

**PENGARUH KOMPENSASI LANGSUNG DAN KOMPENSASI TIDAK
LANGSUNG TERHADAP KINERJA KARYAWAN BADAN
PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL (BPJS) KETENAGAKERJAAN
KANTOR CABANG MADIUN, NGAWI, PONOROGO DAN PACITAN**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
Memperoleh gelar Sarjana Strata I



Diajukan Oleh:

Nama : Devi Fransisca Dwi Saputri
NIM 51415022

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA MADIUN
2019**

**PENGARUH KOMPENSASI LANGSUNG DAN KOMPENSASI TIDAK
LANGSUNG TERHADAP KINERJA KARYAWAN BADAN
PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL (BPJS) KETENAGAKERJAAN
KANTOR CABANG MADIUN, NGAWI, PONOROGO DAN PACITAN**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
Memperoleh gelar Sarjana Strata I



Diajukan Oleh:

Nama : Devi Fransisca Dwi Saputri
NIM 51415022

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA MADIUN
2019**

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul: **Pengaruh Kompensasi Langsung dan Kompensasi Tidak Langsung terhadap Kinerja Karyawan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Ketenagakerjaan Kantor Cabang Madiun, Ngawi, Ponorogo, dan Pacitan** tidak memuat karya orang lain atau bagian karya orang lain, kecuali yang telah disebutkan dalam daftar pustaka selayaknya karya ilmiah.

Jikalau ternyata terbukti hasil jiplakan, dengan sendirinya skripsi saya batal dan saya bersedia gelar keserjanaan saya dicabut dan hak saya sebagai mahasiswa ditiadakan.

Madiun, 22 Oktober 2019



Devi Fransisca Dwi S

Skripsi berjudul

HALAMAN PENGESAHAN

PENGARUH KOMPENSASI LANGSUNG DAN KOMPENSASI TIDAK LANGSUNG TERHADAP KINERJA KARYAWAN BADAN PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL (BPJS) KETENAGAKERJAAN KANTOR CABANG MADIUN, NGAWI, PONOROGO, DAN PACITAN

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Devi Fransisca Dwi Saputri (NIM: 51415022)

Telah disetujui dan diterima baik oleh pembimbing skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Madiun, guna mencapai sebagian tugas dan memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Madiun, 22 Oktober 2019

Disetujui dan diterima baik oleh:

Dosen Pembimbing



Veronika Agustini S., S.E., Msi
NIDN. 0717087201

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Unika Widya Mandala Madiun



Sri Rustiyawingsih, S.E., M.Si. Ak., CA
NIDN. 0711116902

Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Unika Widya Mandala Madiun



Yuli Azzahra, S.E., M.Sc.
NIDN. 0717128001

Skripsi berjudul

PENGARUH KOMPENSASI LANGSUNG DAN KOMPENSASI TIDAK LANGSUNG TERHADAP KINERJA KARYAWAN BADAN PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL (BPJS) KETENAGAKERJAAN KANTOR CABANG MADIUN, NGAWI, PONOROGO, DAN PACITAN

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Devi Fransisca Dwi Saputri (NIM: 51415022)

Telah disetujui dan diterima baik oleh pembimbing skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Madiun, guna mencapai sebagian tugas dan memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Madiun, 9 Desember 2019

Tim Penguji Skripsi

1. Vivi Arivani, S.E., M.Sc.
NIDN. 0717128001

()

2. Ardianus Laurens P., S.E., M.Sc.
NIDN. 0721048301

()

3. Veronika Agustini S., S.E., M.Si.
NIDN. 0717087201

()

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Ketika kau sedang mengalami kesusahan dan bertanya-tanya kemana Allah, cukup ingat bahwa seorang guru selalu diam saat ujian berjalan.

-Nourman Ali Khan-

When you are having a hard time and asking where Allah is, just remember that a teacher is always silent when the test runs.

-Nourman Ali Khan-

Kupersembahkan karya ini kepada:

1. Alm. Bapak, Mamah, Kakak,
dan Nenek
2. Saudara-saudaraku
3. Sahabat dan temanku
4. Almamaterku

KATA PENGANTAR

Puji syukur allhamdulillah penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat-Nya serta hidayah-Nya sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi dengan judul : **Pengaruh Kompensasi Langsung dan Kompensasi Tidak Langsung terhadap Kinerja Karyawan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Ketenagakerjaan Kantor Cabang Madiun, Ngawi, Ponorogo, dan Pacitan**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Madiun.

Penulis mendapatkan banyak sekali bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak, sehingga dalam kesempatan ini penulis juga bermaksud menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Ibu Vivi Ariyani S.E., M.Sc selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Madiun.
2. Veronika Agustini Srimulyani, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing telah memberikan motivasi selama proses perkuliahan serta selaku dosen pembimbing yang bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing, memberikan saran, kritik, dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
3. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar yang telah memberikan ilmu pengetahuan melalui kegiatan belajar mengajar di Universitas Katolik Widya Mandala Madiun.

4. Seluruh karyawan, khususnya TU Manajemen dan petugas perpustakaan yang telah memberikan pelayanan terbaik selama ini.
5. Mamah, Kakak, Nenek dan tanteku, yang selalu mendoakan dan memberi dukungan baik secara materi maupun motivasi.
6. Saudara-saudaraku yang selalu memberi dukungan untuk segera menyelesaikan kuliah.
7. Untuk teman-teman Manajemen angkatan 2015, Vicky Yulia Elsa dan Uswatun Khasanah yang telah membantu dalam bertukar pengetahuan, memotivasi dan memberi dukungan penulis selama ini.
8. Semua pihak yang tidak disebutkan satu per satu yang telah memberikan doa, motivasi, dukungan, serta bantuan hingga terselesainya skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan karena adanya keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penulis, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai informasi bagi semua pihak yang membutuhkan.

Madiun, 23 Oktober 2019

Penulis,

Devi Fransisca Dwi S

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
ABSTRAKSI	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	8
E. Sistematika Penulisan	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	10
A. Telaah Teori dan Pengembangan Hipotesis	10
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2. Kompensasi	15
3. Kinerja Karyawan	23
B. Pengembangan Hipotesis	26
C. Kerangka Konseptual atau Model Penelitian	29
BAB III METODA PENELITIAN	30
A. Desain Penelitian	30
B. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	30
C. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	32
1. Identifikasi Variabel	32
2. Definisi Operasional	33
D. Lokasi dan Waktu Penelitian	35
E. Data dan Prosedur Pengumpulan Data	35
1. Data	36
2. Teknik Pengumpulan Data	36
F. Teknik Analisis	37

1. Statistik Deskriptif.....	37
2. Uji Kualitas Data.....	37
3. Uji Asumsi Klasik.....	39
4. Analisis Regresi Linier Beganda	40
5. Uji Hipotesis (uji statistik t).....	41
6. Koefisien Determinasi (R^2).....	42
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	43
A. Data Penelitian.....	43
1. Gambaran Umum BPJS Ketenagakerjaan.....	43
2. Data Responden.....	53
B. Hasil Penelitian.....	58
1. Statistik Deskriptif.....	58
2. Uji Kualitas Data.....	63
3. Uji Asumsi Klasik.....	66
4. Analisis Regresi Linier Beganda	69
5. Uji Hipotesis (uji statistik t).....	71
6. Koefisien Determinasi (R^2).....	73
C. Pembahasan	73
1. Pengaruh Kompensasi Langsung terhadap Kinerja Karyawan.....	73
2. Pengaruh Kompensasi Tidak Langsung terhadap Kinerja Karyawan.....	75
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	77
A. Kesimpulan	77
B. Implikasi Manajerial.....	78
C. Keterbatasan Penelitian	79
D. Saran.....	79
DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Jenis dan Jumlah Tenaga Kerja	31
Tabel 3.2	Indikator Variabel Penelitian Kompensasi Langsung	33
Tabel 3.3	Indikator Variabel Penelitian Kompensasi Tidak Langsung	34
Tabel 3.4	Indikator Variabel Penelitian Kinerja Karyawan	34
Tabel 4.1	Jumlah Pegawai BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Madiun	53
Tabel 4.2	Respon Rate dan Kuesioner yang diolah	54
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	55
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
Tabel 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.	56
Tabel 4.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	56
Tabel 4.7	Rentang Skala.....	58
Tabel 4.8	Tanggapan Responden mengenai Kompensasi Langsung	59
Tabel 4.9	Tanggapan Responden mengenai Kompensasi Tidak Langsun...	60
Tabel 4.10	Tanggapan Responden mengenai Kinerja Karyawan.....	62
Tabel 4.11	Hasil Uji Validitas Variabel Kompensasi Langsung	64
Tabel 4.12	Hasil Uji Validitas Variabel Kompensasi Tidak Langsung	64
Tabel 4.13	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan.	65
Tabel 4.14	Hasil Uji Reliabilitas.....	65
Tabel 4.15	Hasil Uji Multikolonieritas	67
Tabel 4.16	Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian.....	29
Gambar 3.1 Kurva Daerah Penerimaan dan Penolakan (H_0).....	42
Gambar 4.1 Struktur Organisasi BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Madiun, Ngawi, Ponorogo dan Pacitan	47
Gambar 4.2 Grafik Normal Plot Pengaruh Kompensasi Langsung dan Kompensasi Tidak Langsung terhadap Kinerja Karyawan.....	66
Gambar 4.3 Scatterplot Pengaruh Kompensasi Langsung Dan Kompensasi Tidak Langsung Terhadap Kinerja Karyawan	68
Gambar 4.4 Kurva Daerah Penerimaan dan Penolakan Variabel Kompensasi Langsung (X_1) terhadap Kinerja Karyawan (Y)	72
Gambar 4.5 Kurva Daerah Penerimaan dan Penolakan Variabel Kompensasi Tidak Langsung (X_2) terhadap Kinerja Karyawan (Y)	73

ABSTRAKSI

Tujuan penelitian ini untuk menguji pengaruh kompensasi langsung, kompensasi tidak langsung terhadap kinerja karyawan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Ketenagakerjaan Kantor Cabang Madiun, Ngawi, Ponorogo, dan Pacitan. Sampel dalam penelitian ini 47 karyawan tetap BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Madiun, Ngawi, Ponorogo, dan Pacitan. Metode pengambilan sampel dengan menggunakan metode *probability sampling* pengolahan data dengan menggunakan program SPSS versi 22.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial kompensasi langsung, kompensasi tidak langsung berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Ketenagakerjaan Kantor Cabang Madiun, Ngawi, Ponorogo, dan Pacitan.

Kata Kunci: kompensasi langsung, kompensasi tidak langsung dan kinerja karyawan.

ABSTRACT

The purpose of this study was to examine of effect of direct compensation, indirect compensation on the performance of employees of the Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Ketenagakerjaan Branch Offices of the Madiun, Ngawi, Ponorogo and Pacitan. The sample in this study was 47 permanent employees of the BPJS Ketenagakerjaan Branch Offices of the Madiun, Ngawi, Ponorogo and Pacitan. Sampling method using probability sampling method of data processing using SPSS version 22.

The results of this study indicate that partially direct compensation, indirect compensation has a significant positive effect on the performance of employees of the Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Ketenagakerjaan Branch Offices of the Madiun, Ngawi, Ponorogo and Pacitan.

Keywords: direct compensation, indirect compensation and employee performance.