

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data dan pembahasan pada uraian bab sebelumnya, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Variabel karakteristik personal (X1) berpengaruh positif signifikan terhadap komitmen organisasi (Y) PT Asuransi Allianz Madiun yang ditunjukkan dari nilai t_{hitung} sebesar $5,131 > t_{tabel}$ sebesar $1,67793$ dengan signifikansi $0,000 < 0,05$ artinya semakin tinggi karakteristik personal yang dirasakan agen dapat mempengaruhi semakin tingginya tingkat komitmen organisasi. Hasil penelitian menjelaskan bahwa agen memiliki kemampuan untuk menyelesaikan tugas yang diberikan oleh atasan, selain itu juga agen memiliki kepribadian dengan mudah bersosialisasi, komunikasi dengan rekan kerja agar hasil yang dikerjakan baik, PT Asuransi Allianz Madiun selalu memberikan kesempatan yang sama bagi agen dalam pengambilan keputusan, perusahaan mengutamakan ketelitian dan memberikan contoh yang baik bagi agen dalam menyelesaikan tugas.
2. Variabel faktor organisasional (X2) berpengaruh positif signifikan terhadap komitmen organisasi (Y) PT Asuransi Allianz Madiun yang ditunjukkan dari nilai t_{hitung} sebesar $3,330 > t_{tabel}$ sebesar $1,67793$ dengan signifikansi $0,001 < 0,05$ artinya semakin tinggi faktor organisasional yang dirasakan agen dapat mempengaruhi semakin tingginya tingkat

komitmen organisasi. Hasil penelitian menjelaskan bahwa perusahaan memiliki lingkungan kerja maupun suasana kerja yang sudah memadai maupun nyaman untuk mendukung agen dalam melaksanakan pekerjaan, PT Asuransi Allianz Madiun mengendalikan dan mengarahkan agen dengan baik demi tercapainya target selain itu juga selain itu juga agen tetap konsisten dalam bekerja sesuai dengan tugas dan tanggungjawabnya.

3. Variabel karakteristik pekerjaan (X3) berpengaruh positif signifikan terhadap komitmen organisasi (Y) PT Asuransi Allianz Madiun yang ditunjukkan dari nilai t_{hitung} sebesar $3,031 > t_{tabel}$ sebesar $1,67793$ dengan signifikansi $0,002 < 0,05$ artinya semakin tinggi karakteristik pekerjaan memiliki keberagaman keterampilan dengan menggunakan lebih dari satu keahlian dalam menyelesaikan tugas, PT Asuransi Allianz mengharapkan tugas-tugas yang sedang dikerjakan agen terselesaikan dengan baik dan bertanggungjawab atas pekerjaan pada pelayanan akhir yang akan dihasilkan, selain itu juga PT Asuransi Allianz Madiun selalu memberikan kesempatan yang sama bagi agen untuk memutuskan sendiri cara, waktu dan prosedur yang diperlukan untuk menyelesaikan pekerjaan.

B. Implikasi Manajerial

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, maka implikasi manajerial yang dapat diterapkan di PT Asuransi Allianz Madiun adalah sebagai berikut:

1. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel karakteristik personal berpengaruh positif signifikan terhadap komitmen organisasi. Hal ini berarti bahwa karakteristik personal yang dapat diterapkan adalah mempertahankan dan meningkatkan komitmen organisasi maka semakin meningkat. PT Asuransi Allianz Madiun memiliki karakteristik personal yang tinggi meliputi aspek-aspek karakteristik personal seperti kemampuan; misalnya menyelesaikan pekerjaan/tugas dari atasan dengan keahlian tanpa bantuan orang lain dan memberikan solusi terhadap penyelesaian kinerja serta mengoperasikan peralatan berhubungan dengan pekerjaan, kepribadian; misalnya mampu bersosialisasi, menjalin komunikasi, melakukan kerja sama sesama rekan kerja dengan penuh tanggungjawab, persepsi; misalnya pimpinan selalu selalu memberikan contoh yang baik kepada bawahan dan sikap; misalnya mengambil keputusan sangat memerlukan data, agar keputusan yang diambil tepat maupun membuat ide yang kompleks menjadi mudah dan bearti.
2. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel faktor organisasional berpengaruh positif signifikan terhadap komitmen organisasi. Hal ini menunjukkan bahwa faktor organisasional yang dapat diterapkan adalah untuk itu sebagai upaya pihak perusahaan untuk mempertahankan dan meningkatkan komitmen organisasi. Pemimpin PT Asuransi Allianz Madiun memiliki faktor organisasional yang tinggi meliputi yaitu aspek lingkungan kerja; misalnya kondisi fisik maupun suasana kerja,

sepervi; misalnya hubungan bawahan dengan atasan dan konsistensi; misalnya tentang pekerjaan dan sistem pengajian.

3. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel karakteristik pekerjaan berpengaruh positif signifikan terhadap komitmen organisasi. Hal ini berarti bahwa karakteristik pekerjaan yang dapat diterapkan adalah mempertahankan dan meningkatkan komitmen organisasi maka komitmen organisasi semakin meningkat. PT Asuransi Allianz Madiun memiliki karakteristik pekerjaan yang tinggi meliputi aspek-aspek keberagaman keterampilan; dalam bekerja harus menggunakan lebih dari satu keahlian menggunakan keterampilan yang kompleks untuk menyelesaikan pekerjaan, arti pentingnya pekerjaan; misalnya peran yang dijalani penting bagi agen asuransi yang akan berpengaruh terhadap kelangsungan jalannya PT asuransi Allianz, identitas pekerjaan; misalnya bertanggungjawab atas pekerjaan dengan memberikan kesempatan untuk mengerjakan keseluruhan dari tahap-tahap penyelesaian pekerjaan dan pemberian wewenang (otonomi) misalnya; melaksanakan pekerjaan diijinkan memutuskan sendiri dengan prosedur yang diperlukan dengan bertanggungjawab penuh untuk menyelesaikan pekerjaan.

A. Keterbatasan Penelitian

Dalam penelitian ini penulis menyadari terdapat beberapa keterbatasan seperti:

Sampel yang digunakan dalam penelitian ini hanya pada agen PT Asuransi

Allianz Madiun sehingga tidak dapat digeneralisasikan pada perusahaan lain.

B. Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, maka penelitian memberikan beberapa saran untuk penelitian selanjutnya, sebagai berikut:

1. Dapat menambahkan jumlah sampel dan dilakukan di beberapa PT Asuransi Allianz yang ada di wilayah Madiun dan sekitarnya.

DAFTAR PUSTAKA

- Aat, Yatnikasari. 2010. Hubungan Program Retensi dengan Komitmen Organisasi Perawat Pelaksana di Rsab Harapan Kita.FIK UI, 2010
- Akbar, Abdi. 2009. *Pengaruh Karakteristik Pekerjaan, Karakteristik Organisasi, Dan Karakteristik Individu Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Bank Swasta Di Propinsi Sulawesi Selatan*. Fakultas Ekonomi Universitas Hasanuddin. Volume 6 No. 2 2009
- Munandar, Aris. 2002. “Pengaruh faktor organisasioanl, dan faktor non organisasioanl terhadap komitmen organisasional (Studi kasus pada Karyawwan PT. KAI Daop 6 Yogyakarta Stasiun Lempuyangan)”. *Yogyakarta*. Universitas PGRI Yogyakarta. Volume 3 No. 6 2002
- Haris, Irham. 2012. *Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Periklanan terhadap Keputusan Nasabah dalam Menabung Bank BRI*. Institut Agama Islam Negeri Surakarta. Volume 3 Nomor 1, Juli 2012
- Dajan, Anto. 1996. *Pengantar Metode Statistik II*. Jakarta:LP3ES
- Dwi, Saputri. 2016. *Pengaruh karakteristik Individu, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan*. Surabaya: Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indoneisa (STIESIA) Surabaya. Volume 5 No. 8 Agustus 2016.
- Ghozali, I. 2002. *Aplikasi Multivariate dengan Program SPSS*. Edisi Kedua. Semarang: Universitas Dipenogoro.
- Ghozali, Iman. 2006. *Aplikasi Analisis Mmultivariate dengan Program SPSS*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Ghozali, Iman. 2007. *Aplikasi Analisis Mmultivariate dengan Program SPSS*. Edisi keempat. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Husin,Djamhur Hamid dkk.2014. “Pengaruh Variabel Personal, Organisasional, Dan Non Organisasional Terhadap Komitmen Organisasional (Studi Pada Karyawan Perusahaan PT. PLN (Persero) APJ Malang Daistribusi Jawa Timur)”. Malang. *Jurnal Administrasi (JAB)* Volume.14 No. 1 September 2014
- Kuncoro, Mudjarad. 2009. *Metode Penelitian untuk Bisnis dan Ekonomi*. Edisi 13. Jakarta: Erlangga
- Luthans, Fred.2006. *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta: Andi.
- Massora, George.2017. *Pengaruh Komitmen Karyawan, Lingkungan Kerja Dan*

Model Pembelajaran Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Tenaga Pengajar Purba Caraka Music Studi Yogyakarta. Yogyakarta. Universitas Sanata Dharma Yogyakarta. Skripsi Strata 1.

Nahrisah, Ezzah. 2012. Pengaruh Karakteristik Individu dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Kantor PT. PP London Sumatra Tbk Bah Lias *Research Station* Simalungun.

Nugroho, Bhuono, Agung. 2005. *Strategi Jitu Memilih Metode Statistik dengan SPSS*. Yogyakarta: Andi

Robbins, Stephen, P, dan Judge, Timothy, A. 2008. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.

Robbins, Stephen P., 2001. *Perilaku Organisasi: Konsep, Kontroversi, Aplikasi*, Edisi Bahasa Indonesia, Alih Bahasa Hadyana Pujaatmaka dan Benyamin Molan, Pearson Education Asia Pte. Ltd dan PT. Prehallindo, Jakarta.

Sanjaya, Wisnu, dan Gusti Ngurah. 2017. “Pengaruh Karakteristik Personal Dan Karatertik Pekerjaan Terhadap Komitmen Orgnisasional Terhadap Komitmen Organisasi Karyawan Pengerajin Kain Tenun Endek Di Pelangi Traditional Weaving Sidemen Tahun 2016”. *E-Jurnal Jurusan Pendidikan Ekonomi*. Vol. 10 No. 2. Universitas Pendidikan Ganesha Singarajsa Indonesia.

Saputra, Heru, dan Tri Wibawa, Tri. 2004. Analisis Pengaruh Dimensi-Dimensi Karakteristik Pekerjaan Inti Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Dengan Growth Need Strength (GNS) Sebagai Variabel Pemoderat (Penelitian Pegawai Administratif Tingkat Pelaksanaan RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro, Klaten)

Sawitri, Pusta, R.A., Adi. 2011. *Pengaruh Motivasi, Komitmen Organisasi, Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai* (Studi Empiris Pada Perum Perhutani Unit 1 Jawa Tengah). Ponorogo : Fakultas Ekonomi Universitas Diponegoro. Skripsi Strata 1.

Simamora, Henry. 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi YKPN

Shalikhah, Rahmadhani. 2018. *Pengaruh Insentif Dan Komitmen Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan PT. Nasmoco Bahana Motor*. Yogyakarta: Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Yogyakarta. Skripsi Strata S1.

Sugiyono. 2013. *Statistik untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta

Tamalero, Yunita, Bambang Swasto dan Djamhur Hamid. 2012. “Pengaruh

Karakteristik Pekerjaan Dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Dan *Intention To Quit* (Studi Pada Karyawan PT. Manado Media Grafika)". *Jurnal Profit*. Vol. 6. No. 2. Hal. 23-31. Malang : Universitas Brawijaya.

Umar, Husein. 2003. *Metode Riset Perilaku Organisasi*. Bandung. PT. Gramedia Pustaka Utama

Zainal, Veithzall Rivai, Darmansyah, Mulaiman, dan Mansyur. 2016. *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.

Syaekhu, Ahmad. 2018. "Pengaruh Kepribadian Dan Komunikasi Interpersonal Terhadap Komitmen Organisasional Pada kantor Badan Lingkungan Hidup Provinsi Sulawesi Selatan". *Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Publik*. Juni, No.5 Hal. 61-68

<https://ekonomi.kompas.com/read/2019/02/12/133530126/iniduamasalah-yang-dihadapi-saat-jadi-nasabah-asuransi>) pada 5 April 2019

<https://www.allianzdo.com/bagaimana-cara-jadi-agenasuransi-allianz/>
Pada 5 April 2019

<https://www.jobstreet.co.id/en/companies/720248-ptasuransiallianzlife-indonesia/reviews>) pada 5 April 2019