

**PENGARUH *JOB INVOLVEMENT* DAN *INTERNAL LOCUS OF CONTROL* TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
CV ULUNG JAYA MANDIRI**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
Memperoleh gelar Sarjana Strata 1



Oleh:

Nama : Pradina Mei Setyowati
NIM : 51415045

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA MADIUN
2019**

**PENGARUH *JOB INVOLVEMENT* DAN *INTERNAL LOCUS OF CONTROL* TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
CV ULUNG JAYA MANDIRI**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
Memperoleh gelar Sarjana Strata 1



Oleh:

Nama : Pradina Mei Setyowati
NIM : 51415045

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA MADIUN
2019**

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul: **Pengaruh *Job Involvement* dan *Internal Locus of Control* Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan CV Ulung Jaya Mandiri** tidak memuat karya orang lain atau bagian karya orang lain, kecuali yang telah disebutkan dalam daftar pustaka selayaknya karya ilmiah.

Jikalau ternyata terbukti hasil jiplakan, dengan sendirinya skripsi saya batal dan saya bersedia gelar kesarjanaan saya dicabut dan hak saya sebagai mahasiswa ditiadakan.

Madiun, 19 November 2019
Yang menyatakan



Pradina Mei Setyowati
NIM. 51415045

Skripsi berjudul

**PENGARUH *JOB INVOLVEMENT* DAN *INTERNAL LOCUS OF CONTROL* TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
CV ULUNG JAYA MANDIRI**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh
Pradina Mei Setyowati (NIM: 51415045)

Telah disetujui dan diterima baik oleh pembimbing skripsi Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Madiun, guna melengkapi sebagian
tugas dan memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Madiun, 18 November 2019
Disetujui dan diterima baik oleh
Dosen Pembimbing



Veronika Agustini Srimulyani, S.E., M.Si
NIDN. 0717087201

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Unika Widya Mandala Madiun,



Sri Husdiyarningsih, S.E., M.Si., Ak
NIDN. 0711116902

Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Unika Widya Mandala Madiun,



Yanti Aryani, S.E., M.Sc.
NIDN. 0717128001

Skripsi berjudul

**PENGARUH *JOB INVOLVEMENT* DAN *INTERNAL LOCUS OF CONTROL* TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
CV ULUNG JAYA MANDIRI**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh
Pradina Mei Setyowati (NIM: 51415045)

Telah dipertahankan di depan tim penguji dan dinyatakan telah memenuhi syarat
untuk diterima, guna melengkapi sebagian tugas dan memenuhi syarat-syarat
untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Madiun, 9 Desember 2019
Tim Penguji Skripsi


1. **Vivi Ariyani, S.E., M.Sc**
NIDN. 0717128001

()

2. **Ardianus Laurens P., S.E., M.Sc**
NIDN. 0721048301

()

3. **Veronika Agustini S., S.E., M.Si**
NIDN. 0717087201

()

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

**Jangan biarkan takdir yang merubah nasib, tapi berjuanglah agar nasib yang akan merubah takdir di masa depan
(Pradina Mei S)**

**Orang sukses adalah orang yang selalu fokus dengan tujuan dan tidak peduli dengan apa yang dikatakan orang lain
(Mark Zuckerberg – Pendiri Facebook)**

**Anda tidak gagal, Anda hanya belum menemukan jalan yang tepat untuk meraih keberhasilan
(Ary Ginanjar Agustian – Founder ESQ Training)**

**Berpikirlah positif, tidak peduli seberapa kerasnya kehidupanmu
(Ali bin Abi Thalib)**

Kupersembahkan dengan segenap cinta dan doa karya ini untuk:

- ♥ Allah SWT
- ♥ Nabi Muhammad SAW
- ♥ Bapak dan Ibuku tercinta
- ♥ Seluruh keluarga besar
- ♥ Calon suamiku tercinta
- ♥ Calon mertuaku
- ♥ Sahabat-sahabatku
- ♥ Teman seperjuanganku manajemen 2015
- ♥ Almamaterku tercinta Universitas Katolik Widya Manda Madiun

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **Pengaruh *Job Involvement* dan *Internal Locus of Control* Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan CV Ulung Jaya Mandiri**. Skripsi ini diajukan untuk memenuhi persyaratan akademik dalam memperoleh gelar Sarjana (S1) Program Studi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Madiun.

Penulisan karya ilmiah ini pastinya tidak lepas dari doa, dukungan, bimbingan, serta bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, ucapan terima kasih ini saya tujukan kepada:

1. Ibu Vivi Ariyani, S.E.,M.Sc selaku ketua program Studi Manajemen yang telah memberikan dukungan dan motivasi selama penyusunan skripsi.
2. Ibu Veronika Agustini S.,S.E.,M.Si selaku dosen pembimbing yang telah banyak membantu dalam penyusunan dan penulisan skripsi.
3. Bapak Nanang Suprpto, S.E.,S.H selaku Direktur CV Ulung Jaya Mandiri yang telah banyak memberikan ijin untuk melakukan penelitian pada karyawan CV Ulung Jaya Mandiri.
4. Seluruh dosen Universitas Katolik Widya Mandala Madiun yang telah banyak memberikan ilmu pengetahuan yang bermanfaat.
5. Kedua orang tua (Bapak Agus dan Ibu Umul) dan keluarga besar yang selalu memberikan doa, cinta dan kasih sayang, serta dukungan untuk penulis agar menjadi orang yang hebat.
6. Calon suami tercinta (Dimas Fajar Yulianto) yang telah sabar menemani, membantu, menyemangati, mendukung dan andil dalam setiap langkah penulis.
7. Seluruh teman-teman yang memberikan bantuan, semangat dan motivasi untuk dapat menyelesaikan skripsi.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan karena adanya keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penulis. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Madiun, November 2019
Penulis,

Pradina Mei Setyowati

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUNG.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	vi
HALAMAN PERSETUJUAN.....	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAKSI	xiii
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	4
E. Sistematika Penulisan Laporan Skripsi	5
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	7
A. Telaah Teori	7
1. Kepuasan kerja.....	7
2. <i>Job involvement</i>	14
3. <i>Locus of control</i>	18
B. Pengembangan Hipotesis	21
1. Pengaruh <i>job involvement</i> terhadap kepuasan kerja.	21
2. Pengaruh <i>internal locus of control</i> terhadap kepuasan kerja.	22
C. Kerangka Konseptual atau Model Penelitian	23
BAB III. METODA PENELITIAN	24
A. Desain Penelitian.....	24
B. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	24
C. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	25
1. Variabel Penelitian Variabel	25
2. Definisi Operasional Penelitian	26
D. Instrumen Penelitian.....	29
E. Lokasi dan Waktu penelitian.....	29
F. Data dan Prosedur Pengumpulan Data.....	29
1. Data primer	29
2. Data sekunder	29
G. Teknik Analisis	30
1. Uji kualitas data	30
2. Uji Asumsi Klasik.....	31
3. Analisis Regresi Linear Berganda	33

4. Koefisien Determinasi	34
5. Uji Hipotesis (Uji t)	35
BAB IV. ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	37
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	37
1. Sejarah singkat perusahaan	37
2. Visi dan misi perusahaan	38
3. Struktur Organisasi	39
4. Ruang lingkup kerja perusahaan	39
5. Data karyawan	43
6. Data responden	43
7. Karakteristik responden	44
B. Hasil Penelitian	46
1. Statistik deskriptif	46
2. Uji Kualitas Data	53
3. Uji Asumsi Klasik	55
4. Analisis Regresi Linear Berganda	58
5. Koefisien Determinasi (R²)	60
6. Uji Hipotesis (Uji t)	61
C. PEMBAHASAN	64
1. Pengaruh <i>Job Involvement</i> Terhadap Kepuasan Kerja	64
2. Pengaruh <i>Internal Locus of Control</i> Terhadap Kepuasan Kerja	65
BAB V. SIMPULAN DAN SARAN	67
A. Kesimpulan	67
B. Implikasi Manajerial	67
C. Keterbatasan Penelitian	68
D. Saran	69
DAFTAR PUSTAKA	70

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1.....	26
Indikator Pengukuran Kepuasan Kerja	26
Tabel 4.1.....	43
Data Karyawan di CV Ulung Jaya Mandiri	43
Tabel 4.2.....	43
<i>Respon Rate</i> dan Kuesioner yang Diolah.....	43
Tabel 4.3.....	44
Karakteristik Responden	44
Tabel 4.4.....	46
Rentang skala	46
Tabel 4.5.....	46
Tanggapan Responden Tentang <i>Job Involvement</i>	46
Tabel 4.6.....	48
Tanggapan Responden Tentang <i>Internal Locus of Control</i>	48
Tabel 4.7.....	50
Tanggapan Responden Tentang Kepuasan Kerja	50
Tabel 4.8.....	54
Uji Validitas	54
Tabel 4.9.....	55
Uji Reabilitas.....	55
Tabel 4.10.....	56
Uji Normalitas	56
Tabel 4.11.....	56
Uji Autokorelasi	56
Tabel 4.12.....	58
Uji Multikolinieritas.....	58
Tabel 4.13.....	59
Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	59
Tabel 4.14.....	61
Hasil Koefisien Determinasi	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model penelitian.....	23
Gambar 3.1	36
Kurva penerimaan dan penolakan H_0	36
Gambar 4.1	39
Struktur Organisasi CV Ulung Jaya Mandiri	39
Gambar 4.2.....	57
Hasil Uji Heteroskedastisitas	57
Gambar 4.3	62
Kurva penerimaan dan penolakan <i>job involvement</i> terhadap kepuasan kerja.....	62
Gambar 4.3	63
Kurva penerimaan dan penolakan <i>internal locus of control</i> terhadap kepuasan kerja.....	63

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Lembar Kuesioner
Lampiran 2	Karakteristik Responden
Lampiran 3	Jawaban Pertanyaan Responden
Lampiran 4	Statistik Deskriptif
Lampiran 5	Uji Kualitas Data (Uji Validitas dan Uji Reabilitas)
Lampiran 6	Uji Asumsi Klasik
Lampiran 7	Analisis Regresi Linier Berganda
Lampiran 8	Tabel r, Tabel DW dan Tabel t
Lampiran 9	Surat Ijin Penelitian
Lampiran 10	Hasil Wawancara

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *job involvement* dan *internal locus of control* terhadap kepuasan kerja dengan mengambil objek penelitian karyawan CV Ulung Jaya Mandiri. Sampel yang diambil dalam penelitian ini sebanyak 33 karyawan di CV Ulung Jaya Mandiri. Teknik pengambilan sampel dengan menggunakan *sampling* jenuh. Teknik analisis data yang digunakan adalah uji kualitas data, uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda, koefisien determinasi dan uji hipotesis dengan menggunakan program SPSS 17.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: *job involvement* berpengaruh signifikan positif terhadap kepuasan kerja karyawan CV Ulung Jaya Mandiri, sedangkan *internal locus of control* tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja CV Ulung Jaya Mandiri.

Kata kunci : *job involvement, internal locus of control, kepuasan kerja.*

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of job involvement and internal locus of control on job satisfaction by taking the research object of CV Ulung Jaya Mandiri employees. Samples taken in this study were 33 employees in CV Ulung Jaya Mandiri. The sampling technique uses saturated sampling. Data analysis techniques used were data quality tests, classic assumption tests, multiple linear regression analysis, coefficient of determination and hypothesis testing using the SPSS 17 program.

The results of this study indicate that: job involvement has a significant positive effect on job satisfaction of CV Ulung Jaya Mandiri employees, while internal locus of control does not significantly influence job satisfaction of CV Ulung Jaya Mandiri.

Keywords: *job involvement, internal locus of control, job satisfaction.*