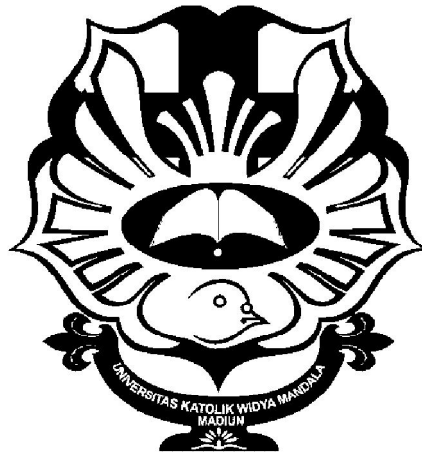


**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana Strata 1



Diajukan Oleh:

Atik Rusitasari

NIM: 52411005

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA MADIUN
MARET 2015**

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi berjudul

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Atik Rusitasari (NIM:52411005)

Telah disetujui dan diterima baik oleh pembimbing skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandala Madiun, guna melengkapi sebagian tugas dan memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi.

Madiun, 20 Maret 2015
disetujui dan diterima baik oleh

Pembimbing I



Sri Rustyaningsih, S.E., M.Si., Ak.

Pembimbing II



Intan Immanuela, S.E., M.SA

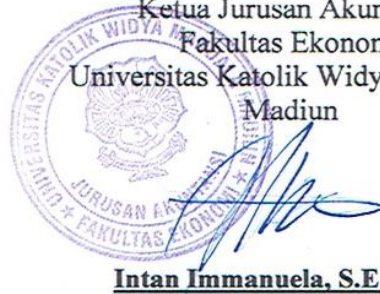
Mengetahui,

Dekan
Fakultas Ekonomi
Universitas Katolik Widya Mandala
Madiun



Dra. Dyah Kurniawati, M.Si.

Ketua Jurusan Akuntansi
Fakultas Ekonomi
Universitas Katolik Widya Mandala
Madiun



Intan Immanuela, S.E., M.SA

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi berjudul

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI

yang dipersiapkan dan disusun oleh
Atik Rusitasari (NIM: 52411005)

Telah dipertahankan di depan tim penguji dan dinyatakan telah memenuhi syarat
untuk diterima, guna melengkapi sebagian tugas dan memenuhi syarat-syarat
Untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi.

Madiun, 25 Maret 2015
Tim Penguji Skripsi

1. Sri Rustiyaningsih, S.E., M.Si., Ak.
Ketua



()

2. Dwi Handayani, S.E., M.Si
Anggota



()

3. Mujilan, S.E., M.Sc
Anggota



()

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul **Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi di KPP Pratama Ngawi)** tidak memuat karya orang lain atau bagian karya orang lain, kecuali yang telah disebutkan dalam daftar pustaka selayaknya karya tulis ilmiah

Jikalau ternyata terbukti hasil jiplakan, dengan sendirinya skripsi saya batal, dan saya bersedia gelar keserjanaan saya dicabut dan hak saya sebagai mahasiswa ditiadakan.

Madiun, 20 Maret 2015



Atik Rusitasari

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Kesuksesan dan keberhasilan bisa terjadi karena niat, usaha, dan doa.

Lakukan yang terbaik dan berfikir untuk masa depan.

Penulis mempersembahkan kepada:

1. Allah SWT
2. Kedua orang tua tercinta
3. Adikku tersayang
4. Saudara-Saudaraku
5. Sahabat-Sahabatku
6. Almamaterku

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk membuktikan secara empiris pengaruh tingkat kesadaran pajak, pemahaman peraturan pajak, sikap rasional, tingkat pendidikan, sanksi denda, biaya kepatuhan pajak, lingkungan pajak, dan pelayanan fiskus terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh wajib pajak orang pribadi yang melapor di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Ngawi. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah 66 responden yang diambil dengan menggunakan metode *Convenience Sampling* dan *Purposive Sampling*. Teknik analisis yang digunakan untuk menguji hipotesis dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa tingkat kesadaran pajak, pemahaman peraturan pajak, dan sanksi denda berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Sedangkan sikap rasional, tingkat pendidikan, biaya kepatuhan pajak, lingkungan wajib pajak, dan pelayanan fiskus tidak berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

Kata Kunci: Kepatuhan pajak, kesadaran, pemahaman, sanksi.

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT yang senantiasa melimpahkan anugerah-Nya, kekuatan dan pertolongan, sehingga penulis diberikan kesempatan dan kemampuan untuk menyelesaikan skripsi saya yang berjudul: **Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi di KPP Pratama Ngawi)**. Skripsi ini disusun dan diajukan untuk memenuhi syarat sebagai tugas akhir dalam menempuh studi Program Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandala Madiun.

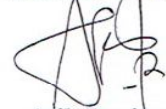
Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini selesai berkat bantuan, bimbingan dan motivasi dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Dra. Dyah Kurniawati, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandala Madiun.
2. Intan Immanuela, S.E., M.SA, selaku Ketua Jurusan Akuntansi dan Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan arahan serta dukungan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
3. Sri Rustyaningsih, S.E., M.Si., Ak., Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan arahan serta dukungan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
4. Bapak dan Ibu serta staf pengajar Fakultas Ekonomi khususnya Program Studi Akuntansi yang telah membekali penulis dengan ilmu pengetahuan serta wawasan yang cukup sehingga mampu menyelesaikan kegiatan akademik sampai dengan menyusun skripsi sebagai tugas akhir studi di Universitas Katolik Widya Mandala Madiun.
5. Seluruh Staf Tata Usaha dan Staf Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Madiun.
6. Orang tua, adik dan keluarga besar yang telah memberikan doa, motivasi dan perhatiannya kepada saya sehingga saya bisa seperti ini.

7. Amanda Irianty Aji, Rhyza Rahma Mukti, Tiara Riszky Ananda, Fransiska Desiana Wati, & Tantri Dwidarnanda Wulan yang selalu memberikan semangat, selalu mendoakan dan mendukung saya.
8. Teman-teman Akuntansi angkatan 2011 terimakasih atas kebersamaan dan kebahagiaan yang terjadi selama ini.
9. Semua pihak yang telah membantu penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Terimakasih untuk semuanya.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan kelemahan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Maka dengan segala kerendahan hati penulis mengharap saran dan kritik yang membangun guna penyempurnaan penulisan. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai informasi bagi semua yang membutuhkan.

Madiun, 20 Maret 2015



Atik Rusitasari

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAKSI	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	6
E. Sistematika Penulisan Laporan Skripsi	7
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	8
A. Telaah Teori dan Pengembangan Hipotesis	8
1. Wajib Pajak Orang Pribadi	8
2. Kepatuhan Wajib Pajak	8
3. Tingkat Kesadaran Pajak terhadap Kepatuhan WPOP	10
4. Pemahaman Peraturan Wajib terhadap Kepatuhan WPOP	11
5. Sikap Rasional terhadap Kepatuhan WPOP	12
6. Tingkat Pendidikan terhadap Kepatuhan WPOP	14
7. Sanksi Denda terhadap Kepatuhan WPOP	15
8. Biaya Kepatuhan Pajak terhadap Kepatuhan WPOP	16
9. Lingkungan Wajib Pajak terhadap Kepatuhan WPOP	17
10. Pelayanan Fiskus terhadap Kepatuhan WPOP	18
B. Kerangka Konseptual atau Model Penelitian	20
BAB III. METODA PENELITIAN	22
A. Desain Penelitian	22
B. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	22
C. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	23
1. Variabel Penelitian	23
2. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	23
D. Lokasi dan Waktu Penelitian	27
E. Data dan Prosedur Pengumpulan Data	27
F. Teknik Analisis	28
1. Uji Statistik Deskriptif	28
2. Uji Kualitas Data	28
a. Uji Validitas	28
b. Uji Reliabilitas	29

3.	Uji Asumsi Klasik	29
a.	Uji Multikolonieritas	29
b.	Uji Heteroskedastisitas	30
c.	Uji Normalitas.....	31
4.	Uji Hipotesis	31
a.	Analisis Regresi Linier Berganda	31
b.	Koefisien Determinasi	32
c.	Uji t	32
d.	Uji F	33
BAB III ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....		34
A.	Data Penelitian	34
1.	Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner	34
2.	Gambaran Umum Responden	35
B.	Hasil Penelitian	36
1.	Analisis Statistik Deskriptif	36
2.	Uji Kualitas Data	39
a.	Uji Validitas.....	40
b.	Uji Reliabilitas	41
3.	Uji Asumsi Klasik.....	42
a.	Uji Multikolinieritas.....	42
b.	Uji Heteroskedastisitas	43
c.	Uji Normalitas.....	45
4.	Uji Hipotesis.....	46
a.	Analisis Regresi Linier Berganda	46
b.	Koefisien Determinasi (R^2).....	50
c.	Uji t.....	50
d.	Uji F.....	53
C.	Pembahasan	53
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		59
A.	Simpulan	59
B.	Keterbatasan.....	60
C.	Saran.....	61
DAFTAR PUSTAKA		62
LAMPIRAN		64

DAFTAR TABEL

TABEL 4.1	Sampel dan Pengembalian Kuesioner	34
TABEL 4.2	Demografi Responden	35
TABEL 4.3	Statistik Deskriptif.....	36
TABEL 4.4	Hasil Uji Validitas	40
TABEL 4.5	Hasil Uji Reliabilitas.....	41
TABEL 4.6	Hasil Uji Multikolinieritas	42
TABEL 4.7	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	46
TABEL 4.8	Hasil Koefisien Determinasi	50
TABEL 4.9	Uji Statistik F	53

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 2.1	Kerangka Konseptual atau Model Penelitian.....	20
GAMBAR 4.1	Grafik Heteroskedastisitas	43
GAMBAR 4.2	Hasil Grafik Heteroskedastisitas setelah Pengobatan.....	44
GAMBAR 4.3	Grafik Normal Plot	45

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1	Data Responden
LAMPIRAN 2	Kuesioner/ Instrumen
LAMPIRAN 3	Data Pengukuran Variabel Kepatuhan Wajib Pajak
LAMPIRAN 4	Data Pengukuran Variabel Tingkat Kesadaran Pajak
LAMPIRAN 5	Data Pengukuran Variabel Pemahaman Peraturan Pajak
LAMPIRAN 6	Data Pengukuran Variabel Sikap Rasional
LAMPIRAN 7	Data Pengukuran Variabel Tingkat Pendidikan
LAMPIRAN 8	Data Pengukuran Variabel Sanksi Denda
LAMPIRAN 9	Data Pengukuran Variabel Biaya Kepatuhan Pajak
LAMPIRAN 10	Data Pengukuran Variabel Lingkungan Wajib Pajak
LAMPIRAN 11	Data Pengukuran Variabel Pelayanan Fiskus
LAMPIRAN 12	Hasil Uji Validitas
LAMPIRAN 13	Hasil Uji Reliabilitas
LAMPIRAN 14	Hasil Statistik Deskriptif
LAMPIRAN 15	Hasil Pengujian sebelum Ditransformasi
LAMPIRAN 16	Hasil Pengujian setelah Ditransformasi
LAMPIRAN 17	Hasil Uji Normalitas
LAMPIRAN 18	Hasil Uji Heteroskedastisitas setelah Pengobatan