

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan data yang didapatkan dari penelitian dengan pengamatan di bagian pendaftaran rumah sakit umum daerah Dolopo madiun serta perhitungan (pengolahan) data hasil penelitian sebagaimana pada bab IV maka dapat disimpulkan bahwa jenis sistem antrian (disiplin pelayanan) yang diberlakukan bagian pendaftaran RSUD Dolopo adalah *FirstCome FirstServed* (FCFS) atau *FirstIn FirstOut* (FIFO), dimana pendaftar (pelanggan) datang lebih dulu (no antrian lebih awal) maka akan lebih dulu dilayani (keluar) atau dapat dikatakan *Single Channel – Single Phase*, dimana hanya ada satu jalur dalam sistem antrian (pelayanan). Faktor utilisasi sistem (populasi fasilitas pelayanan sibuk) sebesar 1,2. Probabilitas terdapat 0 unit dalam sistem (yaitu unit pelayanan kosong) sebesar 0, 00443, sedangkan Jumlah waktu rata-rata yang dihabiskan dalam sistem (waktu menunggu ditambah waktu pelayanan) sebesar 1,13 jam, dan Jumlah waktu rata-rata yang dihabiskan dalam sistem (waktu menunggu untuk mendapat layanan) adalah 1,06 jam

6.2 Saran

Berdasarkan pengolahan data dan pembahasan yang telah dikemukakan sebelumnya maka penulis dapat memberikan beberapa saran kepada manajemen rumah sakit umum daerah Dolopo Madiun diantaranya adalah

1. Keadaan situasional saat antrian dirasa cukup panjang, maka adanya tambahan tenaga bagian pendaftaran di tambah, dan jika antrian berkurang maka dapat mengerjakan pekerjaan lainnya, karena tempat bagian pendaftaran merupakan satu-kesatuan dengan bagian lainnya meliputi bagian pendataan pendaftar, bagian entri data pasien, dan bagian kasir pembayaran.
2. Adanya informasi yang lebih jelas tentang nomor antrian untuk mendaftar yang harus diambil sebelum mendapatkan layanan, terutama tempat nomor antrian dimana harus di ambil.

3. Adanya tambahan karyawan dan server komputer untuk mengurangi antrian di bagian pendaftaran RSUD Dolopo dengan mempertimbangkan biaya dan nilai ekonomis kenyamanan pendaftar (konsumen).
4. Untuk menjaga kinerja sistem antrian yang diterapkan pada bagian pendaftaran rumah sakit umum daerah Dolopo Madiun, maka bagian pelayanan pasien perlu mempertimbangkan tingkat kedatangan pendaftar (pasien) dan tingkat antrian yang terjadi setiap harinya. Agar kinerja operasional bagian pendaftaran khususnya serta operasional pelayanan pasien rumah sakit umum daerah Dolopo Madiun secara keseluruhan tidak terganggu dan proses pendaftaran dan pelayanan pasien dapat berjalan secara optimal sehingga tidak membuat pasien mengantri terlalu lama untuk mendapatkan layanan baik pendaftaran maupun pelayanan dokter.
5. Peneliti mengharapkan adanya penelitian lebih lanjut tentang sistem antrian dimana penulis yang bersangkutan dengan memasukan unsur biaya yang dikeluarkan oleh rumah sakit untuk sistem antrian.

DAFTAR PUSTAKA

- Anaviroh. 2012. Model Antrian Satu Server Dengan Pola Kedatangan Berkelompok (BATCH ARRIVAL). Jurnal Skripsi. Yogyakarta
- Budiawan, Yoyok. 2012. Analisa Dan Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Terhadap Pengunjung Pasien Di RSUD Dolopo Madiun. Jurnal Penelitian. Yogyakarta
- Edwin B, Jemmy. 2012. Model Antrian FIFO (FIRST-IN FIRST-OUT) Pada Pelayanan Mahasiswa Fakultas Teknik Universitas Janabadra Berbasis Multimedia. Jurnal Hasil Penelitian. Yogyakarta
- Fridatama, Nilapuspa. 2010. Rancang Bangun Sistem Layanan Antrian Rumah Sakit Berbasis Java. Jurnal Penelitian. Surabaya
- Kakiay, Thomas. 2004. Dasar Teori Antrian Untuk Kehidupan Nyata. Andi Yogyakarta. Yogyakarta
- Mukhyi, Moh. Abdul. Teori Antrian. Universitas Gunadarma. Diambil dari www.gunadarma.com
- Novira, Daisy. 1995. Sistem antrian pasien lama di bagian pendaftaran klinik spesialis Rumah Sakit Mitra Keluarga Jakarta Timur. Jurnal Tesis. Jakarta
- Prihati, Yani. 2012. Simulasi Dan Permodelan Sistem Antrian Pelanggan di Loket Pembayaran Rekening XYZ Semarang. Jurnal Penelitian. Semarang
- Riyanto, Agus. 2014. Simulasi Sistem Antrian Menggunakan Promodel Di RS Hasan Sadikin Bandung. Jurnal Penelitian. Bandung
- Siswanto, Hikmah. 2010. Simulasi Antrian Di Bengkel Resmi Yamaha Harpindo Jaya Gombong Dan Sumber Baru Gombong. Tugas Akhir. Semarang
- Suryadhi, Putu Ayu Rhamani. 2009. Model Antrian Pada Pelayanan Kesehatan Di Rumah Sakit. Tugas Akhir. Denpasar
- Sutalaksana, Iftikar Z, dkk. 1979. Teknik Data Cara Kerja. ITB. Bandung

- Taufik, Rustam. 2012. Analisa Penerapan Sistem Antrian Model M/M/S Pada PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Pembantu Universitas Hasanuddin Makasar. Jurnal Skripsi. Makasar
- Wahyudi, Ima. 2010. Penerapan Model Antrian Dua Fase (Studi Kasus Di Rumah Sakit Mata Dr. Yap Yogyakarta). Jurnal Penelitian. Yogyakarta
- Wignjosoebroto, Sritomo. 1992. Teknik Tata Cara Dan Pengukuran Kerja. ITS. Surabaya