

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan

Berdasarkan analisis data pada bab sebelumnya dapat disampaikan kesimpulan penelitian sebagai berikut:

1. Ada pengaruh signifikan positif pengetahuan terhadap kinerja pegawai Lembaga Pemasyarakatan Kelas I Madiun.
2. Ada pengaruh signifikan positif keterampilan terhadap kinerja pegawai Lembaga Pemasyarakatan Kelas I Madiun.
3. Ada pengaruh signifikan positif sikap terhadap kinerja pegawai Lembaga Pemasyarakatan Kelas I Madiun.
4. Ada pengaruh secara simultan pengetahuan, keterampilan dan sikap terhadap kinerja pegawai Lembaga Pemasyarakatan Kelas I Madiun?
5. Variabel sikap yang berpengaruh dominan terhadap kinerja pegawai Lembaga Pemasyarakatan Kelas I Madiun.

B. Implikasi Manajerial

Dari hasil penelitian ditemukan bahwa kinerja karyawan Lembaga Pemasyarakatan Kelas I Madiun dipengaruhi secara signifikan oleh kompetensi karyawan yang bersangkutan yang terdiri dari aspek pengetahuan, keterampilan dan sikap, dimana aspek sikap pegawai berpengaruh dominan membentuk kinerja

gawaiselamaini, dibandingpengetahuandanketerampilanpegawai. Olehkarenaitu, kompetensipegawai menjadi modal utamaperusahaan agar dapatmencapaitujuan-tujuaninstansimelaluipeningkatan-peningkatankinerjaindividupegawai yang padaakhirnyaakanmeningkatkankinerjainstansidalammencapaitujuan. Komponensikap yangpositifpadapegawaiseperti: kemampuanpegawaidalammemahamitugasdankewajibandenganbaik, perasaansenangdanterlibatpenuhdalampenyelesaianpekerjaansertakemauanuntu kterusbelajar; perluterusditumbuhkembangkanseiringdenganperhatianmanajemenakanpember iankeempatanpegawaidalammengembangkanpengetahuan, pengalamansertaketampilankerja agar dapatmengikutituntutanperkembanganlingkunganinstansi.

C. Keterbatasan Penelitian

1.

Keterbatasandalampenelitianiniadalahdenganmenggunakankuesionersebagai alatpengumpulan data, yaituterkadangjawaban yang diberikanolehresponden di mungkintidakmenunjukkankeadaansesungguhnya.

2.

Kinerjapegawaitidakdiukurmenggunakanalatukursesuaikinerjapegawailapas secarakhusus.

D. Saran

Saran yang dapat diberikan terkait dengan hasil penelitian adalah sebagai berikut:

1. Bagi Lapas Madiun

Diharapkan pihak lapas memberikan perhatian lebih luas lagi bagi karyawan dalam meningkatkan pengetahuan, dan keterampilan sertamemupukskapyan g berkontribusi bagipeningkatankinerjapegawai, sehingga pelayanan yang diberikan semakin baik.

2. Bagi penelitian yang akan datang

a.

Penelitian ini menggunakan kuesioner dan padilengkapidengan wawancara atau pertanyaan lisan padapihakterkait, sehingga untuk penelitian mendatang diharapkan juga menggunakan metode wawancara guna melengkapi analisis dan pembahasan hasil penelitian.

b. Penelitian berikutnya juga dapat mengembangkan variabel lain yang diprediksikan berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai.

c. Penelitian berikutnya diharapkan dapat mengukur kinerja pegawai yang lebih spesifik sesuai dengan kinerja pegawai di Lapas Madiun.

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. 2005. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Gerungan, W.A. 2004. *Psikologi Sosial*. Bandung: PT RefikaAditama.
- Ghozali, Imam. 2016. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan SPSS*. Semarang: Badan Penerbit UNDIP.
- Gitosudarmo, Indriyo dan I Nyoman Sudita. 2008. *Perilaku Keorganisasian*. Yogyakarta : BPFEE.
- Kandou Y. L. 2016. *Pengaruh Knowledge Management, Skill Dan Attitude Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada PT. Bank SulutGo Kantor Pusat Di Manado)*. Jurnal Berkala Ilmiah Efisiensi, 16 (01).
- LAN. 2008. *Standar Pelayanan Publik*. Jakarta: Lembaga Administrasi Negara (LAN).
- Lian ,A. 2013. *Analisis Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Bukopin, Tbk. Cabang Makassar*. Jurnal Manajerial Bisnis Universitas Hasanuddi: Makassar, 2 (03) 2597-503X.
- Lie T. F. 2018. *Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Kerja Pada CV.Union Event Planner*. Jurnal Manajemen Bisnis Universitas Kristen Petra: Surabaya, 6 (1).
- Margaretha, Meilydan Natalia. 2012. *Pengaruh Sikap Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Duta Marga Silima Di Jakarta*. Jurnal Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.
- Murbijanto. Reinhard Efraim. 2013 *Analisis Pengaruh Kompetensi Kerjadan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Kasus Pada Pegawai Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Bekasi)*. Jurnal Ekonomi FEB.Undip.
- Notoatmodjo, S. 2007. *Promosi Kesehatan dan Ilmu Perilaku*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Robbins, Stephen and Timothy A. Judge, 2009, *Perilaku Organisasi*, Edisi ke-12, Jakarta: Salemba Empat.

- Saifudin Azwar. 2010. *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Sarlito W., Meinarno, EkoA. 2009. *Psikologi Sosial*. Jakarta: Salemba.
- Sedarmayanti, 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Cetakan Pertama, Bandung: Refika Aditama.
- Siagian, Sondang. P. 2006. *Sistem Informasi Manajemen*. Jakarta: PT. Bumi. Aksara
- Sudarmanto, 2009. *Kinerja dan Pengembangan Kompetensi SDM: Teori, Dimensi Pengukuran dan Implementasi dalam Organisasi*, Cetakan Pertama, Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sumadi Suryabrata, 2012. *Psikologi Pendidikan*, Jakarta: PT. Raja. Grafindo.
- Sutrisno, Edi. 2009, *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi pertama. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Tangkilisan, Hessel Nogi S, 2013, *Manajemen Publik*, Jakarta: Grasindo.
- Timpe, Dale. 2010. *Seri Manajemen Sumber Daya Manusia Kinerja*, cetakan kelima, Jakarta : PT Elex Media Komputindo.
- Triton, P.B 2005. *Riset Statistik Parametrik : SPSS13.00 for windows*. Yogyakarta: Andi.
- Untari, dkk. 2018. *Analisis Attitude, Knowledge Dan Skill Terhadap Kinerja Di Hotel (Studi Tentang Kinerja Alumni Victoria Hotel School)*. Jurnal Manajemen dan Keuangan, 7 (1) 2615-1316.
- Wibowo. 2007. *Manajemen Kinerja*. Jakarta: PT. Raja GrafindoParsada.