

## **BAB V**

### **SIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN**

#### **A. Simpulan**

Berdasarkan hasil pengujian hipotesis maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Variabel kebutuhan atas NPWP tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan UMKM dalam memiliki NPWP.
2. Variabel kemudahan dalam perpajakan tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan UMKM dalam memiliki NPWP.
3. Variabel sanksi pajak tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan UMKM dalam memiliki NPWP.
4. Variabel persepsi atas pajak tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan UMKM dalam memiliki NPWP.
5. Variabel pemahaman wajib pajak tentang peraturan perpajakan tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan UMKM dalam memiliki NPWP.
6. Variabel penghasilan wajib pajak tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan UMKM dalam memiliki NPWP.

#### **B. Keterbatasan**

Penelitian ini telah dilakukan dengan baik oleh peneliti, namun beberapa keterbatasan terpaksa tidak bisa dihindari. Berikut ini beberapa keterbatasan yang ada dalam penelitian ini:

1. Subjek penelitian hanya wajib pajak UMKM saja, sehingga hasilnya tidak bisa digeneralisasikan pada karakteristik yang berbeda.
2. Penelitian ini menggunakan sampel hanya wilayah kota Madiun.
3. Variabel independen yang digunakan hanya melingkupi kebutuhan atas NPWP, kemudahan dalam perpajakan, sanksi pajak, persepsi atas pajak, pemahaman wajib pajak terhadap peraturan perpajakan, dan penghasilan wajib pajak.
4. Pengambilan sampel menggunakan metode *convenience sampling* dengan pertimbangan kemudahan akses yang dapat dijangkau oleh peneliti karena keterbatasan informasi dan kemampuan peneliti.
5. Penelitian ini tidak diklasifikasikan ke dalam beberapa kelompok secara khusus, sehingga belum mencerminkan responden masuk dalam kategori yang ditentukan.
6. Pengujian hipotesis hanya menggunakan *logistik regression* dan tidak menggunakan pengujian statistik lainnya, sehingga hasil pengujian kurang sesuai yang diharapkan.

### **C. SARAN**

Beberapa saran yang dapat diberikan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi peneliti yang akan datang diharapkan dapat mengambil sampel yang lebih luas, tidak hanya mengambil sampel pada wajib pajak UMKM.  
Contoh: WP OP yang melakukan pekerjaan bebas

2. Diharapkan penelitian selanjutnya tidak hanya dilakukan di kota Madiun, tetapi di Kabupaten atau wilayah lain.
3. Disarankan untuk menambah jumlah variabel lain yang berpengaruh terhadap kepatuhan UMKM dalam memiliki NPWP. Seperti sosialisasi, pelayanan dan administrasi perpajakan yang diduga mempengaruhi kepatuhan UMKM dalam memiliki NPWP, dengan harapan untuk memperoleh hasil penelitian yang lebih baik lagi.
4. Disarankan menggunakan metode *random sampling* yaitu pengambilan sampel secara acak sederhana. Untuk pengambilan sampel yakni diambil sedemikian rupa sehingga tiap unit penelitian atau suatu elemen dari populasi mempunyai kesempatan yang sama untuk dipilih menjadi sampel, sehingga hasil akhir dalam penelitian sesuai dengan yang diharapkan.
5. Bagi penelitian yang akan datang sebaiknya responden diklasifikasikan ke dalam kelompok secara khusus. Seperti diklasifikasikan berdasarkan omset suatu usaha dan jenis usahanya, dengan harapan hasil penelitian lebih baik lagi.
6. Disarankan menggunakan uji statistik lainnya, misalnya menggunakan atau menambahkan uji beda/analisis deskriminan ke dalam pengujian hipotesis agar memperoleh hasil yang lebih baik dan sesuai yang diharapkan.

## DAFTAR PUSTAKA

- Arum, Harjanti Puspa dan Zulaikha. 2012. "Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus, dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuha Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Kegiatan Usaha dan Pekerjaan Bebas". *Diponegoro Jurnal Of Accounting*. Vol.1. No.1.
- Fiana, Novi. 2012. "Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kesadaran Wajib Pajak Orang Pribadi untuk Memiliki NPWP pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Kota Tanjungpinang". *Simposium Nasional Akuntansi XIII*.
- Ghozali, Imam. 2006. *Analisis Multivariate Lanjutan Dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hardiningsih, Pancawati dan Nila Yuliana. 2011. "Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kemauan Membayar Pajak". *Jurnal Dinamika Keuangan dan Perbankan*. Volume 3. No.1.
- Hartono, Jogiyanto. 2007. *Metodologi Penelitian Bisnis: Salah Kaprah dan Pengalaman-Pengalaman*. Yogyakarta: BPFE.
- Herawati, dan Popi Fauzati. 2012. "Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pengusaha Kecil dan Maikro Mendaftar Menjadi Wajib Pajak Orang Pribadi". *Jurnal Akuntansi Universitas Bung Hatta*.
- Lewa, Rina Hakim. 2009. "Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kesadaran WPOP Memiliki NPWP di Makasar Barat". Diunduh tanggal 27 Maret 2014 dari <http://digilib.petra.ac.id>.
- Mardiasmo. 2009. *Perpajakan*. Yogyakarta : BPFE UGM.
- Nihayah, Ida. 2004. Faktor-Faktor yang Berpengaruh Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Perseorangan Dalam Melaksanakan Kewajiban Pajak Penghasilan, Survey Pada Pasar Klewer, Pasar Beteng, dan Pasar Beringharjo. *Skripsi program strata-1 Fakultas Ekonomi Universitas Sebelas Maret Surakarta (tidak dipublikasikan)*.
- Peraturan Menteri Keuangan Nomor 192/PMK.03/2007 tentang tata cara penetapan wajib pajak dengan kriteria tertentu dalam rangka pengembalian kelebihan pembayaran pajak. <http://triyani.files.wordpress.com/2008/01/pmk192-2007.pdf>. Diunduh 25 April 2015.
- Peraturan Pemerintah Nomor 20 tahun 2008 tentang *Definisi UMKM*.

- Priantara, Diaz dan Bambang Supriyadi. 2010. "Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pengusaha Kecil dan Mikro mendaftar Menjadi Wajib Pajak Orang Pribadi". *Jurnal Maksi*. Vol.11, No.2 Agustus 2011:172-188.
- Puspasari, Niya. 2007. Faktor-faktor yang Berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Melaksanakan Kewajiban Pajak Penghasilan di Madiun. *Skripsi program strata-1 Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandala Madiun (tidak dipublikasikan)*.
- Putri, Wike Puspasari. 2012. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Pemilik Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) Dalam Memiliki NPWP. *Skripsi program strata-1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Brawijaya (tidak dipublikasikan)*.
- Resmi, Siti. 2013. *Perpajakan Teori dan Kasus*. Yogyakarta: Badan Penerbit Salemba Empat.
- Riharjo, Iksan Budi. 2007. "Kajian Terhadap Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak". *Jurnal Akuntansi, Manajemen Bisnis dan Sektor Publik (JAMBSI)*. Vol.3 No.3 Juni 2007.
- Rustiyarningsih, Iksan Budi. 2007. "Kajian Terhadap Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak". *Jurnal Akuntansi, Manajemen Bisnis dan Sektor Publik (JAMBSP)*. Vol. 3 No. 3 Juni 2007.
- Soedarto. 2009. "Pengaruh Pelayanan Fiskus dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris terhadap Wajib Pajak di Semarang Tengah)". *Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis*.
- Widayati dan Nurlis. 2010. "Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kemauan Wajib Pajak untuk Membayar Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Pekerjaan Bebas (Studi kasus KPP Pratama Gambir Tiga)". *Simposium Nasional Akuntansi XIII*.
- Wirapati, I Putu Waras dan I Ketut Jati. 2014. "Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Pengrajin dalam Memiliki NPWP di Kabupaten Gianyar". *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*
- Yadyana, I ketut. 2009. Pengaruh Moral dan Sikap Wajib Pajak pada Kepatuhan WP Koperasi di Kota Denpasar. *Tesis Program Pasca Sarjana Magister Ekonomi Universitas Udayana (tidak dipublikasikan)*.

Yamin, Sofyan dan Heri Kurniawan. 2011. *SPSS Complete*. Jakarta: Penerbit Salemba Infotek.

Zulaikha dan Siti Masruroh. 2013. "Pengaruh Kemanfaatan NPWP, Pemahaman Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak". *Diponegoro Jurnal Of Accounting*. Vol.2, No.4. hal. 1-15. ISSN: 2337-3806.