

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE*, DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI PEREMPUAN YAYASAN
TARUNI BHAKTI MADIUN**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana Strata 1



Diajukan Oleh:

Nama : Deni Islamiati

Nim : 51415021

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA MADIUN
2019**

Skripsi berjudul

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE*, DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI PEREMPUAN YAYASAN
TARUNI BHAKTI MADIUN**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Deni Islamiati (51415021)

Telah disetujui dan diterima baik oleh pembimbing skripsi Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Madiun, guna mencapai sebagian
tugas dan memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Madiun, 11 November 2019

Disetujui dan diterima baik oleh:

Dosen Pembimbing



Veronika Agustini S., S.E., Msi
NIDN. 0717087201

Mengetahui,

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Widya Mandala Madiun



Sri Postyaningsih, S.E., M.Si. Ak., CA
NIDN. 0711116902

Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Widya Mandala Madiun



Maria Pratiwi, S.E., M.Sc.
NIDN. 0717128001

Skripsi berjudul

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE*, DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI PEREMPUAN YAYASAN
TARUNI BHAKTI MADIUN**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh
Deni Islamiati (51415021)

Telah disetujui dan diterima baik oleh pembimbing skripsi Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Madiun, guna mencapai sebagian tugas
dan memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Madiun, 9 Desember 2019

Tim Penguji Skripsi

1. Ardianus Laurens P., S.E., M.Sc.
NIDN. 0721048301

()

2. Vivi Ariyani, S.E., M.Sc.
NIDN. 0717128001

()

3. Veronika Agustini S., S.E., M.Si.
NIDN. 0717087201

()

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul: **Pengaruh *Work life Balance* Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Perempuan Yayasan Taruni Bhakti Madiun** tidak memuat karya orang lain atau bagian karya orang lain, kecuali yang telah disebutkan dalam daftar pustaka selayaknya karya ilmiah.

Jikalau ternyata terbukti hasil jiplakan, dengan sendirinya skripsi saya batal dan saya bersedia gelar keserjanaan saya dicabut dan hak saya sebagai mahasiswa ditiadakan.

Madiun, 11 November 2019



METERAI
TEMPEL
E120CAHF0014122
6000
ENAM RIBU RUPIAH

Deni Islamiati

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Man Jadda Wa Jada

Barang siapa yang bersungguh-sungguh akan berhasil

-Pepatah Arab-

Cari tau siapa dirimu dan wujudkan mimpimu.

-Ito Dolly Parton-

Kupersembahkan karya ini untuk :

1. Ibu
2. Saudara-saudaraku
3. Sahabat dan teman-temanku
4. Almamaterku
5. Dosen-dosen Manajemen
6. Yayasan Taruni Bhakti Madiun

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *work life balance* dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja dengan mengambil objek penelitian pegawai perempuan Yayasan Taruni Bhakti Madiun. Sampel yang diambil dalam penelitian ini sebanyak 47 pegawai perempuan Yayasan Taruni Bhakti Madiun. Metode pengambilan sampel dengan menggunakan metode *total sampling*. Teknik analisis data yang digunakan adalah uji kualitas data, uji asumsi klasik, uji hipotesis, dan regresi linier berganda dengan menggunakan program SPSS 22.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial *work life balance* dan lingkungan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai perempuan Yayasan Taruni Bhakti Madiun.

Kata kunci : *work life balance*, lingkungan kerja, kepuasan kerja.

KATA PENGANTAR

Puji syukur, atas berkat dan rahmat Allah SWT, serta dukungan dan partisipasi dari berbagai pihak, penulis dapat menyelesaikan pembuatan dan penulisan skripsi yang berjudul **:Pengaruh *Work Life Balance* Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Perempuan Yayasan Taruni Bhakti Madiun.** Penulisan laporan skripsi ini bertujuan untuk melengkapi gelar Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Madiun.

Penulisan ini tidak akan berhasil dengan baik tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu sebagai berikut:

1. Ibu Vivi Ariyani S.E., M.Sc selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Madiun.
2. Ibu Veronika Agustini S., S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing telah memberikan motivasi selama proses perkuliahan serta selaku dosen pembimbing yang bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing, memberikan saran, kritik, dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
3. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar yang telah memberikan ilmu pengetahuan melalui kegiatan belajar mengajar di Universitas Katolik Widya Mandala Madiun.
4. Seluruh karyawan, khususnya TU Manajemen dan petugas perpustakaan yang telah memberikan pelayanan terbaik selama ini.

5. Ibuku Riwis Winarti yang selalu mendoakan dan memberi dukungan baik secara materi maupun motivasi.
6. Seluruh keluarga dan saudara yang telah memberikan dukungan dan doa.
7. Teman-temanku Crisviani, Devi, Rara (Tiara), Sari, Arum yang membantu dalam bertukar pengetahuan, memotivasi dan memberi dukungan penulis selama ini, serta teman-teman Manajemen angkatan 2015.
8. Teman – teman tim KKN dan seluruh warga Desa Pocol, Kecamatan Sine, Kabupaten Ngawi.
9. Semua pihak yang tidak disebutkan satu per satu yang telah memberikan doa, motivasi, dukungan, serta bantuan hingga terselesainya skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa masih banyak terdapat kekurangan pada penulisan skripsi ini, sehingga penulis mengharapkan adanya saran dan kritik yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini.

Madiun, 30 Oktober 2019

Penulis

Deni Islamiati

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS.....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Sistematika Penulisan Skripsi	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	9
A. Telaah Teori	9
1. <i>Work Life Balance</i>	9
2. Lingkungan Kerja.....	14
3. Kepuasan Kerja.....	18
B. Pengembangan Hipotesis	21
1. Pengaruh <i>work life balance</i> terhadap Kepuasan Kerja.....	21

2. Pengaruh lingkungan kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	22
C. Kerangka Konseptual	24
BAB III METODA PENELITIAN	25
A. Desain Penelitian.....	25
B. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	26
C. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	27
D. Lokasi dan Waktu Penelitian	30
E. Data dan Prosedur Pengumpulan Data.....	30
F. Teknik Analisis	31
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	37
A. Data Penelitian	36
B. Hasil Penelitian	43
1. Statistik Deskriptif.....	43
2. Uji Kualitas Data	51
3. Uji Asumsi Klasik	54
4. Analisis Regresi Linier Berganda.....	57
5. Koefisien Determinasi (R^2)	58
6. Uji Parsial (Uji t)	59
C. Pembahasan.....	61
1. Pengaruh <i>Work Life Balance</i> terhadap Kepuasan Kerja.....	61
2. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja	62
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	63
A. Kesimpulan.....	64
B. Implikasi Manajerial	64
C. Keterbatasan Penelitian	65
D. Saran.....	65
DAFTAR PUSTAKA	68
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Data Karyawan yayasan Taruni Bhakti Madiun.....	41
Tabel 4.2 Respon Rate dan Kuesioner yang diolah	41
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	42
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	42
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	43
Tabel 4.6 Rentang Skala	44
Tabel 4.7 Tanggapan responden mengenai <i>Work Life Balance</i>	45
Tabel 4.8 Tanggapan responden mengenai Lingkungan Kerja.....	47
Tabel 4.9 Tanggapan responden mengenai Kepuasan Kerja	49
Tabel 4.10 Uji Validitas <i>Work Life Balance</i>	52
Tabel 4.11 Uji Validitas Lingkungan Kerja.....	52
Tabel 4.12 Uji Validitas Kepuasan Kerja	53
Tabel 4.13 Uji Reliabilitas	54
Tabel 4.14 Uji Normalitas.....	55
Tabel 4.15 Uji Multikolinearitas	55
Tabel 4.16 Hasil Uji Glejser.....	56
Tabel 4.17 Regresi Linier berganda	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	24
Gambar 3.1 Kurva daerah penerimaan H_0 dan penolakan H_0	35
Gambar 4.1 Kurva uji parsial penerimaan H_1	60
Gambar 4.2 Kurva uji parsial penerimaan H_2	61

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner

Lampiran 2 Karakteristik Responden

Lampiran 3 Jawaban Pernyataan Variabel

Lampiran 4 Analisis Statistik Deskriptif

Lampiran 5 Uji Validitas & Reliabilitas

Lampiran 6 Uji Asumsi Klasik

Lampiran 7 Analisis Regresi Linier Berganda

Lampiran 8 Tabel t, dan tabel r

Lampiran 9 Surat Balasan Ijin Melakukan Penelitian Pada Perusahaan

Lampiran 10 Wawancara di Yayasan Taruni Bhakti Madiun