

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Dalam dunia bisnis, setiap perusahaan dituntut mendorong kinerja karyawan yang tinggi untuk pengembangan perusahaan. Perusahaan harus mampu membangun dan meningkatkan kinerja di dalam organisasi. Keberhasilan perusahaan tersebut dipengaruhi oleh beberapa faktor, salah satu faktor yang penting adalah individu atau anggota organisasi sebagai pelaku dari keseluruhan tingkat perencanaan sampai dengan evaluasi.

Kinerja karyawan merupakan prestasi kerja atau hasil kerja baik kualitas maupun kuantitas yang dicapai oleh seorang karyawan per satuan periode waktu dalam melaksanakan tugas kerjanya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya. Setiap organisasi atau instansi dalam melaksanakan program yang diarahkan selalu berdaya guna untuk mencapai tujuan perusahaan. Salah satu caranya adalah meningkatkan kinerja karyawan.

Tenaga kerja memiliki potensi yang besar untuk meningkatkan kinerja perusahaan. Potensi setiap sumber daya manusia yang ada dalam perusahaan harus dapat dimanfaatkan dengan sebaik-baiknya sehingga mampu memberikan *output* optimal. Tercapainya tujuan perusahaan tidak hanya tergantung pada peralatan modern, sarana dan prasarana yang lengkap, tetapi justru lebih tergantung pada manusia yang melaksanakan pekerjaan tersebut. Keberhasilan suatu organisasi sangat dipengaruhi oleh kinerja individu karyawannya.

Kinerja karyawan dipengaruhi oleh beberapa faktor yaitu disiplin kerja, motivasi, dan pengembangan karier. Dengan disiplin kerja yang dimilikinya, sumber daya manusia dapat menyelesaikan semua tugas dan tanggung jawab yang diberikan, sehingga hasil kerja atau kinerjanya akan mengalami peningkatan. Dengan adanya motivasi maka diharapkan sumber daya manusia akan dapat bekerja dengan lebih baik lagi, dan dapat memberikan hasil kerja yang lebih baik pula. Dengan demikian diharapkan sumber daya manusia dapat memberikan kontribusi yang optimal pada perusahaan, sehingga kinerja perusahaan akan mengalami peningkatan.

Setiap organisasi maupun perusahaan akan selalu berusaha untuk meningkatkan kinerja karyawan, dengan harapan apa yang menjadi tujuan perusahaan akan tercapai. Pengembangan karier bagi karyawan perlu dilakukan karena seorang karyawan bekerja dalam suatu perusahaan tidak hanya ingin memperoleh apa yang dipunyai hari ini, tetapi juga mengharapkan adanya perubahan, kemajuan, dan kesempatan yang diberikan kepadanya untuk maju ke tingkat yang lebih tinggi dan lebih baik.

Berdasarkan uraian mengenai pengaruh disiplin kerja, motivasi kerja, pengembangan karier dan pengembangan karier terhadap kinerja karyawan, maka dilakukan penelitian mengenai kinerja karyawan pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Madiun. Penelitian ini mengambil judul **Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi, Pengembangan Karier, dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan Perusahaan Daerah Air Minum (Pdam) Kota Madiun.**

B. Rumusan Masalah

Masalah penelitian yang diteliti dituangkan dalam bentuk pernyataan sebagai berikut :

Apakah disiplin kerja, motivasi, dan pengembangan karier berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Madiun.

C. Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah untuk membuktikan secara empiris pengaruh disiplin kerja, motivasi, dan pengembangan karier terhadap kinerja karyawan pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Madiun.

D. Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat sebagai berikut:

1. Kontribusi Teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan bukti empiris tambahan mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan di organisasi sektor publik.

2. Manfaat Praktis

Penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat bagi organisasi sektor publik khususnya PDAM dengan memberi wawasan tentang disiplin kerja, motivasi, dan pengembangan karier di dalam organisasi dan pengaruhnya pada kinerja karyawan.

E. Sistematika Penulisan Laporan Skripsi

Agar memudahkan pembahasan materi usulan skripsi, peneliti membagi skripsi menjadi lima bab sebagai berikut :

1. PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan skripsi.

2. TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS

Bab ini menguraikan tentang telaah teori mengenai disiplin kerja, motivasi, pengembangan karier, kinerja, dan pengembangan hipotesis yang merupakan konsep dasar penulisan skripsi serta kerangka pemikiran teoritis atau model penelitian.

3. METODA PENELITIAN

Bab ini menguraikan tentang desain penelitian; populasi, sampel dan teknik pengambilan sampel, variabel penelitian dan definisi operasionalisasi variabel, lokasi dan waktu penelitian, data dan prosedur pengumpulan data, teknik analisis.

4. ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN

Bab ini menguraikan tentang data penelitian, hasil penelitian, dan pembahasan.

5. SIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan penelitian, keterbatasan penelitian dan saran untuk penelitian selanjutnya.