

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

A. SIMPULAN

Dari hasil analisis dan uji hipotesis maka penelitian ini dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Keterlibatan pengguna memiliki nilai signifikansi sebesar 0,000 ($p < 0,05$) nilai koefisien sebesar 0,933 sehingga dapat disimpulkan bahwa hipotesis 1 diterima. Hal ini berarti variabel keterlibatan pengguna dalam proses pengembangan sistem berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan pengguna.
2. Kapabilitas personal SI memiliki nilai signifikansi sebesar 0,028 ($p < 0,05$) nilai koefisien sebesar 0,705 sehingga dapat disimpulkan bahwa hipotesis 2 diterima. Hal ini berarti variabel kapabilitas personal SI berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan pengguna.
3. Dukungan top manajemen memiliki nilai signifikansi sebesar 0,000 ($p < 0,05$) nilai koefisien sebesar 0,632 sehingga dapat disimpulkan bahwa hipotesis 3 diterima. Hal ini berarti variabel dukungan top manajemen berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan pengguna.

B. KETERBATASAN

Penelitian ini memiliki keterbatasan-keterbatasan yang memungkinkan dapat menimbulkan hambatan terhadap hasil penelitian diantaranya:

1. Kepuasan pengguna pada penelitian ini hanya ditinjau dari tiga variabel independen yaitu keterlibatan pengguna, kapabilitas personal SI, dan dukungan top manajemen.
2. Obyek penelitian yang digunakan terbatas hanya dilakukan pada SKPD di kota Madiun saja dan pemilihan sampel hanya pada 13 SKPD dikarenakan terdapat kesulitan dalam hal perizinan yang lama dan sebagian besar pegawai memiliki intensitas pekerjaan yang tinggi.
3. Penelitian masih terbatas hanya pada sistem informasi keuangan daerah (SIKUDA).

C. SARAN

Dari keterbatasan-keterbatasan di atas, penelitian selanjutnya dapat disarankan:

1. Penelitian mendatang hendaknya menambah variabel lain, seperti pelatihan dan pendidikan pengguna.
2. Untuk penelitian yang akan datang disarankan untuk memperluas obyek penelitian tidak hanya pada kota Madiun sehingga dapat memberikan gambaran lebih luas.
3. Penelitian mendatang hendaknya mencoba sistem selain SIKUDA, misalnya SIMDA.

DAFTAR PUSTAKA

- Estiaji, N.R. 2014. Dampak Struktur Kekuasaan, Karakteristik Sistem Informasi Keuangan Daerah dan Perilaku Manajeen Terhadap *Cost Cosconciusness* pada Pemerintahan Daerah Kabupaten Magetan. *Skripsi Program Strata-1 Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandala Madiun (tidak dipublikasikan)*.
- Ghozali, Imam. 2006. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit UNDIP Semarang.
- Hatta, M., dan Aprila, N. 2011. “Pengaruh Partisipasi Pemakai Terhadap Kepuasan Pemakai Dalam Pengembangan Sistem Informasi Berbasis Komputer: Suatu Tinjauan Empat Faktor Kontijensi”. *Jurnal Fairness*. Vol. 1 No. 1 hal. 24-50.
- Indriani, M., dan Adryan, R. 2009. “Kualitas Sistem Informasi dan Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Perguruan Tinggi Universitas Syiah Kuala”. *Jurnal Telaah dan Riset Akuntansi*. Vol. 2 No. 1 hal. 79-92.
- Indriasih, Widyati. 2005. Pengaruh Partisipasi Pemakai, Dukungan Manajemen Puncak dan Komunikasi Pemakai Pengembang Terhadap Kepuasan Pemakai SIA pada Perusahaan Manufaktur di Madiun. *Skripsi Program Strata-1 Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandala Madiun (tidak dipublikasikan)*.
- Jogiyanto, H.M. 2007a. *Model Kesuksesan Sistem Teknologi Infomasi*. Yogyakarta: ANDI OFFSET.
- Jogiyanto, H.M. 2007b. *Sistem Infomasi Keperilakuan*. Yogyakarta: ANDI OFFSET.
- Jogiyanto, H.M. 2008. *Sistem Teknologi Infomasi*. Yogyakarta: ANDI OFFSET.
- Komara, Acep. 2004. Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi pada Perusahaan Manufaktur Skala Menengah dan Besar di Kabupaten dan Kota Cirebon. *Tesis Program Pasca Sarjana Magister Sains Akuntansi Universitas Diponegoro Semarang (tidak dipublikasikan)*.
- Komara, Acep. 2006. “Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi”. *Jurnal MAKSI*. Vol. 6 No. 2 hal. 143-160.

- Kuncoro, Mudrajat. 2009. *Metoda Riset untuk Bisnis dan Ekonomi*. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 13 tahun 2006 tentang *Pedoman Pengelolaan Keuangan Daerah*.
- Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 59 Tahun 2007 tentang *Perubahan Atas Peraturan Menteri Dalam Negeri nomor 13 tahun 2006 tentang Pedoman Pengelolaan Keuangan Daerah*.
- Peraturan Pemerintah Nomor 56 tahun 2005 tentang *Sistem Informasi Keuangan Daerah*.
- Peraturan Pemerintah Nomor 58 tahun 2005 tentang *Pedoman Pengelolaan Keuangan Daerah*.
- Pertiwi, Desi. 2014. Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna End User Computing dengan Ketidakpastian Tugas Sebagai Variabel Moderating pada Perguruan Tinggi di Kota Madiun. *Skripsi Program Strata-1 Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandala Madiun (tidak dipublikasikan)*.
- Prabowo, R.R., Sukirman, dan Hamidi, N. 2013. "Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi di Bank Umum Kota Surabaya". *JUPE UNS*. Vol. 2 No. 1 hal. 119-130.
- Setyorini, Widyo. 2007. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (SIA) pada Perusahaan Jasa Perhotelan di Wilayah Madiun, Magetan, Ponorogo, dan Ngawi. *Skripsi Program Strata-1 Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandala Madiun (tidak dipublikasikan)*.
- Srimindarti, C., dan Puspitasari, E. 2012. "Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (SIA) Ditinjau dari Kepuasan Pemakai dan Pemakaian SIA yang Dipengaruhi oleh Partisipasi, Kemampuan, Pelatihan dan Pendidikan Pemakai SIA". *Makalah Proceeding For Call Paper Pekan Ilmiah Dosen FEB-UKSW*.
- Suharni, Siti. 2011. "Pengaruh Keterlibatan Pemakai dan Kemampuan Pemakai Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi pada Sekretariat Daerah dan BKD Kabupaten Ngawi". *Sosial*. Vol. 12 No. 2.
- Susilatri, Tanjung, A.R., dan Pebrina, S. 2010. "Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi pada Bank Umum Pemerintah di Kota Pekanbaru". *Jurnal Ekonomi*. Vol. 18 No. 2.