

**PENGARUH KOMPETENSI PEDAGOGIK KONSELOR DAN HARAPAN  
KONSELI TERHADAP KEBERHASILAN  
PROSES KONSELING**

**SKRIPSI**



Disusun Oleh :

**Ferry Sanjaya Niklaus**

**NIM : 11410401**

**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA MADIUN  
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING  
2015**

## **HALAMAN PERSETUJUAN**

Skripsi Dengan Judul :

### **PENGARUH KOMPETENSI PEDAGOGIK KONSELOR DAN HARAPAN KONSELI TERHADAP KEBERHASILAN PROSES KONSELING**

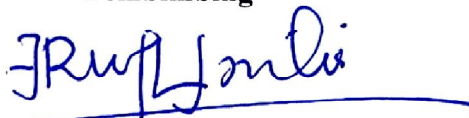
Diajukan  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan  
Mencapai Gelar Sarjana Strata 1 Kependidikan  
Prodi Bimbingan dan Konseling

Oleh :

**Nama : Ferry Sanjaya Niklaus**  
**NIM : 11410401**

**Disetujui oleh Dosen Pembimbing untuk diusulkan  
Kepada Dewan Penguji Skripsi tanggal 6 Januari 2015**

**Pembimbing**



**Dra. Fransisca Mudjijanti, M.M.**  
**NIDN : 0702026402**

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi Dengan Judul :

### **PENGARUH KOMPETENSI PEDAGOGIK KONSELOR DAN HARAPAN KONSELI TERHADAP KEBERHASILAN PROSES KONSELING**

Telah diuji pada tanggal : 9 Januari 2015

Dewan Penguji :

**Penguji I**



**Bernardus Widodo, S.Pd, M.Pd**  
NIDN : 0715086502

**Penguji II**



**Drs. Anton Sudarmanto, M.Si**  
NIDN. 0708076001

**Penguji III**



**Dra. Fransisca Mudjijanti, M.M.**  
NIDN : 0702026402

**Dekan**  
**Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan**



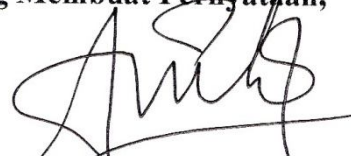
**Bernardus Widodo, S.Pd.M.Pd**  
NIDN : 0715086502

**HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

**PENGARUH KOMPETENSI PEDAGOGIK KONSELOR DAN HARAPAN  
KONSELI TERHADAP KEBERHASILAN PROSES KONSELING**

DENGAN INI SAYA MENYATAKAN DENGAN SESUNGGUHNYA BAHWA SKRIPSI YANG SAYA TULIS TIDAK MEMUAT KARYA ORANG LAIN ATAU BAGIAN KARYA ORANG LAIN, KECUALI YANG TELAH DISEBUTKAN DALAM DAFTAR PUSTAKA SELAYAKNYA KARYA ILMIAH. APABILA TERNYATA TERBUKTI HASIL JIPLAKAN DENGAN SENDIRINYA, SKRIPSI SAYA DINYATAKAN BATAL DAN SAYA BERSEDIA GELAR KESARJANAAN SAYA DICABUT DAN HAK SAYA SEBAGAI MAHASISWA AKAN HILANG.

**Madiun, 6 Januari 2015  
Yang Membuat Pernyataan,**



**Ferry Sanjaya Niklaus**

## **MOTTO**

“Hidup adalah perjuangan masa depan,  
hanya kita sendiri yang menentukan”  
*(N I KO)*

“ Hanya ada usaha dan doa yang membuat kita berhasil”  
*(N I KO)*

“Tidak ada kata gagal, yang ada hanya sukses atau belajar”  
*(Tung Desem Waringin)*

## **KATA PERSEMBAHAN**

Skripsi ini aku persembahkan kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan karunia serta anugerah yang berlimpah, sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir kuliah ini.
2. Keluarga kecilku Istri, Anakku tercinta Micha dan Alcha, aku ucapkan terima kasih, karena merekalah yang memberiku semangat sehingga aku bisa menyelesaikan skripsi ini.
3. Orang tua Bapak. V.M. Gunarto dan Ibu. V. Nasriah yang selalu memberikan motivasi, semangat dan dukungan dalam doa.
4. Ibu Dra. Fransisca Mudjijanti, M.M. selaku Dosen Pembimbing yang bersedia memberikan dorongan dan semangat dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Bernadus Widodo, S.Pd, M.Pd., selaku Dekan Bimbingan Konseling yang telah banyak membantu kelancaran terselesaikannya skripsi ini.
6. Teman - teman angkatan 2010 yang selalu memberi dorongan semangat dan dukungan dalam menyelesaikan tugas akhir saya ini.
7. Serta Kampusku Universitas Katolik Widya Mandala Madiun.

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur kepada Tuhan Yang Maha Kuasa sehingga skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kompetensi Pedagogik Konselor dan Harapan Konseli Terhadap Keberhasilan Proses Konseling”** dapat selesai dengan baik.

Penyusunan skripsi ini dimaksud untuk memenuhi syarat dalam mencapai gelar kesarjanaan di Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Jurusan Bimbingan dan Konseling Universitas Katolik Widya Mandala Madiun. Usaha penulis tidak akan terlaksana dengan baik tanpa adanya kerjasama dan bantuan dari banyak pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini saya sampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Bernardus Widodo, S.Pd, M.Pd. selaku Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Katolik Widya Mandala Madiun yang telah bersedia membantu terselesaikannya skripsi ini.
2. Ibu Dra. Fransisca Mudjijanti, M.M. selaku Dosen Bimbingan Konseling yang telah memberi dorongan dan semangat serta banyak memberi masukan dalam penyusunan skripsi ini.
3. Bapak/Ibu pimpinan beserta staf perpustakaan Widya Mandala Madiun yang telah memberikan pelayanan peminjaman literatur-literatur yang berguna dalam penyusunan skripsi ini.
4. Semua teman-teman Bimbingan dan Konseling Angkatan 2010, terima kasih buat pertemanan kita selama ini dan sukses buat kalian semua.

5. Serta semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu. Terima kasih atas dukungan yang telah diberikan.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, karena itu kritik dan saran yang membangun diperlukan untuk skripsi ini. Penulis mengharap semoga hasil pemikiran yang tertulis dalam skripsi ini dapat bermanfaat bagi setiap pembaca. Terima kasih.

**Penulis**

**Ferry Sanjaya Niklaus**



## ABSTRAKSI

Ferry Sanjaya Niklaus, 2014. *Pengaruh Kompetensi Pedagogik Konselor dan Harapan Konseli Terhadap Keberhasilan Proses Konseling*. Skripsi. Program Studi Bimbingan dan Konseling, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas KatolikWidya Mandala Madiun. Dosen Pembimbing (1)Dra. Fransisca Mudjijanti, MM.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kompetensi pedagogik konselor dan harapan konseli terhadap keberhasilan proses konseling. Populasi dalam penelitian ini adalah siswa SMK Gamaliel 1 Madiun yang pernah mendapatkan layanan konseling pada bulan Desember 2013 – Agustus 2014 tahun ajaran 2013/2014 dengan jumlah 105 siswa. Teknik sampling yang digunakan penulis adalah *Sampling Jenuh*. Data diperoleh dengan menggunakan metode angket berbentuk skala yaitu skala harapan konseli, skala kompetensi pedagogik konselor dan skala keberhasilan proses konseling.

Dalam penelitian ini penulis mengajukan 3 hipotesis yaitu : 1) Terdapat pengaruh harapan konseli terhadap keberhasilan proses konseling 2) Terdapat pengaruh kompetensi pedagogik konselor terhadap keberhasilan proses konseling 3) Terdapat pengaruh kompetensi pedagogik konselor dan harapan konseli terhadap keberhasilan proses konseling.

Data dianalisis dengan menggunakan teknik analisis regresi bergandengan program SPSS rel 17.0. Adapun hasil analisis menunjukkan bahwa pada uji hipotesis minor I diketahui  $t$  hitung = 5,151,  $df=102$ ,  $t$  tabel 5% = 1.990. Berarti  $t$  hitung >  $t$  tabel maka hipotesis I diterima. Pada uji hipotesis minor II diketahui  $t$  hitung = 6,333,  $df=102$ ,  $t$  tabel 5% = 1.990. Berarti  $t$  hitung >  $t$  tabel maka hipotesis II diterima. Pada uji hipotesis mayor III diketahui  $F$  hitung = 58,113,  $df=102$ ,  $t$  tabel 5% = 1.990. Berarti  $F$  hitung >  $F$  tabel maka hipotesis III diterima.

Kata kunci : *Kompetensi Pedagogik Konselor, Harapan Konseli, Keberhasilan Proses Konseling*.

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS</b> .....	iv
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	v
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>ABSTRAKSI</b> .....	ix
<b>DAFTAR ISI</b> .....	x
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xv
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xvi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xvii
 <b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	7
C. Batasan Masalah .....	9
D. Rumusan Masalah .....	9
E. Batasan Istilah .....	9
F. Alasan Pemilihan Judul .....	12
G. Tujuan Penelitian .....	12
H. Manfaat Penelitian .....	13

## **BAB II LANDASAN TEORI**

A. Keberhasilan Proses Konseling	
1. Konseling	
a. Pengertian Konseling .....	15
b. Karakteristik Hubungan Konseling .....	16
c. Tujuan Konseling .....	18
d. Kondisi Hubungan Konseling .....	21
B. Harapan Konseli	
1. Pengertian Konseli .....	30
2. Harapan Konseli dalam Konseling .....	31
C. Kompetensi Pedagogis Konselor	
1. Pengertian Kompetensi Pedagogis Konselor .....	35
2. Aspek Kompetensi Pedagogis Konselor .....	36
3. Pentingnya Kompetensi Pedagogik Konselor dalam Proses Konseling .....	39
D. Hubungan Harapan Konseli Dan Kompetensi Pedagogik Konselor Dengan Keberhasilan Proses Konseling	
1. Hubungan Harapan Konseli dengan Keberhasilan Proses Konseling .....	40
2. Hubungan Kompetensi Pedagogik Konselor dengan Keberhasilan Proses Konseling .....	42
E. Paradigma Penelitian .....	43
F. Hipotesis Penelitian .....	44

## **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Pengertian Model Penelitian .....	45
B. Materi Penelitian	
1. Pola Penelitian .....	46
2. Variabel Penelitian .....	47
3. Populasi, Sampel dan Teknik Sampling .....	49
C. Jenis Data Dan Teknik Pengumpulan Data	
1. Jenis Data .....	52
2. Teknik Pengumpulan Data .....	54
3. Uji Coba Alat Ukur .....	57
D. Uji Asumsi Klasik	
1. Uji Normalitas .....	59
2. Uji Linearitas .....	60
E. Teknik Analisis Data	
1. Analisis Regresi Berganda .....	60
2. Analisis Korelasi .....	61
3. Analisis Koefisien Determinasi .....	63
F. Uji Hipotesis	
1. Uji Hipotesis Minor .....	64
2. Uji Hipotesis Mayor .....	65

## **BAB IV LAPORAN EMPIRIS**

A. Persiapan Penelitian .....	67
B. Pelaksanaan Penelitian .....	68
C. Pengolahan Data .....	68
D. Penyajian Data .....	69
1. Hasil Uji Validitas .....	69
2. Hasil Uji Reliabilitas .....	75

## **BAB V ANALISIS DATA**

A. Analisis Diskriptif .....	77
1. Variabel Harapan Konseli (X1).....	78
2. Variabel Kompetensi Pedagogik Konselor (X2).....	79
3. Variabel Keberhasilan Proses Konseling (Y).....	79
B. Uji Asumsi Klasik .....	80
1. Uji Normalitas .....	80
2. Uji Linearitas .....	82
C. Hasil Pengolahan Data .....	83
D. Teknik Analisis Data .....	84
1. Analisis Regresi Linear Berganda .....	84
2. Analisis Korelasi .....	85
3. Analisis Koefisien Determinasi.....	85
E. Uji Hipotesis .....	86
1. Hipotesis Minor .....	86
2. Hipotesis Mayor .....	87

F. Pembahasan/Diskusi.....	87
1. Secara Teoritis .....	87
2. Secara Metodologis .....	90
 <b>BAB VI TINJAUAN KEMBALI, KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Tinjauan Kembali .....	91
B. Kesimpulan .....	92
C. Saran .....	93
 <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	 95
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN.....</b>	<b>97</b>

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Angket Penelitian.....	97
Lampiran 2. Data Mentah.....	106
Lampiran 3. Hasil Uji Validitas.....	121
Lampiran 4. Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	127
Lampiran 5. Hasil Uji Regresi dan Chart Scatterplot .....	130
Lampiran 6. Hasil Uji Normalitas .....	133
Matrik Indikator dan Item .....	134

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Alat Ukur HarapanKonseli (X1) .....	69
Tabel 4.2 Ringkasan hasil uji validitas Skala HarapanKonseli (X1) .....	71
Tabel 4.3 Hasil Perhitungan KompetensiPedagogikKonselor (X2).....	71
Tabel 4.4 Ringkasan hasil uji validitas Skala PedagogikKonselor(X2) .....	73
Tabel 4.5 Tabel Hasil Perhitungan angket Keberhasilan Proses Konseling (Y) .....	73
Tabel 4.6 Ringkasan hasil uji validasi Skala Keberhasilan Proses Konseling(Y) .....	75
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas instrumen pengumpul data .....	75
Tabel 5.1 Ringkasan Hasil Data Deskriptif Frekuensi.....	77
Tabel 5.2 Uji Normalitas.....	81
Tabel 5.3 Koefisien Garis Regresi.....	83
Tabel 5.4 Analisis Varians .....	83
Tabel 5.5 Model Summary.....	84



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Paradigma Penelitian .....	44
Gambar 5.1 Grafik Harapan Konseli (X1) .....	78
Gambar 5.2 Grafik Kompetensi Pedagogik Konselor (X2) .....	79
Gambar 5.3 Grafik Keberhasilan Proses Konseling (Y).....	80
Gambar 5.4 Uji Linieritas Harapan Konseli (X1) dan Kompetensi Pedagogik Konselor (X2) terhadap Keberhasilan Proses Konseling (Y) .....	82