Analisis Metodologis.....	106
BAB VI TINJAUAN KEMBALI, KESIMPULAN DAN SARAN.....	107
A. Tinjauan Kembali.....	107
1. Hipotesis Minor.....	107
2. Hipotesis Mayor.....	108
B. Kesimpulan.....	108
C. Saran.....	108
DAFTAR PUSTAKA.....	110
LAMPIRAN – LAMPIRAN	113

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1	Hasil Uji Validitas Skala Keberhasilan Konseling (Y).....	83
Tabel 4.2	Ringkasan Hasil Uji Validitas Skala Keberhasilan Konseling (Y).....	84
Tabel 4.3	Hasil Uji Validitas Skala Sikap Responsif Konselor (X1).....	84
Tabel 4.4	Ringkasan Hasil Uji Validitas Skala Sikap Responsif Konselor (X1).....	86
Tabel 4.5	Hasil Uji Validitas Skala Keterbukaan Diri Konseli (X2).....	86
Tabel 4.6	Ringkasan Hasil Uji Validitas Skala Keterbukaan Diri Konseli (X2).....	88
Tabel 4.7	Hasil Uji Reliabilitas skala Sikap Responsif Konselor (X1), Keterbukaan Diri Konseli (X2), dan Keberhasilan Konseling (Y).....	88
Tabel 5.1	Ringkasan Hasil Distribusi Frekuensi Variabel Keberhasilan Konseling (Y), Sikap Responsif Konselor (X1), Keterbukaan Diri Konseli (X2).....	90
Tabel 5.2	Hasil Uji Normalitas (<i>One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test</i>)..	94
Tabel 5.3	Model <i>summary</i>	97
Tabel 5.4	Persamaan garis regresi.....	97
Table 5.5	Ringkasan Anova.....	97

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Paradigma Penelitian.....	53
Gambar 5.1	Grafik keberhasilan konseling (Y).....	91
Gambar 5.2	Grafik Sikap Responsif Konselor (X1).....	92
Gambar 5.3	Grafik Keterbukaan Diri Konseli (X2).....	93
Gambar 5.4	<i>P Plot of Regression Standardized Residual</i>	95
Gambar 5.5	Uji Linieritas Variabel Keberhasilan Konseling (Y), Sikap Responsif Konselor (X1), dan Keterbukaan Diri Konseli (X2).....	96

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	:	Matriks Indikator.....	113
Lampiran 2	:	Angket Penelitian.....	120
Lampiran 3	:	Tabulasi Data.....	129
Lampiran 4	:	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	135
Lampiran 5	:	Hasil Uji Normalitas dan Regresi Berganda.....	138
Lampiran 6	:	SuratIjin Penelitian.....	142