

**HUBUNGAN MOTIVASI DAN KEPUASAN
TERHADAP PRESTASI KERJA PEGAWAI NEGERI
SIPIL DI SEKRETARIAT DAERAH KABUPATEN
MADIUN**

SKRIPSI



OLEH:

**Luluk Humaera
NIM: 71409009**

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
MADIUN
2013**

**HUBUNGAN MOTIVASI DAN KEPUASAN
TERHADAP PRESTASI KERJA PEGAWAI NEGERI
SIPIL DI SEKRETARIAT DAERAH KABUPATEN
MADIUN**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai gelar Sarjana Strata Satu
Psikologi**



OLEH:

**Luluk Humaera
NIM: 71409009**

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
MADIUN
2013**

**HUBUNGAN MOTIVASI DAN KEPUASAN
TERHADAP PRESTASI KERJA PEGAWAI NEGERI
SIPIL DI SEKRETARIAT DAERAH KABUPATEN
MADIUN**

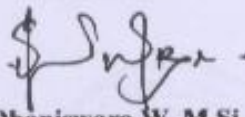
Oleh:

**Luluk Humaera
71409009**

Telah disetujui

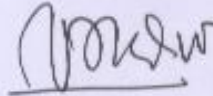
Tanggal 13 Desember 2013

Pembimbing I



B. Dhaniswara W, M.Si

Pembimbing II



Rinanda Wardani, S. Psi, Psi

Skripsi dengan judul:

**HUBUNGAN MOTIVASI DAN KEPUASAN TERHADAP PRESTASI
KERJA PEGAWAI NEGERI SIPIL DI SEKRETARIAT DAERAH
KABUPATEN MADIUN**

Telah dipertahankan di depan dewan penguji skripsi.

Dinyatakan lulus / tidak lulus

Pada tanggal:

6 Januari 2014

Dewan penguji:

1. B. Dhaniswara W, M.Si
2. Rinanda Wardani, S. Psi, Psi
3. David Ary Wicaksono, M.Si

[Handwritten signatures of the examiners]



Dekan
Fakultas Psikologi
[Handwritten signature]
B. Dhaniswara W, M.Si

Motto

“Man jadda wa jada”

“Barang siapa yang bersungguh-sungguh pasti berhasil ...”.

“Jangan tanya apa yang kudapat ...tapi tanya apa yang dapat kuberikan...”

**“Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah nasib suatu kaum kecuali Kaum itu sendiri yang mengubah apa-apa yang ada pada diri mereka”
(QS. Ar - Ra'du:11)**

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

* Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini tidak memuat karya atau sebagian dari karya orang lain kecuali yang telah disebutkan dalam daftar pustaka selayaknya karya ilmiah. Jika ternyata terbukti hasil jiplakan, dengan sendirinya skripsi saya batal dan saya bersedia gelar keserjanaan saya dicabut dan hak saya sebagai mahasiswa ditiadakan.



Luluk Humaera

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah yang selalu memberi rahmat, hidayah, keberkahan serta selalu membimbing ke jalan lurus, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul: Hubungan Motivasi dan Kepuasan terhadap Prestasi di Sekretariat Daerah Kabupaten Madiun. Banyak pihak yang telah meluangkan waktunya untuk membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Dr. Rudi Santoso Yohanes, M.Pd, selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandala Madiun.
2. B. Dhaniswara, M.Si, Dekan Fakultas Psikologi Universitas Widya Mandala Madiun, yang memberikan motivasi, masukan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi.
3. B. Dhaniswara, M.Si, selaku Dosen Pembimbing I, dengan sukarela meluangkan waktu dan penuh kesabaran telah memberikan bimbingan dalam penulisan skripsi.
4. Rinanda Wardani, S. Psi, Psi, selaku Dosen Pembimbing II, yang juga dengan penuh kesabaran memberikan bimbingan dalam penulisan skripsi.

5. B. Dhaniswara, M.Si, Rinanda Wardani, S. Psi, Psi, dan David Ary Wicaksono, M.Si, selaku dosen penguji yang telah dengan sabar menguji penulis.
6. Suamiku Asjiq Tafakkur, SE, serta seluruh keluarga besar H. Abu Bakar yang telah mendoakan, memotivasi, dan mendukung penulis selama pembuatan skripsi.
7. Anak-anakku Salma Sallabilla, Azizah Az Zahra, M. Fatih Al Faruuqi serta Ghaida Adz Dzakiroh sebagai inspirasi dan motivasi penulis untuk menyelesaikan skripsi.
8. Bunga Agnes, selaku karyawan bagian TU Fakultas Psikologi, yang telah membantu dalam pembuatan surat izin untuk pelaksanaan penelitian skripsi.
9. Karyawan Perpustakaan Universitas Widya Mandala Madiun, yang telah membantu penulis dalam peminjaman buku-buku yang digunakan dalam penulisan skripsi.
10. Tema-teman terbaik Fakultas Psikologi, Amanda, Tutik, Fia, Fitri, Roswita, Ganang, Ananta, Irfan, serta semua mahasiswa psikologi yang selalu memberikan dukungan dan membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi.
11. Rekan-rekan kantor di Sekretariat Daerah Kabupaten Madiun, yang berkenan ikut menyukseskan penelitian penulis.

Penulis menyadari sepenuhnya dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan, sehingga kritik dan saran dari pembaca sangat penulis harapkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak pada umumnya dan bagi mahasiswa psikologi pada khususnya.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
MOTTO	iv
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
ABSTRAK.....	xvi
ABSTRACT.....	xvii
BAB I: PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	8

BAB II: TINJAUAN PUSTAKA

A. Prestasi Kerja.....	9
1. Pengertian Prestasi Kerja.....	9
2. Pengertian Penilaian Prestasi Kerja.....	10
3. Penilaian Hasil Pelaksanaan Analisis Beban Kerja.....	12
4. Aspek-aspek dalam Analisa Beban Kerja.....	14
5. Dimensi Penilaian Prestasi Kerja.....	16
6. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Penilaian Prestasi Kerja.....	18
B. Motivasi Kerja.....	19
1. Pengertian Motivasi Kerja.....	19
2. Teori Motivasi Kerja.....	21
3. Aspek-aspek Motivasi Kerja.....	23
4. Faktor-faktor Motivasi Kerja	24
C. Kepuasan Kerja.....	26
1. Pengertian Kepuasan Kerja.....	26
2. Penyebab Kepuasan Kerja.....	27
3. Faktor-faktor Kepuasan Kerja.....	29
4. Pengaruh Kepuasan Kerja.....	30
D. Tingkat Pendidikan.....	32
E. Hubungan Motivasi dan Kepuasan terhadap Prestasi Kerja.....	34
F. Kerangka Pemikiran.....	35

G. Hipotesis Penelitian	37
-------------------------------	----

BAB III: METODE PENELITIAN

A. Identifikasi Variabel Penelitian	38
---	----

B. Definisi Operasional Variabel Penelitian	38
---	----

C. Populasi dan Sampel Penelitian	40
---	----

1. Populasi.....	40
------------------	----

2. Sampel.....	41
----------------	----

D. Teknik Pengambilan Sampel	42
------------------------------------	----

E. Metode dan Alat Pengumpulan Data.....	43
--	----

1. Data Penilaian Analisis Beban Kerja Pegawai.....	44
---	----

2. Skala Motivasi Kerja.....	45
------------------------------	----

3. Skala Kepuasan Kerja.....	47
------------------------------	----

F. Uji Coba Alat Ukur.....	49
----------------------------	----

1. Uji Validitas	50
------------------------	----

2. Uji Reliabilitas	51
---------------------------	----

G. Hasil Uji Coba Alat Ukur	52
-----------------------------------	----

1. Pelaksanaan Uji Coba	52
-------------------------------	----

2. Hasil Uji Coba Validitas	52
-----------------------------------	----

3. Hasil Uji Coba Reliabilitas.....	57
-------------------------------------	----

H. Prosedur Penelitian	58
------------------------------	----

1. Tahap Persiapan	58
--------------------------	----

2. Tahap Pengumpulan Data	58
---------------------------------	----

3. Tahap Analisis Data.....	59
-----------------------------	----

BABIV: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Deskripsi Data	60
1. Prestasi Kerja	60
2. Motivasi Kerja.....	61
3. Kepuasan kerja.....	63
B. Analisis Data	64
1. Uji Normalitas	65
2. Uji Linieritas	65
3. Uji Homogenitas	66
4. Uji Heteroskedastisitas.....	67
5. Uji Multikoleniaritas.....	68
C. Hasil Analisis	69
1. Uji Hipotesis Pertama, Kedua, dan Ketiga.....	69
2. Uji Hipotesis Keempat.....	71
D. Pembahasan	72
1. Uji Hipotesis Pertama, Kedua, dan Ketiga.....	72
2. Uji Hipotesis Keempat.....	73

BAB V: KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	75
B. Saran	75

DAFTAR PUSTAKA	77
-----------------------------	-----------

LAMPIRAN	80
-----------------------	-----------

DAFTAR TABEL

Tabel	Nama Tabel	Halaman
1	Jumlah Populasi Tingkat Pendidikan.....	41
2	Jumlah Sampel Penelitian.....	42
3	Kisi-kisi Skala Motivasi Kerja Sebelum Uji Coba.....	46
4	Blue Print dan Bobot Relatif Komponen dalam Skala Motivasi Kerja Sebelum Uji Coba.....	47
5	Kisi-kisi Skala Kepuasan Kerja Sebelum Uji Coba	48
6	Blue Print dan Bobot Relatif Komponen dalam Skala Kepuasan Kerja Sebelum Uji Coba.....	48
7	Penyebaran Butir yang Sahih dan Gugur Skala Motivasi Kerja.....	54
8	Penyebaran Butir Skala Motivasi Kerja (Terseleksi)	55
9	Blue Print dan Bobot Relatif Komponen dalam Skala Motivasi Kerja (Terseleksi).....	55
10	Penyebaran Butir yang Sahih dan Gugur Skala Kepuasan Kerja.....	56
11	Penyebaran Butir Skala Kepuasan Kerja (Terseleksi)	57
12	Blue Print dan Bobot Relatif Komponen dalam Skala	

	Kepuasan Kerja (Terseleksi).....	57
13	Hasil Uji Reliabilitas Alat Ukur	58
14	Rangkuman Uji Statistik Deskriptif	60
15	Hasil Uji Normalitas	65
16	Hasil Uji Homogenitas	66
17	Hasil Uji Multikoleniaritas.....	69
18	Rangkuman Analisis Regresi Berganda.....	70
19	Analisis Uji F (tes).....	70
20	Koefisien Korelasi.....	70
21	Korelasi Parsial Tingkat Pendidikan.....	71

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Nama Lampiran	Halaman
Lampiran A		80
1. Skala uji coba motivasi kerja.....		81
2. Skala uji coba kepuasan kerja.....		87
Lampiran B		91
1. Data uji coba motivasi kerja.....		92
2. Data uji coba kepuasan kerja.....		98
Lampiran C		101
Hasil validitas dan reliabilitas		102
Lampiran D		109
1. Skala penelitian motivasi kerja.....		110
2. Skala penelitian kepuasan kerja.....		115
Lampiran E		119
1. Data penelitian motivasi kerja.....		120
2. Data penelitian kepuasan kerja.....		130
3. Data penilaian analis beban kerja		136
4. Data tingkat pendidikan.....		138

Lampiran F	140
1. Statistik deskriptif	141
2. Hasil uji asumsi	143
3. Hasil uji hipotesis	146
Lampiran G	148
Surat ijin penelitian	149

**HUBUNGAN MOTIVASI DAN KEPUASAN TERHADAP PRESTASI
KERJA PEGAWAI NEGERI SIPIL DI SEKRETARIAT DAERAH
KABUPATEN MADIUN**

Luluk Humaera

**Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Widya Mandala Madiun**

ABSTRAK

Penelitian ini secara khusus bertujuan untuk mengetahui hubungan motivasi dan kepuasan terhadap prestasi kerja pegawai negeri sipil di Sekretariat Daerah Kabupaten Madiun. Selain itu, untuk mengetahui tingkat pendidikan sebagai variabel pengontrol terhadap variabel prestasi, motivasi dan kepuasan kerja.

Populasi penelitian berjumlah 169 orang pegawai sipil negeri di Sekretariat Daerah Kabupaten Madiun, sampel penelitian berjumlah 63 orang. Teknik sampling yang digunakan adalah sampling acak berstrata secara proposional. Data dikumpulkan menggunakan 2 skala, yaitu skala motivasi dan skala kepuasan kerja. Ditambah dengan data sekunder yaitu data penilaian analisis beban kerja pegawai dan tingkat pendidikan responden.

Data penelitian dianalisis menggunakan uji regresi berganda dan korelasi parsial. Hasil penelitian menunjukkan: 1) ada hubungan antara motivasi dan kepuasan terhadap prestasi kerja pegawai negeri sipil di Sekretariat Daerah Madiun R sebesar 0.943; F sebesar 242.728; tingkat signifikansi 0.000 (< 0.05) dengan sumbangan efektif 89 %; 2) ada hubungan antara motivasi terhadap prestasi kerja t sebesar 6.488; tingkat signifikansi 0.000 (> 0.05); 3) ada hubungan antara kepuasan terhadap prestasi kerja t sebesar 86.052; tingkat signifikansi 0.000 (< 0.05); 4) tingkat pendidikan sebagai variabel pengontrol terhadap variabel prestasi, motivasi dan kepuasan kerja diterima dengan korelasi prestasi (y) dengan motivasi (x_1) menunjukkan $ryx_1 = 0.902$, $p = 0.000$ (sangat signifikan), ($p \leq 0.005$). Korelasi prestasi (y) dengan kepuasan kerja (x_2) menunjukkan $ryx_2 = 0.854$, $p = 0.000$ (sangat signifikan), ($p \leq 0.005$). Korelasi motivasi (x_1) dengan kepuasan kerja (x_2) menunjukkan $rx_1x_2 = 0.684$ $p = 0.000$ (sangat signifikan), ($p \leq 0.005$).

Kata kunci: motivasi, kepuasan, prestasi kerja, dan tingkat pendidikan.

**RELATIONSHIP OF ACHIEVEMENT MOTIVATION AND
SATISFACTION OF CIVIL SERVANTS IN SEKRETARIAT DAERAH OF
REGENCY MADIUN**

Luluk Humaera

**Faculty of Psychology
Catholic University of Widya Mandala Madiun**

ABSTRACT

This study specifically aims to determine the relationship between motivation and satisfaction with the performance of the civil servants in Sekretariat Daerah of regency Madiun. In addition , to determine the level of education as a controller variable to variable achievement , motivation and job satisfaction .

The study population numbered 169 people in the state civil servants in Sekretariat Daerah of regency Madiun, the sample was 63. The sampling technique used is stratified random sampling proportionally . Data were collected using two scales , the scale of motivation and job satisfaction scale . Coupled with secondary data analysis of assessment data workload of employees and level of education of the respondents

Data were analyzed using multiple regression and partial correlation . The results showed : 1) there is a relationship between motivation and satisfaction with the performance of civil servants in Madison Regional Secretariat at 0943 R ; F for 242 728 ; significance level of 0.000 (< 0.05), the effective contribution of 89 % , 2) there is a relationship between motivation to performance of 6,488 t ; significance level of 0.000 (> 0.05), and 3) there is a relationship between satisfaction with the performance of 86 052 t ; significance level of 0.000 (< 0.05), and 4) the level of education as a controller variable to variable achievement , motivation and job satisfaction received the achievement correlation (y) with motivation (x_1) showed $rx_{1y} = 0.902$, $p = 0.000$ (highly significant) , ($p \leq 0.005$) . Correlation achievement (y) with job satisfaction (x_2) showed $rx_{2y} = 0.854$, $p = 0.000$ (highly significant) , ($p \leq 0.005$) . Correlation motivation (x_1) and job satisfaction (x_2) showed $rx_{1x_2} = 0.684$, $p = 0.000$ (highly significant) , ($p \leq 0.005$).

Key words: ~~motivation, satisfaction, performance work, and level of education.~~