

**HUBUNGAN ANTARA *SELF EFFICACY* DENGAN KINERJA  
PETUGAS KEBERSIHAN RUMAH SAKIT DI KOTA MADIUN**

**SKRIPSI**



**Oleh:  
IKA SULISTIOWATI  
NIM: 71410010**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
MADIUN  
2014**

**HUBUNGAN ANTARA *SELF EFFICACY* DENGAN KINERJA  
PETUGAS KEBERSIHAN RUMAH SAKIT DI KOTA MADIUN**

**SKRIPSI**

**Disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar  
sarjana strata satu (S-1) Psikologi**



**Oleh:  
IKA SULISTIOWATI  
NIM: 71410010**

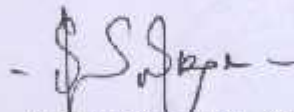
**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
MADIUN  
2014**

**HUBUNGAN ANTARA *SELF EFFICACY* DENGAN KINERJA  
PETUGAS KEBERSIHAN RUMAH SAKIT DI KOTA MADIUN**

Oleh:  
**Ika Sulistiowati**  
NIM: 71410010

Telah disetujui  
Tanggal 15 JUL 2014

**Pembimbing I**



**B. Dhaniswara W., M.Si**

**Pembimbing II**



**David Ary W., M.Si**

Skripsi dengan judul:

**HUBUNGAN ANTARA *SELF EFFICACY* DENGAN KINERJA  
PETUGAS KEBERSIHAN RUMAH SAKIT DI KOTA MADIUN**

Telah dipertahankan di depan dewan penguji skripsi.

Dinyatakan lulus / tidak lulus

Pada tanggal:

04 JUL 2014

Dewan penguji:

1. B. Dhaniswara W., M.Si
2. David Ary Wicaksono, M.Si
3. Herdina Tyas L., M.Psi., Psi

  
.....  
  
.....  
  
.....



Dekan  
Fakultas Psikologi

  
B. Dhaniswara W., M.Si

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak memuat karya atau sebagian dari karya orang lain kecuali yang telah disebutkan dalam daftar pustaka selayaknya karya ilmiah. Apabila di kemudian hari terbukti skripsi ini hasil jiplakan, maka dengan sendirinya skripsi saya batal dan bersedia gelar keserjanaan saya dicabut serta hak saya sebagai mahasiswa ditiadakan.

Madiun, Mei 2014

Yang membuat pernyataan,



Ika Sulistiowati

## **MOTTO**

*“Man jadda wa jada,  
barang siapa bersungguh-sungguh pasti berhasil.”*

*“Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan  
dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu  
berharap.”*

*(QS. AL-Insyirah : 5 dan 8)*

*“Willing is not enough, you must Do !!”*

*(Bruce Lee)*

## **PERSEMBAHAN**

*Karya sederhana ini kupersembahkan  
untuk  
Orangtuaku, suamiku, dan adikku tercinta*

# **THE RELATIONSHIP BETWEEN SELF EFFICACY WITH JOB PERFORMANCE OF THE HOSPITAL CLEANING SERVICE IN THE MADIUN CITY**

**Ika Sulistiowati**

## **ABSTRACT**

The research aims to determine the relationship between self-efficacy with the job performance of the hospital cleaning service, the differences job performance of the hospital cleaning service based on financial compensation, and the relationship between self-efficacy and financial compensation with the job performance of the hospital cleaning service.

Methods of data collection using the self-efficacy scale, job performance of the cleaning service scale, and a questionnaire compensation. The research subjects were 50 people outsourcing cleaning service in a hospital in the Madiun city who worked for at least 3 months. Data were analyzed using regression analysis and one way anova.

The results of this research show that there was a positive and significant relationship between self-efficacy and job performance of the hospital cleaning service  $r = 0.624$ , there was no difference in job performance of the hospital cleaning service based on financial compensation  $F = 0.002$ ;  $p > 0.005$ , and there was a positive and significant relationship between self-efficacy and financial compensation with job performance of the hospital cleaning service  $r = 0.639$ .  $R^2 = 0.409$  this shows that the job performance of the hospital cleaning service is influenced by self-efficacy and financial compensation of 40.9%, the remaining 59.1% is influenced by other factors while not examined in this research.

**Keywords:** Self-efficacy, job performance, cleaning service, hospital, compensation

# HUBUNGAN ANTARA *SELF EFFICACY* DENGAN KINERJA PETUGAS KEBERSIHAN RUMAH SAKIT DI KOTA MADIUN

Ika Sulistiowati

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara *self efficacy* dengan kinerja petugas kebersihan rumah sakit, perbedaan kinerja petugas kebersihan rumah sakit berdasarkan kompensasi finansial, dan hubungan antara *self efficacy* dan kompensasi finansial dengan kinerja petugas kebersihan rumah sakit.

Metode pengumpulan data menggunakan skala *self efficacy*, skala kinerja petugas kebersihan, dan angket kompensasi. Subjek penelitian ini berjumlah 50 orang petugas kebersihan rumah sakit di kota Madiun yang berstatus *outsourcing* dengan masa kerja minimal selama 3 bulan. Data penelitian dianalisis menggunakan analisis regresi dan anava satu jalur.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa ada hubungan positif dan signifikan antara *self efficacy* dengan kinerja petugas kebersihan  $r = 0.624$ , tidak ada perbedaan kinerja petugas kebersihan berdasarkan kompensasi finansial  $F = 0.002$ ;  $p > 0.005$ , dan ada hubungan yang positif dan signifikan antara *self efficacy* dan kompensasi finansial dengan kinerja petugas kebersihan  $r = 0.639$ .  $R^2 = 0.409$  hal ini menunjukkan bahwa kinerja petugas kebersihan dipengaruhi oleh *self efficacy* dan kompensasi finansial sebesar 40.9% sedangkan sisanya 59.1% dipengaruhi oleh faktor-faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

**Kata kunci:** *Self efficacy*, Kinerja, Petugas kebersihan, Rumah sakit, Kompensasi



## KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah penulis ucapkan kepada Allah atas limpahan rahmat, karunia dan ridho-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Hubungan antara *Self Efficacy* dengan Kinerja Petugas Kebersihan Rumah Sakit di Kota Madiun.” Banyak pihak yang telah meluangkan waktu untuk membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Rudi Santoso Yohanes, M.Pd, selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandala Madiun.
2. B. Dhaniswara W., M.Si., selaku Dekan Fakultas Psikologi sekaligus sebagai Dosen pembimbing I yang dengan sukarela meluangkan waktu dan penuh kesabaran dalam membimbing penulis menyelesaikan skripsi.
3. David Ary W., M. Si., selaku Dosen pembimbing II atas kesabaran, saran dan bantuannya dalam membimbing penulis menyelesaikan skripsi.
4. B.Dhaniswara W., M.Si, Herdina Tyas L., M.Psi., Psi, dan David Ary W., M.Si, selaku dosen penguji yang dengan sabar menguji penulis.
5. Ibu Andri, Ibu Titin, dan Mbak Ida dkk selaku pihak RSUD Dr. Soedono Madiun; Ibu Diah, Ibu Endah selaku pihak RSI Siti Aisyah Madiun; Bapak Bambang, Mas Ruli, Mas Yenny selaku pihak petugas kebersihan *outsourcing* di RS Griya Husada Madiun yang dengan senang hati telah memberi izin dan membantu penulis untuk melakukan penelitian.

6. Bapak, Ibu, Mas, Mbak petugas kebersihan *outsourcing* di RSI Siti Aisyah Madiun, RSUD Dr. Soedono Madiun, dan RS Griya Husada Madiun yang telah bersedia menjadi subjek dalam penelitian ini.
7. Orangtuaku, Bapak Saiman dan Ibu Sumiatun yang selalu mendukung dan mendo'akan untuk keberhasilanku. Besar sekali usaha dan pengorbanan yang telah Bapak dan Ibu lakukan untukku.
8. Suamiku, Muhlisin yang selalu memberikan perhatian dan dukungan serta setia menungguku dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Teman-teman terbaik Andini, Asthy, Edyn, Nike, Nita dan seluruh teman-teman Fakultas Psikologi Unika Widya Mandala Madiun, terima kasih untuk kebersamaan kita.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan dan bantuan hingga selesainya penulisan skripsi.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun bagi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.

Madiun, Mei 2014

Penulis

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI</b> .....	<b>iv</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b><i>ABSTRACT</i></b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Manfaat Penelitian .....	8
E. Keaslian Penelitian .....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. <i>Self Efficacy</i> .....	11

1. Pengertian <i>Self Efficacy</i> .....	11
2. Sumber <i>Self Efficacy</i> .....	12
3. Faktor–faktor yang Mempengaruhi <i>Self Efficacy</i> .....	14
4. Aspek–aspek <i>Self Efficacy</i> .....	17
B. Kinerja Petugas Kebersihan .....	20
1. Pengertian Kinerja Petugas Kebersihan .....	20
2. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Petugas Kebersihan .....	21
3. Aspek–aspek Kinerja Petugas Kebersihan .....	22
C. Kompensasi .....	26
1. Pengertian Kompensasi .....	26
2. Jenis–jenis Kompensasi .....	26
3. Fungsi Kompensasi .....	28
4. Kinerja Petugas Kebersihan Berdasarkan Kompensasi .....	30
D. Hubungan antara <i>Self Efficacy</i> dan Kompensasi dengan Kinerja Petugas Kebersihan .....	31
E. Kerangka Berpikir .....	34
F. Hipotesis Penelitian .....	35

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Identifikasi Variabel Penelitian .....	36
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	36
C. Populasi dan Sampel Penelitian.....	38
D. Metode dan Alat Pengumpulan Data.....	39
E. Uji Coba Alat Ukur .....	42

1. Uji Validitas .....	42
2. Uji Reliabilitas .....	43
F. Hasil Uji Coba Alat Ukur .....	43
1. Pelaksanaan Uji Coba .....	43
2. Hasil Uji Validitas .....	43
3. Hasil Uji Reliabilitas.....	47
G. Proses Penelitian.....	47
1. Tahap Persiapan.....	47
2. Tahap Pengumpulan Data.....	48
3. Tahap Analisis Data.....	48

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

A. Deskripsi Data .....	49
1. Skala <i>Self Efficacy</i> .....	50
2. Skala Kinerja Petugas Kebersihan .....	51
3. Angket Kompensasi Finansial .....	52
B. Analisis Data .....	53
1. Uji Normalitas.....	53
2. Uji Linieritas .....	54
3. Uji Homogenitas .....	55
C. Hasil Analisis.....	56
1. Uji Hipotesis Pertama .....	56
2. Uji Hipotesis Kedua.....	57
3. Uji Hipotesis Ketiga.....	57

D. Pembahasan .....	59
1. Hubungan <i>Self Efficacy</i> dengan Kinerja Petugas Kebersihan .....	59
2. Kinerja Petugas Kebersihan Berdasarkan Kompensasi Finansial .....	60
3. Hubungan <i>Self Efficacy</i> dan Kompensasi Finansial dengan Kinerja Petugas Kebersihan .....	62
<b>BAB V PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan .....	65
B. Saran .....	66
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>67</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>70</b>

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 1 <i>Blue Print</i> Skala <i>Self Efficacy</i> .....	39
Tabel 2 Sebaran Butir Aitem Skala <i>Self Efficacy</i> Sebelum Uji Coba .....	39
Tabel 3 <i>Blue Print</i> Skala Kinerja Petugas Kebersihan.....	40
Tabel 4 Sebaran Butir Aitem Skala Kinerja Petugas Kebersihan Sebelum Uji Coba .....	41
Tabel 5 Penyebaran Butir yang Sahih dan Gugur Skala <i>Self Efficacy</i> .....	44
Tabel 6 Penyebaran Butir Skala <i>Self Efficacy</i> (sahih).....	45
Tabel 7 <i>Blue Print</i> dan Bobot Relatif Komponen Skala <i>Self Efficacy</i> (sahih).....	45
Tabel 8 Penyebaran Butir yang Sahih dan Gugur Skala Kinerja Petugas Kebersihan.....	46
Tabel 9 Penyebaran Butir Skala Kinerja Petugas Kebersihan (sahih) .....	46
Tabel 10 <i>Blue Print</i> dan Bobot Relatif Komponen Skala Kinerja Petugas Kebersihan (sahih) .....	47
Tabel 11 Rangkuman Uji Statistik Deskriptif.....	50
Tabel 12 Hasil Uji Normalitas .....	54
Tabel 13 Hasil Uji Homogenitas Varians .....	56
Tabel 14 Hasil Analisis Regresi .....	56
Tabel 15 Hasil Analisis <i>One Way Anova</i> .....	57
Tabel 16 Hasil Uji Regresi Berganda.....	58

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 1 Hubungan Variabel Penelitian .....	34
Gambar 2 Histogram <i>Self Efficacy</i> .....	51
Gambar 3 Histogram Kinerja Petugas Kebersihan .....	52
Gambar 4 Histogram Kompensasi Finansial .....	53
Gambar 5 Hubungan Linieritas antara Variabel X dan Y .....	55



## DAFTAR LAMPIRAN

### Halaman

#### Lampiran A

1. Hasil Wawancara dengan Petugas Kebersihan .....	69
2. Distribusi Tingkat Kesulitan Tugas Petugas Kebersihan.....	73
3. Skala <i>Self Efficacy</i> (Uji Coba).....	77
4. Skala Kinerja Petugas Kebersihan (Uji Coba).....	82
5. Angket Kompensasi .....	86
6. Data Penelitian Skala <i>Self Efficacy</i> (Uji Coba).....	87
7. Data Penelitian Skala Kinerja Petugas Kebersihan (Uji Coba) .....	90
8. Hasil Uji Reliabilitas Skala <i>Self Efficacy</i> .....	93
9. Hasil Uji Reliabilitas Skala Kinerja Petugas Kebersihan.....	95
10. Hasil Uji Validitas Skala <i>Self Efficacy</i> .....	97
11. Hasil Uji Validitas Skala Kinerja Petugas Kebersihan .....	100

#### Lampiran B

1. Skala <i>Self Efficacy</i> (Sahih).....	103
2. Skala Kinerja Petugas Kebersihan (Sahih) .....	107
3. Angket Kompensasi .....	110
4. Data Penelitian Skala <i>Self Efficacy</i> (Sahih) .....	111
5. Data Penelitian Skala Kinerja Petugas Kebersihan (Sahih).....	113
6. Data Penelitian Angket Kompensasi.....	115

7. Hasil Uji Normalitas .....	118
8. Hasil Uji Linieritas .....	119
9. Hasil Uji Homogenitas .....	120
10. Hasil Uji Hipotesis .....	121

### **Lampiran C**

Surat Keterangan Penelitian