

BAB V

KESIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data dan pengujian hipotesis yang telah disajikan pada bab-bab sebelumnya, maka penulis menari kesimpulan sebagai berikut:

1. Kesadaran membayar pajak memiliki nilai signifikan sebesar 0,762 ($p > 0,05$), sehingga dapat disimpulkan bahwa kesadaran membayar pajak tidak berpengaruh terhadap kemauan membayar pajak wajib pajak yang melakukan pekerjaan bebas di kota Blitar.
2. Pengetahuan akan peraturan perpajakan memiliki nilai signifikan sebesar 0,000 ($p < 0,05$), sehingga dapat disimpulkan bahwa pengetahuan akan peraturan perpajakan berpengaruh positif terhadap kemauan membayar pajak wajib pajak yang melakukan pekerjaan bebas di kota Blitar.
3. Pemahaman akan peraturan perpajakan memiliki nilai signifikan sebesar 0,001 ($p < 0,05$), sehingga dapat disimpulkan bahwa pemahaman akan peraturan perpajakan berpengaruh positif terhadap kemauan membayar pajak wajib pajak yang melakukan pekerjaan bebas di kota Blitar.
4. Persepsi atas efektifitas sistem perpajakan memiliki nilai signifikan sebesar 0,884 ($p > 0,05$), sehingga dapat disimpulkan bahwa persepsi atas efektifitas sistem perpajakan tidak berpengaruh terhadap kemauan membayar pajak wajib pajak yang melakukan pekerjaan bebas di kota Blitar.

5. Kualitas layanan memiliki nilai signifikan sebesar 0,001 ($p < 0,05$), sehingga dapat disimpulkan bahwa kualitas layanan berpengaruh positif terhadap kemauan membayar pajak wajib pajak yang melakukan pekerjaan bebas di kota Blitar.
6. Norma moral memiliki nilai signifikan sebesar 0,036 ($p < 0,05$), sehingga dapat disimpulkan bahwa norma moral berpengaruh, namun arahnya negatif terhadap kemauan membayar pajak wajib pajak yang melakukan pekerjaan bebas di kota Blitar.

B. Keterbatasan

Peneliti menyadari adanya keterbatasan yang mungkin mempengaruhi hasil penelitian ini, diantaranya:

1. Ruang lingkup dalam penelitian ini sangat terbatas, yaitu hanya di wilayah Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Blitar
2. Jawaban yang diberikan responden terhadap pernyataan yang diberikan terkadang tidak menunjukkan keadaan yang sesungguhnya.
3. Pengurusan perizinan penelitian yang terlalu lama.
4. Teknik pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan *convenience sampling*, sehingga peneliti dalam mengambil sampel tidak mempunyai pertimbangan lain hanya pada kemudahan untuk mendapatkannya.

C. Saran

Berdasarkan keterbatasan-keterbatasan di atas, maka penelitian selanjutnya disarankan untuk:

1. Dalam penelitian selanjutnya diharapkan untuk memperluas wilayah penelitian.
2. Bagi peneliti selanjutnya agar menambahkan jumlah sampel, menambahkan faktor-faktor lain yang mungkin mempengaruhi kemauan wajib pajak dalam membayar pajak, sehingga hasil penelitian memiliki daya generalisasi yang lebih kuat.
3. Bagi fiskus agar meningkatkan sosialisasi tentang peraturan perpajakan sehingga dapat meningkatkan pengetahuan dan pemahaman wajib pajak orang pribadi yang melakukan pekerjaan bebas serta dapat memunculkan persepsi yang baik atas efektifitas sistem perpajakan secara online, yang akhirnya dapat meningkatkan kesadaran dan kemauan wajib pajak orang pribadi yang melakukan pekerjaan bebas untuk membayar pajaknya.
4. Bagi penelitian selanjutnya diharapkan menggunakan teknik pengambilan sampel *purposive sampling* dengan beberapa pertimbangan tertentu yang bertujuan agar data yang diperoleh nantinya bisa lebih representatif.

DAFTAR PUSTAKA

- Andini, Putri, Elysa. 2017. Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi kemauan membayar pajak wajib pajak yang melakukan pekerjaan bebas (studi empiris pada wajib pajak di KPP Pratama kota Madiun). *Skripsi*. Universitas Katolik Widya Mandala Madiun.
- Azizah, Nurlaela, dan Wijayanti. 2016. “Faktor–Faktor yang Mempengaruhi Kemauan Membayar Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Pekerjaan Bebas”. *Jurnal IENACO*.
- Basri, Yesi Mutia.,dkk. 2012. “Studi Kepatuhan Pajak: Faktor yang Mempengaruhinya (Kasus pada Wajib pajak Orang Pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Tampan Pekanbaru)”. *Makalah Simposium Nasional Akuntansi XV*.
- Ghozali, Imam. 2005. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hardiningsih, Pancawati, dan Yulianawati, Nila. 2011. “Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kemauan Membayar Pajak (*The Factors That Influence The Willingness To Pay The Tax*)”. *Jurnal Dinamika Keuangan dan Perbankan*, Nov. 2011, Hal: 126 – 142.
- Handayani, Faturokhman, dan Pratiwi. 2012. *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kemauan Membayar Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Melakukan Pekerjaan Bebas*. Banjarmasin. Makalah Simposium Nasional Akuntansi XV.
- Hutabarat, Ratnawati, dan Julita. 2018. “Faktor-faktor yang mempengaruhi kemauan untuk membayar pajak wajib pajak orang pribadi yang melakukan pekerjaan bebas di kota pekanbaru”. *Jurnal Ekonomi*. Volume 26, Nomor 1.
- Ilkham, Muhamad dan Haryanto. 2017. “Faktor-faktor yang mempengaruhi kemauan membayar pajak wajib pajak orang pribadi yang melakukan pekerjaan bebas”. *Diponegoro Journal Of Accounting*. Vol, 6 No. 2.
- Jogiyanto. 2007. *Sistem Informasi Keperilakuan*. Yogyakarta: Andi.
- Lovihan, Siska. 2012. “Pengaruh kesadaran membayar pajak,pengetahuan dan pemahaman peraturan perpajakan,dan kualitas layanan terhadap kemauan membayar pajak wajib orang pribadi di kota tomohon”. *Jurnal riset akuntansi dan auditing “goodwill”*. Vol. 5, No. 1.

- Manuaba, Gayatri. 2017. "Pengaruh pengetahuan pemahaman peraturan pajak, pelayanan fiskus, persepsi efektivitas sistem perpajakan terhadap kemauan membayar pajak" . *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, Vol.19, No 2.
- Mardiasmo. 2009. *Perpajakan Edisi Revisi 2009*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Munawaroh, Wibisono, dan Immanuela. 2014. "Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kemauan Untuk Membayar Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Melakukan Pekerjaan Bebas (Studi Pada KPP Pratama Kota Madiun)". *Jurnal Riset Manajemen Dan Akuntansi Universitas Katolik Widya Mandala Madiun*. Vol. 02 No. 01.
- Nugroho, Edwin dan Isroah. 2015. "Faktor-faktor yang mempengaruhi kemauan membayar pajak wajib pajak orang pribadi yang melakukan pekerjaan bebas di kpp pratama Yogyakarta *the factors affect willingness to pay taxes on individual tax payers who perform as a freelancer at kpp pratama Yogyakarta*". *Jurnal Provita kajian ilmu akuntansi*.
- Nurlaela, Siti. 2013 Pengaruh Pengetahuan Dan Pemahaman, Kesadaran, Persepsi Terhadap Kemauan Membayar Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Melakukan Pekerjaan Bebas. *Jurnal Paradigma* Vol. 11, No. 02.
- Oktaviani, Eva P. dan Sarwonh, Aris Eddy. 2014. Faktor-faktor yang mempengaruhi kemauan membayar pajak (survey pada profesi doktor di wilayah kabupaten Sragen). *Jurnal Akuntansi dan Sistem Teknoloni Informasi*, Volume 10 (2).
- Permadi, Nasir, dan Anisma. 2013. "Studi kemauan membayar pajak pada wajib pajak orang pribadi yang melakukan pekerjaan bebas (Kasus Pada KPP Pratama Tampan Pekanbaru)". *Jurnal Ekonomi*, Volume 21, Nomor 2.
- Resmi, Siti. 2011. *Perpajakan, Teori dan Kasus*. Jakarta: Salemba Empat.
- Republik Indonesia. 2007. Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2007 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan, *Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2007 Nomor 85*. Sekretariat Negara. Jakarta.
- Republik Indonesia. 2003. Peraturan Pemerintah Nomor 46 Tahun 2003 tentang Perubahan Kedua atas Peraturan Pemerintah Nomor 12 tahun 2001 tentang Impor dan atau Pemyerahan Barang Kena Pajak Tertentu yang Bersifat Strategis yang Dibebaskan dari Pengenaan Pajak Pertambahan Nilai. *Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2003 Nomor 4315*. Sekretariat Negara. Jakarta.

Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2003 Nomor 4315. Sekretariat Negara. Jakarta.

Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta.

Suryani dan Hendryadi. 2015. *Metode Riset Kuantitatif Teori dan Aplikasi Pada Penelitian Bidang Manajemen dan Ekonomi Islam*. Jakarta: Prenada Media Grup.

Suryadi. 2006. Model kausal kesadaran, pelayanan, kepatuhan wajib pajak, dan pengaruhnya terhadap kinerja penerimaan pajak: Suatu survey di wilayah Jatim. *Jurnal Keuangan Publik*. Volume 4. No.1 :105-121.

Tatiana Vanessa Rantung dan Priyo Hari Adi. 2009. “Dampak Program *Sunset Policy* Terhadap Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kemauan Membayar”. *Jurnal Simposium Nasional Perpajakan II*.

Tim Edukasi Perpajakan Direktorat Jendral Pajak. 2016. *Materi Terbuka Kesadaran Pajak Untuk Perguruan Tinggi*. Jakarta: Direktorat Jenderal Pajak.

Widayati dan Nurlis. 2010. “Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kemauan Untuk Membayar Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Melakukan Pekerjaan Bebas (Studi Kasus Pada Kpp Pratama Gambir Tiga)”. *Makalah Simposium Nasional Akuntansi XIII*.