

**PENGARUH *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* (TQM)  
TERHADAP KINERJA MANAJERIAL  
DENGAN SISTEM PENGUKURAN KINERJA DAN  
SISTEM PENGHARGAAN (*REWARD*) SEBAGAI VARIABEL  
MODERATING PADA PT INKA (PERSERO) MADIUN**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana Strata 1



Diajukan oleh

**Nama : Andrea Venty Meidiyana  
NIM : 52409002**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA MADIUN  
2013**

**PENGARUH *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* (TQM)  
TERHADAP KINERJA MANAJERIAL  
DENGAN SISTEM PENGUKURAN KINERJA DAN  
SISTEM PENGHARGAAN (*REWARD*) SEBAGAI VARIABEL  
MODERATING PADA PT INKA (PERSERO) MADIUN**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat  
Memperoleh gelar Sarjana Strata 1



Diajukan oleh

**Nama : Andrea Venty Meidiyana  
NIM : 52409002**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA MADIUN  
2013**

## HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi berjudul

### **PENGARUH *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* (TQM) TERHADAP KINERJA MANAJERIAL DENGAN SISTEM PENGUKURAN KINERJA DAN SISTEM PENGHARGAAN (*REWARD*) SEBAGAI VARIABEL MODERATING PADA PT INKA (PERSERO) MADIUN**

Yang telah dipersiapkan dan disusun oleh  
**Andrea Venty Meidiyana (NIM: 52409002)**  
Telah disetujui dan diterima baik oleh pembimbing skripsi Fakultas Ekonomi  
Universitas Katolik Widya Mandala Madiun, guna melengkapi sebagian tugas dan  
memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi  
Program Studi Akuntansi.

Madiun, 6 Maret 2013  
disetujui dan diterima baik oleh

Pembimbing I

Sri Rustyaningsih, S.E., M. Si., Ak.

Pembimbing II

Intan Immanuel, S.E., M.SA.

Mengetahui,

Dekan  
Fakultas Ekonomi  
Universitas Katolik Widya Mandala  
Madiun



Sri Rustyaningsih, S.E., M. Si., Ak.

Ketua Jurusan Akuntansi  
Fakultas Ekonomi  
Universitas Katolik Widya Mandala  
Madiun



Sri Rustyaningsih, S.E., M. Si., Ak.

## HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI

Skripsi berjudul

### **PENGARUH *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* (TQM) TERHADAP KINERJA MANAJERIAL DENGAN SISTEM PENGUKURAN KINERJA DAN SISTEM PENGHARGAAN (*REWARD*) SEBAGAI VARIABEL MODERATING PADA PT INKA (PERSERO) MADIUN**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Andrea Venty Meidiyana (NIM: 52409002)**

Telah dipertahankan di depan tim penguji dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima, guna melengkapi sebagian tugas dan memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi.

Madiun, 22 Maret 2013

Tim Penguji Skripsi

1. Theresia Purbandari, S.E., M.Sc  
Ketua

(  )

2. Dwi Handayani, S.E., M. Si  
Anggota

(  )

3. Intan Immanuela, S.E., M. Sc  
Anggota

(  )

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul: **“Pengaruh *Total Quality Management* (TQM) Terhadap Kinerja Manajerial dengan Sistem Pengukuran Kinerja dan Sistem Penghargaan (*Reward*) Sebagai Variabel Moderating pada PT INKA (Persero) Madiun”** tidak memuat karya orang lain atau bagian karya orang lain, kecuali yang telah disebutkan dalam daftar pustaka selayaknya karya ilmiah.

Jikalau ternyata terbukti hasil jiplakan, dengan sendirinya skripsi saya batal, dan saya bersedia gelar kesarjanaan saya dicabut dan hak saya sebagai mahasiswa ditiadakan.

Madiun, 22 Maret 2013

Andrea Venty Meidiyana

## **MOTTO-PERSEMBAHAN**

### **MOTTO**

“Bersyukur senantiasa dalam iman karena semua indah pada

waktunya, terpujilah nama Tuhan”

*(bdk. Ayub 1:21)*

Kupersembahkan untuk :

- ★ Kongregasiku Misionaris Claris dari Sakramen Mahakudus.
- ★ Almamaterku Universitas Katolik Widya Mandala Madiun.

## ABSTRAKSI

Penelitian ini menguji pengaruh *Total Quality Management* (TQM) terhadap kinerja manajerial dengan sistem pengukuran kinerja dan sistem penghargaan (*reward*) sebagai variabel moderating pada PT INKA (Persero) Madiun.

Sampel yang digunakan pada penelitian ini adalah para manajer tingkat menengah dan bawah yang bekerja pada PT INKA Madiun. Kuesioner yang disebar sebanyak 37 eksemplar, yang kembali 32 eksemplar, yang tidak kembali 5 eksemplar, yang tidak dapat diolah 1 eksemplar, jadi yang dapat diolah seluruhnya berjumlah 31 eksemplar. Teknik pengambilan sampel pada penelitian ini adalah *purposive sampling* yaitu pengambilan sampel dengan kriteria tertentu.

Alat analisis yang digunakan adalah regresi berganda. Berdasar hasil uji t untuk TQM menunjukkan nilai signifikansi sebesar  $0,002 < 0,05$  berarti penerapan TQM berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja manajerial. Interaksi antara TQM dengan sistem pengukuran kinerja menunjukkan nilai signifikansi sebesar  $0,086 > 0,05$ , berarti TQM yang dimoderasi dengan sistem pengukuran kinerja tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja manajerial. Interaksi antara TQM dengan sistem penghargaan menunjukkan nilai signifikansi sebesar  $0,065 > 0,05$  berarti TQM yang dimoderasi dengan sistem penghargaan tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja manajerial.

**Kata Kunci:** *Total Quality Management* (TQM), sistem pengukuran kinerja, sistem penghargaan dan kinerja manajerial.

## KATA PENGANTAR

“Pujilah Tuhan, sebab kekal abadi kasih setianya”

Pertama-tama penulis mengucapkan syukur pada Tuhan atas terselesainya karya ilmiah ini, karena semua ini dapat terlaksana hanya karena kemurahan hatiNya. Tak lupa penulis juga mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah turut ambil bagian dalam penyusunan dan penulisan ini. Dukungan doa serta dorongannya sangat berguna bagi kelancaran karya ilmiah ini. Terima kasih penulis ucapkan kepada :

1. Kongregasi Misionaris Claris dari Sakramen yang Mahakudus, dalam hal ini yang diwakili oleh Sr. Maria Veronika Endah Wulandari, MC yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk belajar di Universitas Katolik Widya Mandala Madiun serta para suster yang lain yang juga memberikan dukungan secara moril maupun spirituil kepada penulis.
2. Sr. Wigbertha Gapi, MC dan komunitas Novisiat yang telah memberi waktu dan kesempatan untuk menyelesaikan tugas belajar dan menyediakan saran prasarana yang dibutuhkan.
3. Ibu Sri Rustiyansih, S.E.,M.Si., Ak. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandala Madiun dan juga sebagai pembimbing I yang telah memberikan bimbingannya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas ini.
4. Ibu Intan Immanuela, S.E.,M.SA selaku pembimbing II yang juga telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan serta pengarahannya.

5. Para dosen Jurusan Ekonomi Akuntansi yang membagikan ilmunya kepada kami dengan penuh kesabaran.
6. Seluruh staff Tata Usaha dan staff perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Madiun.
7. Teman-teman satu angkatan, seperjuangan yang selalu kompak dan menolong.
8. Segenap pejabat PT INKA Madiun yang telah mengizinkan penulis untuk mengadakan penelitian.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya. Saran dan kritik yang membangun dari para pembaca sangat penulis harapkan dan akan sangat berguna untuk penelitian berikutnya. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca.

Madiun, 22 Maret 2013  
Penulis,

Andrea Venty Meidiyana

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PESETUJUAN TIM PENGUJI.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN .....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	v
ABSTRAKSI .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I.           PENDAHULUAN	
A.   Latar Belakang Masalah.....	1
B.   Rumusan Masalah.....	5
C.   Tujuan Penelitian .....	5
D.   Manfaat Penelitian .....	6
E.   Sistematika Penulisan Laporan Skripsi .....	6
BAB II.          TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
A.   Telaah Teori dan Pengembangan Hipotesis .....	8
1.   Kinerja Manajerial.....	8
2. <i>Total Quality Manajemen (TQM)</i> .....	9
3.   Hubungan antara <i>Total Quality Management</i> (TQM) dengan Kinerja Manajerial .....	12
4.   Sistem Pengukuran Kinerja .....	14
5.   Hubungan antara TQM dan Kinerja Manajerial yang dimoderasi oleh Sistem Pengukuran Kinerja .....	15
6.   Sistem Penghargaan .....	16
B.   Kerangka Konseptual atau Model Penelitian .....	18
BAB III          METODA PENELITIAN	
A.   Desain Penelitian .....	19
B.   Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	19
C.   Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel ..	20
D.   Lokasi dan Waktu penelitian .....	21
E.   Data dan Prosedur Pengumpulan Data.....	21
F.   Teknik Analisis .....	22

BAB IV	ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	
A.	Data Penelitian.....	28
1.	Penyebaran dan pengembalian kuesioner.....	28
2.	Gambaran umum responden.....	29
B.	Hasil Penelitian.....	30
1.	Analisis Statistik Deskriptif.....	30
2.	Uji Kualitas Data.....	31
3.	Uji Asumsi Klasik.....	35
4.	Uji Hipotesis.....	39
C.	Pembahasan.....	42
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	
A.	Simpulan.....	46
B.	Keterbatasan.....	46
C.	Saran.....	47
DAFTAR PUSTAKA.....		48
LAMPIRAN		

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1. Sampel dan tingkat pengembalian.....	28
Tabel 4.2. Profil responden .....	29
Tabel 4.3 Statistik Deskriptif .....	30
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas pengujian pertama .....	31
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas pengujian kedua.....	33
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas .....	34
Tabel 4.7 Hasil Uji Multikolinieritas .....	35
Tabel 4.8 Hasil Uji Autokorelasi .....	36
Tabel 4.9 Analisis regresi linier sederhana .....	39
Tabel 4.10 Koefisien determinasi ( $R^2$ ).....	40
Tabel 4.11 Uji pengaruh simultan ( Uji -F).....	41

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian.....	18
Gambar 4.1 Hasil Uji Heterokedastisitas .....	37
Gambar 4.2 Grafik <i>Normal Probability Plot</i> .....	38

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner
- Lampiran 2. Data Penelitian
- Lampiran 3. Hasil Uji Validitas
- Lampiran 4. Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 5. Hasil Statistik Deskriptif
- Lampiran 6. Hasil Uji Regresi
- Lampiran 7. Surat Ijin Penelitian