

**KEBERHASILAN LAYANAN
BIMBINGAN DAN KONSELING DITINJAU
DARI KOMPETENSI PROFESIONAL KONSELOR
DAN LINGKUNGAN SOSIAL SEKOLAH**

SKRIPSI



**Penyusun :
Whentika Putri
NIM : 11411021**

**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA MADIUN
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING
2015**

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi Dengan Judul :

**KEBERHASILAN LAYANAN BIMBINGAN DAN KONSELING
DITINJAU DARI KOMPETENSI PROFESIONAL KONSELOR DAN
LINGKUNGAN SOSIAL SEKOLAH**

Diajukan
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Mencapai Gelar Sarjana Strata 1 Kependidikan
Prodi Bimbingan dan Konseling

Oleh :

Nama : Whentika Putri
Nim : 11411021

Disetujui oleh Dosen Pembimbing untuk diusulkan
Kepada Dewan penguji skripsi tanggal 26 Mei 2015

Pembimbing



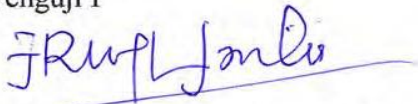
Bernardus Widodo, M.Pd.

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi Dengan Judul : Keberhasilan layanan bimbingan dan konseling ditinjau dari kompetensi profesional konselor dan lingkungan sosial sekolah, telah dipertanggung jawabkan di depan dosen penguji pada tanggal 1 Juni 2015

Dewan Penguji :

Penguji I



(Dra. Fransisca Mudjijanti, M.M)
NIDN: 0702026402

Penguji II



(Drs. Anton Sudarmanta, M.S)
NIDN: 070876001

Penguji III



(Bernardus Widodo, M.Pd.)
NIDN: 0715086502

Dekan
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan,

(Bernardus Widodo, M.Pd)

HALAMAN PERNYATAAN

KEASLIAN SKRIPSI

**KEBERHASILAN LAYANAN BIMBINGAN DAN KONSELING
DITINJAU DARI KOMPETENSI PROFESIONAL KONSELOR DAN
LINGKUNGAN SOSIAL SEKOLAH**

DENGAN INI SAYA MENYATAKAN BAHWA SKRIPSI YANG SAYA TULIS TIDAK MEMUAT KARYA ATAU BAGIAN KARYA ORANG LAIN, KECUALI YANG TELAH DISEBUTKAN DALAM DAFTAR PUSTAKA, SELAYAKNYA KARYA ILMIAH. APABILA TERNYATA TERBUKTI HASIL JIPLAKAN DENGAN SENDIRINYA, SKRIPSI SAYA DINYATAKAN BATAL DAN SAYA BERSEDIA GELAR KESARJANAAN SAYA DICABUT DAN HAK SAYA SEBAGAI MAHASISWA AKAN HILANG.

Madiun, 1 Juni 2015

Yang Membuat Pernyataan,



Whentika Putri

Halaman Motto

Ketika satu pintu tertutup, pintu lain terbuka, namun terkadang kita melihat dan menyesali pintu tertutup tersebut terlalu lama hingga kita tidak melihat pintu lain yang telah terbuka (Alexander Graham Bell)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini kupersembahkan kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan karunia dan ridhoNya yang luar biasa, sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir kuliah ini.
2. Ibu dan Nenek yang selama ini telah memberikan motivasi dan dukungan baik moril maupun materil serta doa demi kelancaran keberhasilan studi saya.
3. Terima kasih keluarga besarku yang memotivasiku dalam menyelesaikan tugas akhir.
4. Kekasihku Nanda Pradewa S.E atas motivasi, doa, kesabaran dan perhatiannya
5. Sahabat-sahabatku tercinta : Nia Dewi Rinastika (Bunda), Agnes, Retno, Risky Amelia, Nina, Thomas, Lucky, Ervina, Cika, Nanang (Mbah kong), Ivo, Andrianus, Fendi, Winda, Agus, Toki, Ita, Patino yang selalu memberikan semangat, dukungan serta bantuan dan kebersamaan selama masa kuliah.
6. Serta almamaterku, Universitas Katolik Widya Mandala Madiun

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Allah SWT atas segala Berkat dan Rahmat melimpah yang penulis terima sehingga penulisan skripsi yang berjudul “ Keberhasilan layanan bimbingan dan konseling ditinjau dari kompetensi profesional konselor dan lingkungan sosial sekolah” ini dapat terselesaikan dengan baik, walaupun terdapat banyak halangan dan rintangan yang penulis hadapi namun segalanya terjadi sesuai dengan rencana-Nya.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat dalam menempuh gelar Sarjana Strata 1 Jurusan Bimbingan Konseling di Universitas Katolik Widya Mandala Madiun. Oleh karena itu dengan tulus penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ibu Dra. Fransisca Mudjijanti, M.M selaku Rektor dan Dosen Bimbingan dan Konseling yang telah bersedia membantu terselesaikannya skripsi ini.
2. Bapak Bernardus Widodo, M.Pd selaku dosen pembimbing yang dengan teliti dan loyalitas meluangkan waktu ditengah kesibukan untuk membimbing, mendampingi dan memberikan semangat pada penulis.
3. Ibu Sherly Meilany Muskita, M.Pd selaku dosen penguji skripsi dan Dosen Bimbingan dan Konseling
4. Bapak Ibu dosen yang lain khususnya Jurusan Bimbingan Konseling yang telah membekali penulis dengan berbagai Ilmu Pengetahuan yang sangat berarti bagi penulis pada masa mendatang.
5. Bapak dan Ibu staf karyawan di Universitas Katolik Widya Mandala Madiun yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.

6. Bapak dan Ibu guru dari SMP Negeri 9 Madiun yang juga ikut serta membantu penulis dalam pelaksanaan penelitian sehingga skripsi ini dapat selesai.
7. Yang saya kasihi sahabat dan teman-temanku angkatan 2011 yang selalu memberikan dukungan, serta bantuan dan kebersamaan selama masa kuliah dan penyelesaian skripsi.
8. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu. Terimakasih atas dukungan yang telah diberikan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, semua ini karena keterbatasan kemampuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritikan dan saran yang dapat mendukung penyempurnaan skripsi ini. Akhir kata penulis mengharapkan agar skripsi dapat membawa manfaat bagi pembaca sekalian, terima kasih.

Penulis

Whentika Putri

ABSTRAKSI

Whentika Putri, 2015. *Keberhasilan layanan bimbingan dan konseling ditinjau dari kompetensi profesional konselor dan lingkungan sosial sekolah*. Skripsi Program Studi Bimbingan dan Konseling, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Katolik Widya Mandala Madiun. Dosen Pembimbing Bernardus Widodo, M.Pd.

Kompetensi profesional konselor adalah keterampilan dalam layanan bimbingan dan konseling yang diberikan konselor kepada siswa. Salah satu tujuan dari pemberian layanan tersebut adalah agar siswa mampu memahami layanan bimbingan dan konseling dengan baik sehingga siswa bisa mengoptimalkan layanan bimbingan dan konseling. Oleh karena itu pemahaman siswa menjadi komponen yang sangat penting.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kompetensi profesional konselor dan lingkungan sosial sekolah terhadap keberhasilan layanan bimbingan dan konseling. Populasi dalam penelitian ini adalah siswa kelas VIII SMP Negeri 9 Madiun tahun ajaran 2014/2015 berjumlah 175 siswa. Teknik sampling yang digunakan penulis adalah sampel jenuh. Data diperoleh dengan menggunakan metode angket berbentuk skala yaitu skala kompetensi profesional konselor, skala lingkungan sosial sekolah, dan skala keberhasilan layanan bimbingan dan konseling.

Dalam penelitian ini penulis mengajukan 3 hipotesis yaitu :1) Hipotesis minor pertama yang berbunyi : terdapat pengaruh yang signifikan kompetensi profesional konselor terhadap keberhasilan layanan bimbingan dan konseling. 2) Hipotesis minor kedua yang berbunyi: terdapat pengaruh yang signifikan lingkungan sosial sekolah terhadap keberhasilan layanan bimbingan dan konseling. 3) Hipotesis mayor berbunyi: terdapat pengaruh yang signifikan kompetensi profesional konselor dan lingkungan sosial sekolah terhadap keberhasilan layanan bimbingan dan konseling.

Data dianalisis dengan menggunakan teknik regresi linier berganda. Model persamaan garis regresi $Y = 56.552 + 0,330 (X1) + 0,126 (X2)$. Hasil analisis selanjutnya menunjukkan bahwa : 1) Terdapat pengaruh yang signifikan kompetensi profesional konselor terhadap keberhasilan layanan bimbingan dan konseling yang terbukti t hitung = 3.594 dan t tabel = 1,900. 2) Terdapat pengaruh yang signifikan lingkungan sosial sekolah terhadap keberhasilan layanan bimbingan dan konseling, yang terbukti t hitung = 1.990 dan t tabel = 1,900. 3) Terdapat pengaruh yang signifikan kompetensi profesional konselor dan lingkungan sosial sekolah terhadap keberhasilan layanan bimbingan dan konseling, yang terbukti F hitung = 11.390 dan F tabel = 3,06.

Berdasarkan hasil tersebut dapat disimpulkan sebagai berikut : 1) karena t hitung > t tabel maka hipotesis minor pertama diterima. 2) karena t hitung > t tabel maka hipotesis minor kedua diterima. 3) karena F hitung > F tabel maka hipotesis mayor diterima.

Kata kunci : *Kompetensi Profesional Konselor, Lingkungan Sosial Sekolah, Keberhasilan Layanan Bimbingan dan Konseling.*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAKSI.....	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	6
C. Batasan Masalah.....	8
D. Rumusan Masalah	9
E. Batasan Istilah.....	9
F. Alasan Pemilihan Masalah	11
G. Tujuan Penelitian	12
H. Manfaat Penelitian.....	13

BAB II LANDASAN TEORI

A. Layanan Bimbingan dan Konseling	15
1. Pengertian Bimbingan dan Konseling	15
2. Tujuan Bimbingan dan Konseling	18
3. Fungsi Bimbingan dan Konseling	20
4. Prinsip Bimbingan dan Konseling	22
5. Asas-Asas Bimbingan dan Konseling	25
6. Landasan Bimbingan dan Konseling	28
7. Bidang Bimbingan dan Konseling	30
8. Keberhasilan	32
B. Kompetensi Profesional Konselor	33
1. Guru Bimbingan dan Konseling	33
a. Pengertian Guru Bimbingan dan Konseling	33
b. Tugas dan Fungsi Guru Bimbingan dan Konseling	37
2. Kompetensi Profesional Konselor	44
a. Pengertian Kompetensi Profesional Konselor	44
b. Sosok Utuh Kompetensi Profesional Konselor	54
C. Lingkungan Sosial Sekolah	60
1. Pengertian Lingkungan Sosial Sekolah	60
2. Suasana Lingkungan Sosial Sekolah	61
3. Sifat dan Ciri-ciri Lingkungan Sosial Sekolah	62
4. Unsur-unsur Lingkungan Sosial Sekolah	63
D. Hubungan Kompetensi Profesional Konselor dan Lingkungan Sosial	

Sekolah terhadap Keberhasilan Layanan Bimbingan dan Konseling	66
1. Hubungan kompetensi profesional konselor terhadap keberhasilan layanan bimbingan dan konseling	66
2. Hubungan lingkungan sosial sekolah terhadap keberhasilan layanan bimbingan dan konseling.....	69
E. Paradigma Penelitian	70
F. Hipotesis Penelitian	71

BAB III METODE PENELITIAN

A. Pengertian Metode Penelitian	72
B. Materi Penelitian	73
1. Pola Penelitian.....	73
2. Variabel Penelitian	74
3. Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling	75
C. Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data	79
1. Jenis Data	79
2. Teknik Pengumpulan Data.....	82
3. Uji Coba Alat Ukur.....	85
D. Uji Asumsi Klasik	87
1. Uji Normalitas	87
2. Uji Linieritas	88
E. Metode Analisis Data	88
1. Analisis Regresi Linier Berganda.....	88
2. Analisis Korelasi	89

3. Analisis Koefesien Determinasi	91
F. Uji Hipotesis	92
1. Uji Hipotesis Minor	92
2. Uji Hipotesis Mayor	92
BAB IV LAPORAN EMPIRIS	
A. Persiapan Penelitian	94
B. Pelaksanaan Penelitian	95
C. Pengolahan Data.....	95
D. Penyajian Data	96
BAB V ANALISIS DATA	
A. Analisis Statistik Deskriptif	104
B. Uji Asumsi Klasik	108
C. Hasil Pengolahan Data	110
D. Analisis Data.....	111
E. Uji Hipotesis	113
BAB VI TINJAUAN KEMBALI, KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Tinjauan Kembali.....	115
B. Kesimpulan	116
C. Saran.....	117
DAFTAR PUSTAKA.....	119
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Alat Ukur Kompetensi Profesional Konselor	97
Tabel 4.2. Ringkasan Hasil Uji Validitas Variabel Kompetensi Profesional Konselor	98
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Alat Ukur Lingkungan Sosial Sekolah.....	99
Tabel 4.4 Ringkasan Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Sosial Sekolah.....	100
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Alat Ukur Keberhasilan Layanan Bimbingan dan Konseling	101
Tabel 4.6 Ringkasan Hasil Uji Validitas Variabel Keberhasilan Layanan Bimbingan dan Konseling	102
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas Data Variabel Kompetensi Profesional Konselor, Lingkungan Sosial Sekolah dan Keberhasilan Layanan Bimbingan dan Konseling	103
Tabel 5.1 Hasil Analisis Statistik Deskriptif.	104
Tabel 5.2 <i>One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test</i>	108
Tabel 5.3 Persamaan Garis Regresi.	109
Tabel 5.4 Ringkasan Anova	111
Tabel 5.5 <i>Model Summary</i>	111

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kompetensi Profesional Konselor	49
Gambar 2.1 Paradigma Penelitian	70
Gambar 5.1 Grafik Deskriptif Kompetensi Profesional Konselor.....	105
Gambar 5.2 Grafik Deskriptif Lingkungan Sosial Sekolah	106
Gambar 5.3 Grafik Deskriptif Keberhasilan Layanan Bimbingan dan Konseling.....	107
Gambar 5.4 Uji Linieritas Variabel Keberhasilan Layanan Konseling	109

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Angket Penelitian

Lampiran 2. Hasil Try out

Lampiran 3. Hasil Uji Validitas

Lampiran 4. Hasil Uji Regresi