

**PENGARUH SIKAP WAJIB PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM PEMBAYARAN
PAJAK BUMI DAN BANGUNAN
DI KABUPATEN MAGETAN**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat
Memperoleh gelar Sarjana Strata 1**



Ab 0529

| | |
|----------------|-----------------------|
| No urut | 225 |
| Tanggal Terima | 19 Maret 2015 |
| Waktu | 10.15 |
| NIM | 52409403 |
| Nama Mahasiswa | Ninik Muryati |
| Tgl Lahir | 2015 / 01 / Maret / p |
| Tempat Lahir | |
| Alamat | |
| Copy ke | |
| Sertifikat | 19 Maret 2015 |

Diajukan oleh

Nama : Ninik Muryati

NIM : 52409403

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA MADIUN
2015**

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi berjudul

PENGARUH SIKAP WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM PEMBAYARAN PAJAK BUMI DAN BANGUNAN DI KABUPATEN MAGETAN

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Ninik Muryati (NIM: 52409403)

Telah disetujui dan diterima baik oleh pembimbing skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandala Madiun, guna melengkapi sebagian tugas dan memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi

Madiun, 25 Maret 2015
Disetujui dan diterima baik oleh

Pembimbing I

Haris Wibisono, S.E., M.Si.,Ak.

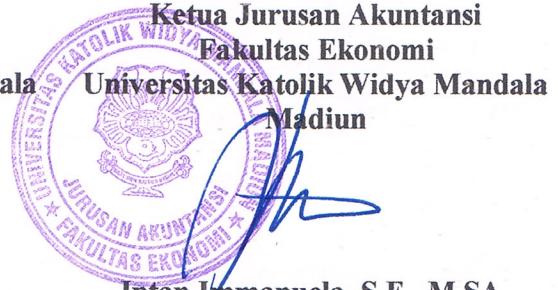
Pembimbing II

Mujilan, S.E., M.Sc.

Mengetahui,



Dra. Dyah Kurniawati, M.Si.



Intan Immanuel, S.E., M.SA.

HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI

Skripsi berjudul

PENGARUH SIKAP WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM PEMBAYARAN PAJAK BUMI DAN BANGUNAN DI KABUPATEN MAGETAN

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Ninik Muryati (NIM: 52409403)

Telah dipertahankan didepan tim penguji dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima, guna melengkapi sebagian tugas dan memenuhi syarat-syarat Untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi

Madiun, 26 Mei 2015

Tim penguji skripsi

1. Sri Rustyaningsih, S.E., M.Si.,Ak.
Ketua



2. Theresia Purbandari, S.E., M.Sc
Anggota



3. Mujilan, S.E., M.Sc.
Anggota



PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul: "**Pengaruh Sikap Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan di Kabupaten Magetan**" tidak memuat karya orang lain atau bagian karya orang lain, kecuali yang telah disebutkan dalam daftar pustaka selayaknya karya ilmiah.

Jikalau ternyata terbukti hasil jiplakan, dengan sendirinya skripsi saya batal, dan saya bersedia gelar kesarjanaan saya dicabut dan hak saya sebagai mahasiswa ditiadakan.

Madiun, 26 Mei 2015



Ninik Muryati

MOTTO :

Rintangan adalah bagian dari kehidupan
Kesempatan tak akan datang dua kali
Berusaha dan berdoa, itulah kunci meraih kesempatan
yang lebih baik

Kupersembahkan karya kecilku ini untuk:

- ❖ Orang tua tercinta
 - ❖ Pramono, suamiku tersayang yang telah memberikan dukungan atas terselesaikannya karya saya ini
 - ❖ Anakku tersayang
- Semoga tercapai apa yang kamu cita-citakan

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh sikap wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak dalam pembayaran PBB di Kabupaten Magetan. Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan masukan dan manfaat bagi instansi terkait dan peneliti lainnya.

Populasi dalam penelitian ini adalah wajib pajak yang terdaftar dalam Daftar Himpunan Ketetapan Pajak Kabupaten Magetan tahun 2013. Jumlah sampel sebanyak 105 orang yang tersebar di 18 Kecamatan. Uji kualitas data menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas. Teknik analisa data menggunakan uji asumsi klasik (uji normalitas, uji autokorelasi, uji multikolinearitas, uji heteroskedastisitas), Uji hipotesis (uji t dan uji F).

Penelitian ini menemukan bukti bahwa variabel sikap WP terhadap prioritas pembangunan daerah, sikap WP terhadap sanksi denda PBB, sikap WP terhadap pelayanan fiskus berpengaruh terhadap kepatuhan WP dalam pembayaran PBB di Kabupaten Magetan. Sedangkan variabel sikap WP bahwa penghindaran PBB telah umum tidak berpengaruh terhadap kepatuhan WP dalam pembayaran PBB di Kabupaten Magetan.

Kata kunci : Wajib pajak, kepatuhan wajib pajak, sikap wajib pajak

KATA PENGANTAR

Dengan memanajatkan puji syukur kehadirat Allah SWT yang selalu melimpahkan rahmat, dan hidayah-Nya, sehingga dapat terselesaikannya skripsi dengan judul Pengaruh Sikap Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan Di Kabupaten Magetan, yang merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana S1 Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandala Madiun.

Keberhasilan penulis tidak terlepas dari bantuan dan dorongan dari berbagai pihak, baik moril maupun materiil yang diberikan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Ibu Dra. Dyah Kurniawati, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandala Madiun.
2. Ibu Intan Immanuel, S.E., M.SA. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandala Madiun.
3. Bapak Haris Wibisono, S.E., M.Si.,Ak. selaku Dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan pengarahan dengan segala kesabaran sejak awal hingga selesaiannya skripsi ini.
4. Bapak Mujilan, S.E., M.Sc selaku Dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan pengarahan dengan segala kesabaran sejak awal hingga selesaiannya skripsi ini

5. Seluruh Staf pengajar dan karyawan Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandala Madiun yang telah memberikan bantuan teknis yang sangat bermanfaat, baik bagi studi maupun tugas-tugas di instansi dimana penulis bekerja.
6. Kepala Kantor Pelayanan Pajak Bumi dan Bangunan Kabupaten Magetan beserta stafnya, yang telah memberikan ijin dan bantuannya dalam pengumpulan data penelitian.
7. Kepala Kantor Badan Pusat Statistik Kabupaten Magetan beserta stafnya, yang telah memberikan bantuan dalam pengumpulan data penelitian.
8. Kepala DPPKAD Kabupaten Magetan beserta stafnya, yang telah memberikan bantuan dalam pengumpulan data penelitian.
9. Seluruh Bapak/Ibu yang telah berkenan menjadi responden, sehingga penulis mendapatkan data-data yang diperlukan dalam penulisan skripsi ini.
10. Khusus kepada suami tercinta Slamet Pramono dan anakku Arshaka Satya Virendra, penulis ucapkan terima kasih atas segala doa, kesabaran dan bantuannya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini
11. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah memberikan dukungan selama penulisan skripsi ini.

Magetan, 26 Mei 2015

Penulis

Ninik Muryati

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING..... | ii |
| HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI..... | iii |
| HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS..... | Iv |
| MOTTO DAN PERSEMBAHAN..... | v |
| ABSTRAKSI..... | vi |
| KATA PENGANTAR..... | vii |
| DAFTAR ISI..... | viii |
| DAFTAR TABEL..... | ix |
| DAFTAR GAMBAR..... | X |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xi |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. Latar Belakang masalah..... | 1 |
| B. Rumusan Masalah..... | 4 |
| C. Tujuan Penelitian..... | 4 |
| D. Manfaat Penelitian..... | 5 |
| E. Sistematika Penulisan Laporan Skripsi..... | 6 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS..... | 7 |
| A. Telaah Teori dan Pengembangan Hipotesis..... | 7 |
| 1. Pajak Bumi dan Bangunan..... | 7 |
| 2. Sikap Wajib Pajak..... | 10 |
| 3. Sanksi dan Denda PBB..... | 11 |
| 4. Pelayanan Fiskus..... | 14 |
| 5. Pengaruh Sikap WP terhadap Prioritas Pembangunara Daerah terhadap Kepatuhan WP dalam Pembayaran PBB..... | 14 |
| 6. Pengaruh Sikap WP terhadap Sanksi Denda PBB terhadap Kepatuhan WP dalam Pembayaran PBB..... | 15 |
| 7. Pengaruh Sikap WP terhadap Pelayanan Fiskus terhadap Kepatuhan WP dalam Pembayaran PBB..... | 17 |
| 8. Sikap WP terhadap Penghindaran PBB telah Umum terhadap Kepatuhan WP dalam Pembayaran PBB..... | 18 |
| B. Kerangka Konseptual dan Model Penelitian..... | 20 |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | 21 |
| A. Desain Penelitian..... | 21 |
| B. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel..... | 21 |
| 1. Populasi..... | 21 |
| 2. Sampel..... | 22 |
| 3. Teknik Pengambilan Sampel..... | 22 |
| C. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel..... | 23 |
| 1. Variabel Penelitian..... | 23 |
| 2. Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel..... | 24 |
| D. Lokasi dan Waktu Penelitian..... | 25 |
| E. Data dan Prosedur Pengumpulan Data..... | 25 |

| | |
|---|----|
| 1. Sumber Data..... | 25 |
| 2. Prosedur Pengumpulan Data..... | 25 |
| F. Teknik Analisis Data..... | 26 |
| 1. Uji Statistik Deskriptif..... | 26 |
| 2. Uji Kualitas Data..... | 26 |
| a. Uji Validitas..... | 26 |
| b. Uji Reliabilitas..... | 27 |
| 3. Uji Asumsi Klasik..... | 27 |
| a. Uji Normalitas..... | 27 |
| b. Uji Multikolinearitas..... | 28 |
| c. Uji Autokorelasi..... | 28 |
| d. Uji Heteroskedastisitas..... | 29 |
| 4. Uji Hipotesis..... | 30 |
| a. Koefisien Determinasi..... | 30 |
| b. Persamaan Regresi..... | 30 |
| c. Uji Signifikan Parsial (Uji t)..... | 31 |
| d. Uji Signifikan Simultan (Uji f)..... | 31 |
| BAB IV PEMBAHASAN DAN HASIL PENELITIAN..... | 32 |
| A. Gambaran Umum Responden..... | 32 |
| B. Hasil Penelitian..... | 36 |
| 1. Uji Statistik Deskriptif..... | 36 |
| 2. Uji Kualitas Data..... | 37 |
| a. Uji Validitas..... | 37 |
| b. Uji Reliabilitas..... | 39 |
| 3. Uji Asumsi Klasik..... | 40 |
| a. Uji Normalitas..... | 40 |
| b. Uji Multikolinearitas..... | 41 |
| c. Uji Autokorelasi..... | 42 |
| d. Uji Heteroskedastisitas..... | 43 |
| 4. Uji Hipotesis..... | 44 |
| a. Persamaan Regresi..... | 44 |
| b. Koefisien Determinasi..... | 46 |
| c. Uji Signifikan Parsial (Uji t)..... | 47 |
| d. Uji Signifikan Simultan (Uji f)..... | 48 |
| C. Pembahasan..... | 49 |
| BAB V SIMPULAN DAN SARAN..... | 52 |
| A. Simpulan..... | 52 |
| B. Keterbatasan..... | 53 |
| C. Saran..... | 53 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 55 |

DAFTAR TABEL

| | | | |
|-------|------|--|----|
| Tabel | 3.1 | Uji Autokorelasi | 29 |
| Tabel | 4.1 | Penelitian Sampel per Kecamatan..... | 32 |
| Tabel | 4.2 | Distribusi Pengambilan Kuesioner (<i>Respon Rate</i>)..... | 33 |
| Tabel | 4.3 | Tingkat Pendidikan Responden..... | 34 |
| Tabel | 4.4 | Lama Tinggal Responden Dilokasi Obyek PBB..... | 34 |
| Tabel | 4.5 | Status Tempat Tinggal Responden..... | 35 |
| Tabel | 4.6 | Hasil Uji Statistik Deskriptif..... | 36 |
| Tabel | 4.7 | Hasil Uji Validitas..... | 38 |
| Tabel | 4.8 | Hasil Cronbach Alpha per Variabel..... | 39 |
| Tabel | 4.9 | Hasil Uji Kolmogorov Smirnov..... | 41 |
| Tabel | 4.10 | Hasil Uji Multikolinieritas..... | 42 |
| Tabel | 4.11 | Hasil Uji Autokorelasi..... | 43 |
| Tabel | 4.12 | Hasil Uji Analisis Regresi..... | 45 |
| Tabel | 4.13 | Hasil Uji Koefisien Determinasi..... | 46 |
| Tabel | 4.14 | Hasil Uji F ANOVA..... | 48 |

DAFTAR GAMBAR

| | | | |
|--------|-----|---|----|
| Gambar | 2.1 | Kerangka Konseptual dan Model Penelitian..... | 20 |
| Gambar | 4.1 | Uji Normalitas..... | 40 |
| Gambar | 4.2 | Uji Heteroskedastisitas..... | 44 |

DAFTAR LAMPIRAN

- | | |
|---------------|---|
| 1. Lampiran 1 | Kuesioner |
| 2. Lampiran 2 | Rekapitulasi Jawaban Responden |
| 3. Lampiran 3 | Hasil Uji Validitas |
| 4. Lampiran 4 | Hasil Uji Reliabilitas |
| 5. Lampiran 5 | Statistik Deskriptif |
| 6. Lampiran 6 | Data Regresi |
| 7. Lampiran 7 | Uji <i>One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test</i> |