

**PENGARUH KEPERIBADIAN *EKSTROVERT* KONSELOR  
DAN SIKAP *ATTENDING* KONSELOR TERHADAP  
KEBERHASILAN KONSELING**

**SKRIPSI**



Penyusun:  
**Nama : Leni Lufiyanti**  
**NIM : 11409406**

**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA MADIUN  
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING  
2015**

## HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi Dengan Judul :

**PENGARUH KEPERIBADIAN *EKSTROVERT* KONSELOR DAN SIKAP  
*ATTENDING* KONSELOR TERHADAP KEBERHASILAN KONSELING**

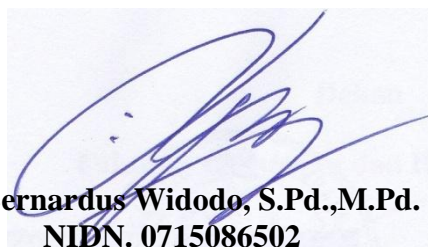
Diajukan  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan  
Mencapai Gelar Sarjana Strata 1 Kependidikan  
Prodi Bimbingan dan Konseling

Oleh :

Nama : **Leni Lufiyanti**  
Nim : **11409406**

**Disetujui oleh Dosen Pembimbing untuk diusulkan  
Kepada Dewan Penguji Skripsi tanggal 8 Januari 2015**

**Pembimbing**



**Bernardus Widodo, S.Pd.,M.Pd.**  
**NIDN. 0715086502**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**Skripsi dengan Judul :**

**PENGARUH KEPERIBADIAN *EKSTROVERT* KONSELOR DAN SIKAP  
*ATTENDING* KONSELOR TERHADAP KEBERHASILAN KONSELING  
Telah diuji pada tanggal : 8 Januari 2015**

**Dewan penguji :**

**Penguji I**



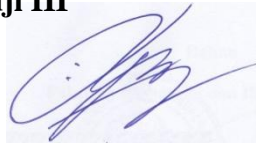
**Drs. Anton Sudarmanto, M.S  
NIDN. 0708076001**

**Penguji II**



**Dra. Fransisca Mudjjanti, M.M  
NIDN. 0702026402**

**Penguji III**



**Bernardus Widodo, S.Pd., M.Pd  
NIDN. 0715086502**

**Dekan**

**Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan**



**Bernardus Widodo, S.Pd., M.Pd.  
NIDN. 0715086502**

**HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

**PENGARUH KEPERIBADIAN *EKSTROVERT* KONSELOR DAN SIKAP  
*ATTENDING* KONSELOR TERHADAP KEBERHASILAN KONSELING**

**DENGAN INI SAYA MENYATAKAN BAHWA SKRIPSI YANG SAYA  
TULIS TIDAK MEMUAT KARYA ATAU BAGIAN KARYA ORANG  
LAIN, KECUALI YANG TELAH DISEBUTKAN DALAM DAFTAR  
PUSTAKA, SELAYAKNYA KARYA ILMIAH. APABILA TERNYATA  
TERBUKTI HASIL JIPLAKAN DENGAN SENDIRINYA, SKRIPSI  
SAYA DINYATAKAN BATAL DAN SAYA BERSEDIA GELAR  
KESARJANAAN SAYA DICABUT DAN HAK SAYA SEBAGAI  
MAHASISWA AKAN HILANG.**

Madiun, 8 Januari 2015

Yang Membuat Pernyataan



## **MOTTO**

Ketekunan akan membuahkan hasil yang luar biasa

Allah SWT pasti akan membimbing, dengan segala petunjukNya

Mendekatkan diri kepadaNya akan memberikan rasa tenang dan tentrem di hati.

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Skripsi ini kupersembahkan kepada:

1. Ibuku tercinta, Suminem yang telah memberikan banyak bantuan baik secara moril maupun material serta yang telah banyak menyebutkan nama saya dalam setiap doanya.
2. Beliau yang terkasih bapakku, Supadi yang tidak berhenti memberikan semangat agar aku melanjutkan studi dan menyelesaikan dengan baik dan selalu mendoakan aku dalam setiap sujudnya.
3. Suami tercinta, Bili Pristiwantoro yang telah setia mendampingi dengan kesabarannya dan selalu memberi semangat untuk segera menyelesaikan tugas akhir ini
4. Buah hati kami, Bima Nafi Wistara yang selalu memberi kekuatan untuk segera menyelesaikan tugas akhir ini.
5. Serta almamaterku, Universitas Widya Mandala Madiun.

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa sehingga skripsi yang berjudul “**Pengaruh Kepribadian *Ekstrovert* Konselor dan Sikap *Attending* Terhadap Keberhasilan Konseling**” dapat terselesaikan dengan baik.

Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi syarat dalam mencapai gelar kesarjanaan pada Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Jurusan Bimbingan dan Konseling Universitas Katolik Widya Mandala Madiun. Usaha penulis tidak akan terlaksana dengan baik tanpa adanya kerjasama dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati disampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Dra. Fransisca Mudjijanti, M.M. selaku rektor Universitas Katolik Widya Mandala Madiun.
2. Bapak Bernardus Widodo, S.Pd.M.Pd. selaku Dekan dan Ketua Jurusan BK Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Katolik Widya Mandala Madiun yang telah bersedia membantu terselesaikannya skripsi ini.
3. Ibu Dra. Fransisca Mudjijanti, M.M. selaku dosen penguji yang telah membantu mengarahkan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Drs. Anton Sudarmanto, M.S. selaku dosen penguji yang juga telah membantu terselesaikannya skripsi ini.
5. Segenap Dosen Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Program Studi Bimbingan dan Konseling yang telah memberikan ilmu

pengetahuan, pendapat, petunjuk dan pengarahannya yang berarti kepada penulis selama ini.

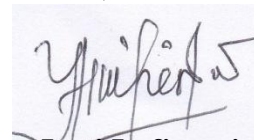
6. Bapak/Ibu pimpinan beserta staf perpustakaan Widya Mandala Madiun yang telah memberikan pelayanan peminjaman literatur-literatur yang berguna dalam penyusunan skripsi ini.
7. Staf Administrasi Prodi BK yang ikut serta memberi bantuan dan dukungan.
8. Dan untuk semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.

Terima kasih atas dukungan yang telah diberikan.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, diharapkan kritik dan saran yang membangun diperlukan untuk skripsi ini. Penulis mengharapkan semoga hasil pemikiran yang tertuang dalam penulisan skripsi ini dapat bermanfaat bagi setiap pembaca.

Terima kasih.

Madiun, 5 Januari 2015



**Leni Lufiyanti**



## ABSTRAKSI

Leni Lufiyanti. 2015. *Pengaruh Kepribadian Ekstrovert Konselor Dan Sikap Attending Konselor Terhadap Keberhasilan Konseling*. Skripsi Program Studi Bimbingan dan Konseling, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Katolik Widya Mandala Madiun. Dosen Pembimbing: Bernardus Widodo, S.Pd., M.Pd.

Konseling merupakan salah satu upaya untuk membantu mengatasi konflik, hambatan, dan kesulitan dalam memenuhi kebutuhan konseli, sekaligus sebagai upaya peningkatan kesehatan mental. Konseling merupakan satu bentuk bantuan yang secara khusus dirancang untuk mengatasi persoalan-persoalan yang dihadapi konseli. Oleh karena itu, konseling merupakan salah satu upaya untuk membantu mengatasi konflik, hambatan, dan kesulitan dalam memenuhi kebutuhan konseli, sekaligus sebagai upaya peningkatan kesehatan mental.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kepribadian *ekstrovert* konselor dan sikap *attending* konselor pengaruhnya terhadap keberhasilan proses konseling. Populasi dalam penelitian ini adalah semua siswa SMK Negeri 1 Geger Madiun tahun ajaran 2013/2014 dengan jumlah 78 siswa yang mendapatkan layanan konseling individual. Teknik sampling yang digunakan penulis adalah *sampling jenuh*. Data diperoleh dengan menggunakan metode angket berbentuk skala yaitu skala kepribadian *ekstrovert* konselor, skala sikap *attending* konselor, dan skala keberhasilan konseling.

Dalam penelitian ini penulis mengajukan 3 hipotesis yaitu: 1) Hipotesis minor pertama yang berbunyi: kepribadian *ekstrovert* konselor berpengaruh terhadap keberhasilan konseling, 2) Hipotesis minor kedua yang berbunyi: sikap *attending* konselor berpengaruh terhadap keberhasilan konseling, 3) Hipotesis mayor berbunyi: kepribadian *ekstrovert* konselor dan sikap *attending* konselor berpengaruh terhadap keberhasilan konseling.

Data dianalisis dengan menggunakan teknik regresi linier berganda. Model persamaan garis regresi  $Y = 71.416 + 0,210 + 0.230$  hasil analisis selanjutnya menunjukkan bahwa: 1) kepribadian *ekstrovert* konselor berpengaruh terhadap keberhasilan konseling, terbukti  $t_{hit} = 5.343 \geq t_{tabel} = 2.99$ , 2) sikap *attending* konselor berpengaruh terhadap keberhasilan konseling, terbukti  $t_{hit} = 41.863 \geq t_{tabel} = 2.99$ , 3) kepribadian *ekstrovert* konselor dan sikap *attending* konselor berpengaruh terhadap keberhasilan proses konseling, terbukti  $F_{hit} = 950.755 \geq F_{tabel} = 3.515$ .

Berdasarkan hasil tersebut dapat disimpulkan sebagai berikut: 1) hipotesis minor pertama diterima. 2) hipotesis minor kedua diterima. 3) hipotesis mayor diterima.

Kata kunci: *keberhasilan konseling, kepribadian ekstrovert konselor, sikap attending*

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN MOTTO .....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAKSI .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah.....	5
C. Batasan Masalah .....	6
D. Rumusan Masalah.....	7
E. Batasan Istilah .....	7
F. Alasan Pemilihan Judul.....	9
G. Tujuan Penelitian .....	9
H. Manfaat Penelitian .....	10

<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>12</b>
A. Keberhasilan Konseling .....	12
1. Konseling .....	12
a. Pengertian Konseling.....	12
b. Tujuan Konseling.....	13
c. Keefektifan konseling.....	15
d. Kondisi Hubungan Konseling .....	15
2. Keberhasilan Proses Konseling .....	17
a. Pengertian Keberhasilan Konseling.....	17
b. Faktor Keberhasilan Konseling. ....	19
c. Kriteria keberhasilan Konseling .....	26
d. Unsur-Unsur Pokok yang Menunjang Konseling .....	28
B. Kepribadian <i>Ekstrovert</i> Konselor .....	31
1. Pengertian Kepribadian <i>Ekstrovert</i> Konselor.....	31
2. Ciri-ciri Kepribadian <i>Ekstrovert</i> Konselor .....	33
3. Fungsi Kepribadian <i>Ekstrovert</i> Konselor dalam Konseling .....	33
4. Aspek kepribadian <i>Ekstrovert</i> Konselor .....	38
C. Sikap <i>Attending</i> Konselor .....	40
1. Pengertian Sikap <i>Attending</i> Konselor .....	40
2. Bentuk-bentuk Sikap <i>Attending</i> Konselor .....	41
3. Fungsi Sikap <i>Attending</i> Konselor .....	45
4. Aspek Sikap <i>Attending</i> Konselor .....	46

D. Hubungan Kepribadian <i>Ekstrovert</i> Konselor dan Sikap Attending Konselor dengan Keberhasilan Konseling.....	47
1. Hubungan Kepribadian <i>Ekstrovert</i> Konselor dengan Keberhasilan Konseling .....	47
2. Hubungan Sikap <i>Attending</i> Konselor dengan Keberhasilan Konseling .....	48
E. Paradigma Penelitian .....	49
F. Hipotesis Penelitian .....	50

## **BAB 111 METODE PENELITIAN**

A. Pengertian Metode Penelitian .....	51
B. Materi Penelitian .....	52
1. Pola Penelitian .....	52
2. Variabel Penelitian .....	55
3. Populasi, Sampel dan Teknik Sampling .....	57
C. Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data .....	62
1. Jenis Data .....	62
2. Teknik Pengumpulan Data .....	64
3. Uji Coba Alat Ukur.....	67
D. Uji Asumsi Klasik .....	68
1. Uji Normalitas .....	68
2. Uji Linieritas .....	69
E. Teknik Analisis Data .....	69
1. Analisis Regresi Berganda .....	69

2. Analisis Korelasi .....	70
3. Analisis Koefisien Determinasi .....	72
F. Uji Hipotesis .....	73
1. Uji Hipotesis Minor .....	73
2. Uji Hipotesis Mayor .....	74

#### **BAB IV LAPORAN EMPIRIS**

A. Persiapan Penelitian .....	75
B. Pelaksanaan Penelitian .....	76
C. Pengolahan Data .....	76
D. Penyajian Data .....	77
1. Hasil Uji Validitas .....	77
2. Hasil uji Realibilitas .....	83

#### **BAB V ANALISIS DATA**

A. Analisis Deskriptif .....	84
1. Variabel Keberhasilan Konseling (Y) .....	85
2. Variabel Kepribadian <i>Ekstrovert</i> Konselor (X1) .....	85
3. Variabel Sikap <i>Attending</i> Konselor (X2) .....	86
B. Uji Asumsi Klasik .....	87
1. Uji Normalitas .....	87
2. Uji Linearitas .....	89
C. Hasil Pengolahan Data .....	90
D. Analisis Data .....	91
1. Analisis Regresi Berganda .....	91

2. Analisis Korelasi .....	92
3. Analisis Koefisien Determinasi .....	92
E. Pengujian Hipotesis .....	92
1. Pengujian Hipotesis Minor .....	92
2. Pengujian Hipotesis Mayor .....	93
<b>BAB VI TINJAUAN KEMBALI, KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Tinjauan Kembali .....	95
B. Kesimpulan .....	96
C. Saran .....	96
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>98</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Hasil Perhitungan Validitas Angket Variabel Y .....	77
Tabel 4.2 Skala Keberhasilan Proses Konseling (Y).....	79
Tabel 4.3 Hasil Perhitungan Validitas Angket Variabel X1.....	79
Tabel 4.4 Skala Kepribadian Ekstrovert Konselor (X1).....	81
Tabel 4.5 Hasil Perhitungan Validitas Angket X2 .....	81
Tabel 4.6 Skala Sikap Attending Konselor (X2) .....	82
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas .....	83
Tabel 5.1 Hasil Uji Deskriptif Frekuensi.....	84
Tabel 5.2 Hasil Uji Normalitas .....	87
Tabel 5.3 Model Summary .....	90
Tabel 5.4 Ringkasan Anova.....	90
Tabel 5.5 Persamaan Garis Regresi (Coefficients).....	91

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Paradigma Penelitian .....	50
Gambar 5.1 Grafik Keberhasilan Konseling (Y).....	85
Gambar 5.2 Grafik kepribadian <i>Ekstrovert</i> Konselor (X1).....	85
Gambar 5.3 Grafik Sikap <i>Attending</i> Konselor (X2).....	86
Gambar 5.4 Histogram P Plot of Regression Standarized Residual.....	89
Gambar 5.5 Diagram Uji Linieritas Variabel Kepribadian <i>Ekstrovert</i> Konselor (X1) dan Sikap <i>Attending</i> Konselor (X2) Berpengaruh Terhadap Keberhasilan Konseling (Y) .....	89



## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1. Matrik Indikator dan Item
- Lampiran 2. Angket Penelitian
- Lampiran 3. Hasil Tabulasi Data
- Lampiran 4. Hasil Uji Validitas
- Lampiran 5. Hasil Uji Normalitas
- Lampiran 6. Hasil Analisis Statistik Deskriptif
- Lampiran 7. Hasil Uji Regresi
- Lampiran 8. Surat Ijin Penelitian