

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan

Berdasarkan uraian yang telah disajikan pada bab-bab sebelumnya, maka penulis menarik kesimpulan sebagai berikut:

- 1) Tingkat kesadaran pajak dalam penelitian ini memiliki nilai p sebesar $0,000 < 0,05$ sehingga dapat disimpulkan bahwa tingkat kesadaran pajak berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di Ngawi.
- 2) Pemahaman peraturan pajak dalam penelitian ini memiliki nilai p sebesar $0,008 < 0,05$ sehingga dapat disimpulkan bahwa pemahaman peraturan pajak berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di Ngawi.
- 3) Sikap rasional dalam penelitian ini memiliki nilai p sebesar $0,246 > 0,05$ sehingga dapat disimpulkan bahwa sikap rasional tidak berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di Ngawi.
- 4) Tingkat pendidikan dalam penelitian ini memiliki nilai p sebesar $0,301 > 0,05$ sehingga dapat disimpulkan bahwa tingkat pendidikan tidak berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di Ngawi.
- 5) Sanksi denda dalam penelitian ini memiliki nilai p sebesar $0,040 < 0,05$ sehingga dapat disimpulkan bahwa sanksi denda berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di Ngawi.

- 6) Biaya kepatuhan pajak dalam penelitian ini memiliki nilai p sebesar $0,206 > 0,05$ sehingga dapat disimpulkan bahwa biaya kepatuhan pajak tidak berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di Ngawi.
- 7) Lingkungan wajib pajak dalam penelitian ini memiliki nilai p sebesar $0,324 > 0,05$ sehingga dapat disimpulkan bahwa lingkungan wajib pajak tidak berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di Ngawi.
- 8) Pelayanan fiskus dalam penelitian ini memiliki nilai p sebesar $0,699 > 0,05$ sehingga dapat disimpulkan bahwa pelayanan fiskus tidak berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di Ngawi.

B. Keterbatasan

Beberapa keterbatasan yang diidentifikasi dalam penelitian ini antara lain:

- 1) Ruang lingkup penelitian ini sangat terbatas yaitu hanya di wilayah KPP Pratama Ngawi.
- 2) Sulitnya memperoleh data wajib pajak sehingga peneliti hanya menyebar kuesioner sebanyak 75 eksemplar dan yang bisa diolah 66 eksemplar.

C. Saran

Beberapa saran yang dapat diberikan dalam penelitian selanjutnya adalah sebagai berikut:

- 1) Bagi peneliti selanjutnya diharapkan memperluas wilayah penelitian.
- 2) Penelitian yang akan datang untuk menambah sampel yang digunakan supaya hasilnya bisa maksimal.

DAFTAR PUSTAKA

- Devianingrum, Eldita. 2013. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Skripsi. Universitas Katolik Widya Mandala Madiun*.
- Fuadi, Arabella Oentari dan Yenni. 2013. “Pengaruh Kualitas Pelayanan Petugas Pajak, Sanksi Perpajakan dan Biaya Kepatuhan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM”. *Tax & Accounting Review*. Vol.1 No.1.
- Ghozali, Imam. 2005. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang: BP Universitas Diponegoro.
- . 2009. *Ekonometrika Teori, Konsep dan Aplikasi dengan SPSS 17*. Semarang: BP Universitas Diponegoro.
- Jatmiko, Agus Nugroho. 2006. Pengaruh Sikap Wajib Pajak pada Pelaksanaan Sanksi Denda, Pelayanan Fiskus dan Kesadaran Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Thesis. Semarang: Program Studi Magister Akuntansi Program Pascasarjana Universitas Diponegoro*.
- Jogiyanto. (2007). *Sistem Informasi Keperilakuan*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Jotopurnomo, Cindy dan Yenni. 2013. “Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Fiskus, Sanksi Perpajakan, Lingkungan Wajib Pajak Berada terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Surabaya”. *Tax & Accounting Review*. Vol.1 No.1.
- Muliari, Ni Ketut dan Putu Ery Setiawan. (2011). “Pengaruh Persepsi Tentang Sanksi Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak Pada Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Denpasar Timur” . *Jurnal akuntansi bisnis Vol.6.1-Jan 2011*.
- Rahayu, Siti Kurnia. (2010). *Perpajakan Indonesia*. Yogyakarta: Edisi Pertama Graha Ilmu.
- Rustiyarningsih, Sri. 2011. “Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak”. *Warta Widya*. hal: 44-54.
- Santoso, Wahyu. 2008. “Analisis Risiko Ketidakepatuhan Wajib Pajak Sebagai Dasar Peningkatan Kepatuhan Wajib Pajak”. *Jurnal Keuangan Publik*. Vol. 5 No.1 hal. 85-137.

- Santi, Anisa Nirmala. 2012. Analisis Pengaruh Kesadaran Perpajakan, Sikap Rasional, Lingkungan, Sanksi Denda dan Sikap Fiskus terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Skripsi. Universitas Diponegoro*.
- Siat dan Toly. 2013. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Memenuhi Kewajiban Membayar Pajak Di Surabaya. *Tax & Accounting Review*. Vol.1 No.1.
- Syahril, Farid. 2013. Pengaruh Tingkat Pemahaman Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Fiskus terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak PPh Orang Pribadi. *Skripsi. Universitas Negeri Padang*.
- Undang-Undang Nomor 20 tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional.
- Undang-Undang Nomor 28 tahun 2007 tentang Ketentuan Umum Dan Tata Cara Perpajakan.
- Zain, Mohammad, 2004. *Manajemen Perpajakan*, Jakarta: Salemba Empat.