

**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP  
KINERJA INDIVIDUAL DENGAN *SELF ESTEEM* DAN  
*SELF EFFICACY* SEBAGAI VARIABEL INTERVENING  
(Studi Empiris pada Dosen Akuntansi di Perguruan Tinggi  
se-Eks Karesidenan Madiun)**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana Strata 1



**Diajukan oleh**

**Nama : Veronika Prasetya**  
**NIM : 52409015**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA MADIUN  
Januari 2013**

## HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi berjudul

### **PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA INDIVIDUAL DENGAN SELF ESTEEM DAN SELF EFFICACY SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi Empiris pada Dosen Akuntansi di Perguruan Tinggi se-Eks Karesidenan Madiun)**

yang dipersiapkan dan disusun oleh  
**Veronika Prasetya (52409015)**

Telah disetujui dan diterima baik oleh pembimbing skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandala Madiun, guna melengkapi sebagian tugas dan memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi

Madiun, 12 Januari 2013  
disetujui dan diterima baik oleh

Pembimbing I

**Dwi Handayani, S.E., M.Si.**

Pembimbing II

**Theresia Purbandari, S.E., M.Sc.**

Mengetahui,

Dekan  
Fakultas Ekonomi  
Universitas Katolik Widya Mandala  
Madiun



**Veronika Agustini S., S.E., M.Si.**

Ketua Jurusan Akuntansi  
Fakultas Ekonomi  
Universitas Katolik Widya Mandala  
Madiun



**Theresia Purbandari, S.E., M.Sc.**

## **HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI**

Skripsi berjudul

### **PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA INDIVIDUAL DENGAN *SELF ESTEEM* DAN *SELF EFFICACY* SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi Empiris pada Dosen Akuntansi di Perguruan Tinggi se-Eks Karesidenan Madiun)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:  
**Veronika Prasetya (52409015)**

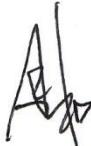
Telah dipertahankan di depan tim penguji dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima, guna melengkapi sebagian tugas dan memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi

Madiun, 14 Januari 2013

Tim Penguji Skripsi

**1. Theresia Purbandari, S.E., M.Sc.**

Ketua

(  )

**2. Haris Wibisono, S.E, M.Si, Ak.**

Anggota

(  )

**3. Intan Immanuela, S.E., M.SA.**

Anggota

(  )

## **PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS**

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul: “**Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Individual dengan Self Esteem dan Self Efficacy sebagai Variabel Intervening (Studi Empiris pada Dosen Akuntansi di Perguruan Tinggi se-Eks Karesidenan Madiun)**” tidak memuat karya orang lain atau bagian karya orang lain, kecuali yang telah disebutkan dalam daftar pustaka selayaknya karya ilmiah.

Jikalau ternyata terbukti hasil jiplakan, dengan sendirinya skripsi saya batal, dan saya bersedia gelar kesarjanaan saya dicabut dan hak saya sebagai mahasiswa ditiadakan.

Madiun, 12 Januari 2013

**Veronika Prasetya**

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

*Pendidikan merupakan perlengkapan paling baik untuk hari tua*

*(Aristoteles)*

*Sesali masa lalu karena ada kekecewaan dan  
kesalahan –kesalahan, tetapi jadikan penyesalan itu sebagai  
senjata untuk masa depan agar tidak terjadi kesalahan lagi.*

&

*Togetherness*

Penulis persembahkan kepada:

1. Kedua Orang Tuaku Tercinta
2. Kakak-adikku Terkasih
3. Keluarga besarku
4. Seseorang yang selalu mendukungku
5. Teman-temanku
6. Almamaterku WIMA Madiun

## **ABSTRAKSI**

Kinerja individual merupakan tingkat pencapaian atau hasil kerja seseorang dari sasaran yang harus dicapai atau tugas yang harus dilaksanakan dalam kurun waktu tertentu. Kinerja individual yang semakin tinggi atau rendah dapat disebakan oleh beberapa faktor pendukung, seperti kepuasan kerja, *self esteem*, dan *self efficacy* yang mempengaruhi kinerja orang tersebut. Tujuan penelitian ini untuk membuktikan secara empiris bahwa kepuasan kerja berpengaruh terhadap kinerja individual dengan *self esteem* dan *self efficacy* sebagai variabel *intervening*.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah survey melalui kuesioner kepada responden di perguruan tinggi di wilayah se-Eks Karesidenan Madiun. Populasi dalam penelitian ini adalah dosen-dosen tetap akuntansi. Penelitian ini terdapat satu variabel dependen yaitu kinerja individual dan tiga variabel independen yaitu kepuasan kerja, *self esteem*, dan *self efficacy*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara langsung kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja individual, *self esteem* berpengaruh signifikan terhadap *self efficacy*, dan *self esteem* memiliki pengaruh terhadap *self efficacy*. Secara tidak langsung kepuasan kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja individual melalui *self efficacy*.

Kata Kunci: kepuasan kerja, *self esteem*, *self efficacy*, kinerja individual.

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa sehingga skripsi yang berjudul “Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Individual dengan *Self Esteem* dan *Self Efficacy* sebagai Variabel *Intervening* (Studi Empiris pada Dosen Akuntansi di Perguruan Tinggi se-Eks Karesidenan Madiun)” dapat terselesaikan dengan baik.

Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi syarat dalam mencapai gelar kesarjanaan pada Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi Universitas Widya Mandala Madiun. Usaha penulis tidak akan terlaksana dengan baik tanpa adanya kerjasama dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati disampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Veronika Agustini S, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Widya Mandala Madiun.
2. Ibu Theresia Purbandari, S.E., M.Sc. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandala Madiun dan Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan petunjuknya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Ibu Dwi Handayani, S.E., M.si. Selaku Pembimbing I yang banyak meluangkan waktunya dalam memberikan bimbingan dan pengarahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Segenap Dosen Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi yang telah memberikan ilmu pengetahuan, pendapat, petunjuk, dan pengarahan yang berarti kepada penulis selama ini.
5. Bapak/Ibu pimpinan beserta staf perpustakaan Widya Mandala Madiun yang telah memberikan pelayanan peminjaman literatur-literatur yang berguna dalam penyusunan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibuku tercinta, terima kasih atas kesabaran, kepercayaan, motivasi yang engkau berikan dan doa yang selalu engkau panjatkan.

7. Kakakku Jasinta, adikku Dewi dan orang yang kusayangi Galih, serta saudara-saudaraku yang aku sayangi terima kasih atas *support-nya* hingga aku bisa menyelesaikan skripsiku.
8. Keluarga besarku terima kasih atas semangat, wejangan, dan doa untukku.
9. Teman-teman *togetherness* (Eldita, Dinar) dan teman-teman Akuntansi angkatan 2009 (Putri, Riky, Siti, Ria, Suster Venty, Roly, Yolan, Yosep, Patiar) terima kasih buat pertemanannya selama ini serta sukses buat kalian semua.
10. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu. Terima kasih atas dukungan yang telah diberikan.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, diharapkan kritik dan saran yang membangun diperlukan untuk skripsi ini. Penulis mengharapkan semoga hasil pemikiran yang tertuang dalam penulisan skripsi ini dapat bermanfaat bagi setiap pembaca. Terima kasih.

Madiun, 12 Januari 2013

Penyusun

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI.....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAKSI .....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Sistematika Penulisan Laporan Skripsi..	7
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.	9
A. Telaah Teori dan Pengembangan Hipotesis .....	9
1. Kepuasan Kerja.....	9
2. <i>Self Esteem</i> .....	11
3. <i>Self Efficacy</i> .....	13
4. Kinerja Individual.....	16
5. Hubungan Kepuasan Kerja dengan <i>Self Esteem</i> .....	17
6. Hubungan Kepuasan Kerja dengan <i>Self Efficacy</i> .....	18
7. Hubungan Kepuasan Kerja dengan Kinerja Individual....	19
8. Hubungan <i>Self Esteem</i> dengan <i>Self Efficacy</i> .....	21
9. Hubungan <i>Self Esteem</i> dengan Kinerja Individual.....	22
10. Hubungan <i>Self Efficacy</i> dengan Kinerja Individual .....	23
B. Kerangka Konseptual atau Model Penelitian.....	24
BAB III METODA PENELITIAN.....	26
A. Desain Penelitian .....	26
B. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel .....	26
C. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	27
1. Variabel Penelitian.....	27
2. Definisi Variabel Operasiol dan PengukuranVariabel. ....	27
D. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	29
E. Data dan Prosedur Pengumpulan Data.....	29
F. Teknik Analisis.....	30
1. Statistik Deskriptif.....	30

2. Uji Kualitas Data.....	30
a. Uji Validitas.....	31
b. Uji Reliabilitas.....	32
3. Pengujian Asumsi Klasik .....	32
a. Uji Multikolinieritas .....	32
b. Uji Heteroskedastisitas.....	33
c. Uji Autokorelasi .....	33
d. Uji Normalitas .....	34
4. Uji Hipotesis.....	34
a. Koefisien Determinasi .....	34
b. Persamaan Regresi.....	35
5. Uji Parsial (Uji t) .....	37
6. Uji F.....	37
 BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	38
A. Data Penelitian.....	38
1. Pengiriman dan Pengambilan Kusioner.. .....	38
2. Gambaran Umum Responden.....	39
B. Hasil Penelitian.....	41
1. Statistik Deskriptif.....	41
2. Uji Kualitas Data.. .....	43
a. Uji Validitas .....	43
b. Uji Reliabilitas .....	44
3. Uji Asumsi Klasik.. .....	45
a. Uji Multikolinearitas.....	45
b. Uji Heteroskedastisitas .....	46
c. Uji Autokorelasi .....	48
d. Uji Norrmalitas .....	51
4. Uji Hipotesis.....	52
a. Koefisien Determinasi .....	52
b. Persamaan Regresi.....	53
5. Uji Parsial (Uji t) .....	58
6. Uji F.....	59
C. Pembahasan .....	61
 BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	65
A. Simpulan.....	65
B. Keterbatasan. ....	66
C. Saran .....	66
 DAFTAR PUSTAKA .....	68
LAMPIRAN .....	

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 4.1	Daftar Nama Perguruan Tinggi di Wilayah se-Eks Karesidenan Madiun .....	39
Tabel 4.2	Tingkat Pengembalian Kuisioner.....	39
Tabel 4.3	Profil Responden.....	40
Tabel 4.4	Statistik Deskriptif .....	41
Tabel 4.5	Hasil Uji Validitas.....	43
Tabel 4.6	Hasil Pengujian Reliabilitas .....	45
Tabel 4.7	Hasil Pengujian Multikolinearitas Persamaan 2 .....	46
Tabel 4.8	Hasil Pengujian Multikolinearitas Persamaan 3 .....	46
Tabel 4.9	Hasil Uji Autokorelasi Persamaan 1 .....	49
Tabel 4.10	Hasil Uji Autokorelasi Persamaan 2 .....	49
Tabel 4.11	Hasil Uji Autokorelasi Persamaan 3 .....	50
Tabel 4.12	Hasil Pengujian Multikolinearitas Persamaan 1 .....	53
Tabel 4.13	Hasil Korelasi Antar Variabel.....	56
Tabel 4.14	Hasil Uji F Persamaan 1 .....	58
Tabel 4.15	Hasil Uji F Persamaan 2 .....	59
Tabel 4.16	Hasil Uji F Persamaan 3 .....	59

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1	Kerangka Konseptual atau Model Penelitian .....	24
Gambar 4.1	Hasil Uji Heterokedastisitas Persamaan 1 .....	47
Gambar 4.2	Hasil Uji Heterokedastisitas Persamaan 2 .....	47
Gambar 4.3	Hasil Uji Heterokedastisitas Persamaan 3 .....	48
Gambar 4.4	Hasil Uji Normalitas Persamaan 1 .....	51
Gambar 4.5	Hasil Uji Normalitas Persamaan 2 .....	51
Gambar 4.6	Hasil Uji Normalitas Persamaan 3 .....	52
Gambar 4.7	Hasil Uji X <sub>1</sub> , X <sub>2</sub> , Y .....	55
Gambar 4.8	Hasil Uji X <sub>1</sub> , X <sub>2</sub> , X <sub>3</sub> .....	56
Gambar 4.9	Hasil Uji X <sub>2</sub> , X <sub>3</sub> , Y .....	57
Gambar 4.10	Hasil Uji X <sub>1</sub> , X <sub>3</sub> , Y .....	57