

**PENGARUH HARAPAN KONSELI DAN PERILAKU
NONVERBAL KONSELOR TERHADAP KEBERHASILAN
LAYANAN KONSELING INDIVIDUAL**

SKRIPSI



Disusun Oleh:

Alberta Caecaria Arias

NIM : 11414001

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA MADIUN**

2018

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi Dengan Judul:

**PENGARUH HARAPAN KONSELI DAN PERILAKU NONVERBAL
TERHADAP KEBERHASILAN LAYANAN KONSELING INDIVIDUAL**

Diajukan

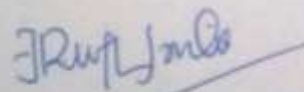
Untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam Mencapai Gelar Sarjana Strata
Satu (S1) pada Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Program Studi
Bimbingan dan Konseling

Oleh:

**Alberta Caecaria Arias
NIM. 11414001**

Disetujui oleh Dosen Pembimbing untuk diusulkan
Kepada Dewan Penguji Skripsi tanggal 22 Juni 2018

Pembimbing I



**Dra. Fransisca Mudjijanti, M. M.
NIDN. 0702026402**

Pembimbing II



**Sherly Meilany Muskita, M. Pd
NIDN. 0701058403**

HALAMAN PENGESAHAN


Skripsi Dengan Judul:

**PENGARUH HARAPAN KONSELI DAN PERILAKU NONVERBAL
KONSELOR TERHADAP KEBERHASILAN LAYANAN KONSELING
INDIVIDUAL**


Telah Dipertanggung Jawabkan Di Depan Dewan Penguji

Pada tanggal 28 Juni 2018

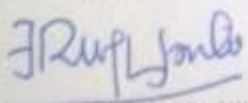
Dewan Penguji:
Penguji I,


Bernardus Widodo, S. Pd., M.Pd
NIDN. 0715086502

Penguji II,


Sherly Meilany Muskita, S. Pd., M. Pd
NIDN. 0701058403

Penguji III,


Dra. Fransisca Mudjijanti, M. M
NIDN. 0702026402


Dekan
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan

Bernardus Widodo, S. Pd., M. Pd
NIDN. 0715086502

HALAMAN PERNYATAAN

KEASLIAN SKRIPSI

**PENGARUH HARAPAN KONSELI DAN PERILAKU NONVERBAL
KONSELOR TERHADAP KEBERHASILAN LAYANAN KONSELING
INDIVIDUAL**

DENGAN INI SAYA MENYATAKAN BAHWA SKRIPSI YANG SAYA
TULIS TIDAK MEMUAT KARYA ATAU BAGIAN KARYA ORANG
LAIN, KECUALI YANG TELAH DISEBUTKAN DALAM DAFTAR
PUSTAKA, SELAYAKNYA KARYA ILMIAH. APABILA TERNYATA
TERBUKTI HASIL JIPLAKAN DENGAN SENDIRINYA, SKRIPSI SAYA
DINYATAKAN BATAL DAN SAYA BERSEDIA GELAR KESARJANAAN
SAYA DICABUT DAN HAK SAYA SEBAGAI MAHASISWA AKAN
HILANG.

Madiun, 7 Juni 2018
Yang membuat persetujuan



UNIVERSITAS SEBELAS MARET
FACULTY OF EDUCATION
6000 SURABAYA

Alberta Caecaria Arias
NIM. 11414001

MOTTO

Hidup adalah perjuangan yang harus dimenangkan!

(Ibu)

Beauty begins the moment you decide to be your self.

(Coco Channel)

“Segala perkara dapat kutanggung di dalam Dia yang memberi kekuatan kepadaku”

(Filipi 4:13)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Tuhan Yesus Kristus dan Bunda Maria yang telah senantiasa memberikan penyertaan serta berkat dalam setiap langkah hidup saya.
2. Keluarga saya.

Bapak Agustinus Kaslan, Ibu Maria Monika Sulastri, Nenek Darmi, Adik Yohanes Caesar, serta Yohanes Winas Pramono yang selalu mendoakan saya dan memberi semangat selama saya kuliah, menjalankan kuliah, mengerjakan skripsi hingga akhirnya saya dapat menyelesaikan kuliah S1 ini.
3. Program Studi saya Bimbingan dan Konseling serta Almamater saya, Universitas Katolik Widya Mandala Madiun.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis haturkan kehadiran Tuhan Yesus Kristus, yang telah memberikan berkat dan penyertaan atas kelancaran penulis dalam menyusun skripsi dengan judul “Pengaruh Harapan Konseli dan Perilaku Nonverbal Konselor terhadap Keberhasilan Layanan Konseling Individual” di SMA Negeri 6 Madiun.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari adanya hambatan, namun atas bimbingan dan arahan beberapa pihak, maka penulis dapat menyelesaikan skripsi. Oleh karena itu, maka penulis dengan segala kerendahan hati ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dra. Fransisca Mudjijanti, M. M selaku pembimbing I sekaligus rektor Universitas Katolik Widya Mandala Madiun yang selalu setia membimbing, membantu, mengarahkan dan memotivasi penulis.
2. Ibu Sherly Meilany Muskita, S. Pd., M. Pd selaku pembimbing II sekaligus ketua Program Studi Bimbingan dan Konseling yang senantiasa sabar dalam membimbing, membantu, mengarahkan dan memotivasi penulis.
3. Bapak Bernardus Widodo, S. Pd., M. Pd selaku penguji yang selalu memberikan pengarahan dan memotivasi dengan ilmu pengetahuan selama masa perkuliahan.
4. Ibu Chaterina Yeni S, S. Pd., M.Pd selaku wali studi kami yang selalu memberikan dukungan dan semangat kepada penulis.

5. Seluruh dosen dan staff program studi bimbingan dan konseling yang selalu memberikan dukungan kepada penulis serta membantu segala administrasi dalam proses penelitian dan penyusunan skripsi.
6. Bapak kepala sekolah SMA Negeri 6 Madiun, beserta staff pengajar, khususnya guru BK yang membantu penulis dalam melaksanakan penelitian sehingga skripsi dapat terselesaikan.
7. Kakak tingkat dari berbagai angkatan yang selalu memotivasi penulis dalam proses penulisan skripsi.

Penulis menyadari adanya keterbatasan yang mengakibatkan skripsi ini jauh dari kata sempurna. Penulis mengharapkan kritik dan saran yang dapat menyempurnakan skripsi ini. Akhir kata penulis mengharapkan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca.

Penulis
Ttd
Alberta Caecaria Arias

ABSTRAKSI

Arias, Alberta Caecaria. 2018. Pengaruh Harapan Konseli dan Perilaku Nonverbal Konselor Terhadap Keberhasilan Layanan Konseling Individual. Skripsi Program Studi Bimbingan dan Konseling, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Katolik Widya Mandala Madiun. Dosen Pembimbing: Dra. Fransisca Mudjijanti, M.M dan Sherly Meilany Muskita, S. Pd., M. Pd.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Pengaruh Harapan Konseli dan Perilaku Nonverbal Konselor Terhadap Keberhasilan Layanan Konseling Individual. Populasi dalam penelitian ini adalah siswa SMA Negeri 6 Madiun, yang pernah melakukan layanan konseling individual pada bulan Juli 2017 sampai April 2018 dengan jumlah 75 siswa. Teknik sampling yang digunakan penulis adalah sampling jenuh, dengan demikian jumlah sampel dalam penelitian ini sebesar 75 siswa. Data diperoleh dengan menggunakan metode angket berbentuk skala, yaitu skala keberhasilan layanan konseling individual, skala harapan konseli, dan skala perilaku nonverbal konselor. Dalam penelitian ini penulis mengajukan 3 hipotesis, yaitu: 1). Hipotesis minor pertama yang berbunyi: Harapan konseli berpengaruh terhadap keberhasilan layanan konseling individual, 2). Hipotesis minor kedua yang berbunyi: Perilaku nonverbal konselor berpengaruh terhadap keberhasilan layanan konseling individual, 3). Hipotesis mayor berbunyi: Harapan konseli dan perilaku nonverbal konselor berpengaruh terhadap keberhasilan layanan konseling individual.

Data dianalisis dengan menggunakan teknik regresi berganda. Model persamaan regresi $\hat{Y} = 21,400 + 0,341X_1 + 0,232X_2$ hasil uji hipotesis menunjukkan bahwa: 1). Harapan konseli berpengaruh signifikan terhadap keberhasilan layanan konseling individual diterima, karena terbukti t hitung $>$ t tabel = (2,848 $>$ 2,000), 2). Perilaku nonverbal konselor berpengaruh signifikan terhadap keberhasilan layanan konseling individual diterima, karena terbukti t hitung $>$ t tabel = (2,259 $>$ 2,000), 3). Harapan konseli dan perilaku nonverbal konselor berpengaruh signifikan terhadap keberhasilan layanan konseling individual diterima, karena terbukti F hitung $>$ F tabel = (8,964 $>$ 3,12).

Berdasarkan hasil analisis tersebut dapat disimpulkan sebagai berikut: 1). Hipotesis minor pertama diterima, 2). Hipotesis minor kedua diterima, 3). Hipotesis mayor diterima.

Kata kunci: *Pengaruh Harapan Konseli, Perilaku Nonverbal Konselor, Keberhasilan Layanan Konseling Individual.*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAKSI.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah.....	6
C. Batasan Masalah	8
D. Rumusan Masalah.....	8
E. Batasan Istilah Penelitian.....	8
F. Alasan Pemilihan Masalah	11
G. Tujuan Penelitian	11
H. Manfaat Penelitian	12

BAB II LANDASAN TEORI	14
A. Keberhasilan Layanan Konseling Individual.....	14
1. Pengertian Konseling Individual.....	14
2. Proses Layanan Konseling Individual	16
3. Prinsip-prinsip Hubungan Konseling.....	18
4. Karakteristik Hubungan Konseling.....	21
5. Kondisi Hubungan Konseling.....	24
6. Tujuan Layanan Konseling Individual.....	25
7. Faktor Pendukung Keberhasilan Konseling.....	26
8. Indikator Keberhasilan Layanan Konseling.....	35
9. Aspek-aspek Keberhasilan Konseling	35
B. Harapan Konseli	36
1. Pengertian Konseli	36
2. Harapan Konseli.....	38
3. Harapan Konseli dalam Konseling	38
4. Macam-macam Harapan Konseli.....	41
C. Perilaku Nonverbal Konselor	42
1. Pengertian Perilaku Nonverbal	42
2. Klasifikasi Perilaku Nonverbal	43
3. Tujuan Perilaku Nonverbal	44
4. Perilaku Nonverbal dalam Konseling	45
5. Perilaku Nonverbal yang Efektif dan Tidak Efektif	47

D. Hubungan Harapan Konseli dan Perilaku Nonverbal Konselor dengan Keberhasilan Layanan Konseling Individual.....	48
1. Hubungan Harapan Konseli dengan Keberhasilan Layanan Konseling Individual	48
2. Hubungan Perilaku Nonverbal Konselor dengan Keberhasilan Layanan Konseling Individual.....	49
E. Paradigma Penelitian	51
F. Hipotesis	51
1. Hipotesis Minor	51
2. Hipotesis Mayor.....	51
BAB III METODE PENELITIAN	52
A. Pengertian Metode Penelitian	52
B. Materi Penelitian.....	53
1. Pola Penelitian	53
2. Variabel Penelitian.....	54
3. Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling	57
C. Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data	61
1. Jenis Data.....	61
2. Teknik Pengumpulan Data.....	63
3. Uji Coba Alat Ukur	66
D. Uji Asumsi Klasik	68
1. Uji Normalitas.....	68
2. Uji Linearitas	69

E. Teknik Analisis Data	69
1. Analisis Regresi Linear Berganda	69
2. Analisis Korelasi.....	70
3. Analisis Koefisien Determinasi	72
F. Uji Hipotesis	72
1. Uji Hipotesis Minor	73
2. Uji Hipotesis Mayor.....	73
BAB IV LAPORAN EMPIRIS	75
A. Persiapan Penelitian.....	75
B. Pelaksanaan Penelitian.....	76
C. Pengolahan Data	76
D. Penyajian Data.....	76
1. Hasil Uji Validitas.....	76
2. Hasil Uji Reliabilitas.....	81
BAB V ANALISIS DATA	83
A. Analisis Deskriptif	83
B. Uji Asumsi Klasik	87
1. Uji Normalitas.....	87
2. Uji Linieritas	89
C. Hasil Pengolahan Data.....	89
D. Analisis Data.....	90
1. Analisis Linier Regresi Berganda	90

2. Analisis Korelasi.....	91
3. Analisis Koefisien Determinasi	92
E. Pengujian Hipotesis	92
1. Pengujian Hipotesis Minor	92
2. Pengujian Hipotesis Mayor.....	93
F. Pembahasan/Diskusi	93
1. Analisis Teoritis	93
2. Analisis Metodologis	94
BAB VI TINJAUAN KEMBALI, KESIMPULAN DAN SARAN	96
A. Tinjauan Kembali	96
1. Hipotesis Minor	96
2. Hipotesis Mayor.....	97
B. Kesimpulan.....	97
C. Saran	97
DAFTAR PUSTAKA	100

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Hasil Uji Validitas Skala Keberhasilan Layanan Konseling Individual (Y).....	77
Tabel 4.2	Ringkasan Hasil Uji Validitas Skala Keberhasilan Layanan Konseling Individual (Y)	78
Tabel 4.3	Hasil Uji Validitas Skala Harapan Konseli (X1)	78
Tabel 4.4	Ringkasan Hasil Uji Validitas Skala Harapan Konseli (X1)	79
Tabel 4.5	Hasil Uji Validitas Skala Perilaku Nonverbal Konselor (X2)	80
Tabel 4.6	Ringkasan Hasil Uji Validitas Skala Perilaku Nonverbal Konselor (X2)	81
Tabel 4.7	Hasil Uji Reliabilitas Keberhasilan Layanan Konseling Individual (Y), Harapan Konseli (X1), dan Perilaku Nonverbal Konselor (X2).	81
Tabel 5.1	Hasil Data Deskriptif Frekuensi Variabel Keberhasilan Layanan Konseling Individual (Y), Harapan Konseli (X1), dan Perilaku Nonverbal Konselor (X2)	83
Tabel 5.2	Hasil Uji Normalitas (<i>One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test</i>)....	87
Tabel 5.3	<i>Model Summary</i>	90
Tabel 5.4	Persamaan Garis Regresi.....	90
Tabel 5.5	Ringkasan Anova	90

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Paradigma Penelitian.....	51
Gambar 5.1	Grafik Keberhasilan Layanan Konseling Individual (Y).....	84
Gambar 5.2	Grafik Harapan Konseli (X1).....	85
Gambar 5.3	Grafik Perilaku Nonverbal Konselor (X2).....	86
Gambar 5.4	<i>P-Plot Of regression Standardized Residual</i>	88
Gambar 5.5	Uji Linieritas Variabel Harapan Konseli (X1) dan Perilaku Nonverbal Konselor (X2) terhadap Keberhasilan Layanan Konseling Individual (Y)	89

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Matriks Indikator.....	103
Lampiran 2: Angket Penelitian.....	109
Lampiran 3: Tabulasi Data	119
Lampiran 4: Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	122
Lampiran 5: Hasil Uji Normalitas dan Regresi Linier Berganda	125
Lampiran 6: Surat Keterangan/balasan dari Sekolah.....	129