

**PENGARUH KARAKTERISTIK PERSONAL, FAKTOR
ORGANISASIONAL DAN KARAKTERISTIK PEKERJAAN TERHADAP
KOMITMEN ORGANISASI
(Studi Pada Agen PT Asuransi Allianz Madiun)**

SKRIPSI
Diajukan sebagai salah satu syarat
Memperoleh gelar Sarjana I



Diajukan oleh:

Nama : Sesilia Sumanti
Nim : 51415057

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA MADIUN
2019**

Skripsi berjudul

**PENGARUH KARAKTERISTIK PERSONAL, FAKTOR
ORGANISASIONAL, KARAKTERISTIK PEKERJAAN TERHADAP
KOMITMEN ORGANISASI**

yang dipersiapkan dan disusun oleh
Sesilia Sumanti (51415057)

Telah disetujui dan diterima baik oleh pembimbing skripsi Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Universitas Katolik Widya mandala Madiun, guna melengkapi sebagai
tugas dan memahami syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Madiun, 20 Juli 2019
Disetujui dan diterima dengan baik oleh
Dosen Pembimbing



Ardianus Laurens Paulus, S.E., M.Sc.
NIDN. 0721048301

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Unika Widya Mandala Madiun



Sri Ruswaningsih, S.E., M.Si. Ak., CA
NIDN. 0711116902

Ketua Jurusan Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Unika Widya Mandala Madiun



Mr. Arivani, S.E., M.Sc.
NIDN. 0717128001

Skripsi berjudul

**PENGARUH KARAKTERISTIK PERSONAL, FAKTOR
ORGANISASIONAL, KARAKTERISTIK PEKERJAAN TERHADAP
KOMITMEN ORGANISASI**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh
Sesilia Sumanti (NIM:51415057)

Telah dipertahankan didepan tim penguji dan dinyatakan telah memenuhi syarat
untuk diterima, guna melengkapi sebagai tugas dan memenuhi syarat-syarat untuk
memperoleh gelar Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen

Madiun, 20 September 2019
Tim Penguji Skripsi

1. Vivi Ariyani, S.E., M.Sc
NIDN. 0717128001

()

2. Dra. Dyah Kurniawati, M.Si
NIDN. 0713126601

()

3. Ardianus Laurens Paulus, S.E., M. Sc.
NIDN. 0721048301

()

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul Pengaruh Karakteristik Personal, Faktor Organisasional, Karakteristik Pekerjaan Terhadap Komitmen Organisasi (Studi Pada Agen Pt Asuransi Allianz Madiun) tidak memuat karya orang lain atau bagian karya orang lain, kecuali yang telah disebutkan dalam daftar pustaka selayaknya karya ilmiah.

Jikalau ternyata terbukti hasil jiplakan, dengan sendirinya skripsi saya batal, dan saya bersedia gelar kesarjanaan saya dicabut dan hak saya sebagai mahasiswa ditiadakan.

Madiun, 16 Oktober 2019



Sesilia Sumanti

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Rencana Tuhan itu jauh lebih besar dibanding rencana manusia. Jika kita tidak mengerti, marah, tidak terima dengan situasi yang kita hadapi, boleh jadi karena kita tidak tahu, bahwa Tuhan menyimpan rencana yang lebih indah bagi kita.

Tere Liye

Jangan memandang sesuatu diatas kita, yang membuat kita merasa kekurangan tetapi pandanglah sesuatu dibawah kita bahwa kita adalah orang yang beruntung.

Sesilia Sumanti

Peneliti mempersembahkan :

1. Tuhan yang maha Esa
2. Mama dan Papa ku tercinta
3. Kakakku tersayang
4. Keluarga Besar
5. Sahabat-sahabatku
6. Almamaterku

ABSTRAKSI

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh karakteristik personal, faktor organisasional, karakteristik pekerjaan terhadap komitmen organisasi studi pada agen asuransi Allianz Madiun. Sampel dalam penelitian ini adalah seluruh agen PT Asuransi Allianz Madiun yang berjumlah 50 orang. Metode pengambilan sampel dengan menggunakan metode sampling jenuh. Teknik analisis data menggunakan uji kualitas data, uji asumsi klasik, uji hipotesis, dan uji analisis regresi linier berganda dengan menggunakan program SPSS versi 17.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial karakteristik personal, faktor organisasional, dan karakteristik pekerjaan berpengaruh positif signifikan terhadap komitmen organisasi studi pada agen PT asuransi Allianz Madiun.

Kata Kunci: Karakteristik Personal, Faktor Organisasional, Karakteristik Pekerjaan, dan Komitmen Organisasi.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan yang maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya dalam membimbing dan menyertai sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Karakteristik Personal, Faktor Organisasional, Karakteristik Pekerjaan terhadap Komitmen Organisasi”**. Tujuan penulisan laporan skripsi ini untuk melengkapi gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Katolik Widya Mandala Madiun.

Dalam penulisan skripsi ini tentunya tidak lepas dari bantuan, dorongan, dukungan serta bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu, pada kesempatan ini penulisan menyampaikan rasa hormat dan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya pada:

1. Ibu Sri Rustiyarningsih, S.E., M.Si. Ak., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Madiun.
2. Ibu Vivi Ariyani, S.E., M.Sc., selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Katolik Widya Mandala Madiun yang telah menyetujui pengajuan artikel penulis.
3. Ardianus Laurens Paulus, S.E., M.Sc. selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu dan perhatian untuk memberikan bimbingan selama proses penyusunan skripsi ini.
4. Bapak/Ibu dosen Universitas Katolik Widya Mandala Madiun yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis.
5. Seluruh karyawan, pegawai perpustakaan, dan staf TU Prodi Manajemen yang telah banyak memberikan banyak bantuan selama masa studi.
6. Para responden yang telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner demi kelancaran penelitian ini.
7. Bapak dan ibu serta kakakku Lusius Martin yang telah memberikan doa,

dukungan dan semangat dalam setiap langkahku.

8. Martinus Febry Andy yang selalu menjadi tempat berbagi cerita dan semangat dalam penyusunan skripsi ini.
9. Teman-temanku Awen, Isti, astrid, Imelda, Adelia, Astin, Rosa, Arum, Lia,

Tiara, Sari, Ragil dan Bella tempat berbagi keluh-kesah dan sudah seperti keluarga

10. Seluruh teman-teman Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Manajemen angkatan 2015 atas kebersamaan yang menyenangkan selama masa kuliah.
11. Seluruh pihak-pihak terkait yang tidak dapat disebutkan satu persatu telah memberikan bantuan, pengarahan, dan kerjasama dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan pada penulisan skripsi ini, sehingga penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun untuk menyempurnakan penulisan skripsi ini serta bermanfaat bagi penulis, pembaca, dan bagi penelitian selanjutnya.

Penulis



Sesilia Sumanti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAKSI	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian.....	8
E. Sistematika Penulisan Laporan Skripsi	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	11
A. Kajian Teori	11
1. Karakteristik Personal	11
2. Faktor Organisasional.....	18
3. Karakteristik pekerjaan	24
4. Komitmen Organisasi.....	27
B. Penelitian Terdahulu dan Pengembangan Hipotesis.....	30
1. Pengaruh karakteristik personal terhadap komitmen organisasi	30
2. Pengaruh faktor organisasional terhadap komitmen organisasi	31
3. Pengaruh karakteristik pekerjaan terhadap komitmen organisasi	32
BAB III METODA PENELITIAN	35
A. Desain Penelitian.....	35
B. Populasi, sampel dan teknik penelitian sampel	36
C. Variabel penelitian dan definisi operasional variabel	36
1. Variabel Penelitian	37
2. Definisi Operasional dan Indikator Pengukuran Variabel	37
D. Instrumen penelitian.....	43
E. Lokasi Dan Waktu Penelitian	43
F. Data dan prosedur pengumpulan data	44
G. Teknik Analisis Data	45
1. Statistik Deskriptif	45
2. Uji Kualitas Data.....	45
a. Uji Validitas.....	45
b. Uji Reliabilitas	46

3. Uji Asumsi Klasik	46
a. Uji Normalitas	47
b. Uji Heterokedastisitas	47
c. Uji Multikolinieritas	48
4. Regresi Linier Berganda	48
5. Koefisien Determinasi	49
6. Uji Hipotesis	49
a. Pengujian hipotesis secara parsial (Uji t)	49
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	51
A. Data Penelitian	51
1. Gambaran Umum PT. Asuransi Allianz Madiun	51
a. Sejarah Singkat	51
b. Misi Perusahaan	52
c. Moto Perusahaan	53
d. Jenis-Jenis Produk Pt Asuransi Allianz Madiun	53
e. Struktur Organisasi	56
2. Karakteristik Responden	58
B. Hasil Penelitian	59
1. Persepsi Tentang Variabel Karakteristik Personal (X1)	59
2. Persepsi Tentang Variabel Faktor Organisasional (X2)	62
3. Persepsi Tentang Variabel Karakteristik Pekerjaan (X3)	63
4. Persepsi Tentang Variabel Komitmen Organisasi (Y)	65
C. Uji Kualitas Data	67
1. Uji Validitas	67
2. Uji Reliabilitas	69
D. Uji Asumsi Klasik	70
1. Uji Normalitas	71
2. Uji Heterokedastisitas	71
3. Uji Multikolinieritas	72
E. Uji Analisis Regresi Berganda	73
F. Koefisien Determinasi	75
G. Uji Hipotesis	76
1. Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji t)	76
H. Pembahasan	78
1. Pengaruh Karakteristik Personal Terhadap Komitmen Organisasi	78
2. Pengaruh Faktor Organisasional Terhadap Komitmen Organisasi	79
3. Pengaruh Karakteristik Pekerjaan Terhadap Komitmen Organisasi	81
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	82
A. Kesimpulan	89
B. Implikasi Manajerial	84
C. Keterbatasan Penelitian	85
D. Saran	86

DAFTAR TABEL

Tabel III.1 Dimensi dan Item Pengukuran Karakteristik Personal	38
Tabel III.2 Indikator dan Item Pengukuran Faktor Organisasional.....	39
Tabel III.3 Indikator dan Item Pengukuran Karakteristik Pekerjaan	40
Tabel III.4 Dimensi dan Indikator Komitmen Organisasi.....	41
Tabel IV.1 Data Agen Pt Asuransi Allianz Madiun	58
Tabel IV.2 Karakteristik Responden	58
Tabel IV.3 Rentang Skala	60
Tabel IV.4 Tanggapan Responden Mengenai Karakteristik Personal	60
Tabel IV.5 Tanggapan Responden Mengenai Faktor Organisasional	64
Tabel IV.6 Tanggapan Responden Mengenai Karakteristik Pekerjaan	66
Tabel IV.7 Tanggapan Responden Mengenai Komitmen Organisasi	69
Tabel IV.8 Hasil Uji Validitas	73
Tabel IV.9 Uji Reliabilitas	76
Tabel IV.10 Hasil Uji Normalitas	77
Tabel IV.12 Hasil Uji Heterokedastisitas	77
Tabel IV.13 Hasil Uji Multikolinieritas	78
Tabel IV.14 Regresi Linier Berganda	79
Tabel IV.15 Koefisien Determinasi	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Model Kerangka Konseptual	33
Gambar III.1 Kurva Pengujian Hipotesis Secara Parsial	50
Gambar IV.1 Struktur Organisasi PT. Asuransi Allianz Madiun	56
Gambar IV.2 Kurva Daerah Penerimaan dan Penolakan Hipotesis (X1)	83
Gambar IV.3 Kurva Daerah Penerimaan dan Penolakan Hipotesis (X2)	84
Gambar IV.4 Kurva Daerah Penerimaan dan Penolakan Hipotesis (X3)	84

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Lembar Kuesioner dan Data Umum Responden
- Lampiran 2 Jawaban Responden
- Lampiran 3 Statistik Deskriptif
- Lampiran 4 Uji Kualitas Data
- Lampiran 5 Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 6 Uji Regresi Berganda
- Lampiran 7 Tabel R, Tabel DW, Tabel T