

**PENGARUH RAGAM KONSELI SUKARELA DAN
PERILAKU NONVERBAL KONSELOR TERHADAP
KEBERHASILAN PROSES KONSELING**

SKRIPSI



Disusun Oleh:

Etya Wandana

NIM : 11409017

**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA MADIUN
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING
2014**

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi Dengan Judul :

**PENGARUH RAGAM KONSELI SUKARELA DAN PERILAKU
NONVERBAL KONSELOR TERHADAP KEBERHASILAN PROSES
KONSELING**

Diajukan
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Mencapai Gelar Sarjana Strata I Kependidikan
Prodi Bimbingan dan Konseling

Oleh :

Nama : Etya Wandana
NIM : 11409017

Disetujui oleh Dosen Pembimbing untuk diusulkan
Kepada Dewan penguji skripsi tanggal 23 Januari 2014

Pembimbing



**Dra. Fransisca Mudjijanti, M.M.
NIDN. 0702026402**

HALAMAN PENGESAHAN

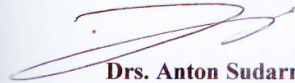
Skripsi dengan Judul :

**PENGARUH RAGAM KONSELI SUKARELA DAN PERILAKU
NONVERBAL KONSELOR TERHADAP KEBERHASILAN
PROSES KONSELING**

Telah diuji pada tanggal :25 Januari 2014

Dewan penguji :

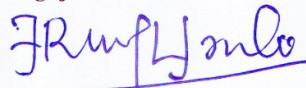
Penguji I



**Drs. Anton Sudarmanta, M.S.
NIDN. 0708076001
Penguji II**



**Bernardus Widodo, S.Pd., M.Pd.
NIDN. 0715086502
Penguji III**

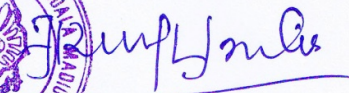


**Dra. Fransisca Mudjijanti, M.M.
NIDN. 0702026402**

Dekan



Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan



**Dra. Fransisca Mudjijanti, M.M.
NIDN. 0702026402**

HALAMAN PERNYATAAN

KEASLIAN SKRIPSI

**PENGARUH RAGAM KONSELI SUKARELA DAN PERILAKU
NONVERBAL KONSELOR TERHADAP KEBERHASILAN PROSES
KONSELING**

DENGAN INI SAYA MENYATAKAN BAHWA SKRIPSI YANG SAYA
TULIS TIDAK MEMUAT KARYA ATAU BAGIAN KARYA ORANG LAIN,
KECUALI YANG TELAH DISEBUTKAN DALAM DAFTAR PUSTAKA,
SELAYAKNYA KARYA ILMIAH. APABILA TERNYATA TERBUKTI
HASIL JIPLAKAN DENGAN SENDIRINYA, SKRIPSI SAYA DINYATAKAN
BATAL DAN SAYA BERSEDIA GELAR KESARJANAAN SAYA DICABUT
DAN HAK SAYA SEBAGAI MAHASISWA AKAN HILANG.

Madiun,

Yang Membuat Pernyataan



Étya Wandana

Motto

“Jangan dengarkan apa yang dikatakan lidah. Jika kamu ingin memahami manusia, maka lihatlah tindakannya saat dia memiliki kebebasan untuk memilih”.

-Jalaluddin Rumi-

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini kupersembahkan kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan karunia yang luar biasa, sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir kuliah ini.
2. Bapak Sutadji dan Ibu Dwi Sulistyowati, atas kasih sayang tulus, doa dan dukungan dalam segala kondisi.
3. Cornelius Mariyadi sekeluarga, Bapak Suwarni Antoro sekeluarga, FX Partini sekeluarga, terima kasih atas dukungan moril dan materil sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan.
4. Dee, yang setia mendampingi dalam setiap hari-hariku, terimakasih telah memberikan perhatian, doa, semangat dalam menyelesaikan tugas akhir kuliahku.
5. Sahabatku Eri Prasetyo, terima kasih telah bersedia berbagi dalam segala kondisi.
6. Teman-temanku tanpa terkecuali, yang selalu memberikan semangat, dukungan serta bantuan dan kebersamaan selama masa kuliah.
7. Serta almamaterku, Universitas Widya Mandala Madiun

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Allah SWT atas segala Berkah dan Rahmat melimpah yang penulis terima sehingga penulisan skripsi yang berjudul “Pengaruh Ragam Konseli Sukarela dan Keterampilan Nonverbal Konselor Terhadap Keberhasilan Proses Konseling” ini dapat terselesaikan dengan baik, walaupun terdapat banyak halangan dan rintangan yang penulis hadapi namun segalanya terjadi sesuai dengan rencana-Nya.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat dalam menempuh gelar Sarjana Strata 1 Jurusan Bimbingan Konseling di Universitas Widya Mandala Madiun. Oleh karena itu dengan tulus Penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ibu Dra. Fransisca Mudjijanti, MM. Selaku pembimbing I yang telah teliti membimbing, mendampingi dan memberikan semangat pada penulis..
2. Bapak Bernardus Widodo, M.Pd. Selaku dosen pembimbing II yang dengan sabar meluangkan waktu, memberikan semangat, serta pengarahan kepada penulis.
3. Bapak Drs. Antonius Sudarmanta, M.S. Selaku dosen Bimbingan dan Konseling yang juga ikut serta membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Ibu dosen yang lain khususnya Jurusan Bimbingan Konseling yang telah membekali penulis dengan berbagai Ilmu Pengetahuan yang sangat berarti bagi penulis pada masa mendatang.

5. Bapak dan Ibu staf karyawan di Universitas Widya Mandala Madiun yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Konselor dari SMAK St. Bonaventura Madiun yang juga ikut serta membantu penulis dalam pelaksanaan penelitian sehingga skripsi ini dapat selesai.
7. Yang tercinta kedua orang tuaku atas kasih sayang tulus, dukungan serta motivasi dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Yang saya kasihi sahabat dan teman-temanku angkatan 2009, atas kebersamaan, dukungan, dan bantuan selama masa kuliah dan penyelesaian skripsi.
9. Cornelius Anjar, yang ikut serta memberi bantuan dan dukungan selama proses perkuliahan.
10. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu. Terimakasih atas dukungan yang telah diberikan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, semua ini karena keterbatasan kemampuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritikan dan saran yang dapat mendukung penyempurnaan skripsi ini. Akhir kata penulis mengharapkan agar skripsi dapat membawa manfaat bagi pembaca sekalian, terima kasih.

Penulis

ABSTRAKSI

Etya Wandana, 2014. *Pengaruh Ragam Konseli Sukarela dan Perilaku Nonverbal Konselor Terhadap Keberhasilan Proses Konseling*. Skripsi. Program Studi Bimbingan dan Konseling, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Katolik Widya Mandala Madiun. Dosen Pembimbing Dra. Fransisca Mudjjanti, M.M.

Dalam konteks konseling, konseli sukarela (yang didasari pemahaman diri dan motivasi) akan menunjang tercapainya keberhasilan proses konseling. Selain ragam konseli sukarela, keterampilan komunikasi yang dimiliki oleh seorang konselor khususnya perilaku nonverbal juga sangat diperlukan dalam proses konseling. Pada akhirnya, konseli yang secara sukarela datang kepada konselor dan penggunaan keterampilan komunikasi nonverbal oleh konselor sangat menentukan keberhasilan proses konseling.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh ragam konseli sukarela dan perilaku nonverbal konselor terhadap keberhasilan proses konseling. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh siswa SMAK St. Bonaventura Madiun tahun ajaran 2013/2014 yang pernah mendapat layanan konseling pada bulan Februari 2013-Oktobre 2013 dengan jumlah 100 siswa, teknik sampling yang digunakan adalah *Sampling Jenuh*. Data diperoleh dengan menggunakan metode angket berbentuk skala yaitu skala ragam konseli sukarela, skala perilaku nonverbal konselor, dan skala keberhasilan proses konseling.

Dalam penelitian ini penulis mengajukan 3 hipotesis yaitu : 1) Ragam konseli sukarela berpengaruh terhadap keberhasilan proses konseling, 2) Perilaku nonverbal konselor berpengaruh terhadap keberhasilan proses konseling, 3) Ragam konseli sukarela dan perilaku nonverbal konselor berpengaruh terhadap keberhasilan proses konseling.

Teknik analisis yang digunakan adalah teknik regresi linier berganda. Hasil penelitian membuktikan ; ada pengaruh teknik konseling verbal terhadap keberhasilan konseling, ada pengaruh kondisi internal konseli terhadap keberhasilan konseling, dan ada pengaruh teknik konseling verbal dan kondisi internal konseli terhadap keberhasilan konseling. Angka $R = 0,528$, menunjukkan bahwa korelasi antar variabel termasuk kuat. Sumbangan efektif 0,279, artinya 27,9% keberhasilan proses konseling dipengaruhi oleh ragam konseli sukarela dan perilaku nonverbal konselor sedangkan sisanya 72,1% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata kunci : *Ragam Konseli Sukarela, Perilaku Nonverbal Konselor, Keberhasilan Proses Konseling*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAKSI.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	6
C. Pembatasan Masalah	7
D. Rumusan Masalah	7
E. Pembatasan Istilah.....	8
F. Alasan pemilihan judul.....	10
G. Tujuan Penelitian.....	11
H. Manfaat Penelitian.....	12

BAB II LANDASAN TEORI	13
A. Keberhasilan Proses Konseling.....	13
1. Konseling	13
a. Pengertian Konseling.....	13
b. Tujuan Konseling.....	14
c. Karakteristik Konseling	16
2. Keberhasilan Proses Konseling.....	18
a. Pengertian Proses Konseling.....	18
b. Faktor-faktor yang Berpengaruh Terhadap Keberhasilan Proses Konseling	19
c. Indikator Keberhasilan Proses Konseling	25
B. Ragam Konseli sukarela	26
1. Konseli.....	26
a. Pengertian Konseli.....	26
b. Ragam Konseli	27
2. Ragam Konseli Sukarela	28
a. Pengertian Ragam Konseli Sukarela	28
b. Ciri-ciri Konseli Sukarela	29
c. Aspek-aspek Dalam Diri Konseli Sukarela.....	32
C. Perilaku Nonverbal Konselor.....	37
1. Pengertian Perilaku Nonverbal Konselor.....	33
2. Klasifikasi Perilaku Nonverbal	38

3. Tujuan Perilaku Nonverbal Konselor	40
4. Perilaku Nonverbal Konselor Dalam Konseling	41
5. Perilaku Nonverbal Konselor yang Efektif dan tidak Efektif	43
D. Hubungan Ragam Konseli Sukarela dan Perilaku Nonverbal Konselor dengan Keberhasilan Proses Konseling	45
1. Hubungan Ragam Konseli Sukarela dengan Keberhasilan Proses Konseling	45
2. Hubungan Perilaku Nonverbal Konselor dengan Keberhasilan Proses Konseling	47
E. Paradigma Penelitian	49
F. Hipotesis penelitian	49
BAB III METODE PENELITIAN	51
A. Pengertian Metodologi Penelitian	51
B. Materi Penelitian	52
1. Pola Penelitian	52
2. Variabel Penelitian	53
3. Populasi, Sampel dan Teknik Sampling	55
C. Jenis Data dan Metode Pengumpulan Data	59
1. Jenis Data	59
2. Teknik Pengumpulan Data	61
3. Uji Coba Alat Ukur	63
D. Uji Asumsi Klasik	65
1. Uji Normalitas	65

2. Uji Linearitas	66
E. Teknik Analisis Data	66
1. Analisis Regresi Berganda	66
2. Analisis Korelasi	67
3. Analisis Koefisien Determinasi.....	69
F. Uji Hipotesis	70
1. Uji Hipotesis Minor	70
2. Uji Hipotesis Mayor	71
BAB IV LAPORAN EMPIRIS	72
A. Persiapan Penelitian	72
B. Pelaksanaan penelitian.....	73
C. Pengolahan Data.....	73
D. Penyajian Data	74
1. Hasil Uji Validitas	74
2. Hasil Uji Reliabilitas.....	78
BAB V ANALISIS DATA	80
A. Analisis Statistik Deskriptif.....	80
1. Variabel Ragam Konseli sukarela (X1).....	81
2. Variabel Perilaku Nonverbal Konselor (X2).....	82
3. Variabel Keberhasilan Proses Konseling (Y)	83
B. Uji Asumsi Klasik	84
1. Uji Normalitas	84
2. Uji Linearitas.....	85

C. Hasil Pengolahan Data.....	86
D. Pembahasan Hasil Analisis Regresi	87
1. Analisis Regresi Linier Berganda.....	87
2. Analisis Korelasi	88
3. Koefisien Determinasi	88
E. Uji Hipotesis	89
1. Hipotesis Minor	89
2. Hipotesis Mayor	90
F. Diskusi	90
1. Analisis Teoritis	90
2. Analisis Metodologis	94
BAB VI TINJAUAN KEMBALI, KESIMPULAN DAN SARAN	96
A. Tinjauan Kembali	96
B. Kesimpulan....	97
C. Saran	98
DAFTAR PUSTAKA.....	100
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Matrik Indikator dan Item	102
Lampiran 2. Angket Penelitian.....	109
Lampiran 3. Hasil Tabulasi Data	116
Lampiran 4. Hasil Uji Validitas	131
Lampiran 5. Hasil Uji Normalitas	134
Lampiran 6. Hasil Analisis Statistik Deskriptif	135
Lampiran 7. Hasil Uji Regresi	141

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Variabel Ragam Konseli Sukarela X1.....	74
Tabel 4.2 Ringkasan Hasil Uji Variabel Ragam Konseli Sukarela X1	75
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Variabel Perilaku Nonverbal Konselor X2.....	76
Tabel 4.4 Ringkasan Hasil Uji Validitas Variabel Perilaku Nonverbal Konselor (X2).....	76
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Keberhasilan Proses Konseling Y.....	77
Tabel 4.6 Ringkasan Hasil Uji Validitas Variabel Keberhasilan Proses Konseling (Y).....	78
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas	78
Tabel 5.1 Ringkasan Hasil Data Statistik Deskriptif.....	80
Tabel 5.2 Hasil Uji Normalitas	84
Tabel 5.3 Persamaan Garis Regresi (Coefficients)	86
Tabel 5.4 Ringkasan Anova	86
Tabel 5.5 Model Summary	87

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Paradigma Penelitian	49
Gambar 5.1 Grafik Ragam Konseli Sukarela (X1)	81
Gambar 5.2 Grafik Perilaku Nonverbal Konselor (X2).....	82
Gambar 5.3 Grafik Keberhasilan Proses Konseling (Y)	83
Gambar 5.4 Diagram Uji Linieritas Variabel.....	85