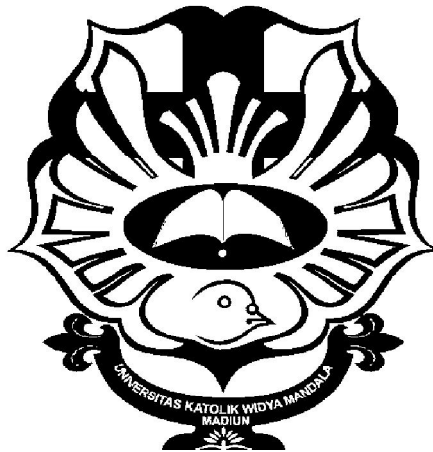


**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI
KEUANGAN DAERAH
(Studi Empiris pada Satuan Kerja Perangkat Daerah/SKPD di
Kota Madiun)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
Memperoleh gelar Sarjana Strata 1



Diajukan Oleh:
Nama : Amanda Irianty Aji
NIM : 52411001

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA MADIUN
Maret 2015**

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi berjudul

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI KEUANGAN DAERAH (Studi Empiris pada Satuan Kerja Perangkat Daerah/SKPD di Kota Madiun)

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Amanda Irianty Aji (NIM: 52411001)

Telah disetujui dan diterima baik oleh pembimbing skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandala Madiun, guna melengkapi sebagian tugas dan memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi.

Madiun, 13 Maret 2015
disetujui dan diterima baik oleh

Pembimbing I



Mujilan, S.E., M.Sc.

Pembimbing II



Sri Rustyaningsih, S.E., M.Si., Ak.

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Ekonomi
Universitas Katolik Widya Mandala
Madiun



Dra. Dyah Kurniawati, M.Si.

Ketua Jurusan Akuntansi
Fakultas Ekonomi
Universitas Katolik Widya Mandala
Madiun



Intan Immanuela, S.E., M.SA

HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI

Skripsi berjudul

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI KEUANGAN DAERAH (Studi Empiris pada Satuan Kerja Perangkat Daerah/SKPD di Kota Madiun)

yang dipersiapkan dan disusun oleh
Amanda Irianty Aji (NIM: 52411001)

Telah dipertahankan di depan tim penguji dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima, guna melengkapi sebagian tugas dan memenuhi syarat-syarat Untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi.

Madiun, 25 Maret 2015
Tim Penguji Skripsi

1. **Sri Rustyaningsih, S.E., M.Si., Ak.**
Ketua

()

2. **Dwi Handayani, S.E., M.Si.**
Anggota

()

3. **Theresia Purbandari, S.E., M.Sc.**
Anggota

()

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul **Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Keuangan Daerah (Studi Empiris pada Satuan Kerja Perangkat Daerah/SKPD di Kota Madiun)** tidak memuat karya orang lain atau bagian karya orang lain, kecuali yang telah disebutkan dalam daftar pustaka selayaknya karya tulis ilmiah

Jikalau ternyata terbukti hasil jiplakan, dengan sendirinya skripsi saya batal, dan saya bersedia gelar keserjanaan saya dicabut dan hak saya sebagai mahasiswa ditiadakan.

Madiun, 18 Maret 2015



Amanda Irianty Aji

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

*Sesuatu yang belum dikerjakan,
Seringkali tampak mustahil;
Kita baru yakin kalau kita telah berhasil melakukannya.
dengan baik
(Evelyn Underhill)*

*Jangan buang hari ini dengan mengkhawatirkan hari esok.
Gunung pun terasa datar ketika kita sampai ke puncaknya.
(Phi Delta Kappan)*

Penulis persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua tercinta
2. Adik-Adikku
3. Saudara dan Sahabatku
4. Almamaterku

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menguji secara empiris pengaruh keterlibatan pengguna dalam proses pengembangan sistem, kapabilitas personal SI, dan dukungan top manajemen terhadap kepuasan pengguna sistem informasi keuangan daerah pada Satuan Kerja Perangkat Daerah/SKPD di Kota Madiun.

Sampel dalam penelitian ini adalah pegawai pada Satuan Kerja Perangkat Daerah (SKPD) di Kota Madiun yang menggunakan sistem informasi keuangan daerah. Sampel yang diambil sebanyak 83 orang. Pengumpulan data dilakukan dengan cara menyebarkan kuesioner secara langsung kepada responden. Pengujian hipotesis dilakukan dengan menggunakan analisis regresi linier berganda dengan bantuan *software* SPSS versi 17.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel keterlibatan pengguna dalam proses pengembangan sistem, kapabilitas personal SI, dan dukungan top manajemen berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan pengguna. Penelitian ini memberikan kesimpulan bahwa pegawai SKPD di Kota Madiun merasa puas menggunakan sistem informasi keuangan daerah, sehingga sistem tersebut dapat mempermudah pegawai dalam menyelesaikan pekerjaan.

Kata Kunci: pengembangan sistem, kepuasan pengguna, SIKUDA

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur saya panjatkan ke hadirat Allah SWT yang senantiasa melimpahkan anugerah-Nya, kekuatan dan pertolongan, sehingga penulis diberikan kesempatan dan kemampuan untuk menyelesaikan skripsi saya yang berjudul: **Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Keuangan Daerah (Studi Empiris pada Satuan Kerja Perangkat Daerah/SKPD di Kota Madiun)**. Skripsi ini disusun dan diajukan untuk memenuhi syarat sebagai tugas akhir dalam menempuh studi Program Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandala Madiun.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini selesai berkat bantuan, bimbingan dan motivasi dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Dra. Dyah Kurniawati, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandala Madiun.
2. Intan Immanuela, S.E., M.SA. selaku Ketua Jurusan Akuntansi dan Dosen Wali bagi penulis selama memperoleh pendidikan di Fakultas Ekonomi Prodi Akuntansi Universitas Katolik Widya Mandala Madiun.
3. Mujilan, S.E., M.Sc. selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan arahan serta dukungan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
4. Sri Rustyaningsih, S.E., M.Si., Ak. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan arahan serta dukungan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
5. Bapak dan Ibu serta staf pengajar Fakultas Ekonomi khususnya Program Studi Akuntansi yang telah membekali penulis dengan ilmu pengetahuan serta wawasan yang cukup sehingga saya mampu menyelesaikan kegiatan akademik sampai dengan menyusun skripsi sebagai tugas akhir studi di Universitas Katolik Widya Mandala Madiun.

6. Seluruh Staf Tata Usaha dan Staf Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Madiun
7. Orang tua dan keluarga besar yang telah memberikan doa, motivasi dan perhatiannya kepada saya. Semoga Allah selalu melimpahkan kasih sayang-Nya seperti kasih sayang kepadaku selama ini.
8. Kekasihku Bayu Eka Pradana yang telah membantu serta memberikan doa, perhatian dan motivasi untuk menyelesaikan studiku.
9. Andris Krisnawati, Atik Rusitasari, Fransiska Desiana Wati, Noviana Widiyastuti, Tantri Dwidarnanda Wulan, & Tiara Riszky Ananda yang selalu mengingatkanku mengerjakan skripsi, memberikan semangatnya, selalu mendoakan dan mendukungku.
10. Teman-teman Akuntansi angkatan 2011 terimakasih atas kebersamaannya selama ini persahabatan yang indah ini semoga sampai nanti kita dapat menjalin persahabatan.
11. Semua pihak yang telah membantu penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Terimakasih untuk semuanya.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan kelemahan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Maka dengan segala kerendahan hati penulis mengharap saran dan kritik yang membangun guna penyempurnaan penulisan. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai informasi bagi semua yang membutuhkan.

Madiun, 13 Maret 2015



Amanda Irianty Aji

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS.....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAKSI.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Sistematika Penulisan Laporan Skripsi.....	6
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS..	8
A. Telaah Teori dan Pengembangan Hipotesis.....	8
1. Teori Pengharapan (<i>Expectancy Theory</i>).....	8
2. Sistem Informasi Keuangan Daerah.....	9
3. Kepuasan Pengguna.....	12
4. Pengembangan Sistem Teknologi Informasi.....	
5. Pengaruh Keterlibatan Pengguna dalam Proses Pengembangan Sistem terhadap Kepuasan Pengguna.....	14
6. Pengaruh Kapabilitas Personal SI terhadap Kepuasan Pengguna.....	15
7. Pengaruh Dukungan Top Manajemen terhadap Kepuasan Pengguna....	16
B. Kerangka Konseptual atau Model Penelitian.....	17
BAB III. METODA PENELITIAN.....	19
A. Desain Penelitian.....	19
B. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengembalian Sampel.....	19
C. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	20
1. Variabel Penelitian.....	20
2. Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel.....	20
a. Kepuasan Pengguna.....	20
b. Keterlibatan Pengguna.....	20
c. Kapabilitas Personal SI.....	21

d. Dukungan Top Manajemen.....	21
D. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	22
E. Data dan Prosedur Pengumpulan Data.....	22
F. Teknik Analisis.....	23
1. Statistik Deskriptif.....	23
2. Uji Kualitas Data.....	23
a. Uji Validitas.....	23
b. Uji Reliabilitas.....	24
3. Uji Asumsi Klasik.....	24
a. Uji Normalitas.....	24
b. Uji Multikolinearitas.....	25
c. Uji Heteroskedastisitas.....	25
d. Uji Autokorelasi.....	26
4. Uji Hipotesis.....	26
a. Koefisien Determinasi.....	26
b. Persamaan Regresi.....	27
c. Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t).....	27
d. Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F).....	28
BAB IV. ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	
A. Data Penelitian.....	29
1. Pengiriman dan Pengembalian Data Responden.....	29
2. Gambaran Umum Responden	31
B. Hasil Penelitian.....	33
1. Statistik Deskriptif.....	33
2. Uji Kualitas Data.....	35
a. Uji Validitas.....	35
b. Uji Reliabilitas.....	36
3. Uji Asumsi Klasik.....	37
a. Uji Normalitas.....	37
b. Uji Multikolinearitas.....	38
c. Uji Heteroskedastisitas.....	39
d. Uji Autokorelasi.....	40
4. Uji Hipotesis.....	40
a. Koefisien Determinasi.....	40
b. Persamaan Regresi.....	41
c. Uji signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t).....	42
d. Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F).....	43
C. Pembahasan.....	43

BAB V. SIMPULAN DAN SARAN.....	48
A. Simpulan.....	48
B. Keterbatasan.....	49
C. Saran.....	49
DAFTAR PUSTAKA.....	50
LAMPIRAN.....	52

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Tingkat pengembalian kuesioner.....	30
Tabel 4.2	Rincian Penerimaan dan Pengembalian Kuesioner.....	30
Tabel 4.3	Profil Responden.....	31
Tabel 4.4	Statistik Deskriptif.....	33
Tabel 4.5	Hasil Uji Validitas Variabel Penelitian.....	35
Tabel 4.6	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Penelitian.....	36
Tabel 4.7	Hasil Uji Multikolinieritas.....	38
Tabel 4.8	Tabel Model Summary untuk Koefisien Determinasi.....	40
Tabel 4.9	Hasil Uji Regresi.....	41
Tabel 4.10	Tabel Anova untuk Uji F.....	43

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Model Penelitian.....	18
Gambar 4.1	Hasil Uji Normalitas.....	37
Gambar 4.2	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	39

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Instrumen Penelitian.....	52
Lampiran 2	Kuesioner Penelitian.....	55
Lampiran 3	Jawaban Responden.....	59
Lampiran 4	Statistik Deskriptif.....	68
Lampiran 5	Output Uji Validitas.....	69
Lampiran 6	Output Uji Reliabilitas.....	72
Lampiran 7	Pengujian Regresi dan Asumsi Klasik.....	73