

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEMAUAN MEMBAYAR  
PAJAK (STUDI PADA KPP PRATAMA KOTA BLITAR)**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat  
Memperoleh gelar Sarjana Strata 1**



Diajukan oleh:

**Nama : Rita Nur Oktaviana**

**NIM : 52415036**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA MADIUN**

**September 2019**

**HALAMAN PENGESAHAN**

Skripsi berjudul

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEMAUAN MEMBAYAR  
PAJAK (STUDI PADA KPP PRATAMA KOTA BLITAR)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh  
**Rita Nur Oktaviana (NIM : 52415036)**

Telah disetujui dan diterima baik oleh pembimbing skripsi Fakultas Ekonomi dan  
Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Madiun guna melengkapi sebagian  
tugas dan memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi

Madiun, 17 Oktober 2019

Disetujui dan diterima baik oleh

Pembimbing

**Haris Wibisono, S.E., M.Si Ak., CA.**

Mengetahui,

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Katolik Widya Mandala  
Madiun



**Sri Rustyaningsih, S.E., M.Si Ak., CA.**

Ketua Program Studi Akuntansi

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Katolik Widya Mandala  
Madiun



**Intan Immanuel, S.E., M.SA.**

## HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi berjudul

### **FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEMAUAN MEMBAYAR PAJAK (STUDI PADA KPP PRATAMA KOTA BLITAR)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Rita Nur Oktaviana (NIM : 52415036)**

Telah dipertahankan di depan tim penguji dan dinyatakan telah memenuhi syarat  
untuk diterima, guna melengkapi sebagian tugas dan memenuhi syarat-syarat

untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi

Madiun, 17 Oktober 2019

Tim penguji skripsi

1. Sri Rustiyaningsih, S.E., M.Si., Ak., CA.

(Ketua)

(  )

2. Intan Immanuela, S.E., M.SA.

(Penguji 1)

(  )

3. Haris Wibisono, S.E., M.Si., Ak., CA.

(Penguji 2)

(  )

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul **“Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kemauan Membayar Pajak (Studi pada KPP Pratama kota Blitar)”** tidak memuat karya orang lain, kecuali yang telah disebutkan dalam daftar pustaka selayaknya karya ilmiah.

Jikalau terbukti hasil jiplakan, dengan sendirinya skripsi saya batal, dan saya bersedia gelar kesarjanaan saya dicabut dan hak saya sebagai mahasiswa ditiadakan.

Madiun, 17 Oktober 2019

Penulis



Rita Nur Oktaviana

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Gagal itu takdir. Tapi menyerah atau tetap berjuang adalah pilihan. Jikapun gagal lagi, kamu akan gagal dengan terhormat. Karena yang paling menyedihkan adalah orang yang menyerah sebelum paripurna usahanya.” (@taufikauliaa)

Penulis persembahkan kepada:

1. Kedua orang tuaku tercinta Ibu Nuryati dan Bapak Supriyo
2. Alm. kakek tercinta, Sumirin
3. Keluarga besarku
4. Sahabat-sahabatku
5. Almamaterku

## ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh kesadaran dalam membayar pajak, pengetahuan akan peraturan perpajakan, pemahaman akan peraturan perpajakan, persepsi atas efektifitas sistem perpajakan, kualitas layanan, norma moral terhadap kemauan membayar pajak. Sampel penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi yang melakukan pekerjaan bebas yang terdaftar di KPP Pratama kota Blitar. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *convenience sampling*. Pengujian hipotesis menggunakan analisis regresi linear berganda. Hasil penelitian ini membuktikan bahwa pengetahuan akan peraturan perpajakan berpengaruh positif terhadap kemauan membayar pajak, pemahaman akan peraturan perpajakan berpengaruh positif terhadap kemauan membayar pajak, kualitas layanan berpengaruh positif terhadap kemauan membayar pajak, norma moral berpengaruh namun arahnya negatif terhadap kemauan membayar pajak, kesadaran membayar pajak tidak berpengaruh terhadap kemauan membayar pajak, persepsi atas efektifitas sistem perpajakan tidak berpengaruh terhadap kemauan membayar pajak.

**Kata kunci: kesadaran membayar pajak, norma moral, efektifitas sistem perpajakan**

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan alhamdulillah segala puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis diberikan kesempatan dan kelancaran dapat menyelesaikan penulisan skripsi guna memenuhi salah satu persyaratan dalam mencapai Gelar Sarjana Ekonomi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Madiun. Adapun judul dari skripsi penulis adalah: **Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kemauan Membayar Pajak (Studi pada KPP Pratama kota Blitar).**

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini selesai berkat bantuan, bimbingan dan motivasi dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Ibu Sri Rustiyarningsih, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Madiun yang telah memberi dukungan, sekaligus selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan arahan sehingga skripsi saya dapat terselesaikan dengan baik.
2. Ibu Intan Immanuela, S.E., M.SA. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Eknomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Madiun yang telah memberi dukungan sehingga skripsi saya dapat terselesaikan dengan baik.

3. Bapak Haris Wibisono, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, dengan sabar memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi kepada penulis selama proses penyusunan skripsi.
4. Ibu Theresia Purbandari, S.E., M.Sc. selaku dosen wali studi yang telah memberi bimbingan dan arahan sehingga skripsi saya dapat terselesaikan dengan baik.
5. Ibu Dwi Handayani, S.E., M.Si. (Alm) yang telah memberikan banyak ilmu yang bermanfaat bagi saya.
6. Bapak dan Ibu Dosen serta staf Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Madiun
7. Kedua orang tua, Ibu Nuryati dan Bapak Supriyo yang selalu memberikan doa, motivasi, perhatian dan dukungan bahwa saya mampu menuntaskannya. Semoga Allah selalu melimpahkan kesehatan, panjang umur dan kemurahan rezeki kepada beliau.
8. Teman-temanku fingertrips yaitu Fauzi, Natalia, Elsa, Wisandri dan Awen yang sudah menyemangati dan menemani perjuangan ini mulai dari 0, semoga kita selalu dapat menjalin persahabatan.
9. Teman-teman Akuntansi angkatan 2015 terima kasih atas kebersamaannya selama ini, semoga kita selalu dapat menjalin persahabatan.
10. Semua pihak yang telah membantu penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Terima kasih untuk semuanya.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan kelemahan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman.



Maka dengan segala kerendahan hati penulis mengharap saran dan kritik yang membangun guna penyempurnaan penulis. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai informasi bagi semua yang membutuhkan.

Madiun, 17 Oktober 2019

Penulis

Rita Nur Oktaviana

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS .....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	v
ABSTRAKSI.....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	8
E. Sistematika Penulisan Laporan Skripsi.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	11
A. Telaah Teori dan Pengembangan Hipotesis .....	11
1. Teori Bakti .....	11
2. Definisi Pajak .....	11
3. Fungsi Pajak .....	12
4. Syarat Pemungutan Pajak .....	13
5. Pengelompokan Pajak.....	14
6. Sistem Pemungutan Pajak .....	16
7. Wajib Pajak Orang Pribadi Dengan Pekerjaan Bebas .....	17
8. Kemauan Membayar Pajak.....	17
9. Pengaruh Kesadaran Membayar Pajak terhadap Kemauan Membayar Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Pekerjaan Bebas ....	18

10. Pengaruh Pengetahuan akan Peraturan Perpajakan terhadap Kemauan Membayar Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Pekerjaan Bebas .....	20
11. Pengaruh Pemahaman akan Peraturan Perpajakan terhadap Kemauan Membayar Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Pekerjaan Bebas .....	21
12. Persepsi atas Efektifitas Sistem Perpajakan terhadap Kemauan Membayar Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Pekerjaan Bebas .....	22
13. Pengaruh Kualitas Layanan Membayar Pajak terhadap Kemauan Membayar Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Pekerjaan Bebas .....	24
14. Pengaruh Norma Moral terhadap Kemauan Membayar Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Pekerjaan Bebas.....	25
B. Kerangka Konseptual .....	26
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>28</b>
A. Desain Penelitian .....	28
B. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	28
C. Variabel Penelitian, Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel .....	29
1. Variabel Penelitian.....	29
2. Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel .....	29
a. Variabel Dependen (Terikat) .....	29
b. Variabel Independen (Bebas).....	30
1) Kesadaran Membayar Pajak (X1) .....	30
2) Pengetahuan Akan Peraturan Perpajakan (X2) .....	31
3) Pemahaman Akan Peraturan Perpajakan (X3).....	32
4) Persepsi Atas Efektifitas Sistem Perpajakan (X4) .....	33
5) Kualitas Layanan (X5) .....	34
6) Norma Moral (X6) .....	36
D. Data dan Prosedur Pengumpulan Data.....	36
E. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	37
F. Teknik Analisis Data.....	37

1. Statistik Deskriptif .....	37
2. Uji Kualitas Data.....	37
a. Uji Validitas .....	37
b. Uji Reliabilitas .....	38
3. Uji Asumsi Klasik .....	39
a. Uji Normalitas.....	39
b. Uji Multikolinearitas .....	40
c. Uji Heteroskedastisitas.....	40
d. Uji Autokorelasi .....	41
4. Uji Hipotesis.....	42
a. Analisis Regresi Linier Berganda .....	42
b. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	43
c. Uji Signifikan Parsial (Uji t) .....	43
d. Uji Signifikan Simultan (Uji F).....	43
<b>BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>44</b>
<b>A. Data Penelitian .....</b>	<b>44</b>
1. Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner .....	44
2. Demografi Responden.....	44
<b>B. Hasil Penelitian .....</b>	<b>46</b>
1. Uji Statistik Deskriptif .....	46
2. Uji Kualitas Data.....	49
a. Uji Validitas .....	49
b. Uji Reliabilitas .....	52
3. Uji Asumsi Klasik .....	53
a. Uji Normalitas.....	53
b. Uji Multikolinearitas .....	54
c. Uji Heteroskedastisitas.....	55
d. Uji Autokorelasi.....	56
4. Uji Hipotesis.....	58

a. Analisis Regresi Linear Berganda.....	58
b. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	60
c. Uji Signifikan Parsial (Uji t).....	60
d. Uji Signifikan Simultan (Uji F).....	61
C. Pembahasan.....	62
BAB V KESIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN.....	69
A. Kesimpulan.....	69
B. Keterbatasan.....	70
C. Saran.....	71

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Konseptual .....	27
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas.....	53
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	56

## DAFTAR TABEL

1 Pengambilan Keputusan.....	41
4.2 Data Karakteristik Responden.....	45
4.3 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	46
4.4 Hasil Uji Validitas Kemauan Membayar Pajak (Y).....	49
4.5 Hasil Uji Validitas Kesadaran Membayar Pajak (X1).....	49
4.6 Hasil Uji Validitas Pengetahuan akan Peraturan Perpajakan (X2).....	50
4.7 Hasil Uji Validitas Pemahaman akan Peraturan Perpajakan (X3).....	50
4.8 Hasil Uji Validitas Persepsi atas Efektifitas Perpajakan (X4).....	50
4.9 Hasil Uji Validitas Kualitas Kayanan (X5).....	51
4.10 Hasil Uji Ulang Validitas Kualitas Kayanan (X5).....	51
4.11 Hasil Uji Ulang Validitas Kualitas Kayanan (X5).....	52
4.12 Hasil Uji Validitas Norma Moral (X6).....	52
4.13 Hasil Uji Reliabilitas.....	53
4.14 Hasil Uji <i>Kolmogorov-Smirnov</i> .....	54
4.15 Hasil Uji Multikolinearitas.....	55
4.16 Hasil Uji Autokorelasi dan Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	56
4.17 Hasil Uji <i>Runs Test</i> .....	57
4.18 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	58
4.19 Hasil Uji F.....	62

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Kuesioner

Lampiran 2 Jawaban Responden

Lampiran 3 Uji Validitas

Lampiran 4 Uji Reliabilitas

Lampiran 5 Uji Deskriptif

Lampiran 6 Uji Regresi

Lampiran 7 Uji Asumsi Klasik