

**DUKUNGAN MANAJERIAL DAN BUDAYA ORGANISASI
UNTUK MENUJU EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI
PADA ORGANISASI SEKTOR PUBLIK (Studi Empiris pada
Rumah Sakit di Kota Madiun)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana Strata 1



Oleh

Nama : Dinar Hariani

NIM : 52409005

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA MADIUN

Januari 2013

**HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN
PENGESAHAN**

Skripsi berjudul

**DUKUNGAN MANAJERIAL DAN BUDAYA ORGANISASI
UNTUK MENUJU EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI
(Studi Empiris pada Rumah Sakit di Kota Madiun)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh
Dinar Hariani (NIM: 52409005)

Telah disetujui dan diterima baik oleh pembimbing skripsi Fakultas Ekonomi
Universitas Katolik Widya Mandala Madiun, guna melengkapi sebagian tugas dan
memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Akuntansi

Madiun, 9 Januari 2013
Disetujui dan diterima baik oleh

Pembimbing I



Theresia Purbandari, S.E., M.Sc.

Pembimbing II



Mujilan, S.E., M.Sc.

Mengetahui

Dekan
Fakultas Ekonomi
Universitas Katolik Widya Mandala
Madiun



Veronika Agustini S., S.E., M.Si.

Ketua Jurusan Akuntansi
Fakultas Ekonomi
Universitas Katolik Widya Mandala
Madiun



Theresia Purbandari, S.E., M.Sc.

HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI




Skripsi berjudul

DUKUNGAN MANAJERIAL DAN BUDAYA ORGANISASI UNTUK MENUJU EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI (Studi Empiris pada Rumah Sakit di Kota Madiun)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh
Dinar Hariani (NIM: 52409005)

Telah dipertahankan di depan tim penguji dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima, guna melengkapi sebagian tugas dan memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi

Madiun, 14 Januari 2013
Tim Penguji Skripsi

- | | |
|---|---|
| 1. Theresia Purbandari, S.E., M.Sc.
Ketua | () |
| 2. Haris Wibisono, S.E., M.Si., Ak.
Anggota | () |
| 3. Sri Rustiyarningsih, S.E., M.Si., Ak.
Anggota | () |

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Yang bertandatangan dibawah ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul : **Dukungan Manajerial dan Budaya Organisasi untuk Menuju Efektivitas Sistem Informasi (Studi Empiris pada Rumah Sakit di Kota Madiun)** tidak memuat karya orang lain atau bagian karya orang lain, kecuali yang telah disebutkan dalam daftar pustaka selayaknya karya ilmiah.

Jikalau ternyata terbukti hasil jiplakan, dengan sendirinya skripsi saya batal, dan saya bersedia gelar kesarjanaan saya dicabut dan hak saya sebagai mahasiswa ditiadakan.

Madiun, 9 Januari 2013

Dinar Hariani

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

If your dream is alive, then one day it will come true
and
Togetherness

- Ku persembahkan untuk:
1. Bapak dan Ibu tercinta
 2. Saudara-saudaraku
 3. Pendampingku kelak

ABSTRAK

Dukungan manajerial dan budaya organisasi menjadi penting sebab dapat meningkatkan efektivitas sistem informasi (SI) pada organisasi sektor publik sehingga mutu pelayanan kepada masyarakat juga meningkat. Penelitian ini bertujuan untuk menguji apakah dukungan manajerial dan budaya organisasi benar-benar dapat mempengaruhi efektivitas sistem informasi.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah survey melalui kuesioner kepada responden di rumah sakit di kota Madiun. Penelitian ini menggunakan satu variabel dependen yaitu efektivitas sistem informasi dan tiga variabel independen yaitu dukungan manajemen puncak, dukungan manajemen sistem informasi (SI), dan budaya organisasi. Data dianalisis menggunakan regresi linier berganda.

Hasil dari analisis regresi berganda dengan SPSS 17.00 menunjukkan bahwa dukungan manajemen puncak dan dukungan manajemen SI tidak berpengaruh signifikan terhadap efektivitas SI, sedangkan budaya organisasi berpengaruh signifikan terhadap efektivitas SI. Secara umum penelitian ini memiliki arti budaya di dalam organisasi tercipta dengan baik dapat meningkatkan penggunaan efektivitas SI.

Kata Kunci: *sistem informasi, dukungan manajemen puncak, dukungan manajemen SI, budaya organisasi, efektivitas SI.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, sehingga penulisan skripsi dengan judul **Dukungan Manajerial dan Budaya Organisasi untuk Menuju Efektivitas Sistem Informasi (Studi Empiris pada Rumah Sakit di Kota Madiun)**, dapat terselesaikan dengan baik walau di dalam penulisan skripsi ini mengalami berbagai kesulitan serta hambatan. Tujuan penulisan laporan skripsi ini melengkapi gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi Universitas Katolik Widya Mandala Madiun. Dalam mengerjakan skripsi ini tentunya tidak terlepas dari bantuan, dorongan serta bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa hormat dan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya pada:

1. Ibu Veronika Agustini S., S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandala Madiun.
2. Ibu Theresia Purbandari, S.E., M.Sc. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandala Madiun dan Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan petunjuknya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Mujilan, S.E., M.Sc. selaku Pembimbing II yang banyak meluangkan waktunya dalam memberikan bimbingan dan pengarahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini,
4. Bapak dan Ibu pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandala Madiun atas ilmu yang telah diberikan kepada penulis selama kuliah.

1. Seluruh Staf Tata Usaha dan Staf Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Madiun.
2. Bapak dan ibuku yang telah memberikan dukungan moril maupun materiil sehingga terselesainya penyusunan skripsi.
3. Teman-teman angkatan 2009, togetherness (Dinar, Vero, Eldita), Ricki (guru ilegal), Siti, Suster Andrea, Putri, Yosep, Roly, Yolana, Patiar, Ria terima kasih atas dukungan dan bantuan dari kalian, dan tidak akan terlupa masa-masa bersama kalian.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih belum sempurna maka jika ada kekurangan dan kesalahan, kritik yang bersifat membangun sangat penulis harapkan. Pada akhirnya penyusun berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca.

Madiun, 9 Januari 2013

Dinar Hariani

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAKSI	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I: PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	2
C. Tujuan Penelitian.....	3
D. Manfaat Penelitian.....	3
E. Sistematika Penulisan Laporan Skripsi	3
BAB II: TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS ..	5
A. Telaah Teori dan Pengembangan Hipotesis	5
1. Sistem Informasi pada Organisasi Sektor Publik	5
2. Efektivitas Sistem Informasi	7
3. Hubungan Dukungan Manajemen Puncak dengan Efektivitas SI..	8
4. Hubungan Dukungan Manajemen SI dengan Efektivitas SI.....	9
5. Hubungan Budaya Organisasi dengan Efektivitas SI	10
B. Kerangka Konseptual atau Model Penelitian	12
BAB III: METODA PENELITIAN.....	13
A. Desain Penelitian.....	13
B. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	13
C. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Penelitian	14
1. Variabel Penelitian.....	14
2. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	14
a. Efektivitas SI (Y).....	14
b. Dukungan Manajemen Puncak (X1).....	14
c. Dukungan Manajemen SI (X2).....	14
d. Budaya Organisasi (X3).....	15
D. Lokasi dan Waktu Penelitian	15
E. Data dan Prosedur Pengumpulan Data	16
F. Teknik Analisis	16
1. Analisis statistik deskriptif	16
2. Uji Kualitas Data	17
a. Uji Validitas	17
b. Uji Reliabilitas	18
3. Uji Asumsi Klasik	18
a. Uji Multikolinieritas.....	18
b. Uji Heteroskedastisitas	19
c. Uji Normalitas	20
d. Uji Autokorelasi.....	21
4. Uji Hipotesis	21

a.	Koefisien Determinasi	21
b.	Persamaan Regresi	21
c.	Uji Signifikansi Parsial	22
d.	Uji Signifikansi Simultan	22
BAB IV:	ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN ..	23
A.	Data Penelitian	23
1.	Demografi Responden	24
2.	Deskripsi Posisi Kerja	25
3.	Deskripsi Penggunaan SI	26
B.	Hasil Penelitian	27
1.	Statistik Deskriptif	27
2.	Uji Kualitas Data	28
3.	Uji Asumsi Klasik	31
4.	Hasil Uji Hipotesis	35
C.	Pembahasan	39
BAB V:	SIMPULAN DAN SARAN	43
A.	Simpulan	43
B.	Keterbatasan.....	44
C.	Saran	44
DAFTAR	PUSTAKA	46
LAMPIRAN	48

DAFTAR TABEL

TABEL IV.1	Daftar Nama Rumah Sakit	23
TABELIV.2	Distribusi Kuesioner Dan Angka Responsi.....	23
TABEL IV.3	Data Demografi Responden	24
TABEL IV.4	Profil Responden Berdasarkan Posisi Kerja	25
TABEL IV.5	Data Deskripsi Penggunaan Sistem Informasi	26
TABEL IV.6	Statistik Deskriptif	27
TABEL IV.7	Uji Validitas Pertama.....	29
TABEL IV.8	Uji Validitas Kedua	30
TABEL IV.9	Uji Reliabilitas.....	31
TABEL IV.10	Uji Multikolinieritas	32
TABEL IV.11	Uji Heteroskedastisitas.....	33
TABEL IV.12	Uji Normalitas	34
TABEL IV.13	Uji Koefisien Determinasi.....	35
TABEL IV.14	Uji Statistik F	38

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR II.1 Kerangka Konseptual atau Model Penelitian	12
GAMBAR IV. 1 Grafik Heteroskedastisitas	32
GAMBAR IV.2 Kurva Normal P-Plot.....	34

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1	Instrumen Penelitian	48
LAMPIRAN 2	Kuesioner Penelitian	50
LAMPIRAN 3	Jawaban Responden	57
LAMPIRAN 4	Statistik Deskriptif	69
LAMPIRAN 5	Output Uji Validitas	70
LAMPIRAN 6	Output Uji Reliabilitas	85
LAMPIRAN 7	Output Uji Asumsi Klasik	87
LAMPIRAN 8	Output Uji Regresi	90