

**HUBUNGAN ANTARA KONFLIK KERJA DENGAN KOMUNIKASI
ANTAR PRIBADI DAN KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL
DI PDAM KOTA MADIUN**

SKRIPSI



**OLEH:
PRITA NURI SUYATMIANTI
NIM: 71408402**

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
MADIUN
2014**

**HUBUNGAN ANTARA KONFLIK KERJA DENGAN KOMUNIKASI
ANTAR PRIBADI DAN KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL
DI PDAM KOTA MADIUN**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai gelar Sarjana Strata Satu
Psikologi**



**OLEH:
PRITA NURI SUYATMIANTI
NIM: 71408402**

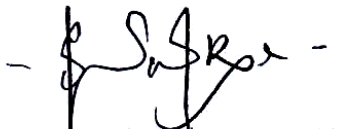
**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
MADIUN
2014**

**HUBUNGAN ANTARA KONFLIK KERJA DENGAN KOMUNIKASI
ANTAR PRIBADI DAN KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL
DI PDAM KOTA MADIUN**

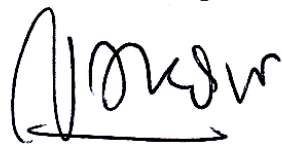
Oleh:
Prita Nuri Suyatmianti
71408402

Telah disetujui
Tanggal..... 18 JUL 2014

Pembimbing I


B. Dhaniswara W, M.Si

Pembimbing II


Rinanda Wardani, S.Psi, Psi

Skripsi dengan judul:

**HUBUNGAN ANTARA KONFLIK KERJA DENGAN KOMUNIKASI
ANTAR PRIBADI DAN KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL
DI PDAM KOTA MADIUN**

**Telah dipertahankan di depan dewan penguji skripsi.
Dinyatakan lulus / ~~tidak lulus~~
Pada tanggal**

04 JUL 2024

Dewan Penguji:

- 1. B. Dhaniswara W, M.Si**
- 2. Herdina Tyas Leylasari, M.Psi, Psi**
- 3. David Ary Wicaksono, M.Si**

[Handwritten signatures of the three examiners]



**Dekan
Fakultas Psikologi
B. Dhaniswara W, M.Si**

Motto

“ Akan lebih baik jika kita mampu menjadi diri sendiri daripada harus memaksakan diri untuk menjadi orang lain “

“Gali potensi dan kembangkan kemampuan dalam diri yang didasari dengan kepercayaan diri, karena sepanjang hidup kita akan terus belajar”

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini tidak memuat karya atau sebagian dari karya orang lain kecuali yang telah disebutkan dalam daftar pustaka selayaknya karya ilmiah. Jika ternyata terbukti hasil jiplakan, dengan sendirinya skripsi saya batal dan saya bersedia gelar keserjanaan saya dicabut dan hak saya sebagai mahasiswa ditiadakan.



Prita Nuri Suyatmianti

HUBUNGAN ANTARA KONFLIK KERJA DENGAN KOMUNIKASI ANTAR PRIBADI DAN KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DI PDAM KOTA MADIUN

Prita Nuri Suyatmianti

**Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Widya Mandala Madiun**

Intisari

Penelitian ini secara khusus bertujuan untuk mengetahui hubungan antara konflik kerja dengan komunikasi antar pribadi dan kepemimpinan transformasional pada karyawan di kantor PDAM Kota Madiun. Selain itu untuk mengetahui perbedaan konflik kerja berdasarkan bagian kerja.

Populasi penelitian ini berjumlah 45 orang karyawan bidang umum kantor PDAM Kota Madiun. Data dikumpulkan menggunakan tiga skala, yaitu skala konflik kerja, skala komunikasi antar pribadi, dan skala kepemimpinan transformasional.

Data penelitian dianalisis menggunakan uji regresi linier berganda dan anova satu jalur. Hasil penelitian menunjukkan: 1) ada hubungan negatif antara komunikasi antar pribadi dengan konflik kerja [$t = -2.874$; $p = 0.006 < 0.05$ (signifikan)]; 2) tidak ada hubungan antara kepemimpinan transformasional dengan konflik kerja [$t = 0.602$; $p = 0.550 > 0.05$ (nirsignifikan)]; 3) ada perbedaan konflik kerja berdasarkan bagian kerja [$F = 16.584$; $p = 0.000$ (signifikan)].

Kata kunci; konflik kerja, komunikasi antar pribadi, kepemimpinan transformasional.

**CORRELATION OF THE WORK CONFLICT WITH INTERPERSONAL
COMMUNICATION AND TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP
IN PDAM MADIUN TOWN**

Prita Nuri Suyatmianti

**Faculty of Psychology
Catholic University of Widya Mandala Madiun**

ABSTRACT

This study specifically aims to determine the correlation of the work conflict with interpersonal communication and transformational leadership of the worker in PDAM Madiun town office. In addition, to determine department of the work as controller the work conflict variable.

The study population numbered 45 people from general departement in PDAM Madiun town office. The data was collected using three scales, they are: scale of the work conflict, scale of interpersonal communication, and scale of transformasional leadership.

The research data analyzed using multiple regression and one way anova. The results showed: 1) there was a negative correlation between interpersonal communication to the work conflict [$t = -2.874$; $p = 0.006 < 0.05$ (signifikan)]; 2) there was uncorrelation between transformasional leadership to the work conflict [$t = 0.602$; $p = 0.550 > 0.05$ (unsignifikan)]; 3) there was difference of the work conflict that was controlled by the work department [$F = 16.584$; $p = 0.000$ (signifikan)].

Key words: work conflict, interpersonal communication, and transformational leadership

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang selalu memberikan bimbingan, petunjuk serta kesehatan, mendengarkan doa dan permohonan selama ini sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul: Hubungan Antara Konflik Kerja Dengan Komunikasi Antar Pribadi Dan Kepemimpinan Transformasional Di PDAM Kota Madiun. Banyak pihak yang telah meluangkan waktunya untuk membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Dr. Rudi Santoso Yohanes, M.Pd, selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandala Madiun.
2. Ibu B. Dhaniswara W, M.Si, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Madiun, serta selaku dosen pembimbing I, dengan penuh kesabaran memberikan bimbingan dalam penulisan skripsi.
3. Ibu Rinanda Wardani, S.Psi, Psi, selaku dosen pembimbing II serta selaku dosen wali studi, yang juga dengan penuh kesabaran memberikan bimbingan pada penulisan skripsi.
4. Ibu B. Dhaniswara W, M.Si, ibu Herdina Tyas Leylasari, M.Psi, Psi, dan bapak David Ary Wicaksono, M.Si, selaku dosen penguji yang telah dengan sabar menguji penulis.
5. Bapak Apollo, S.Pd, Msi, selaku dosen Psikologi yang sebelumnya telah sukarela meluangkan waktu memberikan bimbingan, masukan serta motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi.

6. Ibu bunga, selaku karyawan bagian tata usaha Fakultas Psikologi, yang telah membantu dalam pembuatan surat izin untuk pelaksanaan penelitian skripsi.
7. Karyawan Perpustakaan Universitas Widya Mandala Madiun yang telah membantu penulis dalam peminjaman buku-buku yang digunakan dalam penulisan skripsi.
8. Ayah, ibu, kakak tercinta serta keluarga besar Alm.Hardjo Djaman dan Alm. Moch. Khayat yang selalu memberikan doa serta dukungan pada penulis selama menyelesaikan skripsi.
9. Kakak sepupuku tercinta Almh. Elly Suryantini, A.Md yang semasa hidupnya selalu mendampingi memberikan motivasi, masukan, menjadi tempat curahan hati serta menaruh harapan besar pada penulis agar dapat menyelesaikan skripsi dan mendapatkan gelar StrataSatu.
10. Sahabat terbaikku Delly Zulfa Inayah, Nia Kurniati yang selalu memberikan doa dan semangat penulis dalam menyelesaikan skripsi.
11. Teman-teman terbaikku Bambang Hartanto, Tutik Sulestyowati, Naini Mar Atus Solikhah, Ika, dan Luluk Humaera yang dengan tangan terbuka membantu kesulitan penulis dalam menyelesaikan skripsi serta teman-teman kelas malam Joko Kris, bu Anis Heni, Heru Purnomo yang telah memberikan dukungan selama ini.
12. Dr. Sunaryo, Sp.Pd serta seluruh karyawan Klinik internist dan Apotek Lestari Farma Madiun yang telah memberikan kesempatan serta toleransi waktu jam kerja pada penulis selama proses menyelesaikan skripsi.

13. Kantor KESBANGPOL LINMAS yang telah memberikan surat ijin penelitian kepada penulis.
14. Seluruh jajaran Direksi PDAM Kota Madiun yang telah memberikan ijin penelitian dan membantu kelancaran penelitian .
15. Bapak Budi S.N, SH yang telah sukarela meluangkan waktu dan dengan sabar membantu proses pelaksanaan penelitian di PDAM Kota Madiun sampai selesai.
16. Seluruh karyawan bidang umum PDAM Kota Madiun yang telah meluangkan waktu berpartisipasi menjadi subjek penelitian beserta semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi.

Kemudian atas bantuan dan pengorbanan yang telah diberikan, semoga mendapat berkah dari Tuhan Yang Maha Esa. Penulis menyadari sepenuhnya dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan, sehingga kritik dan saran dari pembaca sangat penulis harapkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak pada umumnya dan bagi mahasiswa psikologi pada khususnya.

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
MOTTO	v
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS	vi
INTISARI	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I: PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	8
BAB II: TINJAUAN PUSTAKA	
A. Konflik Kerja	9

1. Pengertian	9
2. Faktor-faktor Penyebab Konflik.....	10
3. Aspek-aspek Konflik	12
4. Jenis-jenis Konflik.....	13
5. Dampak Konflik	14
B. Komunikasi Antar Pribadi	15
1. Pengertian	15
2. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Komunikasi Antar Pribadi	16
3. Aspek-aspek Komunikasi Antar Pribadi.....	17
4. Bentuk-bentuk Komunikasi Antar Pribadi.....	18
5. Unsur-unsur Komunikasi Antar Pribadi.....	19
C. Kepemimpinan	21
1. Pengertian	21
2. Faktor-faktor Kepemimpinan.....	23
3. Aspek-aspek kepemimpinan Transformasional.....	24
4. Pendekatan Dalam Kepemimpinan.....	25
D. Hubungan Antara Konflik Kerja dengan Komunikasi Antar Pribadi dan Kepemimpinan Transformasional Di PDAM Kota Madiun.....	27
E. Kerangka Pemikiran	28
F. Hipotesis	30

BAB III: METODE PENELITIAN

A.	Identifikasi Variabel Penelitian	31
B.	Definisi Operasional Variabel Penelitian	31
C.	Populasi Penelitian	32
	1. Populasi	32
	2. Sampel	33
D.	Teknik Pengambilan Sampel	34
E.	Metode Dan Alat Pengumpul Data	35
	1. Skala Konflik Kerja	35
	2. Skala Komunikasi Antar Pribadi	37
	3. Skala Kepemimpinan Transformasional	38
F.	Uji Coba Alat Ukur	40
	1. Uji Validitas	40
	2. Uji Reliabilitas	40
G.	Hasil Uji Coba Alat Ukur	40
	1. Pelaksanaan Uji Coba	40
	2. Hasil Uji Coba Validitas	41
	3. Hasil Uji Coba Reliabilitas	46
H.	Prosedur Penelitian	46
	1. Tahap persiapan	46
	2. Tahap Pengumpulan Data	47
	3. Tahap Analisis Data	47

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Deskripsi Data	48
1. Konflik Kerja	48
2. Komunikasi Antar pribadi	50
3. Kepemimpinan Transformasional	51
B. Analisis Data	53
1. Uji Normalitas	53
2. Uji Linieritas	54
3. Uji Homogenitas	55
C. Hasil Analisis	56
1. Uji Hipotesis Pertama dan Kedua	56
2. Uji Hipotesis Ketiga	58
D. Pembahasan	60
1. Uji Hipotesis Pertama	60
2. Uji hipotesis kedua	60
3. Uji Hipotesis Ketiga	61

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	63
B. Saran	64

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel	Nama Tabel	Halaman
1	Jumlah Populasi Karyawan Bidang Umum	33
2	Jumlah Sampel Penelitian	35
3	Kisi-kisi Skala Konflik Kerja sebelum uji coba	36
4	Kisi-kisi Skala Komunikasi Antar Pribadi sebelum uji coba	37
5	Kisi-kisi Skala Kepemimpinan Transformasional sebelum uji coba	38
6	Penyebaran butir yang sah dan gugur skala konflik kerja	42
7	Penyebaran butir skala konflik kerja yang sah	43
8	Penyebaran butir yang sah dan gugur skala komunikasi antar pribadi	43
9	Penyebaran butir skala komunikasi antar pribadi yang sah	44
10	Penyebaran butir yang sah dan gugur skala kepemimpinan transformasional	45
11	Penyebaran butir skala kepemimpinan transformasional yang sah	45
12	Hasil uji reliabilitas alat ukur	46
13	Rangkuman uji statistik deskriptif	48
14	Hasil uji normalitas	53

15	Hasil uji homogenitas	55
16	Rangkuman analisis regresi berganda	56
17	Analisis uji F (tes)	57
18	Koefisien Korelasi	57
19	Anova	58
20	Multiple comparisons	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Nama Gambar	Halaman
1	Unsur-unsur komunikasi antar pribadi	20
2	Hubungan variabel penelitian	29
3	Histogram konflik kerja	49
4	Histogram komunikasi antar pribadi	51
5	Histogram kepemimpinan transformasional	52
6	Hubungan linier antar variabel X dan Y	54

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Nama Lampiran	Halaman
Lampiran A		69
1. Skala uji coba konflik kerja		70
2. Skala uji coba komunikasi antar pribadi		76
3. Skala uji coba kepemimpinan transformasional		82
Lampiran B		86
1. Skor kasar uji coba konflik kerja		88
2. Skor kasar uji coba komunikasi antar pribadi		89
3. Skor kasar kepemimpinan transformasional		90
Lampiran C		91
Hasil validitas dan reliabilitas		92
Lampiran D		101
1. Skala penelitian konflik kerja		102
2. Skala penelitian komunikasi antar pribadi		106
3. Skala penelitian kepemimpinan transformasional		110
Lampiran E		115
1. Skor kasar penelitian konflik kerja		116
2. Skor kasar penelitian komunikasi antar pribadi		117
3. Skor kasar penelitian kepemimpinan transformasional		118
Lampiran F		119
1. Statistik deskriptif		120

2. Hasil uji asumsi	120
3. Hasil uji homogenitas	121
Lampiran G.....	128
Surat ijin penelitian	129