

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan

Berdasarkan hasil pengujian hipotesis maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Kesadaran membayar pajak dalam penelitian ini memiliki nilai $0,039 < 0,05$ dan t_{Hitung} sebesar $2,161 < t_{tabel}$ sebesar $2,032$ sehingga dapat disimpulkan bahwa kesadaran membayar pajak berpengaruh terhadap kemauan membayar pajak Wajib Pajak orang pribadi yang melakukan pekerjaan bebas.
2. Pengetahuan akan peraturan perpajakan memiliki nilai p sebesar $0,355 > 0,05$ dan t_{Hitung} sebesar $-0,939 < t_{tabel}$ sebesar $2,032$ sehingga dapat disimpulkan bahwa pengetahuan akan peraturan perpajakan tidak berpengaruh terhadap kemauan membayar pajak. Variabel ini tidak berpengaruh karena dilihat dari manfaat pajak, yaitu terjadinya ketidakmerataan dalam pemanfaatan pajak misalnya dalam pembangunan fasilitas umum.
3. Pemahaman akan peraturan perpajakan memiliki nilai p sebesar $0,501 > 0,05$ dan t_{Hitung} sebesar $0,681 < t_{tabel}$ sebesar $2,032$ sehingga dapat disimpulkan bahwa pemahaman akan peraturan perpajakan tidak berpengaruh terhadap kemauan membayar pajak Wajib Pajak pribadi yang melakukan pekerjaan bebas. Variabel ini tidak berpengaruh karena dilihat dari jawaban responden pernyataan nomor 3 sampai nomor 7 memiliki mean kurang dari 4, menunjukkan bahwa Wajib Pajak tidak paham akan peraturan perpajakan.
4. Persepsi efektivitas sistem perpajakan memiliki nilai p sebesar $0,361 < 0,05$ dan t_{Hitung} sebesar $0,928 > t_{tabel}$ sebesar $2,032$ sehingga dapat disimpulkan tidak berpengaruh terhadap kemauan membayar pajak Wajib Pajak orang pribadi yang melakukan pekerjaan bebas. Dikarenakan pengetahuan mengenai sistem perpajakan yang dominan berbasis *online* masih kurang dan kurang adanya upaya penyuluhan atau *training* mengenai sistem perpajakan terhadap responden. Instrumen dalam pengumpulan data tidak menyebutkan apakah memiliki NPWP atau tidak, sehingga pengisian data bisa terjadi pada responden yang tidak tepat.
5. Kualitas layanan terhadap wajib pajak memiliki nilai p sebesar $0,508 > 0,05$ dan t_{Hitung} sebesar $0,670 < t_{tabel}$ sebesar $2,032$ sehingga dapat disimpulkan bahwa kualitas layanan terhadap Wajib Pajak tidak berpengaruh terhadap kemauan membayar pajak Wajib Pajak orang pribadi yang melakukan pekerjaan bebas. Variabel ini tidak berpengaruh karena instrumen dalam pengumpulan data tidak menyebutkan apakah memiliki NPWP atau tidak, sehingga pengisian data bisa terjadi pada responden yang tidak tepat.

B. Keterbatasan

Peneliti menyadari adanya beberapa keterbatasan yang mungkin mempengaruhi hasil penelitian, yaitu sebagai berikut:

1. Dari lima variabel independen yang digunakan untuk penelitian hanya variabel kesadaran membayar pajak yang berpengaruh sedangkan variabel pengetahuan akan peraturan perpajakan, pemahaman akan peraturan perpajakan, persepsi efektivitas sistem perpajakan dan kualitas layanan tidak berpengaruh sehingga hasilnya tidak maksimum.
2. Penelitian ini menggunakan sampel hanya wilayah kota Madiun, sehingga hasil penelitian tidak bisa digeneralisir untuk wilayah yang lain.
3. Populasi yang dijadikan sampel pada penelitian ini adalah hanya Wajib Pajak orang pribadi yang melakukan pekerjaan bebas.
4. Dalam instrumen pengumpulan data tidak menyebutkan responden memiliki NPWP.

C. Saran

Adanya keterbatasan-keterbatasan diatas, peneliti selanjutnya disarankan untuk:

1. Disarankan untuk menambah jumlah variabel lain yang berpengaruh terhadap kemauan membayar pajak misalnya sanksi yang tegas.
2. Peneliti selanjutnya disarankan agar menggunakan sampel lebih besar, sehingga memiliki daya generalisasi yang kuat.
3. Peneliti selanjutnya disarankan agar menambah populasi lain yang bisa dijadikan sampel.
4. Peneliti selanjutnya disarankan untuk memasukan daftar pertanyaan apakah responden memiliki NPWP dalam data kuesioner.

DAFTAR PUSTAKA

- Ghozali, Imam. 2005. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Edisi 3. Semarang: BP UNDIP.
- Hardiningsih, Pancawati dan Nila Yulianawati. 2011. "Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kemauan Membayar Pajak". *Jurnal Dinamika Keuangan dan Perbankan*. Volume 3. No.1.
<http://www.pajak.go.id>. Diakses 8 Mei 2012.
- <http://www.wikipedia.com>. Diakses 8 Mei 2012.
- Irwanto, *et al.* 1989. *Psikologi Umum*. Jakarta: PT Gramedia.
- Kamus Besar Bahasa Indonesia. 2003.
<http://navelmangelep.wordpress.com/2012/02/21/pengetahuanpengetahuan-ilmiah-penelitian-ilmiah-dan-jenis-penelitian/>. Diakses 6 Oktober 2012.
- Mardiasmo. 2009. *Perpajakan Edisi Revisi 2009*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Nugroho, Bhuono Agung. 2005. *Strategi Jitu Memilih Metode Statistik Penelitian dengan SPSS*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Pusdatin. 2012. *Penerimaan Pajak Semester I/2012 Capai Rp 456 Triliun, PPh Turun, PPN Naik*. *Desk Informasi*.
<http://www.setkab.go.id/berita-5065-penerimaan-pajak-semester-i2012-capai-rp-456-triliun-pph-turun-ppn-naik.html>. Diakses 6 Oktober 2012.
- Supadmi, Ni Luh. 2009. "Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak melalui Kualitas Pelayanan". *Jurnal Akuntansi dan Bisnis*. Volume 4 No.2.
- Tarjo dan Indra Kusumawati. 2006. "Analisis Perilaku Wajib Pajak Orang Pribadi terhadap Pelaksanaan *Self Assessment System*: Suatu Studi di Bangkalan". *JAAI* 10 No.1. 101-120.
- Undang-undang No. 28 Tahun 2007 Tentang ketentuan umum dan tata cara perpajakan.
- Umar, Husein. 2002. *Metode Riset Bisnis*. Jakarta: PT Gramedia.
- Rantung, Tatiana Vanessa dan Priyo Hari Adi. 2009. "Dampak Program *Sunset Policy* terhadap Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kemauan Membayar Pajak". *Makalah Simposium Nasional Perpajakan II*.
- Waluyo dan Wirawan. 2000. *Perpajakan Indonesia*. Jakarta: Salemba Empat.
- Widaningrum, Dwi Indah. 2007. *Identifikasi Kemampuan dan Kemauan Membayar Masyarakat Berpenghasilan Menengah Rendah*.
<http://kk.pl.itb.ac.id/ppk>. Diakses 5 Oktober 2012.
- Widayati dan Nurlis. 2010. "Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kemauan Wajib Pajak Untuk Membayar Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Pekerjaan Bebas (Studi Kasus Pada KPP Pratama Gambir Tiga)". *Simposium Nasional Akuntansi XIII*.
- Wulandari, Isna Puspa. 2012. *Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi kemauan membayar pajak bagi wajib pajak orang pribadi yang melakukan kegiatan usaha dan pekerjaan bebas (Studi Kasus Pada KPP Pratama Karang Anyar)*.

http://etd.eprints.ums.ac.id/18041/1/02. HALAMAN_DEPAN.pdf.
Diakses 9 Juli 2012.

Wuri, Agus, dan Umi. 2012. “ Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kemauan Membayar Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Pekerjaan Bebas”. *Simposium Nasional Akuntansi XIV*.