

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh TQM terhadap kinerja manajerial yang dimoderasi oleh sistem pengukuran kinerja dan sistem penghargaan pada PT. INKA Madiun.

Berdasarkan uraian pada bab-bab sebelumnya dan berbagai hasil penelitian yang telah dilakukan dapat ditarik kesimpulan.

1. *Total Quality Management* (TQM) dalam penelitian ini memiliki tingkat signifikansi 0,002, maka dapat disimpulkan bahwa TQM berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja manajerial.
2. TQM yang dimoderasi oleh sistem pengukuran kinerja memiliki probabilitas signifikansi 0,086 diatas 0,05 berarti sistem pengukuran kinerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja manajerial.
3. TQM yang dimoderasi oleh sistem penghargaan memiliki tingkat signifikansi sebesar 0,065 yang berarti dapat disimpulkan bahwa sistem penghargaan tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja manajerial.

B. KETERBATASAN

1. Kendala yang terjadi adalah pada saat pengisian kuesioner, perusahaan sedang mengalami pergantian pejabat sehingga situasi ini dapat juga mempengaruhi responden dalam menjawab kuesioner.
2. Penelitian ini dilakukan hanya pada satu perusahaan manufaktur.

C. SARAN.

1. Meneliti dengan variabel yang sama tetapi pada saat perusahaan tidak sedang dalam pergantian pengurus, hal ini untuk melihat konsistensi hasil penelitian.
2. Penelitian yang akan datang diharapkan tidak hanya pada satu perusahaan manufaktur tetapi dari beberapa perusahaan manufaktur serta memperluas daerah penelitian.

DAFTAR PUSTAKA

- Dewi, F. N dan Ch. Wiwik Sunarni, 2009. Pengaruh Penerapan Total Quality Manajemen (TQM) Pada Kinerja Manajerial Pada Bank Perkreditan Rakyat (BPR) Wilayah Yogyakarta dan Sekitarnya. *MODUS*, Jurnal Ekonomi dan Bisnis. Vol. 21 No. 1 Hal 12-22
- Ghozali, I 2006. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan program SPSS*. Semarang, Universitas Diponegoro
- http://www.inka.co.id/?page_id=19, diunduh 24 Maret 2013
- Kurniasari. 2007. *Pengaruh Total Quality Management Terhadap Kinerja Manajerial dengan Sistem Pengukuran Kinerja dan Sistem Penghargaan sebagai Variabel Moderating. Skripsi program strata-1 Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandala Madiun* (tidak dipublikasikan)
- Lastanto. 2010. Pengaruh *Total Quality Management (TQM)*, Sistem Penghargaan dan Sistem Pengukuran Kinerja terhadap Kinerja Manajerial pada PT. Garam (persero). *Skripsi program strata-1 Jurusan Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi, Surabaya*.
- Mardiyah, A dan Listianingsih. 2005. Pengaruh Sistem Pengukuran Kinerja, Sistem Reward dan Profit Center Terhadap Hubungan Antara Total Quality Manajemen Dengan Kinerja Manajerial. *SNA VIII* Hal. 565-585
- Mas'ud, F 2004. *Survey Diagnosis Konsep dan Aplikasi*. Semarang Universitas Diponegoro. ISBN
- Mulyadi dan J. Setyawan, 1999. *Sistim Perencanaan & Pengendalian Manajemen*, Aditya Media, Yogyakarta
- Narsa, I dan R. Dwi Yuniawati 2003. Pengaruh Interaksi antara Total Quality Management dengan Sistem Pengukuran Kinerja dan Sistem Penghargaan terhadap Kinerja Manajerial, *Jurnal Akuntansi dan Keuangan*, Vol. 5 No. 1. Hal 18-34
- Nasution 2001. *Manajemen Mutu Terpadu (TQM)*. Jakarta. Ghalia. Indonesia
- Priyanto, D, 2009. *Mandiri Belajar SPSS*. Yogyakarta, Mediakom.

- Simamora, Henry 1999. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Yogyakarta. Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi. YKPN
- Subagyo, A 2009. *Pengaruh Total Quality Management Terhadap Kinerja Manajerial dengan Sistem Pengukuran Kinerja dan Sistem Penghargaan sebagai Variabel Moderating di Rumah Sakit yang terdapat di Kabupaten Ponorogo. Skripsi program strata-1 Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandala Madiun* (tidak dipublikasikan)
- Suprantiningrum dan Zulaikha, 2003. Pengaruh Total Quality Manajemen Terhadap Kinerja Manajerial Dengan Sistem Pengukuran Kinerja dan Sistem Penghargaan Sebagai Variabel Moderating. Studi Empiris Pada Hotel Indonesia. *SNA VI*, hal 775-789
- Tjiptono, F dan A. Diana.1994. *Total Quality Management*. Yogyakarta: Andi Offset