

**KEBERHASILAN LAYANAN BIMBINGAN DAN KONSELING
DITINJAU DARI KOMPETENSI KEPRIBADIAN
KONSELORDAN SARANA PRASARANA**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat

Memperoleh gelar Sarjana Strata 1



Disusun Oleh

Nama : Firsty Permadani W.P

NIM : 11415003

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA MADIUN**

2020

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi Dengan Judul :

KEBERHASILAN LAYANAN BIMBINGAN DAN KONSELING DITINJAU
DARI KOMPETENSI KEPERIBADIAN KONSELOR DAN SARANA
PRASARANA

Diajukan

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Mencapai Gelar Sarjana Strata 1 Kependidikan
Prodi Bimbingan dan Konseling

Oleh :

Firsty Permadani W.P
11415003

Disetujui oleh Dosen Pembimbing untuk diusulkan
Kepada Dewan penguji skripsi tanggal 05 Desember 2019

Pembimbing I


Bernardus Widodo, M.Pd.
NIDN. 0715086502

Pembimbing II


Chaterina Yeni Susilaningsih, M.Pd.
NIDN. 0713046902

HALAMAN PENGESAHAN

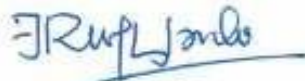
Skripsi berjudul

KEBERHASILAN LAYANAN BIMBINGAN DAN KONSELING
DITINJAU DARI KOMPETENSI KEPERIBADIAN KONSELOR DAN
SARANA PRASARANA

Telah diuji pada tanggal : 16 Desember 2019

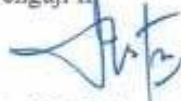
Dewan Penguji :

Penguji I



Dr. Fransisca Mudjijanti, M.M.
NIDN. 0702026402

Penguji II



Dwi Sri Rahayu, M.Pd.
NIDN. 0711078806

Penguji III



Bernardus Widodo, M.Pd.
NIDN. 0715086502

Dekan
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan
Universitas Katolik Widya Mandala
Madiun



Dr. Rudi Santoso Yohanes, M.Pd.
NIDN. 079106201

HALAMAN PERNYATAAN

KEASLIAN SKRIPSI

KEBERHASILAN LAYANAN BIMBINGAN DAN KONSELING

DITINJAU DARI KOMPETENSI KEPRIBADIAN KONSELOR

DAN SARANA PRASARANA

DENGAN INI SAYA MENYATAKAN BAHWA SKRIPSI YANG SAYA TULIS TIDAK MEMUAT KARYA ATAU BAGIAN KARYA ORANG LAIN, KECUALI YANG TELAH DISEBUTKAN DALAM DAFTAR PUSTAKA, SELAYAKNYA KARYA ILMIAH. APABILA TERNYATA TERBUKTI HASIL JIPLAKAN DENGAN SENDIRINYA, SKRIPSI SAYA DINYATAKAN BATAL DAN SAYA BERSEDIA GELAR KESARJANAAN SAYA DICABUT DAN HAK SAYA SEBAGAI MAHASISWA AKAN HILANG.

Madiun, 01 Desember 2019

Yang Membuat Pernyataan



Firsty Permadani W.P.

MOTTO

“Ketika seseorang menghina kamu, itu adalah sebuah pujian bahwa selama ini mereka menghabiskan banyak waktu untuk memikirkan kamu, bahkan ketika kamu tidak memikirkan mereka”

B.J Habibie

MAN JADDA WAJADA.

“Barang siapa yang bersungguh-sungguh pasti akan mendapatkan hasil”

“Sejarah telah menunjukkan bahwa pemenang-pemenang terkenal biasanya menemui hambatan yang menyakitkan sebelum mereka berhasil. Mereka berhasil karena tidak berkecil hati oleh kegagalan-kegagalan mereka”

B.C. Forbes

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini kupersembahkan untuk :

1. Tuhan yang telah memberikan karunia yang luar biasa, sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir kuliah ini.
2. Kedua orang tua, Wahyu Budi Sutrisno, S.Pd dan Dra. Sri Pangestuti yang selalu sabar mendoakan, dan memberi semangat kepada saya agar dapat melewati segala proses kehidupan yang saya jalani serta selalu memberikan dukungan saya agar dapat menyelesaikan kuliah ini.
3. Almamaterku, Universitas Katolik Widya Mandala Madiun yang sudah memberi pengalaman berharga dan sudah membentuk kepribadian saya menjadi kepribadian yang profesional, tangguh dan humanis.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis haturkan bagi Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan Rahmat dan Berkah sehingga saya sebagai penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul “Keberhasilan Layanan Bimbingan dan Konseling Ditinjau dari Kompetensi Kepribadian Konselor dan Sarana Prasarana”.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari berbagai hambatan, namun berkat bimbingan, arahan bantuan dan semangat dari berbagai pihak maka penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu penulis dengan segala kerendahan hati ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ibu Dra. Fransisca Mudjijanti., M.M selaku rektor Universitas Katolik Widya Mandala Madiun sekaligus penguji I yang selalu memberikan arahan dan memotivasi dengan ilmu pengetahuan selama masa perkuliahan.
2. Bapak Bernardus Widodo, M.Pd selaku Ketua Prodi Bimbingan dan Konseling Universitas Katolik Widya Mandala Madiun sekaligus dosen pembimbing ke-1 yang telah meluangkan waktu, memberikan bimbingan, pengarahan dan motivasi pada penulis sehingga skripsi dapat terselesaikan dengan baik.
3. Ibu Chaterina Yeni Susilaningih, M.Pd selaku pembimbing ke-2 yang setia membimbing, mengarahkan, membantu, serta memberi semangat kepada penulis.
4. Ibu Dwi Sri Rahayu, M.Pd., selaku dosen wali studi sekaligus penguji II yang telah memberi semangat, memberikan pengarahan dan motivasi pada penulis.

5. Seluruh staf karyawan dan pengajar Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Katolik Widya Mandala Madiun khususnya Program Studi Bimbingan dan Konseling yang telah memberikan dukungan, ilmu, dan bimbingan kepada penulis.
6. Orang tua dan keluarga besar yang telah memberikan doa, semangat, kasih sayang dan motivasi sehingga skripsi ini dapat selesai.
7. Teman-temanku prodi BK angkatan 2015: Melatika Kurnia Devi, Martina Winarti, Dewi Suryanti, Novita Hia, Theofilus Fernando Fiero, Febri Ilham Priya Saputra dan teman-temanku KKN khususnya Bella Alvinda A.P juga teman-teman angkatan 2015 yang telah memebrikan doa, semangat, dukungan dan terimakasih atas kekeluargaan dan persaudaraan.
8. Yang Terakhir, terima kasih semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu.
9. Almamaterku, Universitas Katolik Widya Mandala Madiun

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, semua ini karena keterbatasan kemampuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritikan dan saran yang dapat mendukung penyempurnaan skripsi ini. Akhir kata penulis mengharapkan agar skripsi ini dapat membawa manfaat bagi pembaca sekalian, terima kasih.

Penulis

ABSTRAKSI

Firsty Permadani, 2019. *Keberhasilan Layanan Bimbingan dan Konseling ditinjau dari Kompetensi Kepribadian Konselor dan Sarana Prasarana*. Skripsi. Program Studi Bimbingan dan Konseling, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Katolik Widya Mandala Madiun. Dosen Pembimbing I Bernardus Widodo, M.Pd. Pembimbing II Chaterina Yeni Susilaningsih, M.Pd.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kompetensi kepribadian konselor dan sarana prasarana terhadap keberhasilan layanan bimbingan dan konseling. Populasi penelitian ini adalah Konselor SMP Negeri Kota Madiun tahun ajaran 2019/2020 yang berjumlah 36 konselor. Teknik yang digunakan adalah *Sampling Jenuh*.

Hipotesis penelitian yaitu: (1) terdapat pengaruh yang signifikan kompetensi kepribadian konselor terhadap keberhasilan layanan bimbingan dan konseling, (2) Terdapat pengaruh yang signifikan sarana prasarana terhadap keberhasilan layanan bimbingan dan konseling, (3) Terdapat pengaruh yang signifikan kompetensi kepribadian konselor dan sarana prasarana terhadap keberhasilan layanan bimbingan dan konseling.

Data dianalisis dengan menggunakan teknik regresi linier berganda. Berdasarkan hasil pengolahan data dapat disimpulkan sebagai berikut: (1) Analisis korelasi memiliki keeratan kuat dengan angka R sebesar 0,861, (2) Hipotesis “Terdapat pengaruh yang signifikan kompetensi kepribadian konselor terhadap keberhasilan layanan bimbingan dan konseling”, diterima karena t hitung $> t$ tabel = (4.549 > 1.692), (3) Hipotesis “Terdapat pengaruh yang signifikan sarana prasarana terhadap keberhasilan layanan bimbingan dan konseling”, ditolak karena t hitung $< t$ tabel = (-1.606 < 1.692), (4) Hipotesis “Terdapat pengaruh yang signifikan kompetensi kepribadian konselor dan sarana prasarana terhadap keberhasilan layanan bimbingan dan konseling” diterima karena F hitung $> F$ tabel = (47.120 > 3.28).

Kata kunci: *keberhasilan layanan bimbingan dan konseling, kompetensi kepribadian konselor, sarana prasarana.*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABTRAKSI	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	7
C. Batasan Masalah.....	9
D. Rumusan Masalah	9
E. Batasan Istilah	9
F. Alasan Pemilihan Judul	11
G. Tujuan Penelitian.....	11

H. Manfaat Penelitian.....	12
----------------------------	----

BAB II LANDASAN TEORI

A. Keberhasilan Layanan Bimbingan dan Konseling	14
1. Layanan Bimbingan & Konseling.....	14
a. Pengertian Layanan BK.....	14
b. Tujuan Layanan BK.....	15
c. Fungsi Layanan BK.....	17
2. Keberhasilan Layanan BK	18
a. Pengertian keberhasilan layanan BK.....	18
b. Faktor-faktor yang mempengaruhi keberhasilan BK.....	19
B. Kompetensi Kepribadian Konselor	21
1. Pengertian Kompetensi Kepribadian Konselor	21
2. Standar Kompetensi Kepribadian Konselor	23
3. Karakteristik Kompetensi Kepribadian Konselor	25
4. Kualitas Kompetensi Kepribadian Konselor.....	28
C. Sarana Prasarana	29
1. Pengertian Sarana Prasarana	29
2. Macam-macam Sarana Prasarana dalam BK	31
3. Standar Sarana Prasarana	34
4. Faktor-faktor Penyebab Kurang Ketersediaan Sarana Prasarana.....	36
5. Manfaat Sarana Prasarana	37
D. Hubungan Kompetensi Kepribadian Konselor dan Sarana Prasarana ...	37
E. Paradigma Penelitian.....	40
F. Hipotesis	41

BAB III METODE PENELITIAN

A. Pengertian Metode Penelitian	42
B. Materi Penelitian	42
1. Pola Penelitian	42
2. Variabel Penelitian	44
3. Populasi, Sampel dan Teknik Sampling	46
C. Jenis Data dan Instrumen Pengumpul Data	50
1. Jenis Data	50
2. Teknik Pengumpulan Data	52
3. Uji Coba Alat Ukur	55
D. Uji Asumsi Klasik	57
1. Uji Normalitas	58
2. Uji Linieritas	58
E. Teknik Analisis Data	58
1. Analisis Regresi Linier Berganda	58
2. Analisis Korelasi	59
3. Koefisien Diterminasi	60
F. Uji Hipotesis	61
1. Uji Hipotesis Minor	61
2. Uji Hipotesis Mayor	62

BAB IV LAPORAN EMPIRIS

A. Persiapan Penelitian.....	63
B. Pelaksanaan Penelitian.....	64

C. Pengolahan Data	64
D. Penyajian Data	65
BAB V ANALISIS DATA	
A. Analisis Deskriptif	73
B. Uji Asumsi Klasik	77
C. Hasil Pengolahan Data	81
D. Analisis Data	82
E. Pengujian Hipotesis	83
F. Diskusi	85
BAB VI TINJAUAN KEMBALI, KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Tinjauan Kembali.....	87
B. Kesimpulan	88
C. Saran	88
DAFTAR PUSTAKA	90
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

TABEL 4.1	Hasil Uji Validitas Keberhasilan Layanan BK	65
TABEL 4.2	Ringkasan Hasil Keberhasilan Layanan BK	67
TABEL 4.3	Hasil Uji Validitas Kompetensi Kepribadian Konselor	67
TABEL 4.4	Ringkasan Hasil Kompetensi Kepribadian Konselor	69
TABEL 4.5	Hasil Uji Validitas Sarana Prasarana.....	70
TABEL 4.6	Ringkasan Hasil Sarana Prasarana	71
TABEL 4.7	Hasil Uji Reliabilitas	72
TABEL 5.1	Ringkasan Hasil Distribusi Frekuensi	73
TABEL 5.2	Hasil Uji Normalitas	77
TABEL 5.3	Tabel R Square	81
TABEL 5.4	Tabel Persamaan Regresi.....	81
TABEL 5.5	Ringkasan Anova.....	81

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 5.1	Grafik Keberhasilan Layanan BK	74
GAMBAR 5.2	Grafik Kompetensi Kepribadian Konselor	75
GAMBAR 5.3	Grafik Sarana Prasarana	76
GAMBAR 5.4	Grafik Hasil Uji Linieritas	79

DAFTAR LAMPIRAN

- LAMPIRAN 1 Matrik Indikator dan Item
- LAMPIRAN 2 Angket Penelitian
- LAMPIRAN 3 Hasil Tabulasi Data
- LAMPIRAN 4 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas
- LAMPIRAN 5 Hasil Uji Asumsi Klasik
- LAMPIRAN 6 Hasil Analisis Statistik Deskriptif
- LAMPIRAN 7 Hasil Uji Regresi Berganda
- LAMPIRAN 8 Lembar Observasi dan Pedoman Wawancara
- LAMPIRAN 9 Surat Balasan