

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. Kesimpulan**

Tujuan penelitian untuk menguji pengaruh variabel budaya organisasi, komitmen organisasi dan kompetensi terhadap *organizational citizenship behavior* pada karyawan BPR Arta Kencana Caruban. Berdasarkan hasil analisis data dan pembahasan yang telah diuraikan sebelumnya maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Budaya organisasi berpengaruh positif signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* pada karyawan BPR Arta Kencana Caruban.
2. Komitmen organisasi berpengaruh positif signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* pada karyawan BPR Arta Kencana Caruban.
3. Kompetensi berpengaruh positif signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* pada karyawan BPR Arta Kencana Caruban.

#### **B. Implikasi Manajerial**

Berdasarkan hasil analisis dan kesimpulan yang telah dijelaskan, peneliti berharap dapat memberikan manfaat bagi beberapa pihak dalam hal ini pihak BPR Arta Kencana dan karyawan sebagai obyek penelitian ini.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel budaya organisasi, komitmen organisasi, dan kompetensi memiliki pengaruh yang cukup tinggi

terhadap OCB karyawan, sehingga melalui penelitian ini terdapat beberapa implikasi manajerial yang dapat direkomendasikan oleh peneliti:

1. Perusahaan tetap menjaga budaya organisasi yang baik agar karyawan tetap mampu menciptakan lingkungan yang stabil, sehingga dengan lingkungan yang stabil karyawan akan merasa nyaman dan mendapatkan fasilitas yang memadai, hal tersebut akan membentuk perilaku OCB yang tinggi seperti karyawan yang bersedia tiba lebih awal, dan mampu membantu orientasi karyawan meskipun tidak diminta.
2. Perusahaan memberikan apresiasi terhadap karyawan yang berprestasi sehingga karyawan diharapkan memiliki komitmen yang tinggi. Ketika seseorang mempunyai komitmen yang tinggi terhadap suatu organisasi, karyawan tersebut akan menunjukkan sikap yang maksimal dalam melakukan pekerjaannya sehingga karyawan tersebut diyakini akan mampu untuk memajukan perusahaannya karena keyakinannya terhadap suatu organisasi.
3. Kompetensi karyawan yang tinggi akan memberikan kontribusi positif kepada karyawan untuk menunjukkan sikap dan perilaku kerja yang penuh kesediaan, sehingga karyawan mengerjakan pekerjaannya, karena sadar akan tugas dan tanggung jawab yang dimiliki serta menimbulkan perilaku membantu karyawan lain yang muncul dalam diri atau yang disebut OCB.

### **C. Keterbatasan Penelitian**

Dalam penelitian ini penulis menyadari bahwa terdapat beberapa keterbatasan seperti:

1. Responden yang digunakan dalam penelitian ini hanya berfokus pada karyawan tetap.
2. Penentuan lokasi dan sampel yang digunakan dalam penelitian ini hanya pada BPR Arta Kencana.
3. Ketidaktepatan waktu dalam melakukan penyebaran kuesioner karena waktu penyebaran kuesioner bertepatan dengan tutup buku bulan Juni pada BPR Arta Kencana sehingga peneliti terlambat dalam melakukan pengambilan sampel di BPR Arta Kencana yang tidak sesuai dengan waktu yang telah disepakati sebelumnya.

### **D. Saran**

Berdasarkan dari penelitian yang telah dilakukan maka peneliti memberikan saran untuk penelitian selanjutnya, sebagai berikut:

1. Penelitian selanjutnya diharapkan untuk mempertimbangkan karakteristik pekerjaan responden untuk disesuaikan instrument pengukuran variabelnya.
2. Penentuan lokasi dan sampel untuk penelitian selanjutnya bisa ke BPR yang lebih besar ataupun perusahaan lainnya dengan jumlah karyawan yang lebih banyak, supaya penelitian ini dapat memberikan hasil yang lebih maksimal.

3. Penelitian selanjutnya diharapkan memastikan terlebih dahulu kesepakatan waktu dengan perusahaan sebelum melakukan penyebaran kuesioner, sehingga waktu penelitian dapat dimaksimalkan.

## DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S. 2002. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek*. Edisi revisi keempat. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Eflina, Purba Debora & Ali Nina. 2004. Pengaruh Kepribadian dan Komitmen Organisasi terhadap OCB. Fakultas Psikologi Universitas Indonesia. *Makara, Sosial Humaniora*. Vol. 8, No.3, Hal. 105-111.
- Ferdinand, Augusty. 2006. *Metode Penelitian Manajemen: Pedoman Penelitian Untuk Penulisan Skripsi, Tesis dan Disertasi Ilmu manajemen*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, Imam. 2014. *Ekonometrika: Teori Konsep dan Aplikasi dengan IBM SPSS 22*. Cetakan Empat. Badan Penerbit Universitas Diponegoro. Semarang
- \_\_\_\_\_. 2016. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 23*. Edisi Kedelapan. Semarang: Badan Penerbit UNDIP.
- Hasibuan, Malayu. 2007. *Manajemen: Dasar, Pengertian, dan Masalah*. Cetakan Kesembilan. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Husein, Umar. 2000. *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*. Edisi 10. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Jayadi. 2012. Kompetensi, Spiritual Intellgence, Self Determination Theory And Organization Citizenship Behavior. STKIP Muhammadiyah Sampit Kalimantan Tengah. *Humanitas*. Vol. 9, No.2.
- Kuncoro, Mudrajad 2009. *Metode Riset Untuk Bisnis & Ekonomi*. Edisi ketiga. Jakarta: Erlangga.
- Kurniawan, Alberth. 2015. Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap OCB PT X Bandung. Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha Bandung. *Jurnal Manajemen*. Vol.15, No.1.
- Krietner, R. & Kinicki, R. 2004. *Organizational Behavior, 6th edition*. New York: McGrawHill.
- Luthans, Fred. 2006, *Perilaku Organisasi*. Edisi Sepuluh. Yogyakarta: PT. Andi.
- Mandala, Manurung & Pratama Rahardja. 2004. *Uang, Perbankan, dan Ekonomi Moneter*. Kajian Kontekstual Indonesia. Jakarta: FEUI.

- Mangkunegara, Prabu. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Cetakan Keenam. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Nugraha, I Putu Satya & I Gusti Ayu Dewi Adnyani. 2018. Pengaruh Budaya Organisasi, Komitmen Organisasi, Dan Kompetensi Terhadap OCB Pada Setda Kota Denpasar. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana Bali. *E-Jurnal Manajemen*. Vol. 7, No.1. Hal. 1-28.
- Organ, Dennis W; Philip M Podsakoff; Scott B. MacKenzie. 2006. *Organizational Citizenship Behavior, Its Nature, Antecedents, and Consequences*. California: Sage Publications, Inc.
- Putra, Dea Satya; Heru Susilo & Edlyn Khurotul Aini. 2018. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap OCB Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening studi pada Karyawan Kusuma Agrowisata Divisi Hotel Kota Batu. Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya Malang. *Jurnal Administrasi dan Bisnis*. Vol. 62, No. 2.
- Putra, I Gusti Bagus Suwendra & I Wayan Gede Supartha. 2017. Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap OCB di Green Garden Hotel Bali. Fakultas Ekonomi dan Binsis Universitas Udayana Bali. *E-Jurnal Manajemen*. Vol. 6, No.5.
- Putrana, Yoga; Aziz Fatoni & Muh Mukeri Warso. 2016. Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap OCB Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada PT. Gelora Persada Mediatama Semarang. Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Pandanaran Semarang. *Journal Of Management*. Vol. 2, No. 2.
- Putri, Yumna Dalian & Hamidah Nayati Utami. 2017. Pengaruh *Organizational Citizenship Behavior* Terhadap Kinerja Studi Pada Tenaga Perawat Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Baptis Batu. Fakultas Ilmu dan Administrasi. Universitas Brawijaya. *Jurnal Administrasi Bisnis*. Vol. 46, No. 1.
- Rahmawati, Andi. 2017. Effect of competence on organizational citizenship behavior and performance management: The impact on organizational effectiveness. STIE Dharma Nusantara Makassar. *The International Journal Of Engineering And Science*. Vol. 6, Issue 11, PP 74 – 85.
- Rini, Dyah Puspita; Rusdarti & Suparjo. 2013. Pengaruh Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja dan Budaya Organisasi Terhadap OCB. Fakultas Ekonomi UNTAG Semarang. *Jurnal Ilmiah Dinamika dan Bisnis*. Vol. 1, No.1.
- Robbins, P.Stephen; Judge A.Timothy. 2015. *Perilaku Organisasi*. Edisi 16. ISBN:978-979-061-515-1. Jakarta: Salemba Empat.

- Sarmawa, IWG; NK Suryani & I Gede Riana. 2015. Organizational Citizenship Behaviour Predictor and Its Effects on The Performance. Faculty Of Economic and Business Udayana University. *International Journal of Economics, Commerce and Management United Kingdom*. Vol. 3, No. 1, Hal. 1-13.
- Sudarmanto. 2015. *Kinerja dan Pengembangan Kompetensi SDM*, edisi tiga. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Cetakan Ke-14 Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*. Bandung. Alfabeta
- Winanti, Marliana Budhiningtias. 2011. Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan Survei Pada PT. Frisian Flag Wilayah Jawa Barat. Program Studi Manajemen Informatika Universitas Komputer Indonesia Bandung. *Majalah Ilmiah UNIKOM*. Vol. 7, No. 2.