

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KEPUTUSAN ORANGTUA DALAM MEMILIH JASA PENDIDIKAN
(Studi Empiris pada Sekolah Katolik/ Kristen di Madiun)**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana Strata I**



Oleh :

**Nama : Rosa Mistika Meina Suryaningtyas
NIM : 51415052**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA MADIUN
2019**

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KEPUTUSAN ORANGTUA DALAM MEMILIH JASA PENDIDIKAN
(Studi Empiris pada Sekolah Katolik/ Kristen di Madiun)**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana Strata I**



Oleh :

Nama : Rosa Mistika Meina Suryaningtyas

NIM : 51415052

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA MADIUN
2019**

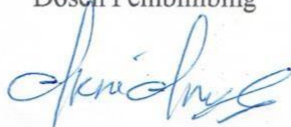
Skripsi Berjudul

**Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Keputusan Orangtua Dalam
Memilih Jasa Pendidikan
(Studi Empiris pada Sekolah Katolik/ Kristen di Madiun)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh
Rosa Mistika Meina Suryaningtyas (51415052)

Telah disetujui dan diterima baik oleh pembimbing Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Widya Mandala Madiun, guna melengkapi sebagian tugas dan
memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen.

Madiun, 5 Desember 2019
Disetujui dan diterima baik oleh
Dosen Pembimbing



Ardianus Laurens Paulus, S.E., M.Sc
NIDN.0721048301

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas
Katolik Widya Mandala Madiun



Sri Rustivaningsih, S.E., M.Si, Ak., CA
NIDN. 0711116902

Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas
Katolik Widya Mandala Madiun



Vivi Ariyani S.E., M.Sc.
NIDN. 0717128001

Skripsi Berjudul

**Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Keputusan Orangtua Dalam
Memilih Jasa Pendidikan
(Studi Empiris pada Sekolah Katolik/ Kristen di Madiun)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Rosa Mistika Meina Suryaningtyas (NIM:51415052)

Telah dipertahankan di depan tim penguji dan dinyatakan telah memenuhi syarat
untuk diterima, guna melengkapi sebagian tugas dan memenuhi syarat-syarat
untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Madiun, 16 Desember 2019

Tim Penguji Skripsi

1. Veronika Agustini S., S.E., M.Si.
NIDN. 0717087201

()

2. Dra. Dyah Kurniawati, M.Si
NIDN. 0713126601

()

3. Ardianus Laurens P., S.E., M.Sc
NIDN. 0721048301

()

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan ini sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul: **“Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Keputusan Orangtua Dalam Memilih Jasa Pendidikan (Studi Empiris pada Sekolah Katolik/ Kristen di Madiun) “** tidak memuat karya orang lain atau bagian karya orang lain, kecuali yang telah disebutkan dalam daftar pustaka selayaknya karya ilmiah.

Jikalau ternyata terbukti hasil jiplakan, dengan sendirinya skripsi saya batalkan dan saya bersedia gelar sarjana saya dicabut dan hak saya sebagai mahasiswa ditiadakan.

Madiun, 6 Desember 2019



Rosa Mistika Meina S

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Hanya dengan tetap tenang dan percaya pada-Ku kamu dapat kuat”

Yesaya 30:15

“Sebab TUHAN, Dia sendiri akan berjalan di depanmu, Dia sendiri akan menyertai engkau, Dia tidak akan membiarkan engkau dan tidak akan meninggalkan engkau; janganlah takut dan janganlah patah hati.” **Ulangan 31:8**

“Apa gunanya seorang memperoleh seluruh dunia tetapi kehilangan nyawanya? Dan apakah yang dapat diberikannya sebagai ganti nyawanya? Sebab Anak Manusia akan datang dalam kemuliaan Bapa-Nya diiringi malaikat-malaikat-Nya; pada waktu itu Ia akan membalas setiap orang menurut perbuatannya”. **Matius 16:26-27**

"Barangsiapa setia dalam perkara-perkara kecil, ia setia juga dalam perkara-perkara besar. Dan barangsiapa tidak benar dalam perkara-perkara kecil, ia tidak benar juga dalam perkara-perkara besar. Jadi, jikalau kamu tidak setia dalam hal Mamon yang tidak jujur, siapakah yang akan mempercayakan kepadamu harta yang sesungguhnya?". **Lukas 16:10-11**

Penulis persembahkan kepada :

- ♥ Bapak dan Ibuku
- ♥ Adikku
- ♥ Saudara-saudaraku
- ♥ Sahabat-sahabatku
- ♥ Almamaterku

ABSTRAKSI

Sekolah merupakan tempat untuk mencari ilmu dan juga sebagai tempat pembentukan karakter serta kepribadian dari seorang anak. Dengan berdirinya sekolah swasta yang menawarkan jasa pendidikan yang beragam akan menimbulkan faktor yang mempengaruhi keputusan orangtua dalam memilih sekolah. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi orang keputusan orangtua dalam memilih sekolah. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kuantitatif dan merupakan penelitian deskriptif. Populasi dalam penelitian ini adalah orangtua yang memilih sekolah Kristen/Katolik di Madiun. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 100 responden dengan teknik *sampling incidental*. Teknik analisis menggunakan regresi linear berganda. Hasil analisis menunjukkan variabel harga, fasilitas, pelayanan dan tenaga pendidik atau guru secara parsial berpengaruh positif signifikan terhadap keputusan orangtua dalam memilih jasa pendidikan. Nilai koefisien determinasi (R^2) sebesar 80% dipengaruhi oleh variabel independen yang di dominasi oleh variabel harga dan 20% dipengaruhi oleh faktor lain.

Kata kunci: harga, fasilitas, pelayanan, tenaga pendidik atau guru dan keputusan memilih

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur peneliti ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan kesempatan, kesehatan, kemudahan dan kasih sayang-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul **“Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Keputusan Orangtua Dalam Memilih Jasa Pendidikan (Studi Empiris pada Sekolah Katolik/ Kristen di Madiun).**

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dan masih banyak keterbatasan dan kemampuan yang penulis miliki. Namun, penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan dapat memberikan informasi bagi banyak pihak. Dalam penulisan skripsi ini peneliti banyak memperoleh dukungan dan bantuan serta saran-saran dari banyak berbagai pihak baik langsung maupun tidak langsung. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih yang begitu besar kepada:

1. Allah Yang Maha Esa yang telah memberikan kehidupan, keselamatan, dan kesehatan baik jasmani dan rohani.
2. Ibu Sri Rustiyarningsih, S.E., M.Si. Ak., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Madiun.
3. Ibu Vivi Ariyani, S.E, M.Sc., selaku Ketua Jurusan Program Studi Manajemen Universitas Katolik Widya Mandala Madiun.
4. Bapak Ardianus Laurens Paulus, S.E.,M.Sc selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, memberikan bimbingan, arahan serta motivasi kepada penulis selama proses penyusunan skripsi.
5. Seluruh Bapak/Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Madiun, khususnya Program Studi Manajemen yang telah memberikan nasehat dan ilmunya kepada peneliti.
6. Kepada Orangtua Murid yang telah bersedia menjadi responden dan meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner penulis.
7. Kedua orang tuaku tercinta Bapakku Paulus Sawaladi dan Ibuku Christina Misiyah, dan semua saudara-saudaraku yang telah memberikan doa, dukungan serta semangat selama mengerjakan skripsi.
8. Adikku tercinta Benidiktus Paska Prilla Anggana yang telah menjadi penyemangat dan penghibur kakakmu saat lelah mengerjakan skripsi.
9. Untuk sahabat-sahabatku Sindi Agrivia, Feronika Arum, Mbak Munika Yudha, Agustinus Galang D.K dan teman-teman asramawati Ursulin Madiun yang selalu ada dan menemani serta memberikan doa dan dukungan
10. Untuk teman seperjuanganku Sesil, Lia, Tiara, Arum, Sari, Aisyah, Candra, Edi terimakasih untuk persahabatan yang indah selama menjalani perkuliahan, semua teman-teman Manajemen dan teman-teman KKN Mega, Ashari, Krasta, Mas Gilang, Fauzi, Inggar, mbak Tresta, Mbak Winda, dan Novita
11. Seluruh keluarga besar yang telah banyak memberikan dukungan moril dan doa kepada peneliti

12. Semua pihak yang tidak mungkin disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam menyajikan skripsi

Ahkir kata dengan segala krendahan hati penulis menyampaikan terimakasih yang tidak terhingga kepada semua pihak yang terlibat, dengan harapan semoga penelitian ini dapat bermanfaat untuk semua pihak.

Madiun, 5 Desember 2019

A handwritten signature in black ink, consisting of stylized, cursive letters. The signature is positioned above a horizontal line that extends to the right.

Rosa Mistika Meina Suryaningtyas

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAKSI	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	8
E. Sistematika Penulisan	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	10
A. Telaah Teori	10
1. Pemasaran Jasa	10
2. Perilaku Konsumen	11
3. Faktor- Faktor Yang Mempengaruhi Keputusan Memilih	13
4. Keputusan Pembelian	24
B. Pengembangan Hipotesis	29
1. Pengaruh Harga Terhadap Keputusan Memilih	29
2. Pengaruh Fasilitas Jasa Terhadap Keputusan Memilih	30
3. Pengaruh Pelayanan Terhadap Keputusan Memilih	31
4. Pengaruh Tenaga Pengajar/ Guru Terhadap Keputusan Memilih	32
C. KERANGKA KONSEPTUAL	33
BAB III METODA PENELITIAN	34
A. Desain Penelitian	34
B. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	34
C. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	36
D. Lokasi dan Waktu Penelitian	39
E. Data dan Prosedur Pengumpulan Data	40
F. Teknik Analisis	41
1. Analisis Statistik	41
2. Uji Kualitas Data	42
3. Uji Asumsi Klasik	43
3. Analisis Regresi Linier Berganda	45
4. Uji Hipotesis	45
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	47
A. Data Penelitian	47
1. Gambaran Umum Sekolah Santo Yusuf	47
2. Gambaran Umum Sekolah Santa Maria Madiun	48

3. Gambaran Umum Sekolah Petra Madiun	49
4. Data Responen	50
B. Hasil Penelitian.....	52
1. Statistik Deskriptif.....	52
2. Uji Kualitas Data	59
3. Uji Asumsi Klasik	61
4. Analisis Regresi Linier Berganda.....	64
5. Pengujian Hipotesis	66
C. Pembahasan.....	70
1. Pengaruh Harga terhadap Keputusan Orangtua dalam Memilih Jasa Pendidikan.....	70
2. Pengaruh Fasilitas terhadap Keputusan Orangtua dalam Memilih Jasa Pendidikan.....	72
3. Pengaruh Pelayanan terhadap Keputusan Orangtua dalam Memilih Jasa Pendidikan.....	74
4. Pengaruh Tenaga Pendidik/ Guru terhadap Keputusan Orangtua dalam Memilih Jasa Pendidikan	76
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI MANJERIAL,KETERBATASAN DAN SARAN	78
A. Kesimpulan	78
B. Implikasi Mnajerial.....	80
C. Keterbatasan Penelitian.....	82
D. Saran	82
DAFTAR PUSTAKA	84

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Perilaku Konsumen.....	13
Gambar 2.2 Proses Perilaku Konsumen.....	27
Gambar 2.3 Model Generik Proses Keputusan Pembelian	28
Gambar 2.4 Model Penelitian.....	33
Gambar 3.1 Uji Hipotesis.....	46
Gambar 4.1 Logo Sekolah Santo Yusuf Madiun.....	48
Gambar 4.2 Logo Sekolah Santa Maria Madiun	49
Gambar 4.3 Logo Sekolah Petra Madiun	50
Gambar 4.2 Grafik Normal Plot	62
Gambar 4.3 Grafik Scatterplot	63
Gambar 4.4 Kurva Daerah Penerimaan dan Penolakan.....	67
Gambar 4.5 Kurva Daerah Penerimaan dan Penolakan.....	67
Gambar 4.6 Kurva Daerah Penerimaan dan Penolakan.....	68
Gambar 4.7 Kurva Daerah Penerimaan dan Penolakan.....	68

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Karakteristik Responden.....	51
Tabel 4.2 Rentang Skala	52
Tabel 4.3 Tanggapan Responden Tentang Variabel Harga.....	53
Tabel 4.4 Tanggapan Responden Tentang Variabel Fasilitas	54
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Tentang Variabel Pelayanan	55
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Tentang Variabel Tenaga Pendidik/Guru	57
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Tentang Variabel Keputusan Memilih	58
Tabel 4.8 Uji Validitas	60
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas.....	61
Tabel 4.10 Uji Multikolinieritas	62
Tabel 4.11 Hasil Regresi Linier Berganda	64
Tabel 4.12 Hasil Koefisien Determinasi	69

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Hasil Wawancara Responden
- Lampiran 2 Kuesioner dan Surat Penelitian
- Lampiran 3 Karakteristik Responden
- Lampiran 4 Jawaban Pertanyaan Variabel
- Lampiran 5 Statistik Deskriptif
- Lampiran 6 Uji Kualitas Data (Uji Realiabilitas dan Validitas)
- Lampiran 7 Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 8 Uji Regresi Linier Berganda
- Lampiran 9 Daftar Tabel R dan T