

**KUALITAS INTERAKSI SOSIAL REMAJA DITINJAU DARI  
KECERDASAN EMOSI DAN PEMAHAMAN DIRI**

**SKRIPSI**



*Disusun Oleh:*

**Dwi Rahayu**

**NIM : 11414005**

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING  
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA MADIUN**

**2018**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

Skripsi dengan judul :

**KUALITAS INTERAKSI SOSIAL REMAJA DITINJAU DARI  
KECERDASAN EMOSI DAN PEMAHAMAN DIRI**

Diajukan

Untuk memenuhi sebagian prasyarat  
Mencapai Gelar Sarjana 1 (S1) Kependidikan  
Program Studi Bimbingan dan Konseling

Oleh :

**Dwi Rahayu**

**NIM : 11414005**

Disetujui oleh Dosen Pembimbing untuk diusulkan kepada Dewan penguji skripsi  
tanggal 15 Desember 2018

**Pembimbing I**



**Dra. Fransisca Mudjijanti M.M**  
**NIDN. 0715086502**

**Pembimbing II**



**Sherly Meilany Muskita, M.Pd**  
**NIDN. 0701058403**

## HALAMAN PENGESAHAN


Skripsi dengan judul :

### **KUALITAS INTERAKSI SOSIAL REMAJA DITINJAU DARI KECERDASAN EMOSI DAN PEMAHAMAN DIRI**

Telah dipertanggungjawabkandi depan Dewan Penguji

Pada tanggal 19 Desember 2018.

Dewan Penguji I :



**Bernardus Widodo, M.Pd**  
NIDN. 0715086502

Dewan Penguji II :



**Sherly Meilany Muskita, M.Pd**  
NIDN. 0701058403

Dewan Penguji III :



**Dra. Fransisca Mudjijanti, M.M**  
NIDN. 0702026402

Dekan  
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan



**Bernardus Widodo, M.Pd**  
NIDN. 0715086502

**HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

**KUALITAS INTERAKSI SOSIAL REMAJA DITINJAU DARI  
KECERDASAN EMOSI DAN PEMAHAMAN DIRI**

DENGAN INI SAYA MENYATAKAN BAHWA SKRIPSI YANG SAYA TULIS TIDAK MEMUAT KARYA ATAU BAGIAN KARYA ORANG LAIN, KECUALI YANG TELAH DISEBUTKAN DALAM DAFTAR PUSTAKA, SELAYAKNYA KARYA ILMIAH. APABILA TERNYATA TERBUKTI HASIL JIPLAKAN, DENGAN SENDIRINYA SKRIPSI SAYA DINYATAKAN BATAL DAN SAYA BERSEDIA GELAR KESARJANAAN SAYA DICABUT DAN HAK SAYA SEBAGAI MAHASISWA AKAN HILANG.

Madiun, 11 Desember 2018

Yang membuat pernyataan



Dwi Kanayu  
NIM :11414005

## **MOTTO**

**“ Harga Kebaikan Manusia adalah diukur menurut apa yang telah dilaksanakan atau diperbuatnya”**

**(Ali Bin Abi Thalib)**

**“Keramahtamahan dalam perkataan menciptakan keyakinan  
keramahtamahan dalam pemikiran menciptakan kedamaian,  
keramahtamahan dalam memberi menciptakan kasih”**

**(Lao Tse)**

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

### **Skripsi ini saya persembahkan untuk:**

1. Allah SWT yang telah memberikan karunia yang luar biasa, sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir kuliah ini.
2. Kedua orang tua saya Bapak Ranianto dan Ibu Suti tercinta, serta Adik ku tercinta Aditya Bayu Saputra dan Yudha Prasetya yang telah memberikan kasih sayang, Dukungan dan doa untuk keberhasilan studi saya, serta yang menjadi motivasi terbesarku untuk segera menyelesaikan tugas akhir kuliah ini.
3. Pakdhe Surowo dan Budhe Yustin, Mbik Theresia Rosarinanda beserta keluarga, Mas Henrikus Abraham Beserta keluarga dan Nikolaus hosea yang telah memberikan kasih sayang, dukungan, dan motivasi agar saya segera menyelesaikan tugas akhir kuliah ini.
4. Beasiswa Anak-Anak Terang, Beserta semua sahabat-sahabat Anak-Anak Terang yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk duduk dibangku perkuliahan, memberikan motivasi untuk selalu bersemangat memberikan beasiswa penuh kepada saya.
5. Almamater saya, Universitas Katolik Widya Mandala Madiun

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kepada Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan hidayahnya atas kelancaran saya sebagai penulis sehingga dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “Kualitas Interaksi Sosial Remaja ditinjau dari Kecerdasan Emosional dan Pemahaman Diri ” di SMAK St. Bonaventura Madiun

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari adanya hambatan, namun atas bimbingan dan arahan beberapa pihak, maka penulis dapat menyelesaikan skripsi. Oleh karena itu, maka penulis dengan segala kerendahan hati ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dra. Fransisca Mudjijanti, M. M selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandala Madiun dan selaku Dosen Pembimbing I yang selalu setia membimbing, membantu, mengarahkan dan memotivasi penulis.
2. Ibu Sherly Meilany Muskita, M.Pd., selaku Kaprodi BK dan Dosen pembimbing II sekaligus ketua Program Studi Bimbingan dan Konseling yang senantiasa sabar dalam membimbing, membantu, mengarahkan dan memotivasi penulis.
3. Bapak Bernardus Widodo, M.Pd., selaku Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Katolik Widya Mandala Madiun dan Dosen Penguji yang selalu memberikan pengarahan dan memotivasi dengan ilmu pengetahuan selama masa perkuliahan.
4. Ibu Chaterina Yeni S, M.Pd., selaku wali studi kami yang selalu memberikan dukungan dan semangat kepada penulis.

5. Seluruh dosen dan staff program studi bimbingan dan konseling yang selalu memberikan dukungan kepada penulis serta membantu segala administrasi dalam proses penelitian dan penyusunan skripsi.
6. Bapak kepala sekolah SMAK St. Bonaventura Madiun, beserta staff pengajar, khususnya guru BK yang membantu penulis dalam melaksanakan penelitian sehingga skripsi dapat terselesaikan.
7. Kakak tingkat dari berbagai angkatan yang selalu memotivasi penulis dalam proses penulisan skripsi
8. Teman-teman saya prodi BK angkatan 2014: Alberta, Aris, Eka, Cicilia, Miga, Okky, Safira dan Theresia
9. Teman-teman KKN Brumbun yang selalu memotivasi dan memberikan dukungan serta terimakasih untuk kebersamaan selama ini.
10. Teman-teman BEM FKIP yang selalu memotivasi dan memberikan dukungan serta terimakasih untuk kebersamaan selama ini.
11. Almamaterku Universitas Katolik Widya Mandala Madiun.

Penulis menyadari adanya keterbatasan yang mengakibatkan skripsi ini jauh dari kata sempurna. Penulis mengharapkan kritik dan saran yang dapat menyempurnakan skripsi ini. Akhir kata penulis mengaharapkan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca.

Penulis

Ttd

Dwi Rahayu



## ABSTRAKSI

**Dwi Rahayu.** 2018. Kualitas interaksi sosial remaja ditinjau dari kecerdasan Emosi dan pemahaman diri. Skripsi Program Studi Bimbingan dan Konseling. Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Katolik Widya Mandala Madiun. Dosen Pembimbing Dra. Fransisca Mudjijanti, M.M dan Sherly Meilany Muskita, S.Pd., M.Pd.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis mengenai kualitas interaksi sosial remaja yang ditinjau dari kecerdasan emosi dan pemahaman diri. Populasi dalam penelitian ini adalah siswa-siswi kelas X, XI, SMA Katolik St. Bonaventura Madiun tahun ajaran 2018-2019 pada bulan Oktober 2018. Teknik sampling yang digunakan penulis adalah Teknik *Cluster Sampling*. Dengan demikian jumlah sampel dalam penelitian ini sebesar 109 siswa. Data diperoleh dengan menggunakan metode angket berbentuk skala, yaitu skala kualitas interaksi sosial, skala kecerdasan emosi dan skala pemahaman diri. Dalam penelitian ini penulis mengajukan 3 hipotesis yaitu : 1) hipotesis minor pertama berbunyi : terdapat pengaruh yang signifikan kecerdasan emosi terhadap kualitas interaksi sosial remaja, 2) hipotesis minor kedua berbunyi : terdapat pengaruh yang signifikan pemahaman diri terhadap kualitas interaksi sosial remaja dan 3) hipotesis mayor berbunyi : terdapat pengaruh yang signifikan kecerdasan emosi dan pemahaman diri terhadap kualitas interaksi sosial remaja.

Data dianalisis dengan menggunakan teknik regresi berganda. Model persamaan garis regresi  $Y = 55.595 + 0.197 (X1) + 0.011 (X2)$ . Analisis korelasi memiliki keeratan lemah dengan R sebesar 0,386. Koefisien determinasi (*R Square*) sebesar 0,149, hal ini berarti kecerdasan emosi dan pemahaman diri memiliki pengaruh sebesar 14,9% terhadap kualitas interaksi sosial remaja siswa kelas X, XI, SMA Katolik St. Bonaventura Madiun Tahun Ajaran 2018-2019. Hasil uji hipotesis menunjukkan bahwa: 1). Terdapat pengaruh yang signifikan kecerdasan emosi terhadap kualitas interaksi sosial remaja”, diterima, karena terbukti  $t_{hitung} > t_{table} = (4.300 > 1.659)$ , 2). Terdapat pengaruh yang signifikan pemahaman diri terhadap kualitas interaksi sosial remaja”, ditolak, karena terbukti  $t_{hitung} < t_{table} = (0.281 < 1.659)$  3). Terdapat pengaruh signifikan kecerdasan emosi dan pemahaman diri terhadap kualitas interaksi sosial remaja”, diterima. Karena terbukti  $F_{hitung} > F_{tabel} = (9.266 > 3.08)$ .

Berdasarkan hasil analisis tersebut dapat disimpulkan sebagai berikut: 1). Hipotesis minor pertama diterima, 2). Hipotesis minor kedua ditolak, 3). Hipotesis mayor diterima.

Kata kunci : *kualitas interaksi sosia remaja, kecerdasan emosi, pemahaman diri.*

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA .....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAKSI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah.....	4
C. Batasan Masalah .....	6
D. Rumusan Masalah.....	6
E. Batasan Istilah Penelitian.....	6
F. Alasan Pemilihan Masalah .....	8
G. Tujuan Penelitian .....	8
H. Manfaat Penelitian .....	9

<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>11</b>
A. Kualitas Interaksi Sosial Remaja.....	11
1. Pengertian Interaksi Sosial.....	11
2. Syarat Terjadinya Interaksi Sosial .....	12
3. Aspek-aspek Kualitas Interaksi Sosial .....	1
4. Bentuk-bentuk interaksi sosial.....	17
5. Ciri-ciri interaksi sosial yang berkualitas .....	20
6. Remaja .....	25
B. Kecerdasan Emosi .....	26
1. Pengertian Kecerdasan Emosi.....	26
2. Ciri-ciri kecerdasan emosi .....	27
3. Cara meningkatkan kecerdasan emosi .....	28
4. Faktor-faktor yang mempengaruhi kecerdasan emosi.....	32
5. Keterampilan-keterampilan dalam mengelola emosi.....	34
C. Pemahaman Diri .....	34
1. Pengertian Pemahaman Diri .....	34
2. Aspek-aspek Pemahaman Diri.....	35
3. Ciri-ciri Pemahaman Diri.....	35
4. Asas-asas Pemahaman Diri.....	37
5. Faktor-faktor yang mempengaruhi Pemahaman Diri .....	38
D. Hubungan kualitas interaksi sosial remaja ditinjau dari kecerdasan emosi dan pemahaman diri.....	39
1. Hubungan keceeradsan emosi dengan kulaitas interaksi sosial remaja...39	

2. Hubungan pemahaman diri dengan kualitas interaksi sosial .....	42
E. Paradigma Penelitian .....	43
F. Hipotesis .....	44
1. Hipotesis Minor .....	44
2. Hipotesis Mayor .....	44
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>47</b>
A. Pengertian Metode Penelitian .....	47
B. Materi Penelitian.....	46
1. Pola Penelitian .....	46
2. Variabel Penelitian.....	49
3. Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling .....	50
C. Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data .....	54
1. Jenis Data .....	54
2. Teknik Pengumpulan Data.....	55
3. Uji Coba Alat Ukur .....	59
D. Uji Asumsi Klasik .....	61
1. Uji Normalitas.....	61
2. Uji Linearitas .....	61
E. Teknik Analisis Data .....	62
1. Analisis Regresi Linear Berganda .....	62
2. Analisis Korelasi.....	63
3. Analisis Koefisien Determinasi .....	64
F. Uji Hipotesis .....	65

1. Uji Hipotesis Minor .....	65
2. Uji Hipotesis Mayor.....	66
<b>BAB IV LAPORAN EMPIRIS .....</b>	<b>67</b>
A. Persiapan Penelitian.....	67
B. Pelaksanaan Penelitian.....	68
C. Pengolahan Data .....	68
D. Penyajian Data .....	69
1. Hasil Uji Validitas.....	69
2. Hasil Uji Reliabilitas.....	75
<b>BAB V ANALISIS DATA .....</b>	<b>77</b>
A. Analisis Deskriptif .....	77
B. Uji Asumsi Klasik .....	81
1. Uji Normalitas.....	81
2. Uji Linieritas .....	83
C. Hasil Pengolahan Data.....	84
D. Analisis Data.....	85
1. Analisis Linier Regresi Berganda .....	85
2. Analisis Korelasi.....	86
3. Analisis Koefisien Determinasi .....	86
E. Pengujian Hipotesis .....	86
1. Pengujian Hipotesis Minor .....	86
2. Pengujian Hipotesis Mayor.....	87

F. Pembahasan/Diskusi .....	87
1. Analisis Teoritis .....	88
2. Analisis Metodologis .....	89
<b>BAB VI TINJAUAN KEMBALI, KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>93</b>
A. Tinjauan Kembali .....	93
1. Hipotesis Minor .....	93
2. Hipotesis Mayor .....	94
B. Kesimpulan .....	94
C. Saran .....	94
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>96</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Hasil Uji Validitas Skala Kualitas Interaksi Sosial Remaja (Y)....	69
Tabel 4.2	Ringkasan Hasil Uji Validitas Skala Kualitas Interaksi Sosial Remaja (Y).....	70
Tabel 4.3	Hasil Uji Validitas Skala Kecerdasan Emosi (X1) .....	71
Tabel 4.4	Ringkasan Hasil Uji Validitas Skala Kecerdasan Emosi (X1).....	73
Tabel 4.5	Hasil Uji Validitas Skala Pemahaman Diri (X2) .....	73
Tabel 4.6	Ringkasan Hasil Uji Validitas Skala Pemahaman Diri (X2) .....	75
Tabel 4.7	Hasil Uji Reliabilitas Kualitas Interaksi Sosial Remaja (Y), Kecerdasan Emosi(X1), dan Pemahaman Diri(X2).....	75
Tabel 5.1	Hasil Data Deskriptif Frekuensi Variabel Kualitas Interaksi Sosial Remaja (Y), Kecerdasan Emosi (X1), dan Pemahaman Diri (X2)	77
Tabel 5.2	Hasil Uji Normalitas ( <i>One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test</i> )....	81
Tabel 5.3	<i>Model Summary</i> .....	84
Tabel 5.4	Persamaan Garis Regresi.....	84
Tabel 5.5	Ringkasan Anova .....	84

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Paradigma Penelitian.....	44
Gambar 5.1	Grafik Kualitas Interaksi Sosial Remaja (Y) .....	78
Gambar 5.2	Grafik Kecerdasan Emosi (X1) .....	79
Gambar 5.3	Pemahaman Diri (X2) .....	80
Gambar 5.4	<i>P-Plot Of regression Standardized Residual</i> .....	82
Gambar 5.5	Uji Linieritas Variabel Kecerdasan Emosi (X1) dan Pemahaman Diri (X2) terhadap Kualitas (Y) .....	83



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1: Matriks Indikator.....	100
Lampiran 2: Angket Penelitian.....	112
Lampiran 3: Tabulasi Data .....	123
Lampiran 4: Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	138
Lampiran 5: Hasil Uji Normalitas dan Regresi Linier Berganda .....	142
Lampiran 6: Surat Keterangan/balasan dari Sekolah.....	146