

**KEBERHASILAN KONSELING DITINJAU DARI
KEPRIBADIAN KONSELOR DAN RAGAM KONSELI**

SKRIPSI



Oleh:

**Nurma Rokhyul Istikaroh
11412015**

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA MADIUN

FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN

PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING

2018

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi Dengan Judul :

KEBERHASILAN LAYANAN KONSELING DITINJAU DARI KEPRIBADIAN KONSELOR DAN RAGAM KONSELI

Diajukan

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan

Mencapai Gelar Sarjana Strata 1 Kependidikan

Prodi Bimbingan dan Konseling

Oleh :

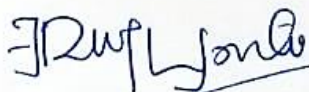
Nama : Nurma Rokhyul Istikaroh

Nim : 11412015

Disetujui oleh Dosen Pembimbing untuk diusulkan

Kepada Dewan Penguji Skripsi tanggal 4 Juli 2018

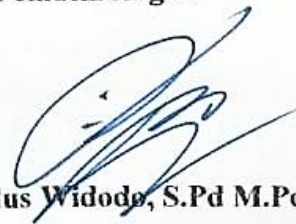
Pembimbing I



Dra. Fransisca Mudjijanti, M.M

NIDN. 0702026402

Pembimbing II



Bernardus Widodo, S.Pd M.Pd

NIDN. 0701058403

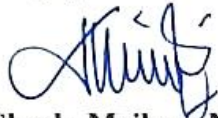
HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi Dengan Judul

KEBERHASILAN LAYANAN KONSELING DITINJAU DARIKEPRIBADIAN KONSELOR DAN RAGAM KONSELI

Di pertanggungjawabkan di depan dosen penguji pada tanggal 13 Juli 2018

Dewan Penguji :
Penguji I



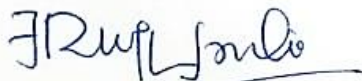
Sherly Meilany Muskita, S.Pd., M.Pd
NIDN.0701058403

Penguji II



Bernardus Widodo, S.Pd., M.Pd
NIDN.0715086502

Penguji III



Dra. Fransisca Mudjijanti, M.M
NIDN.0702026402

Dekan
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan



Bernardus Widodo, S.Pd., M.Pd
NIDN.0715086502

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

KEBERHASILAN LAYANAN KONSELING DITINJAU DARI

KEPRIBADIAN KONSELOR DAN RAGAM KONSELI TIDAK

SUKARELA

DENGAN INI SAYA MENYATAKAN BAHWA SKRIPSI YANG SAYA TULIS TIDAK MEMUAT KARYA ATAU BAGIAN KARYA ORANG LAIN, KECUALI YANG TELAH DISEBUTKAN DALAM DAFTAR PUSTAKA, SELAYAKNYA KARYA ILMIAH. APABILA TERNYATA TERBUKTI HASIL JIPLAKAN DENGAN SENDIRINYA, SKRIPSI SAYA DINYATAKAN BATAL DAN SAYA BERSEDIA GELAR KESARJANAAN SAYA DICABUT DAN HAK SAYA SEBAGAI MAHASISWA AKAN HILANG.

Madiun, 5 Juli 2018

Yang Membuat Pernyataan



Nurma Rokhyul Istikaroh
Nurma Rokhyul Istikaroh
NIM. 11412015

Motto

“Berusaha tanpa berdoa itu sombong, berdoa tanpa berusaha itu kosong”

-Nurma R. Istikaroh-

“Perempuan itu sosok yang tangguh dan pintar didalam sifatnya yang manis dan keibuan”

-Kesia T. Hutajulu-

“Man Jadda Wa Jadda”

“Barang siapa yang bersungguh-sungguh akan mendapatkannya”

-H.R. Muslim-

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia yang luar biasa, sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir kuliah ini.
2. Untuk orang tua saya, Bapak Sukono dan Ibu Rasinem yang selalu memberikan doa, semangat, dan selalu mengajarkan semangat pantang menyerah.
3. Untuk kakak-kakak tersayang Rahayu Widowati, Agus Noto dan Herlin Widyaningrum, Bobi Hartanto yang selalu memberi bantuan, semangat dan doa.
4. Untuk keponakan-keponakan tercinta, Salsabila Alfa Mufaza, Hadad Hasbi Faqih, Ahmad Rafif Rizqillah, dan Aldian Naufal Widyanto yang selalu menghibur dengan tingkah lucunya.
5. Untuk sahabat-sahabat luar biasa saya, Dwi Prasetyani Mindarti, S.Pd; Rizky Amelia, S.Pd; Claudia Hutajulu dan Citra Ayu Dwi Andriani, Puji Ningtyas, Natalia Desi Subekti yang sudah setia mengarahkan dan memberi semangat penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
6. Teman-teman progam studi Bimbingan dan Konseling angkatan 2012 dan adik tingkat angkatan 2013 yang selalu memberikan dukungan, bantuan dan kebersamaan selama kuliah.
7. Aminnudin yang tidak pernah lelah mendengarkan keluh kesah saya serta selalu memberikan dukungan, semangat dan doanya.

8. Team Gasut antara lain, Angga C. Hasibuan, Andika S. C. W, Rika Trijayanti yang selalu menghibur dan memberi semangat.
9. Serta almamaterku, Universitas Katolik Widya Mandala Madiun.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada-Mu ya Allah atas segala Berkah dan Rahmat melimpah yang penulis terima sehingga penulisan skripsi yang berjudul “Keberhasilan Konseling Ditinjau Dari Kepribadian Konselor dan Ragam Konseli di SMK PGRI Wonoasri”, ini dapat terselesaikan dengan baik. Penyusunan skripsi ini sebagai salah satu syarat dalam menempuh gelar Sarjana Strata 1 Jurusan Bimbingan Konseling di Universitas Katolik Widya Mandala Madiun

Keberhasilan penulisan skripsi ini tidak lepas dari berbagai pihak-pihak yang telah memberi doa, motivasi, bimbingan dan kerjasama yang baik sehingga penulisan skripsi ini dapat selesai dengan baik. Untuk itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ibu Dra. Fransisca Mudjijanti, M.M. selaku Rektor Universitas Widya Mandala Madiun dan pembimbing I, yang meluangkan waktu, tenaga dan semangat serta memberi pengarahan kepada penulis.
2. Bapak Bernardus Widodo, S.Pd. M.Pd. selaku Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan serta pembimbing II yang telah meluangkan waktu, memberikan semangat, serta pengarahan kepada penulis.
3. Ibu Sherly Meilany Muskita, S.Pd. M.Pd. selaku Kaprodi Bimbingan dan Konseling dan penguji yang telah memberi pengarahan kepada penulis.

4. Bapak/Ibu dosen, khususnya Jurusan Bimbingan Konseling yang telah membekali penulis dengan berbagai Ilmu Pengetahuan yang sangat berarti bagi penulis pada masa mendatang.
5. Bapak dan Ibu staf karyawan di Universitas Widya Mandala Madiun yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
6. Kepala sekolah, konselor, serta siswa SMK PGRI Wonoasri yang telah membantu penulis dalam pelaksanaan penelitian sehingga skripsi dapat selesai.
7. Almamaterku, Universitas Widya Mandala Madiun.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, semua ini karena keterbatasan kemampuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritikan dan saran yang dapat mendukung penyempurnaan skripsi ini. Penulis mengharapkan agar skripsi dapat bermanfaat bagi pembaca sekalian, terima kasih.

Penulis

Ttd

Nurma Rokhyul Istikaroh

ABSTRAK

Istikaroh, Nurma Rokhyul. 2018. *Keberhasilan konseling ditinjau dari kepribadian konselor dan ragam konseli terpaksa*. Skripsi Prodi Bimbingan Konseling, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Katolik Widya Mandala Madiun. Dosen Pembimbing 1 Dra. Fransiska Mudjijanti, M.M., Dosen Pembimbing 2, Bernardus Widodo, S.Pd, M.Pd.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Pengaruh kepribadian konselor dan ragam konseli terpaksa terhadap keberhasilan konseling. Populasi dalam penelitian ini adalah siswa SMK PGRI Wonoasri yang pernah melakukan proses konseling dengan rujukan dari bulan Januari 2017 sampai dengan Oktober 2017 dengan jumlah 70 siswa. Teknik sampling yang digunakan penulis adalah sampling jenuh, dengan demikian jumlah sampel dalam penelitian ini sebesar 70 siswa. Data diperoleh dengan menggunakan metode angket berbentuk skala yaitu skala keberhasilan konseling, skala kepribadian konselor, dan skala ragam konseli terpaksa.

Dalam penelitian ini penulis mengajukan 3 hipotesis yaitu: 1) Hipotesis minor pertama yang berbunyi: kepribadian konselor berpengaruh signifikan terhadap keberhasilan konseling, 2) Hipotesis minor kedua yang berbunyi: ragam konseli terpaksa berpengaruh signifikan terhadap keberhasilan konseling, 3) Hipotesis mayor yang berbunyi: kepribadian konselor dan ragam konseli terpaksa berpengaruh signifikan terhadap keberhasilan konseling.

Data dianalisis dengan teknis regresi berganda model persamaan regresi $\hat{Y} = 19,792 + 0,687X_1 + 0,172X_2$ hasil selanjutnya menunjukkan bahwa: 1) kepribadian konselor berpengaruh signifikan terhadap keberhasilan konseling diterima, yang terbukti t hitung $>$ t tabel ($5,742 > 1,994$), 2) ragam konseli terpaksa berpengaruh signifikan terhadap keberhasilan konseling ditolak, yang terbukti t hitung $<$ t tabel ($0,980 < 1,994$), 3) kepribadian konselor dan ragam konseli terpaksa berpengaruh signifikan terhadap keberhasilan konseling diterima, yang terbukti F hitung $>$ F tabel ($21,533 > 3,128$).

Berdasarkan hasil tersebut dapat disimpulkan sebagai berikut: 1) hipotesis minor pertama diterima, 2) hipotesis minor kedua ditolak, 3) hipotesis mayor diterima.

Kata kunci: *Kepribadian konselor, ragam konseli terpaksa, Keberhasilan konseling.*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAKSI	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	5
C. Batasan Masalah.....	6
D. Rumusan Masalah	6
E. Batasan Istilah	7
F. Alasan Pemilihan Judul	8
G. Tujuan Penelitian.....	9
H. Manfaat Penelitian.....	11
BAB II LANDASAN TEORI	12
A. Keberhasilan Konseling	12
1. Pengertian Konseling	12
2. Prinsip-prinsip Konseling.....	13
3. Tujuan Konseling.....	15
4. Ciri-ciri Layanan Konseling	16
5. Kondisi Hubungan Konseling	18
6. Keberhasilan Konseling	19
7. Faktor Keberhasilan Konseling	21
8. Unsur Pokok Penunjang Keberhasilan Konseling	22
B. Kepribadian Konselor	26
1. Pengertian Kepribadian Konselor	26
2. Kualitas Kepribadian Konselor.....	28
3. Karakteristik Kepribadian Konselor	30
C. Ragam Konseli Tidak Sukarela.....	41
1. Pengertian Ragam Konseli Tidak Sukarela.....	41
2. Faktor Penyebab Konseli Tidak Sukarela	42
3. Kategori Konseli Tidak Sukarela.....	42
4. Karakteristik Konseli Tidak Sukarela	43
5. Persepsi Konseli Tidak Sukarela Tentang Konseling	44

D.	Hubungan Kepribadian Konselor dan Ragam Konseli Tidak Sukarela dengan Keberhasilan Konseling.....	45
1.	Hubungan Kepribadian Konselor dengan Keberhasilan Konseling	45
2.	Hubungan Ragam Konseli Tidak Sukarela dengan Keberhasilan Konseling	47
E.	Paradigma Penelitian	48
F.	Hipotesis Penelitian	48
BAB III	METODE PENELITIAN	50
A.	Pengertian Metode Penelitian.....	50
B.	Materi Penelitian	51
1.	Pola Penelitian	51
2.	Variabel Penelitian.....	54
3.	Populasi, Sampel dan Teknik Sampling.....	55
C.	Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data	60
1.	Jenis Data	60
2.	Teknik Pengumpulan Data	62
3.	Uji Coba Alat Ukur.....	65
D.	Uji Asumsi Klasik	67
1.	Uji Normalitas	67
2.	Uji Linieritas.....	67
E.	Analisis Data.....	68
1.	Analisis Regresi Linier Berganda.....	68
2.	Analisis Korelasi	69
3.	Analisis Koefisien Determinasi.....	71
F.	Uji Hipotesis.....	72
BAB IV	LAPORAN EMPIRIS.....	74
A.	Persiapan Penelitian	74
B.	Pelaksanaan Penelitian.....	75
C.	Pengolahan Data	75
D.	Penyajian Data	76
BAB V	ANALISIS DATA	82
A.	Analisis Deskriptif	82
B.	Uji Asumsi Klasik.....	85
1.	Uji Normalitas	85
2.	Uji Linieritas.....	87
C.	Hasil Pengolahan Data	88
D.	Analisis Data.....	89
E.	Pengujian Hipotesis.....	91
F.	Diskusi.....	92
BAB VI	TINJAUAN KEMBALI, KESIMPULAN, DAN SARAN.....	95
A.	Tinjauan Kembali.....	95
B.	Kesimpulan	96
C.	Saran.....	96
DAFTAR PUSTAKA		98
LAMPIRAN.....		100

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Alat Ukur Keberhasilan Konseling (Y).....	76
Tabel 4.2 Skala Keberhasilan Konseling (Y).....	77
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Alat Ukur Kepribadian Konselor (X1).....	78
Tabel 4.4 Skala Kepribadian Konselor (X1)	79
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Alat Ukur Ragam Konseli Tidak Sukarela (X2)...	79
Tabel 4.6 Skala Ragam Konseli Tidak Sukarela (X2).....	80
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Keberhasilan Konseling (Y), Kepribadian Konselor (X1), dan Ragam Konseli Tidak Sukarela (X2)	81
Tabel 5.1 Ringkasan Hasil Uji Deskriptif.....	82
Tabel 5.2 <i>One-Sampel Kolmogorof-Smirnov Test</i>	85
Tabel 5.3 Model <i>Summary</i>	88
Tabel 5.4 Persamaan Garis Regresi.....	89
Tabel 5.5 Ringkasan Anova	89

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Paradigma Penelitian	48
Gambar 5.1 Kurve Deskriptif Keberhasilan Konseling (Y)	83
Gambar 5.2 Kurve Deskriptif Kepribadian Konselor (X1)	84
Gambar 5.3 Kurve Deskriptif Ragam Konseli Tidak Sukarela (X2)	85
Gambar 5.4 <i>P Plot of Regression Standardized Residual</i>	87
Gambar 5.5 Uji Linearitas variabel Kepribadian Konselor (X1) dan Ragam Konseli Tidak Sukarela (X2) terhadap Keberhasilan Konseling (Y)	87

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.	Matrik Indikator dan Item.....	100
Lampiran 2.	Angket Penelitian	108
Lampiran 3.	Tabulasi Data Penelitian	114
Lampiran 4.	Hasil Uji Validitas	124
Lampiran 5.	Hasil Uji Regresi Linier Berganda	130