

**PENGARUH KETERAMPILAN KOMUNIKASI KONSELOR  
DAN KETERBUKAAN DIRI KONSELI TERHADAP  
KEBERHASILAN PROSES KONSELING**

**SKRIPSI**



Peneliti:

**Ika Cahyani Susilowati  
11409404**

**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA MADIUN  
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING  
2014**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

Skripsi Dengan Judul :

**PENGARUH KETERAMPILAN KOMUNIKASI KONSELOR DAN  
KETERBUKAAN DIRI KONSELI TERHADAP KEBERHASILAN  
PROSES KONSELING**

Diajukan  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan  
Mencapai Gelar Sarjana Strata 1 Kependidikan  
Prodi Bimbingan dan Konseling

Peneliti:  
**Ika Cahyani Susilowati**  
**11409404**

**Disetujui oleh Dosen Pembimbing untuk diusulkan  
Kepada Dewan Penguji Skripsi tanggal 19 Juli 2014**

**Pembimbing**



**Bernardus Widodo, S.Pd.,M.Pd.**

**NIDN. 0715086502**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**Skripsi dengan Judul :**

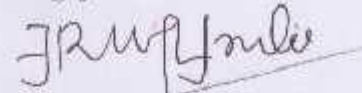
**PENGARUH KETERAMPILAN KOMUNIKASI KONSELOR DAN  
KETERBUKAAN DIRI KONSELI TERHADAP KEBERHASILAN  
PROSES KONSELING**

**Telah diuji pada tanggal : 23 Juli 2014**

**Dewan penguji :**  
**Penguji I**



**Drs. Anton Sudarmanta, M.S**  
**NIDN. 0708076001**  
**Penguji II**



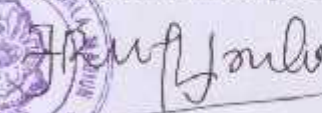
**Dra. Fransisca Mudjijanti, M.M**  
**NIDN. 0702026402**  
**Penguji III**



**Bernardus Widodo, S.Pd., M.Pd**  
**NIDN. 0715086502**

**Dekan**

**Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan**



**Dra. Fransisca Mudjijanti, M.M**  
**NIDN. 0702026402**

**HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

**PENGARUH KETERAMPILAN KOMUNIKASI KONSELOR DAN  
KETERBUKAAN DIRI KONSELI TERHADAP KEBERHASILAN  
PROSES KONSELING**

DENGAN INI SAYA MENYATAKAN BAHWA SKRIPSI YANG SAYA  
TULIS TIDAK MEMUAT KARYA ATAU BAGIAN KARYA ORANG  
LAIN, KECUALI YANG TELAH DISEBUTKAN DALAM DAFTAR  
PUSTAKA, SELAYAKNYA KARYA ILMIAH. APABILA TERNYATA  
TERBUKTI HASIL JIPLAKAN DENGAN SENDIRINYA, SKRIPSI SAYA  
DINYATAKAN BATAL DAN SAYA BERSEDIA GELAR KESARJANAAN  
SAYA DICABUT DAN HAK SAYA SEBAGAI MAHASISWA AKAN  
HILANG.

Madiun, 23 Juli 2014

Yang Membuat Pernyataan

  
ika Cahyani Susilowati

## **MOTTO**

“Allah meninggikan orang-orang yang beriman diantara kamu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat” (Depag RI, 1989 : 421)

“Barangsiapa bersungguh-sungguh, sesungguhnya kesungguhannya itu adalah untuk dirinya sendiri.” (QS Al-Ankabut [29]: 6)

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini kupersembahkan kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan karunia yang luar biasa, sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir kuliah ini.
2. Bapak dan ibu, saya hanya bisa berterima kasih karena selama ini tak henti-hentinya memberikan motivasi dan dukungan baik moril maupun materil serta doa demi kelancaran keberhasilan studi saya.
3. Buat kakak-kakak dan adik-adikku yang selalu memberikan dukungan dan sebagai semangat dalam kelancaran proses pengerjaan tugas akhir saya.
4. Saudara-saudaraku yang memberikan dukungan dan semangat dalam menyelesaikan tugas akhir.
5. Sahabat-sahabatku : Leni, Yeyen, Ida, Iin yang selalu memberikan nasehat, doa dan semangatnya dalam menyelesaikan tugas akhir.
6. Teman-temanku angkatan 2009 yang selalu memberikan semangat, dukungan serta kebersamaan selama masa kuliah.
7. Serta almamaterku, Universitas Katolik Widya Mandala Madiun.

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucap syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa sehingga skripsi yang berjudul “**Pengaruh Keterampilan Komunikasi Konselor dan Keterbukaan Diri Konseli Terhadap Keberhasilan Proses Konseling**” dapat terselesaikan dengan baik.

Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi syarat dalam mencapai gelar kesarjanaan pada Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Jurusan Bimbingan dan Konseling Universitas Katolik Widya Mandala Madiun. Usaha penulis tidak akan terlaksana dengan baik tanpa adanya kerjasama dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati disampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Rudi Santoso Yohanes, M.Pd. selaku rektor Universitas Widya Mandala Madiun.
2. Ibu Dra. Fransisca Mudjijanti, M.M. selaku Dekan dan Ketua Jurusan BK Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Widya Mandala Madiun yang telah bersedia membantu terselesaikannya skripsi ini.
3. Bapak Drs. Anton Sudarmanta, M.S yang telah memberikan masukan dan dukungan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Bernardus Widodo, S.Pd., M.Pd. selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia membimbing dan banyak memberikan masukan dalam penyusunan skripsi ini.

5. Segenap Dosen Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Program Studi Bimbingan dan Konseling yang telah memberikan ilmu pengetahuan, pendapat, petunjuk dan pengarahan yang berarti kepada penulis selama ini.
6. Bapak/Ibu pimpinan beserta staf perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Madiun yang telah memberikan pelayanan peminjaman literatur-literatur yang berguna dalam penyusunan skripsi ini.
7. Semua teman-teman Bimbingan dan Konseling Angkatan 2009, terima kasih buat pertemanan selama ini serta sukses buat kalian semua.
8. Mas Lius yang ikut serta memberi bantuan dan dukungan.
9. Dan untuk semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu. Terima kasih atas dukungan yang telah diberikan.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, diharapkan kritik dan saran yang membangun diperlukan untuk skripsi ini. Penulis mengharapkan semoga hasil pemikiran yang tertuang dalam penulisan skripsi ini dapat bermanfaat bagi setiap pembaca. Terima kasih.

Madiun, 23 Juli 2014

**Penulis**

**Ika Cahyani Susilowati**



## ABSTRAKSI

Ika Cahyani Susilowati. 2014. *Pengaruh Keterampilan Komunikasi Konselor Dan Keterbukaan Diri Konseli Terhadap Keberhasilan Proses Konseling*. Skripsi Program Studi Bimbingan dan Konseling, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Katolik Widya Mandala Madiun. Dosen Pembimbing: Bernardus Widodo, S.Pd., M.Pd.

Permasalahan yang dialami oleh para siswa di sekolah sering kali tidak dapat dihindari, meski dengan pengajaran yang baik sekalipun. Permasalahan ini dapat menjadi hambatan/tekanan yang mengganggu kelancaran studi siswa di sekolah. Siswa membutuhkan tempat atau media yang dapat membantunya mengatasi permasalahan yang mengganggu kehidupannya baik masalah belajar, keluarga, sosial, dan masalah lainnya. Oleh karena itu, konseling merupakan salah satu upaya untuk membantu mengatasi konflik, hambatan, dan kesulitan dalam memenuhi kebutuhan konseli, sekaligus sebagai upaya peningkatan kesehatan mental.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh keterampilan komunikasi konselor dan keterbukaan diri konseli terhadap keberhasilan proses konseling. Populasi dalam penelitian ini adalah semua siswa SMK Negeri 1 Geger Madiun tahun ajaran 2013/2014 dengan jumlah sampel 83 siswa yang mendapatkan layanan konseling individual. Teknik sampling yang digunakan penulis adalah *sampling jenuh*. Data diperoleh dengan menggunakan metode angket berbentuk skala yaitu skala keterampilan komunikasi konselor, skala keterbukaan diri konseli, dan skala keberhasilan proses konseling.

Dalam penelitian ini penulis mengajukan 3 hipotesis yaitu: 1) Hipotesis minor pertama yang berbunyi: keterampilan komunikasi konselor berpengaruh terhadap keberhasilan proses konseling, 2) Hipotesis minor kedua yang berbunyi: keterbukaan diri konseli berpengaruh terhadap keberhasilan proses konseling, 3) Hipotesis mayor berbunyi: keterampilan komunikasi konselor dan keterbukaan diri konseli berpengaruh terhadap keberhasilan proses konseling.

Data dianalisis dengan menggunakan teknik regresi linier berganda. Model persamaan garis regresi  $Y = 71.416 + 0,210 + 0.230$  hasil analisis selanjutnya menunjukkan bahwa: 1) keterampilan komunikasi konselor berpengaruh terhadap keberhasilan proses konseling, terbukti  $t_{hit} = 2.311 > t_{tabel} = 1.990$ , 2) keterbukaan diri konseli berpengaruh terhadap keberhasilan proses konseling, terbukti  $t_{hit} = 2.952 > t_{tabel} = 1.990$ , 3) keterampilan komunikasi konselor dan keterbukaan diri konseli berpengaruh terhadap keberhasilan proses konseling, terbukti  $F_{hit} = 9.121 > F_{tabel} = 2.295$ .

Berdasarkan hasil tersebut dapat disimpulkan sebagai berikut: 1) karena  $t_{hit} > t_{tabel} = 1.990$  maka hipotesis minor pertama diterima. 2) karena  $t_{hit} > t_{tabel} = 1.990$  maka hipotesis minor kedua diterima. 3) karena  $F_{hit} > F_{tabel} = 2,295$  maka hipotesis mayor diterima.

Kata kunci: *keberhasilan proses konseling, keterampilan komunikasi konselor, keterbukaan diri konseli*

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN MOTTO.....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAKSI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>.xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	5
C. Pembatasan Masalah.....	6
D. Rumusan Masalah.....	6
E. Batasan Istilah.....	7
F. Alasan Pemilihan Judul.....	8
G. Tujuan Penelitian.....	9
H. Manfaat Penelitian.....	10

<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>11</b>
A. Keberhasilan Proses Konseling.....	11
1. Konseling.....	11
a. Pengertian Konseling.....	11
b. Tujuan Konseling.....	12
c. Karakteristik Hubungan Konseling.....	14
d. Kondisi Hubungan Konseling.....	17
e. Unsur Pokok Penunjang Konseling.....	18
2. Keberhasilan Proses Konseling.....	20
a. Pengertian Keberhasilan Konseling.....	20
b. Faktor Keberhasilan Konseling.....	21
B. Ketrampilan Komunikasi Konselor.....	27
1. Pengertian Ketrampilan Komunikasi Konselor.....	28
2. Teknik-teknik Ketrampilan Komunikasi Konselor.....	28
C. Keterbukaan Diri Konseli.....	41
1. Pengertian Keterbukaan Diri Konseli.....	42
2. Aspek-aspek Keterbukaan Konseli Dalam Proses Konseling..	43
3. Karakteristik Keterbukaan Konseli Dalam Proses Konseling..	44
D. Hubungan Ketrampilan Komunikasi Konselor dan Keterbukaan Diri Konseli Dengan Keberhasilan Proses Konseling.....	45
1. Hubungan Komunikasi Ketrampilan Konselor Dengan Keberhasilan Proses Konseling.....	45

2. Hubungan Keterbukaan Diri Konseli Dengan Keberhasilan	
Proses Konseling.....	46
E. Paradigma Penelitian.....	48
F. Hipotesis Penelitian.....	48
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>49</b>
A. Pengertian Metode Penelitian.....	49
B. Materi Penelitian.....	50
1. Pola Penelitian.....	50
2. Variabel Penelitian.....	53
3. Populasi, Sampel dan Teknik Sampling.....	55
C. Jenis Data dan Metode Pengumpulan Data.....	60
1. Jenis Data.....	60
2. Metode Pengumpulan Data.....	61
D. Uji Coba Alat Ukur.....	65
1. Uji Validitas.....	65
2. Uji Reabilitas.....	66
E. Uji Asumsi Klasik.....	67
1. Uji Normalitas.....	67
2. Uji Linieritas.....	67
F. Metode Analisis Data.....	67
1. Regresi Linier Berganda.....	67
2. Analisis Korelasi.....	68
3. Koefisien Diterminasi.....	70

G. Pengujian Hipotesis.....	71
1. Uji Hipotesis Minor.....	71
2. Uji Hipotesis Mayor.....	72
<b>BAB IV LAPORAN EMPIRIS.....</b>	<b>73</b>
A. Persiapan Penelitian.....	73
B. Pelaksanaan Penelitian.....	74
C. Pengolahan Data.....	74
D. Penyajian Data.....	75
1. Hasil Uji Validitas.....	75
2. Hasil Uji Reliabilitas.....	81
<b>BAB V ANALISIS DATA.....</b>	<b>83</b>
A. Analisis Statistik Deskriptif.....	83
1. Variabel keberhasilan proses konseling (Y).....	84
2. Variabel keterampilan komunikasi konselor (X1).....	84
3. Variabel keterbukaan diri konseli (X2).....	85
B. Uji Asumsi Klasik.....	86
1. Uji Normalitas.....	86
2. Uji Linearitas.....	88
C. Hasil Pengolahan Data.....	89
D. Analisis Data.....	90
1. Analisis Regresi Linier Berganda.....	91
2. Analisis Korelasi.....	91
3. Koefisien Determinasi.....	91

E. Pengujian Hipotesis.....	92
1. Hipotesis Minor.....	92
2. Hipotesis Mayor.....	93
F. Diskusi .....	93
1. Analisis Teoritis.....	94
2. Analisis Metodologis.....	94
<b>BAB VI TINJAUAN KEMBALI, KESIMPULAN DAN SARAN...</b>	<b>95</b>
A. Tinjauan Kembali.....	95
B. Kesimpulan.....	96
C. Saran .....	96
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>98</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Hasil Perhitungan Validitas Angket Variabel Y.....	75
Tabel 4.2 Skala Keberhasilan Proses Konseling (Y).....	77
Tabel 4.3 Hasil Perhitungan Validitas Angket Variabel X1.....	77
Tabel 4.4 Skala Keterampilan Komunikasi Konselor (X1).....	79
Tabel 4.5 Hasil Perhitungan Validitas Angket X2 .....	79
Tabel 4.6 Skala Keterbukaan Diri Konseli (X2).....	81
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas.....	81
Tabel 5.1 Hasil Uji Deskriptif Frekuensi.....	83
Tabel 5.2 Hasil Uji Normalitas .....	86
Tabel 5.3 Model Summary .....	89
Tabel 5.4 Ringkasan Anova.....	89
Tabel 5.5 Persamaan Garis Regresi (Coefficients).....	90

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Paradigma Penelitian .....	48
Gambar 5.1	Grafik Keberhasilan Proses Konseling (Y) .....	84
Gambar 5.2	Grafik Keterampilan Komunikasi Konselor (X1) .....	85
Gambar 5.3	Grafik Keterbukaan Diri Konseli (X2) .....	85
Gambar 5.4	Histogram P Plot of Regression Standarized Residual .....	88
Gambar 5.5	Diagram Uji Linieritas Variabel Keterampilan Komunikasi Konselor (X1) dan Keterbukaan Diri Konseli (X2) Berpengaruh Terhadap Keberhasilan Proses Konseling (Y).....	88



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Matrik Indikator dan Item.....	101
Lampiran 2. Angket Penelitian.....	109
Lampiran 3. Hasil Tabulasi Data .....	116
Lampiran 4. Hasil Uji Validitas .....	124
Lampiran 5. Hasil Analisis Statistik Deskriptif .....	128
Lampiran 6. Hasil Uji Normalitas .....	129
Lampiran 7. Hasil Uji Regresi.....	130