

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
KEPUTUSAN MAHASISWA BARU TIDAK MEMILIH UNIKA  
WIDYA MANDALA MADIUN**

**TUGAS AKHIR**



**Diteliti Oleh:**

**WINAS PRAHMONO**

**NIM: 41411008**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA MADIUN  
2015**

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
KEPUTUSAN MAHASISWA BARU TIDAK MEMILIH UNIKA  
WIDYA MANDALA MADIUN**

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Teknik  
Program Studi Teknik Industri



**Diteliti Oleh:**  
**WINAS PRAHMONO**  
**NIM: 41411008**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI**  
**FAKULTAS TEKNIK**  
**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA MADIUN**  
**2015**

## HALAMAN PENGESAHAN

Telah disetujui dan diterima baik oleh tim penguji Tugas Akhir Fakultas Teknik Universitas Katolik Widya Mandala Madiun guna melengkapi sebagian tugas dan memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh gelar sarjana Teknik Program Studi Teknik Industri.

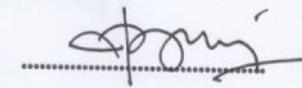
Atas Nama:

**WINAS PRAHMONO**  
**NIM: 41411008**

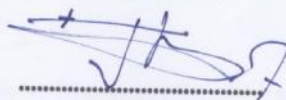
Madiun, 10 Desember 2015

Tim Penguji Tugas Akhir:

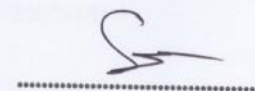
1. Vinsensius Widdy T.P., S.T., M.M.  
NIDN. 0702027402



2. Theresia Liris W., S.T., M.T.  
NIDN. 0713117202



3. Petrus Setya Murdapa., S.T., M.Eng.  
NIDN. 0729026801



Mengetahui,  
Fakultas Teknik



Vinsensius Widdy T.P., S.T., M.M.  
NIDN. 0702027402

## HALAMAN PERSETUJUAN

Telah disetujui dan diterima baik oleh tim penguji Tugas Akhir Fakultas Teknik Universitas Katolik Widya Mandala Madiun guna melengkapi sebagian tugas dan memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh gelar sarjana Teknik Program Studi Teknik Industri.

Atas Nama:

**WINAS PRAHMONO**  
**NIM: 41411008**

Madiun, 10 Desember 2015

Dosen Pembimbing Tugas Akhir:


Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

L. Anang Setivo Waluyo., S.T., M.T.  
NID. 0713117202

Petrus Setya Murdapa., S.T., M.Eng.  
NIDN. 0729026801

Mengetahui,

Dekan Fakultas Teknik  
  
Widya Widy T.P., S.T., M.M.  
NIDN. 0702027402

Ketua Program Studi Teknik Industri  
  
Widya Widy T.P., S.T., M.M.  
NIDN. 0702027402

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA

Saya menyatakan dengan sesungguhnya skripsi yang saya tulis ini tidak memuat karya orang lain atau bagian karya orang lain, kecuali yang telah disebutkan dalam daftar pustaka selayaknya karya ilmiah.

Jika ternyata terbukti hasil jiplakan, dengan sendirinya skripsi saya batal, dan saya bersedia gelar keserjanaan saya dicabut dan hak saya sebagai mahasiswa ditiadakan.

Madiun, 10 Desember 2015

Yang Membuat Pernyataan,











Winas Prahmono  
NIM: 41411008



Nama PTS : Universitas katolik Widya Mandala Madiun  
Fakultas : Teknik  
Program Studi : Teknik Industri

### BERITA ACARA BIMBINGAN TUGAS AKHIR

1. Nama Mahasiswa : Winas Prahmono
2. NIM : 41411008
3. Fakultas : Teknik
4. Program Studi : Teknik Industri
5. Judul Tugas Akhir : Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi keputusan mahasiswa baru tidak memilih Unika Widya Mandala Madiun
6. Tanggal Pengajuan Tugas Akhir : 10 Desember 2015
7. Dosen Pembimbing I : L. Anang Setiyo Waluyo., S.T., M.T.
8. Dosen Pembimbing II : Petrus Setya Murdapa., S.T., M.Eng.
9. Konsultasi Tugas Akhir :

No	Tanggal	Keterangan	Paraf	
			DP I	DP II
1	21 Januari 2015	Asumsi Penelitian		
2	11 Februari 2015	Revisi Bab I, II, III		
3	4 Mei 2015	Konsep Bab IV		
4	6 Mei 2015	Pembuatan Kuesioner		
5	20 Mei 2015	Revisi Kuesioner		
6	6 Agustus 2015	Perbaiki bagan alur penelitian		
7	2 September 2015	Bimbingan Bab IV		
8	25 September 2015	Revisi Bab IV		



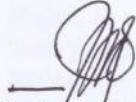
9	6 Oktober 2015	Re-cek uji validitas, reliabilitas, regresi		
10	18 November 2015	Pemantapan		


10. Selesai Penyusunan Skripsi Tanggal: 10 Desember 2015

Madiun, 10 Desember 2015

Dosen Pembimbing I,

Dosen Pembimbing II,

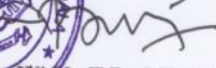
  
L. Anang Setivo Waluvo., S.T., M.T.  
 NIDN. 0713117202

  
Petrus Setya Murdapa, S.T., M.Eng.  
 NIDN. 0729026801

Mengetahui,

Dekan Fakultas Teknik



  
Simasius Widy T.P., S.T., M.M.  
 NIDN. 0702027402

Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Keputusan Mahasiswa Baru Tidak Memilih Unika Widya Mandala Madiun. Oleh Winas Prahmono. Pembimbing L. Anang S W., S.T., M.T. dan Petrus Setya Murdapa, S.T., M.Eng. Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas Katolik Widya Mandala Madiun

---

### ABSTRAK

Banyaknya perguruan tinggi di kota Madiun yang menyebabkan persaingan dalam mempromosikan lembaga untuk menarik perhatian calon mahasiswa. Akan tetapi mahasiswa merupakan suatu bagian yang amat penting dalam sebuah perguruan tinggi, sehingga faktor yang mempengaruhi mahasiswa baru tidak memilih Unika Widya Mandala yaitu Produk, Reputasi Perguruan Tinggi dan Program studi, Biaya Pendidikan, Lokasi, Bukti Fisik, Kualitas Pengajaran, Proses, Promosi, dan Motivasi.

Tujuan dari penelitian ini adalah mengetahui faktor-faktor yang menyebabkan mahasiswa baru tidak memilih kuliah di Unika Widya Mandala Madiun. Dari populasi yang diambil dalam penelitian ini adalah tiga perguruan tinggi yang terdapat di kota Madiun dengan jumlah sampel 97 responden. Teknik pengambilan sampel dilakukan *Simple Random Sampling* dan *accidental sampling*. Untuk teknik analisis data dalam penelitian ini meliputi statistik deskriptif dan regresi linier berganda dengan menggunakan *Statistical Product and Service Solution* versi 17 (SPSS 17).

Sehingga dapat disimpulkan bahwa produk dan motivasi tidak berpengaruh signifikan terhadap pengambilan keputusan mahasiswa baru tidak memilih Unika Widya Mandala Madiun, tetapi memiliki arah hubungan negatif. Sedangkan reputasi perguruan tinggi dan program studi, biaya pendidikan, lokasi, bukti fisik, kualitas pengajaran, proses dan promosi berpengaruh signifikan terhadap pengambilan keputusan mahasiswa baru tidak memilih Unika Widya Mandala Madiun, tetapi memiliki arah hubungan positif.

**Kata Kunci:** *Marketing Mix, Minat, Analisis Regresi Linier Berganda*



Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Keputusan Mahasiswa Baru Tidak Memilih Unika Widya Mandala Madiun. Oleh Winas Prahmono. Pembimbing L. Anang S W., S.T., M.T. dan Petrus Setya Murdapa, S.T., M.Eng. *Industrial Engineering Program, Faculty Of Engineering, University Katolik Widya Mandala Madiun.*

---

## ABSTRACT

*Many college in the Madiun city that causes competition in promoting institutions to attract attention candidates students. But students are a part very important in a college, so that factor that influences new students do not choose Unika Widya Mandala Madiun namely products, reputation colleges and course of study, the cost of education, location, physical evidence, the quality of teaching, the process, promotion, and motivation.*

*The purpose of this research is to know the cause new students do not choose a Unika Widya Mandala Madiun. Of the population taken in this research was three higher education institutions were found in the madiun city with the sample of the 97 respondents. Technique the sample collection done simple random sampling and accidental sampling. To hindemith data analysis in this research include descriptive statistics and linear regression multiple by using statistical product and service solution version 17 ( SPSS 17 ).*

*So that we can conclude that the product and motivation not influence significantly to decision-making new student not choose Unika Widya Mandala Madiun, but having the direction of negative relationship. While reputation colleges and study program, the cost of education, location, physical evidence, the quality of teaching, process and promotion influential significantly to decision-making new student not choose Unika Widya Mandala Madiun, but having the direction of a positive relationship.*

**Keywords:** *Multiple Linier Regression Analysis, Marketing Mix, Interest*

# **MOTO:**

**“Don’t lose the faith, keep praying, keep trying!”**

“Jangan hilang keyakinan, tetap berdoa, tetap mencoba. Banyak kegagalan dalam hidup ini dikarenakan orang-orang tidak mengerti betapa dekatnya mereka dengan keberhasilan saat mereka menyerah”

Karya ini kupersembahkan kepada:

- ♥ Tuhan Yesus Kristus *My Spirit*
- ♥ Bunda Maria yang Tercinta
- ♥ Bapak dan Ibu Tercinta
- ♥ Kakak-kakakkuTercinta
- ♥ Adik-adikku Yang Ku Banggakan
- ♥ Keluarga Tercinta
- ♥ Dosen Teknik Industri
- ♥ Teman-Teman Seperkumpulan Universitas Widya Mandala Madiun
- ♥ *My Self*

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur Peneliti panjatkan kehadirat Allah Bapa serta Tuhan Yesus Yang Maha Kuasa yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga Peneliti dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir yang berjudul **“Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Keputusan Mahasiswa Baru Tidak Memilih Unika Widya Mandala Madiun”**, yang merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana Program Studi Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Katolik Widya Mandala Madiun.

Peneliti menyadari sepenuhnya atas segala kelemahan dan kekurangan yang Peneliti miliki, penyusunan Tugas Akhir ini tidak akan terlaksana dengan baik tanpa dukungan dan bantuan serta kerja sama dari berbagai pihak-pihak yang terkait. Pada kesempatan yang berbahagia ini perkenankanlah Peneliti untuk menyampaikan ungkapan rasa terima kasih kepada:

1. Teladanku Tuhan Yesus Kristus tercinta yang selalu memberikan berkat serta rahmat tiada henti kepada Peneliti.
2. Dra. Francisca Mudjijanti., M.M. Selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandala Madiun.
3. Vinsensius Widdy Tri P., S.T., M.M. Selaku Kepala Jurusan Teknik Industri yang telah memberikan Kebijakan-Kebijakan yang memudahkan mahasiswa dalam menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini.
4. Lorensius Anang S.W., M.T. Selaku dosen pembimbing I yang selalu menuntun dan memberikan pengarahan kepada Peneliti selama proses penyusunan Tugas Akhir.
5. Petrus Setya Murdapa, S.T., M.Eng. Selaku dosen pembimbing II yang selalu menuntun dan memberikan pengarahan kepada Peneliti selama proses penyusunan Tugas Akhir.
6. Vinsensius Widdy Tri P., S.T., M.M.. Selaku dosen wali studi, sahabat, teman dekat serta penyemangat yang selalu memberikan dorongan serta motivasi kepada peneliti.

7. Segenaap Dosen Teknik Industri yang telah membekali ilmu kepada Peneliti selama duduk di bangku perkuliahan.
8. Ibu Novi, Selaku Tata Usaha Program Studi Teknik Industri Fakultas Teknik yang selalu memberikan pelayanan dalam bidang tata usaha.
9. Bapak dan Ibu, serta Adik-adikku, dan semua keluargaku tercinta yang selalu memberikan dukungan baik secara moril maupun materiil.
10. Bapak Wagijo dan Ibu Gumini selaku Pimpinan Tempe Murni Madiun yang telah memberikan dukungan baik secara moril maupun materiil kepada Peneliti.
11. Karyawan serta saudara yang berada di Tempe Murni Madiun yang selalu menghibur dan membantu Peneliti pada saat melakukan penelitian.
12. Semua Teman-teman Mahasiswa Teknik Industri yang selalu memberikan semangat dan dukungannya kepada Peneliti.
13. Teman-teman Universitas Widya Mandala Madiun, Teman-teman seperjuangan Adhitya Pratama, Ricky Bagus, Wiling, Stanislaus Aris, Toni Montana, Faldhy istiqfari, Indra ma'arif, Erick, Herlin, Legimin dan Tyas yang selalu menghibur dan memotivasi Peneliti.
14. *For that Special Someone is always giving spirit to me. I miss u ☺*
15. Semua pihak yang tidak dapat Peneliti sebutkan satu per satu yang telah memberikan dukungan dan semangat kepada Peneliti. Terima Kasih

Semoga perbuatan baik yang telah diberikan kepada Peneliti dapat diterima oleh Tuhan Yang Maha Kuasa sebagai amal dan ibadah yang tulus dan penuh cinta kasih.

Madiun, 10 Desember 2015

Peneliti

Winas Prahmono

NIM: 41411008

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN DEPAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA .....	v
BERITA ACARA BIMBINGAN TUGAS AKHIR .....	vi
ABSTRAK INDONESIA .....	viii
ABSTRAK INGGRIS .....	ix
MOTO DAN PERSEMBAHAN .....	x
KATA PENGANTAR .....	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL .....	xvi
DAFTAR GAMBAR .....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xviii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	3
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	3
1.3.2 Manfaat Penelitian .....	4
1.4 Batasan Masalah .....	4
1.5 Asumsi .....	4
1.6 Sistematika Penyusunan Tugas Akhir .....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	7
2.1 Karakteristik Jasa .....	7
2.2 Pengertian Jasa Pendidikan Tinggi .....	8

2.3 Jasa Pendidikan Tinggi.....	9
2.4 Pengambilan keputusan.....	10
2.5 Minat .....	10
2.6 Beberapa elemen bauran pemasaran dalam lembaga pendidikan .....	13
2.7 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	15
2.8 Pengertian Hipotesis.....	17
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>19</b>
3.1 Desain Penelitian.....	19
3.2 Alur Penelitian.....	20
3.2.1 Studi Pendahuluan.....	21
3.2.2 Latar Belakang Masalah.....	21
3.2.3 Perumusan Masalah.....	21
3.2.4 Tujuan Penelitian.....	21
3.2.5 Pembuatan kuesioner.....	21
3.2.6 Pengumpulan Data .....	22
3.2.7 Pengujian Data .....	24
3.2.8 Pengolahan Data.....	24
3.2.9 Analisis dan Interpretasi Hasil .....	26
3.2.10 Kesimpulan dan Saran.....	26
<b>BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA .....</b>	<b>27</b>
4.1 Pengumpulan Data .....	27
4.1.1 Karakteristik Responden .....	27
4.2 Pengolahan Data.....	29
4.2.1 Pengujian Data .....	29
4.2.2 Analisis Ranking .....	35
<b>BAB V ANALISIS DAN INTERPRETASI HASIL .....</b>	<b>39</b>
5.1 Variabel-variabel yang signifikan .....	40
5.2 Variabel-variabel yang tidak signifikan .....	41
5.3 Interpretasi.....	42



BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....	43
6.1 Kesimpulan.....	43
6.2 Saran .....	43

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 Uji Validitas .....	30
Tabel 4.2 Uji Reliabilitas .....	32
Tabel 4.3 Hasil Pengujian Koefisien Regresi .....	34
Tabel 4.4 Koefisien Determinasi.....	35
Tabel 4.5 Tanggapan Responden terkait variabel-variabel.....	36
Tabel 5.1 Pengelompokan Data Berdasarkan Nilai persamaan regresi .....	40

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Grafik jumlah mahasiswa pada setiap tahunnya .....	3
Gambar 2.1 Proses Minat dari Seorang Konsumen Sebagai Proses Evaluasi Terhadap Merek atau Jasa .....	11
Gambar 2.2 Kurva Daerah Penerimaan dan Penolakan $H_0$ .....	17
Gambar 3.1 Bagan Tahapan Penelitian .....	20
Gambar 3.2 Bagan Tahapan Penelitian .....	23
Gambar 4.1 Grafik Jenis Kelamin Responden Penelitian .....	28
Gambar 4.2 Usia Responden Penelitian .....	28
Gambar 4.3 Perguruan Tinggi .....	29

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Kuesioner

Lampiran 2 Jawaban responden

Lampiran 3 Uji Validitas dan Reliabilitas

Lampiran 4 Tabel t