

**PERSEPSI SISWA TENTANG LAYANAN KONSELING DITINJAU  
DARI KOMPETENSI PROFESIONAL KONSELOR DAN KEYAKINAN  
DIRI (*SELF EFFICACY*) KONSELOR**

**SKRIPSI**



*Disusun Oleh:*

**Kilang Denna Nawuri**

**NIM : 11409030**

**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA MADIUN  
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING  
2014**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

Skripsi Dengan Judul :

**PERSEPSI SISWA TENTANG LAYANAN KONSELING DITINJAU DARI  
KOMPETENSI PROFESIONAL KONSELOR DAN KEYAKINAN DIRI  
(*SELF EFFICACY*) KONSELOR**

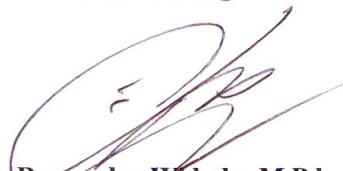
Diajukan  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan  
Mencapai Gelar Sarjana Strata 1 Kependidikan  
Prodi Bimbingan dan Konseling

Oleh :

**Nama : Kilang Denna Nawuri  
NIM : 11409030**

**Disetujui oleh Dosen Pembimbing untuk diusulkan  
Kepada Dewan penguji skripsi tanggal 17 Januari 2014**

**Pembimbing**



**Bernardus Widodo, M.Pd.  
NIDN. 0715086502**

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan Judul :

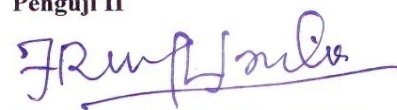
**PERSEPSI SISWA TENTANG LAYANAN KONSELING  
DITINJAU DARI KOMPETENSI PROFESIONAL KONSELOR  
DAN KEYAKINAN DIRI (*SELF EFFICACY*) KONSELOR**


Telah diuji pada tanggal : 21 Januari 2014

Dewan penguji :

Penguji I

  
**Drs. Anton Sudarmanta, M.S.**  
NIDN. 0708076001  
Penguji II

  
**Dra. Fransisca Mudjijanti, M.M.**  
NIDN. 0702026402  
Penguji III

  
**Bernardus Widodo, S.Pd., M.Pd.**  
NIDN. 0715086502

Dekan

Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan



  
**Dra. Fransisca Mudjijanti, M.M.**  
NIDN. 0702026402

**HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

**PERSEPSI SISWA TENTANG LAYANAN KONSELING DITINJAU DARI  
KOMPETENSI PROFESIONAL KONSELOR DAN KEYAKINAN DIRI  
(*SELF EFFICACY*) KONSELOR**

DENGAN INI SAYA MENYATAKAN BAHWA SKRIPSI YANG SAYA  
TULIS TIDAK MEMUAT KARYA ATAU BAGIAN KARYA ORANG LAIN,  
KECUALI YANG TELAH DISEBUTKAN DALAM DAFTAR PUSTAKA,  
SELAYAKNYA KARYA ILMIAH. APABILA TERNYATA TERBUKTI  
HASIL JIPLAKAN DENGAN SENDIRINYA, SKRIPSI SAYA DINYATAKAN  
BATAL DAN SAYA BERSEDIA GELAR KESARJANAAN SAYA DICABUT  
DAN HAK SAYA SEBAGAI MAHASISWA AKAN HILANG.

**Yang Membuat Pernyataan**



**Kilang Denna Nawuri**

## MOTTO

“Tak ada kemampuanmu menjauhkan pikiran-pikiran itu meski dengan seratus  
ribu kali rekayasa berkeringat” –Jalaludin Rumi.

“Belajarlah dari masa lalu, hiduplah untuk masa depan. Yang terpenting tidaklah  
berhenti bertanya. *The most beautiful thing we can experience is the  
mysterious*”.

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini kupersembahkan kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan karunia yang luar biasa, sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir kuliah ini.
2. (Alm) bapak Djoko Pitono dan ibuku Kukun Indriawati yang selama ini telah memberikan motivasi dan dukungan baik moril maupun materil serta doa demi kelancaran keberhasilan studi.
3. Adik-adikku Rhaul dan Boyong yang memotivasiku dalam menyelesaikan tugas akhir, tanteku Sri Lestari,S.E, dan Yeni Widiastuti yang pernah membantu secara materi dan mengarahkanku bagaimana untuk selalu sabar.
4. Etya Wandana yang dengan kesabarannya mendampingi dalam setiap hari-hariku, terimakasih telah memberikan perhatian, doa, semangat dan nasihat dalam menyelesaikan tugas akhir kuliahku.
5. Mas Eri Prasetyo yang selalu membantu dukungan materi maupun moril selama penyelesaian tugas akhir kuliahku.
6. Sahabat seperjuanganku : Lindra, Ria, Dona, Herman, Didik, Bangkit, Agus, Novia Dewi, Dewi Puspitasari, Mas Marwan yang selalu memberikan semangat, dukungan serta bantuan dan kebersamaan selama masa kuliah.
7. Serta almamaterku, Universitas Widya Mandala Madiun

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Allah SWT atas segala Berkah dan Rahmat melimpah yang penulis terima sehingga penulisan skripsi yang berjudul “Persepsi Siswa Tentang Layanan Konseling Ditinjau Dari Kompetensi Profesional Konselor dan Keyakinan Diri (*Self Efficacy*) Konselor” ini dapat terselesaikan dengan baik, walaupun terdapat banyak halangan dan rintangan yang penulis hadapi namun segalanya terjadi sesuai dengan rencana-Nya.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat dalam menempuh gelar Sarjana Strata 1 Jurusan Bimbingan Konseling di Universitas Widya Mandala Madiun. Oleh karena itu dengan tulus Penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Bernardus Widodo, M.Pd. Selaku pembimbing yang telah teliti membimbing, mendampingi dan memberikan semangat pada penulis..
2. Ibu Fransisca Mudjijanti, M.M. Selaku dosen pembimbing yang dengan sabar meluangkan waktu, memberikan semangat, serta pengarahan kepada penulis.
3. Bapak Drs. Anton Sudarmanta, M.S. Selaku dosen penguji Bimbingan dan Konseling yang juga ikut serta membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Ibu dosen yang lain khususnya Jurusan Bimbingan Konseling yang telah membekali penulis dengan berbagai Ilmu Pengetahuan yang sangat berarti bagi penulis pada masa mendatang.

5. Bapak dan Ibu staf karyawan di Universitas Widya Mandala Madiun yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Konselor dari SMA Negeri 1 Madiun yang juga ikut serta membantu penulis dalam pelaksanaan penelitian sehingga skripsi ini dapat selesai.
7. Yang kurindukan (Alm) Bapak, ibuku dan saudara-saudaraku yang selalu mendukung dan memberikan motivasi dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Yang saya kasihi sahabat dan teman-temanku angkatan 2009 yang selalu memberikan dukungan, serta bantuan dan kebersamaan selama masa kuliah dan penyelesaian skripsi.
9. Mas Lius yang ikut serta memberi bantuan dan dukungan.
10. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu. Terimakasih atas dukungan yang telah diberikan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, semua ini karena keterbatasan kemampuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritikan dan saran yang dapat mendukung penyempurnaan skripsi ini. Akhir kata penulis mengharapkan agar skripsi dapat membawa manfaat bagi pembaca sekalian, terima kasih.

**Penulis**

**Kilang Denna Nawuri**



## ABSTRAKSI

Kilang Denna Nawuri, 2014. *Persepsi Siswa Tentang Layanan Konseling Ditinjau Dari Kompetensi Profesional Konselor Dan Keyakinan Diri (Self Efficacy) Konselor*. Skripsi. Program Studi Bimbingan dan Konseling, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Katolik Widya Mandala Madiun. Dosen Pembimbing Bernardus Widodo, M.Pd.

Ada dua factor yang berpengaruh pada persepsi siswa tentang layanan konseling, yaitu factor internal dan factor eksternal. Factor internal adalah factor

yang ada dalam diri siswa, sedangkan factor eksternal adalah factor yang berasal dari luar atau lingkungan. Dalam hal ini factor eksternal yang paling berperan penting pada siswa untuk mempersepsikan layanan konseling. Seperti halnya factor eksternal ini dipengaruhi oleh kepribadian konselor dan pemahaman tentang tugas konselor.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kompetensi professional konselor dan keyakinan diri (*self efficacy*) konselor. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh siswa SMA Negeri 1 Madiun tahun ajaran 2013/2014 dengan jumlah 173 siswa, teknik sampling yang digunakan penulis adalah *cluster random sampling*. Data diperoleh dengan menggunakan metode angket berbentuk skala yaitu skala kompetensi professional konselor, skala keyakinan diri (*self efficacy*) konselor, dan skala persepsi siswa tentang layanan konseling.

Dalam penelitian ini penulis mengajukan 3 hipotesis yaitu : 1) Terdapat pengaruh kompetensi professional konselor terhadap persepsi siswa tentang layanan konseling, 2) Terdapat pengaruh keyakinan diri (*self efficacy*) konselor terhadap persepsi siswa tentang layanan konseling, 3) Terdapat pengaruh kompetensi professional konselor dan keyakinan diri (*self efficacy*) konselor terhadap persepsi siswa tentang layanan konseling.

Teknik analisis yang digunakan adalah teknik regresi linier berganda. Hasil penelitian membuktikan ada pengaruh kompetensi professional konselor terhadap persepsi siswa tentang layanan konseling dengan  $t: 4,935 > 1,940$ . Ada pengaruh keyakinan diri (*self efficacy*) konselor terhadap persepsi siswa tentang layanan konseling dengan  $t: 4,829 > 1,940$ . Ada pengaruh kompetensi professional konselor dan keyakinan diri (*self efficacy*) konselor terhadap persepsi siswa tentang layanan konseling  $R = 0,650$ ,  $F = 62,258$  dengan taraf signifikansi 0,000, sumbangan efektif 42,3%. Artinya 42,3% persepsi siswa tentang layanan konseling dipengaruhi oleh kompetensi professional konselor dan keyakinan diri (*self efficacy*) konselor sedangkan sisanya 57,7% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata kunci : *Kompetensi Profesional Konselor, Keyakinan Diri (self efficacy) Konselor, Persepsi Siswa Tentang Layanan Konseling*

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBAR PERSETUJUAN .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	iv
MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAKSI.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
DAFTAR TABEL .....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	5
C. Pembatasan Masalah .....	6
D. Rumusan Masalah .....	7
E. Pembatasan Istilah.....	7
F. Tujuan Penelitian.....	10
G. Manfaat Penelitian.....	11

<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>13</b>
A. Persepsi Siswa Terhadap Layanan Konseling .....	13
1. Teori Persepsi.....	13
2. Pengertian Persepsi.....	14
3. Syarat Terjadinya Persepsi .....	15
4. Ciri-ciri Umum Dunia Persepsi.....	16
5. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Persepsi. ....	17
6. Persepsi Siswa Tentang Layanan Konseling.....	17
B. Kompetensi Profesional Konselor.....	22
1. Pengertian Kompetensi Profesional Konselor .....	22
2. Aspek dan indikator kompetensi profesional .....	23
3. Faktor-faktor yang mempengaruhi kompetensi Professional konselor.....	27
4. Pentingnya kompetensi professional konselor dalam layanan konseling. ....	32
C. Keyakinan Diri ( <i>Self Efficacy</i> ) Konselor .....	33
1. Keyakinan diri ( <i>self efficacy</i> ) .....	33
a. Pengertian keyakinan diri ( <i>self efficacy</i> ). ....	33
b. Pengertian keyakinan diri ( <i>self efficacy</i> ) konselor.....	34
c. Karakteristik individu dengan <i>self efficacy</i> tinggi. ....	36
d. Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>self efficacy</i> . ....	37
e. Dimensi <i>self efficacy</i> . ....	40
f. Sumber-sumber <i>self efficacy</i> . ....	41

2. Pentingnya keyakinan diri ( <i>self efficacy</i> ) konselor dalam konseling.....	44
D. Hubungan Kompetensi Profesional Konselor dan Keyakinan Diri ( <i>self efficacy</i> ) Konselor Terhadap Persepsi Siswa Tentang Layanan Konseling.....	45
1. Hubungan kompetensi professional konselor terhadap persepsi siswa tentang layanan konseling.....	45
2. Hubungan keyakinan diri ( <i>self efficacy</i> ) konselor terhadap persepsi siswa tentang layanan konseling.....	47
E. Paradigma penelitian.....	49
F. Hipotesis .....	49
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>50</b>
A. Pengertian Metodologi Penelitian.....	50
B. Materi Penelitian .....	51
1. Pola Penelitian.....	51
2. Variabel Penelitian .....	52
3. Populasi, Sampel dan Teknik Sampling .....	54
C. Jenis Data dan Metode Pengumpulan Data .....	58
1. Jenis Data.....	58
2. Teknik Pengumpulan Data.....	60
3. Uji Coba Alat Ukur.....	63
D. Uji Asumsi Klasik .....	65
1. Uji Normalitas.....	65

2. Uji Linearitas .....	65
E. Teknik Analisis Data .....	65
1. Analisis Regresi Berganda .....	65
2. Analisis Korelasi .....	66
3. Analisis Koefisien determinasi.....	68
F. Uji Hipotesis .....	69
1. Uji Hipotesis Minor .....	69
2. Uji Hipotesis Mayor .....	70
<b>BAB IV LAPORAN EMPIRIS .....</b>	<b>72</b>
A. Persiapan Penelitian .....	72
B. Pelaksanaan penelitian.....	73
C. Pengolahan Data.....	73
D. Penyajian Data .....	74
1. Hasil Uji Validitas .....	74
2. Hasil Uji Reliabilitas.....	79
<b>BAB V ANALISIS DATA .....</b>	<b>80</b>
A. Analisis Statistik Deskriptif.....	80
1. Variabel Kompetensi Profesional Konselor (X1) .....	81
2. Variabel Keyakinan Diri ( <i>self efficacy</i> ) Konselor (X2).....	81
3. Variabel Persepsi Siswa Tentang Layanan Konseling (Y) .....	82
B. Uji Asumsi Klasik .....	83
1. Uji Normalitas .....	83
2. Uji Linearitas.....	85

C. Hasil Pengolahan Data.....	85
D. Pembahasan Hasil Analisis Regresi .....	86
1. Analisis Regresi Linier Berganda.....	86
2. Analisis Korelasi .....	88
3. Koefisien Determinasi .....	88
E. Uji Hipotesis .....	88
1. Hipotesis Minor .....	88
2. Hipotesis Mayor .....	89
F. Diskusi .....	90
1. Analisis Teoritis .....	90
2. Analisis Metodologis .....	97
<b>BAB VI TINJAUAN KEMBALI, KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>94</b>
A. Tinjauan Kembali .....	94
B. Kesimpulan....	95
C. Saran .....	96
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>98</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Matrik Indikator dan Item .....	101
Lampiran 2. Angket Penelitian.....	106
Lampiran 3. Hasil Tabulasi Data .....	112
Lampiran 4. Hasil Uji Validitas .....	133
Lampiran 5. Hasil Analisis Statistik Deskriptif .....	136
Lampiran 6. Hasil Uji Regresi .....	141
Lampiran 7. Hasil Uji Normalitas .....	143

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Variabel Kompetensi Profesional	
Konselor X1 .....	74
Tabel 4.2 Ringkasan Hasil Uji Variabel Kompetensi Profesional	
Konselor (X1) .....	75
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Variabel Keyakinan Diri ( <i>self efficacy</i> )	
Konselor X2 .....	76
Tabel 4.4 Ringkasan Hasil Uji Validitas Variabel Keyakinan Diri ( <i>self efficacy</i> )	
Konselor (X2).....	77
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Persepsi Siswa Tentang	
Layanan Konseling Y. ....	77
Tabel 4.6 Ringkasan Hasil Uji Validitas Variabel Persepsi Siswa Tentang	
Layanan Konseling (Y).....	78
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas .....	79
Tabel 5.1 Ringkasan Hasil Data Statistik Deskriptif.....	80
Tabel 5.2 Hasil Uji Normalitas .....	83
Tabel 5.3 Persamaan Garis Regresi (Coefficients) .....	86
Tabel 5.4 Ringkasan Anova .....	86
Tabel 5.5 Model Summary .....	86



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Paradigma Penelitian .....	49
Gambar 5.1 Grafik Kompetensi Profesional Konselor (X1).....	81
Gambar 5.2 Grafik Keyakinan Diri ( <i>self efficacy</i> ) Konselor (X2).....	82
Gambar 5.3 Grafik Persepsi Siswa Tentang Layanan Konseling (Y).....	83
Gambar 5.4 Diagram Uji Linieritas Variabel.....	85