

**PENGARUH PENGETAHUAN, KETERAMPILAN DAN SIKAP TERHADAP
KINERJA PEGAWAI LEMBAGA PEMASYARAKATAN
KELAS I MADIUN**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana Strata 1**



Oleh :

**NAMA : Santi Sumarah
NIM : 51415054**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA MADIUN
2019**

**PENGARUH PENGETAHUAN, KETERAMPILAN DAN SIKAP TERHADAP
KINERJA PEGAWAI LEMBAGA PEMASYARAKATAN
KELAS I MADIUN**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana Strata 1**



Oleh :

**NAMA : Santi Sumarah
NIM : 51415054**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA MADIUN
2019**

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul Pengaruh Pengetahuan, Keterampilan Dan Sikap Terhadap Pegawai Lembaga Pemasyarakatan Kelas I Madiun tidak memuat karya orang lain atau bagian karya orang lain, kecuali yang telah disebutkan dalam daftar pustaka selayaknya karya ilmiah.

Jikalau ternyata terbukti hasil jiplakan, dengan sendirinya skripsi saya batal dan saya bersedia gelar keserjanaan saya dicabut dan hak saya sebagai mahasiswa ditiadakan.

Madiun, 16 September 2019



SANTI SUMARAH

Skripsi Berjudul

**PENGARUH PENGETAHUAN, KETERAMPILAN DAN SIKAP TERHADAP
KINERJA PEGAWAI LEMBAGA PEMASYARAKATAN
KELAS I MADIUN**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Santi Sumarah (NIM: 51415054)

Telah disetujui dan diterima baik oleh pembimbing skripsi Fakultas Ekonomi Dan
Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Madiun, guna melengkapi sebagian tugas
dan memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Madiun, 16 September 2019

Disetujui Dan Diterima Baik Oleh:
Pembimbing



Veronika Agustini S., S.E., M.Si

NIDN. 0717087201

Mengetahui:

Dekan
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Unika Widya Mandala Madiun



Sri Rusdyaringsih, S.E., M.Si., Ak., CA

NIDN. 0711116902

Ketua Jurusan Manajemen
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Unika Widya Mandala Madiun



Santi Sumarah, S.E., M.Sc

NIDN. 0717128001

Skripsi Berjudul

**PENGARUH PENGETAHUAN, KETERAMPILAN DAN SIKAP TERHADAP
KINERJA PEGAWAI LEMBAGA PEMASYARAKATAN
KELAS I MADIUN**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Santi Sumarah (NIM: 51415054)

Telah disetujui dan diterima baik oleh pembimbing skripsi Fakultas Ekonomi Dan
Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Madiun, guna melengkapi sebagian tugas
dan memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Madiun, 01 November 2019

Tim Penguji Skripsi

1. Dra. Dyah Kurniawati, M.Si
NIDN. 0713126601

()

2. Ardianus Laurens P., S.E., M.Sc
NIDN. 0721048301

()

3. Veronika Agustini S., S.E., M.Si
NIDN. 0717087201

()

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

Sebuah tantangan akan selalu menjadi beban

Jika itu hanya dipikirkan

Sebuah cita-cita juga adalah beban

Jika itu hanya angan-angan

(penulis)

Kupersembahkan kepada :

Bapak dan Ibu tercinta, atas segala do'anya

yang senantiasa mendorong untuk

menyelesaikan skripsi ini.

Semua rekan-rekan se almamater

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur Kehadirat Allah SWT, atas segala rahmat dan hidayahNya sehingga akhirnya selesailah tugas peneliti untuk mengadakan penelitian dengan judul: Pengaruh Pengetahuan, Keterampilan Dan Sikap Terhadap Pegawai Pegawai Lembaga Pemasarakatan Kelas I Madiun.

Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk melengkapi persyaratan dalam mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandala Madiun. Penulisan skripsi ini dapat diselesaikan dengan lancar atas bantuan, bimbingan, serta pengarahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu tidak berlebihan jika dalam kesempatan ini disampaikan rasa terima kasih yang sedalam-dalamnya atas bantuan, bimbingan dan pengarahan yang telah diberikan sampai terselesaikan skripsi ini.

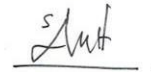
Ucapan terima, kasih ini diberikan kepada yang terhormat:

1. Ibu Dra. Fransisca Mudjjanti, MM, selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandala Madiun.
2. Ibu Veronika Agustini S, SE, M.Si, Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk membimbing peneliti hingga penulisan skripsi ini selesai.
3. Kepala Lapas Kelas I Madiun yang telah memberikan ijin penelitian kepada peneliti untuk melakukan penelitian.

4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Madiun yang telah memberikan Ilmu Pengetahuan selama peneliti duduk di bangku kuliah.
5. Semua pihak yang ikut membantu dalam melaksanakan penelitian yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu.

Akhirnya hanya kepada Allah SWT jumlah peneliti mengucapkan syukur alhamdulillah atas segala perlindungan-Nya sehingga telah memberikan kemudahan dan kelancaran dalam penyusunan skripsi ini. Semoga apa yang telah peneliti lakukan bennanfaat bagi semua pihak yang membutuhkannya.

Madiun, 16 September 2019



Santi Sumarah

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAKSI.....	xiii
BAB I : PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian.....	5
E. SistematikaPenulisanLaporanSkripsi	6
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	7
A. Telaah Teori Dan Pengembangan Hipotesis	7
B. KerangkaKonseptual.....	25
BAB III : METODA PENELITIAN	27
A. DesainPenelitian	27
B. Populasi, Sampel dan Teknik Sampling.....	27
C. VariabelPenelitian Dan DefinisiOperasionalVariabel	28
D. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	33
E. Data Dan Prosedur Pengumpulan Data	33

F. Teknik Analisis.....	33
BAB IV : ANALISA DATA DAN PEMBAHASAN	41
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	41
B. Hasil Penelitian.....	42
C. Pembahasan Hasil Penelitian.....	68
BAB V : PENUTUP.....	74
A. Kesimpulan	74
B. Implikasi Manajerial	74
C. Keterbatasan Penelitian.....	75
D. Saran	75
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1: Jumlah Peawai Lapas Madiun.....	46
Tabel 4.2: Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	46
Tabel 4.3 : Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Usia.....	47
Tabel 4.4: Karakteristik Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan.....	48
Tabel 4.5: Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	48
Tabel 4.6: Rangkuman Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel X_1	49
Tabel 4.7 Rangkuman Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel X_2	50
Tabel 4.8: Rangkuman Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel X_3	51
Tabel 4.9: Rangkuman Hasil Uji Validitas Y	51
Tabel 4.10: Rentang Skala.....	53
Tabel 4.11: Tanggapan Responden Mengenai Pengetahuan.....	53
Tabel 4.12: Tanggapan Responden Mengenai Keterampilan	54
Tabel 4.13: Tanggapan Responden Mengenai Sikap.....	55
Tabel 4.14: Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Pegawai	56
Tabel 4.15: <i>One-Sample Kolmogorow Smirnov Test</i>	56
Tabel 4.16: <i>Coefficients</i>	68
Tabel 4.17: <i>Model Summary</i>	60
Tabel 4.18: Uji Autokorelasi	60
Tabel 4.19: <i>Coefficients</i>	63
Tabel 4.20: Uji F.....	69
Tabel 4.21: Model Summary.....	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar2.1: Kerangka Konseptual.....	26
Gambar 3.1: Kurva Penerimaan (penolakan H_0) pada Uji T	38
Gambar 3.2: Kurva Penerimaan (penolakan H_0) pada Uji F	40
Gambar 4.1: <i>Scatterplott</i> Uji Heterokedastisitas	58
Gambar 4.2: Kurva Uji T (X1 terhadap Y)	61
Gambar 4.3: Kurva Uji T (X2 terhadap Y)	63
Gambar 4.4: Kurva Uji T (X3 terhadap Y)	64
Gambar 4.5: Kurva Uji F (X1,X2,X3 terhadap Y).	66

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 : Data Mentah Variabel Pengetahuan
- Lampiran 3 : Data Mentah Variabel Keterampilan
- Lampiran 4 : Data Mentah Variabel Sikap
- Lampiran 5 : Data Mentah Variabel Kinerja
- Lampiran 6 : Karakteristik Responden
- Lampiran 7 : Analisis Deskriptif Variabel Pengetahuan
- Lampiran 8 : Analisis Deskriptif Variabel Keterampilan
- Lampiran 9 : Analisis Deskriptif Variabel Sikap
- Lampiran 10 : Analisis Deskriptif Variabel Kinerja
- Lampiran 11 : Uji Validitas dan Reabilitas Variabel Pengetahuan
- Lampiran 12 : Uji Validitas dan Reabilitas Variabel Keterampilan
- Lampiran 13 : Uji Validitas dan Reabilitas Variabel Sikap
- Lampiran 14 : Uji Validitas dan Reabilitas Variabel Kinerja
- Lampiran 15 : Uji Normalitas
- Lampiran 16 : Uji Heteroskedastisitas
- Lampiran 17 : Uji Autokorelasi
- Lampiran 18 : Analisis Regresi Linear Berganda
- Lampiran 19 : Surat Ijin Penelitian

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan memperoleh bukti empiris, serta menganalisis: (1) Pengaruh signifikan dan positif pengetahuan terhadap kinerja pegawai Lembaga Pemasyarakatan Kelas I Madiun. (2) Pengaruh signifikan dan positif keterampilan terhadap kinerja pegawai Lembaga Pemasyarakatan Kelas I Madiun. (3) Pengaruh signifikan dan positif sikap terhadap kinerja pegawai Lembaga Pemasyarakatan Kelas I Madiun. (4) Pengaruh secara simultan pengetahuan, keterampilan, dan sikap terhadap kinerja pegawai Lembaga Pemasyarakatan Kelas I Madiun. (5) Variabel sikap yang berpengaruh dominan terhadap kinerja pegawai Lembaga Pemasyarakatan Kelas I Madiun.

Populasi penelitian ini adalah pegawai Lapas Kelas I Madiun yang berjumlah 90 orang. Metode pengambilan sampel menggunakan metode nonprobabilitas. Pengujian hipotesis menggunakan Uji t dan uji F. Hasil penelitian menunjukkan (1) ada pengaruh signifikan positif pengetahuan terhadap kinerja pegawai Lembaga Pemasyarakatan Kelas I Madiun, (2) ada pengaruh signifikan positif keterampilan terhadap kinerja pegawai Lembaga Pemasyarakatan Kelas I Madiun, (3) ada pengaruh signifikan positif sikap terhadap kinerja pegawai Lembaga Pemasyarakatan Kelas I Madiun, (4) ada pengaruh signifikan secara simultan pengetahuan, keterampilan, dan sikap terhadap kinerja pegawai Lembaga Pemasyarakatan Kelas I Madiun, (5) variabel sikap yang berpengaruh dominan terhadap kinerja pegawai Lembaga Pemasyarakatan Kelas I Madiun.

Kata kunci: pengetahuan, keterampilan, sikap, kinerja

ABSTRACT

This study aims to test and obtain empirical evidence, and analyze: (1) Significant and positive influence of knowledge on the performance of Lembaga Pemasyarakatan Kelas I Madiun. (2) Significant and positive influence of skills on the performance of Lembaga Pemasyarakatan Kelas I Madiun. (3) Significant and positive influence of attitudes on the performance of Lembaga Pemasyarakatan Kelas I Madiun. (4) The simultaneous influence of knowledge, skills and attitudes on the performance of Lembaga Pemasyarakatan Kelas I Madiun. (5) Variable attitudes that influence dominantly on the performance of Lembaga Pemasyarakatan Kelas I Madiun.

The population of this study is 90 Lembaga Pemasyarakatan Kelas I Madiun. The sampling method uses a nonprobability method. Hypothesis testing using t test and F test. The results showed (1) there was a significant positive effect of knowledge on the performance of Lembaga Pemasyarakatan Kelas I Madiun, (2) there was a significant positive effect on skills on the performance of Lembaga Pemasyarakatan Kelas I Madiun, (3) there were significant positive effect of attitude on the performance of Lembaga Pemasyarakatan Kelas I Madiun, (4) there is a simultaneous significant effect of knowledge, skills, and attitudes on the performance of Lembaga Pemasyarakatan Kelas I Madiun, (5) attitude variables that have a dominant influence on the performance Lembaga Pemasyarakatan Kelas I Madiun.

Keywords: knowledge, skills, attitude, performance