

**PENGARUH PERILAKU ASERTIF KONSELI DAN SIKAP
RESPONSIF KONSELOR TERHADAP KEBERHASILAN
KONSELING**

SKRIPSI



Disusun Oleh :

Nama : Prizka Novita Damayanthi

NIM : 11409050

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA MADIUN**

2014

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi Dengan Judul :

**PENGARUH PERILAKU ASERTIF KONSELI DAN SIKAP RESPONSIF
KONSELOR TERHADAP KEBERHASILAN KONSELING**

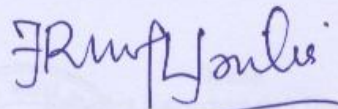
Diajukan
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Mencapai Gelar Sarjana Strata 1 Kependidikan
Prodi Bimbingan dan Konseling

Oleh :

Nama : Prizka Novita Damayanthi
Nim : 11409049

Disetujui oleh Dosen Pembimbing untuk diusulkan
Kepada Dewan Penguji Skripsi tanggal 24 Januari 2014

Pembimbing



Dra. Fransisca Mudjijanti, M.M.
NIDN : 0702026402

HALAMAN PENGESAHAN

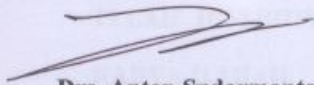
Skripsi Dengan Judul :

**PENGARUH PERILAKU ASERTIF KONSELI DAN SIKAP RESPONSIF
KONSELOR TERHADAP KEBERHASILAN KONSELING**

Telah diuji pada tanggal : 27 Januari 2014


Dewan Penguji :

Penguji I



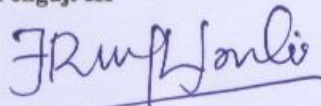
Drs. Anton Sudarmanta, M.S
NIDN : 0708076001

Penguji II



Bernardus Widodo, S.Pd.M.Pd
NIDN : 0715086502

Penguji III



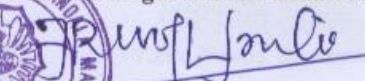
Dra. Fransisca Mudjijanti, M.M.
NIDN : 0702026402

Medan, 27 Januari 2014

Yang Bertugas Pengesahan

Dekan

Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan



Dra. Fransisca Mudjijanti, M.M.
NIDN : 0702026402

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

**PENGARUH PERILAKU ASERTIF KONSELI DAN SIKAP RESPONSIF
KONSELOR TERHADAP KEBERHASILAN KONSELING**

DENGAN INI SAYA MENYATAKAN DENGAN SESUNGGUHNYA
BAHWA SKRIPSI YANG SAYA TULIS TIDAK MEMUAT KARYA
ORANG LAIN ATAU BAGIAN KARYA ORANG LAIN, KECUALI YANG
TELAH DISEBUTKAN DALAM DAFTAR PUSTAKA SELAYAKNYA
KARYA ILMIAH.

APABILA TERNYATA TERBUKTI HASIL JIPLAKAN DENGAN
SENDIRINYA, SKRIPSI SAYA DINYATAKAN BATAL DAN SAYA
BERSEDIA GELAR KESARJANAAN SAYA DICABUT DAN HAK SAYA
SEBAGAI MAHASISWA AKAN HILANG.

Madiun, 27 Januari 2014

Yang Membuat Pernyataan



Prizka Novita Damayanthi

HALAMAN MOTO

**Sebuah kesuksesan akan tercapai dengan baik
jika kita dalam keadaan terbebas dari masalah.**

**Maka jangan ragu dan bimbang untuk
mengutarakan masalah yang anda hadapi
kepada orang yang anda percaya, tenaga ahli
untuk mendapatkan solusi yang terbaik.**

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini kupersembahkan kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan karunia yang luar biasa, sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir kuliah ini.
2. Bapak dan Ibu yang selama ini telah memberikan dukungan baik moril maupun materil serta doa demi kelancaran keberhasilan studi saya.
3. Kakak dan keluarga besarku yang memotivasiku dalam menyelesaikan tugas akhir.
4. Yang selalu mendampingiku Kornelis Bopo Hewen, terimakasih telah memberikan perhatian, bantuan, semangat dan nasihat dalam menyelesaikan tugas akhir kuliahku.
5. Teman- teman program studi Bimbingan dan Konseling angkatan 2009 yang selalu memberikan dukungan, bantuan dan kebersamaan selama masa kuliah.
6. Serta almamaterku, Universitas Katholik Widya Mandala Madiun.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Allah SWT atas segala Berkah dan Rahmat melimpah yang penulis terima sehingga penulisan skripsi yang berjudul “Pengaruh perilaku asertif konseli dan sikap responsif konselor terhadap keberhasilan konseling di SMP Negeri 9 Madiun” ini dapat terselesaikan dengan baik, walaupun terdapat banyak halangan dan rintangan yang penulis hadapi namun segalanya terjadi sesuai dengan rencana-Nya.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat dalam menempuh gelar Sarjana Strata 1 Jurusan Bimbingan Konseling di Universitas Katholik Widya Mandala Madiun. Oleh karena itu dengan tulus Penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Rudi Santoso Yohanes, M.Pd. selaku rektor Universitas Khatolik Widya Mandala Madiun.
2. Ibu Dra. Fransisca Mudjijanti, M.M. selaku dosen pembimbing yang dengan teliti dan meluangkan waktu ditengah kesibukannya untuk membimbing, mendampingi, memberi semangat dan memberikan pengarahan pada penulis.
3. Bapak Bernardus Widodo, M.Pd. selaku pembimbing yang telah meluangkan waktu, memberikan semangat, serta pengarahan kepada penulis.
4. Bapak Drs. Anton Sudarmanta, M.Si. selaku dosen Bimbingan dan Konseling yang juga ikut serta membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

5. Bapak Ibu dosen yang lain khususnya Prodi Bimbingan Konseling yang telah membekali penulis dengan berbagai Ilmu Pengetahuan yang sangat berarti bagi penulis pada masa mendatang.
6. Bapak dan Ibu staf karyawan di Universitas Katholik Widya Mandala Madiun yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu guru dari SMP Negeri 9 Madiun yang juga ikut serta membantu penulis dalam pelaksanaan penelitian.
8. Yang tercinta kedua orang tuaku dan saudara yang selalu mendukung dan memberikan motivasi dalam penyelesaian skripsi ini.
9. Yang saya sayangi sahabat dan teman-temanku angkatan 2009 yang selalu memberikan dukungan, serta bantuan dalam penyelesaian skripsi.
10. Mas Lius yang ikut serta memberi bantuan.
11. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu. Terimakasih atas dukungan yang telah diberikan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, semua ini karena keterbatasan kemampuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritikan dan saran yang dapat mendukung penyempurnaan skripsi ini. Akhir kata penulis mengharapkan agar skripsi dapat membawa manfaat bagi pembaca sekalian, terima kasih.

Madiun, 27 Januari 2014

Prizka Novita Damayanthi

ABSTRAKSI

Prizka Novita Damayanthi, 2014. *Pengaruh perilaku asertif konseli dan sikap responsif konselor terhadap keberhasilan konseling*. Skripsi Program Studi Bimbingan dan Konseling, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Katolik Widya Mandala Madiun. Dosen Pembimbing Dra. Fransisca Mudjijanti, MM

Salah satu yang menjadi faktor pendukung keberhasilan siswa dalam proses belajar adalah keberhasilan konseling. Siswa yang sering melakukan konseling akan lebih fokus belajarnya karena beban dalam dirinya berkurang. Masalah yang dihadapi dapat berkurang jika mau berbagi dengan orang lain. Begitu juga sebaliknya, siswa yang tidak pernah melakukan konseling akan cenderung tertutup, muram, dan terganggu belajarnya. Oleh karena itu keberhasilan konseling menjadi komponen yang sangat berpengaruh bagi siswa. Keberhasilan konseling tersebut tidak ada dengan sendirinya, akan tetapi dibentuk oleh adanya beberapa faktor, yaitu perilaku asertif konseli dan sikap responsif konselor. Dengan kemampuan asertif yang maksimal dan respon yang positif dari konselor, siswa akan berhasil dalam melakukan konseling.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh perilaku asertif konseli dan sikap responsif konselor terhadap keberhasilan konseling. Populasi dalam penelitian ini adalah siswa SMP Negeri 9 Madiun tahun ajaran 2013/2014 dengan jumlah 105 siswa. Teknik sampling yang digunakan penulis adalah *Sampling Jenuh*. Data diperoleh dengan menggunakan metode angket berbentuk skala yaitu skala perilaku asertif konseli, skala sikap responsif konselor, dan skala keberhasilan konseling.

Dalam penelitian ini penulis mengajukan 3 hipotesis yaitu: 1) Hipotesis minor pertama yang berbunyi: perilaku asertif konseli berpengaruh terhadap keberhasilan konseling. 2) Hipotesis minor kedua yang berbunyi: sikap responsif konselor berpengaruh terhadap keberhasilan konseling 3) Hipotesis mayor berbunyi: perilaku asertif konseli dan sikap responsif konselor berpengaruh terhadap keberhasilan konseling.

Data dianalisis dengan menggunakan teknik regresi linier berganda. Model persamaan garis regresi $Y = 21,207 + 0,030 + 0,686$. Hasil analisis selanjutnya menunjukkan bahwa : 1) Perilaku asertif konseli berpengaruh terhadap keberhasilan konseling, yang terbukti $t_{hit} = 0.499$ dan $t_{tabel} = 1.990$. 2) Sikap

responsif konselor berpengaruh terhadap keberhasilan konseling, yang terbukti $t_{hit} = 11.357$ dan $t_{tabel} = 1.990$. 3) Perilaku asertif konseli dan sikap responsif konselor berpengaruh terhadap keberhasilan konseling, yang terbukti karena $F_{hit} = 64.732$ dan $F_{tabel} = 3.08$.

Berdasarkan hasil tersebut dapat disimpulkan sebagai berikut : 1) karena $t_{hit} < t_{tabel}$ maka hipotesis minor pertama ditolak.. 2) karena $t_{hit} > t_{tabel}$ maka hipotesis minor kedua diterima. 3) karena $F_{hit} > F_{tabel}$ maka hipotesis mayor diterima.

Kata kunci : *Perilaku Asertif Konseli, Sikap Responsif Konselor, Keberhasilan Konseling.*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI.....	iv
HALAMAN MOTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAKSI.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	5
C. Batasan Masalah.....	10
D. Rumusan Masalah.....	10
E. Batasan Istilah.....	11
F. Alasan Pemilihan Masalah.....	13
G. Tujuan Penelitian.....	14
H. Manfaat Penelitian.....	15

BAB II LANDASAN TEORI

A. Keberhasilan Konseling.....	16
1. Pengertian Konseling.....	16
2. Prinsip Dasar Konseling.....	17
3. Tujuan Konseling.....	21
4. Keberhasilan Konseling.....	25
B. Perilaku Asertif Konseli.....	35
1. Pengertian Konseli.....	35
2. Perilaku Asertif Konseli.....	36
3. Ciri- ciri Perilaku Asertif.....	37
4. Manfaat Perilaku Asertif.....	38
5. Prosedur Perilaku Asertif.....	39
6. Faktor- faktor yang Mempengaruhi Perilaku Asertif.....	42
C. Sikap Responsif Konselor.....	44
1. Pengertian Konselor.....	44
2. Sikap Responsif Konselor.....	44
3. Ciri- ciri Konselor Yang Memiliki Sikap Responsif.....	46
4. Prosedur Sikap Responsif.....	46
5. Faktor- faktor Yang Mempengaruhi Sikap Responsif Terhadap Orang Lain.....	47
D. Hubungan Perilaku Asertif Konseli dan Sikap Responsif Konselor Terhadap Keberhasilan Konseling.....	48
1. Hubungan Perilaku Asertif Konseli Terhadap	

Keberhasilan Konseling.....	48
2. Hubungan Sikap Responsif Konselor	50
E. Paradigma Penelitian.....	51
F. Hipotesis Penelitian.....	51

BAB III METODE PENELITIAN

A. Pengertian Metode Penelitian.....	53
B. Materi Penelitian.....	54
1. Pola Penelitian.....	54
2. Variabel Penelitian.....	57
3. Populasi, Sampel dan Teknik Sampling.....	59
C. Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	62
1. Jenis Data.....	62
2. Teknik Pengumpulan Data.....	66
3. Uji Coba Alat Ukur.....	69
D. Uji Asumsi Klasik.....	71
1. Uji Normalitas.....	71
2. Uji Linieritas.....	71
E. Analisis Data.....	72
1. Analisa Regresi Linier Berganda.....	72
2. Analisis Korelasi.....	72
3. Analisis Koefisien Diterminasi.....	74
F. Uji Hipotesis.....	75
1. Uji Hipotesis Minor.....	75

2. Uji Hipotesis Mayor.....	76
-----------------------------	----

BAB IV LAPORAN EMPIRIS

A. Persiapan Penelitian.....	78
B. Pelaksanaan Penelitian.....	79
C. Pengolahan Data.....	79
D. Penyajian Data.....	80
1. Hasil Uji Validitas.....	80
2. Hasil Uji Reliabilitas Alat Ukur.....	85

BAB V ANALISIS DATA

A. Analisis Deskriptif.....	87
1. Perilaku Asertif Konseli (X1).....	88
2. Sikap Responsif Konselor (X2).....	89
3. Keberhasilan Konseling (Y).....	89
B. Uji Asumsi Klasik.....	90
1. Uji Normalitas.....	90
2. Uji Linearitas.....	92
C. Hasil Pengolahan Data.....	93
D. Analisis Data.....	94
1. Analisis Regresi Linier Berganda.....	94
2. Analisis Korelasi.....	95
3. Analisis Koefisien Determinasi.....	95
E. Uji Hipotesis.....	96
1. Hipotesis Minor.....	96

2. Hipotesis Mayor.....	97
F. Diskusi.....	97
1. Analisis Teoritis.....	97
2. Analisis Metodologis.....	98
BAB VI TINJAUAN KEMBALI, KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Tinjauan Kembali.....	99
B. Kesimpulan.....	100
C. Saran.....	101
DAFTAR PUSTAKA.....	102
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	104

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Matrik Indikator dan Item.....	104
Lampiran 2. Angket Penelitian.....	110
Lampiran 3. Data Mentah.....	117
Lampiran 4. Hasil Uji Validitas.....	129
Lampiran 5. Hasil Uji Normalitas.....	133
Lampiran 6. Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	134
Lampiran 7. Hasil Uji Regresi dan Chart Scatterplot.....	136

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Hasil Perhitungan Validitas Angket Variabel X1.....	80
Tabel 4.2 Skala Perilaku Asertif Konseli (X1).....	82
Tabel 4.3 Hasil Perhitungan Validitas Angket Variabel X2.....	82
Tabel 4.4 Skala Sikap Responsif Konselor (X2).....	84
Tabel 4.5 Hasil Perhitungan Validitas Angket Variabel Y.....	84
Tabel 4.6 Skala Keberhasilan Konseling (Y).....	85
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas.....	85
Tabel 5.1 Diskriptif Frekuensi.....	87
Tabel 5.2 One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test.....	91
Tabel 5.3 Persamaan Garis Regresi (<i>Coefficiens</i>).....	93
Tabel 5.4 Ringkasan Anova.....	93
Tabel 5.5 Model Summary.....	94

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Paradigma Penelitian.....	51
Gambar 5.1 Grafik Deskriptif Perilaku Asertif Konseli (X1).....	88
Gambar 5.2 Grafik Deskriptif Sikap Responsif Konseli (X2).....	89
Gambar 5.3 Grafik Deskriptif Keberhasilan Konseling (Y).....	90
Gambar 5.4 Diagram Uji Linearitas Variabel Perilaku Asertif Konseli & Sikap Responsif Konselor Terhadap Keberhasilan Konseling Konseli...	92