

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT WAJIB PAJAK
PELAKU UMKM DI KOTA MADIUN UNTUK MENGGUNAKAN
*E-FILING***

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana Strata 1



Diajukan oleh:

Nama : Rizka Aulia

NIM : 52414028

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
KAMPUS MADIUN
OKTOBER 2019**

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi berjudul
**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT WAJIB PAJAK
PELAKU UMKM DI KOTA MADIUN UNTUK MENGGUNAKAN
E-FILING**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh
Rizka Aulia (NIM : 52414028)

Telah disetujui dan diterima baik oleh pembimbing skripsi Fakultas Bisnis Universitas
Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Madiun guna melengkapi sebagian tugas dan
memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi

Madiun, 4 Oktober 2019

Disetujui dan diterima baik oleh
Pembimbing



Sri Rustyaningsih, S.E., M.Si Ak., CA..

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Bisnis
Universitas Katolik Widya Mandala
Surabaya Kampus Madiun



Sri Rustyaningsih, S.E., M.Si Ak., CA.

Ketua Program Studi Akuntansi
Fakultas Bisnis
Universitas Katolik Widya Mandala
Surabaya Kampus Madiun



Intan Immanuela, S.E., M.SA.

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi berjudul

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT WAJIB PAJAK PELAKU UMKM DI KOTA MADIUN UNTUK MENGGUNAKAN *E-FILING*

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Rizka Aulia (NIM : 52414028)

Telah dipertahankan di depan tim penguji dan dinyatakan telah memenuhi syarat
untuk diterima, guna melengkapi sebagian tugas dan memenuhi syarat-syarat
untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi

Madiun, 4 Oktober 2019

Tim penguji skripsi

1. Sri Rustiyaningsih, S.E., M.Si., Ak., CA.

(Penguji 1)



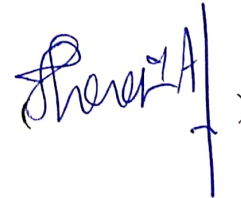
2. Intan Immanuela, S.E., M.SA.

(Penguji 2)



3. Theresia Purbandari, S.E., M.Sc.

(Penguji 3)

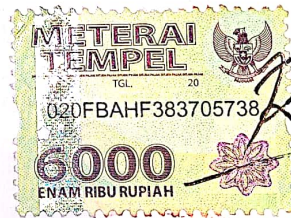


PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul “**Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Minat Wajib Pajak Pelaku Umkm di Kota Madiun Untuk Menggunakan *E-Filing***” tidak memuat karya orang lain atau bagian karya orang lain, kecuali yang telah disebutkan dalam daftar pustaka selayaknya karya ilmiah.

Bilamana dikemudian hari terbukti hasil plagiat, dengan sendirinya skripsi saya batal, dan saya bersedia gelar kesarjanaan saya di cabut dan hak saya sebagai mahasiswa dibatalkan.

Madiun, 16 Oktober 2019



Rizka Aulia

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Sesungguhnya bersama kesukaran itu ada keringanan. Karena itu bila kau sudah selesai (mengerjakan yang lain), dan berharaplah kepada Tuhanmu (Q.S Al Insyiroh: 6-8)

Penulis persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua tercinta
2. Teman-temanku
3. Almamaterku

ABTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk membuktikan secara empiris pengaruh persepsi kegunaan, persepsi kemudahan, kesukarelaan, dan faktor sosial terhadap minat menggunakan *e-filing*. Sampel dalam penelitian ini adalah sebagian wajib pajak orang pribadi pelaku Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) di Kota Madiun yang sudah maupun yang akan melaporkan SPT melalui *e-filing*. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *random sampling*. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan kuesioner yang diberikan langsung kepada responden yaitu WP OP UMKM di Kota Madiun. Pengujian hipotesis menggunakan analisis regresi linier berganda dengan bantuan program SPSS versi 22. Hasil penelitian ini membuktikan bahwa persepsi kemudahan dan kesukarelaan berpengaruh terhadap minat menggunakan *e-filing*. Sedangkan variabel persepsi kegunaan dan faktor sosial tidak berpengaruh terhadap minat menggunakan *e-filing*.

Kata Kunci: *e-filing*, UMKM, kegunaan, kemudahan, minat.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur saya panjatkan ke hadirat Allah SWT yang senantiasa melimpahkan anugerah-Nya, kekuatan dan pertolongan, sehingga penulis diberikan kesempatan dan kemampuan untuk menyelesaikan skripsi saya yang berjudul: “**Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Minat Wajib Pajak Pelaku UMKM di Kota Madiun untuk Menggunakan *E-Filing***”. Skripsi ini disusun dan diajukan untuk memenuhi syarat sebagai tugas akhir dalam menempuh studi Program Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Madiun. Saya menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini selesai berkat bantuan, bimbingan dan motivasi dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini saya ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberi kelancaran dan kemudahan dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Sri Rustiyarningsih, S.E., Ak., M.Si., CA. selaku Wakil Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Madiun dan pembimbing skripsi yang telah membimbing dan memberi dukungan sehingga skripsi saya dapat terselesaikan dengan baik.
3. Intan Immanuela, S.E., M.SA. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Madiun yang telah memberi dukungan sehingga skripsi saya dapat terselesaikan dengan baik.

4. Theresia Purbandari, S.E., M.Sc. selaku dosen yang telah memberikan bimbingan dan arahan serta dukungan sehingga skripsi saya dapat terselesaikan dengan baik.
5. Bapak dan Ibu Dosen serta staf Program Studi Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Madiun yang telah memberikan dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. Dwi Handayani, S.E., M.Si. (Alm) yang telah memberikan banyak ilmu yang bermanfaat.
7. Kedua orang tua, Bapak dan Ibuk saya tercinta yang telah memberikan doa, motivasi dan perhatiannya kepada saya. Semoga Allah selalu melimpahkan kasih sayang-Nya seperti kasih sayang kepadaku selama ini..
8. Teman-teman Akuntansi angkatan 2014 & 2015 terima kasih atas kebersamaannya selama ini persahabatan yang indah ini semoga sampai nanti kita dapat menjalin persahabatan.
9. Pelaku UMKM di kota Madiun yang telah membantu saya dalam penelitian ini.
10. Semua pihak yang telah membantu penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Terima kasih untuk semuanya.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan kelemahan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Maka dengan segala kerendahan hati penulis mengharap saran dan kritik yang

membangun guna penyempurnaan penulis. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai informasi bagi semua yang membutuhkan.

Madiun, 16 Oktober 2019

Penulis,

Rizka Aulia

DAFTAR ISI

| | |
|---|-----|
| COVER..... | i |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | ii |
| HALAMAN PERSETUJUAN..... | iii |
| PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS..... | iv |
| MOTTO DAN PERSEMBAHAN..... | v |
| ABTRAKSI..... | vi |
| KATA PENGANTAR..... | vii |
| DAFTAR ISI..... | x |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. LATAR BELAKANG..... | 1 |
| B. RUMUSAN MASALAH..... | 4 |
| C. TUJUAN PENELITIAN..... | 5 |
| D. MANFAAT PENELITIAN..... | 5 |
| E. SISTEMATIKA PENULISAN LAPORAN SKRIPSI..... | 5 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS..... | 7 |
| A. TELAAH TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS..... | 7 |
| 1. Sistem Informasi..... | 7 |
| 2. Teori Persepsi..... | 7 |
| 3. Minat..... | 8 |
| 4. <i>E-filing</i> | 9 |
| 5. Persepsi Kegunaan..... | 9 |
| 6. Persepsi Kemudahan..... | 10 |
| 7. Kesukarelaan..... | 10 |
| 8. Faktor Sosial..... | 11 |
| 9. Pengaruh Persepsi Kegunaan terhadap Minat Menggunakan <i>E-Filing</i> .. | 11 |
| 10. Pengaruh Persepsi Kemudahan terhadap Minat Menggunakan <i>E-Filing</i> | 12 |
| 11. Pengaruh Kesukarelaan terhadap Minat Menggunakan <i>E-Filing</i> | 12 |
| 12. Pengaruh Faktor Sosial terhadap Minat Menggunakan <i>E-Filing</i> | 13 |

| | |
|--|----|
| B. MODEL PENELITIAN..... | 14 |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | 15 |
| A. Desain Penelitian..... | 15 |
| B. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel..... | 15 |
| C. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel..... | 16 |
| 1. Variabel Penelitian..... | 16 |
| a. Variabel Independen..... | 16 |
| D. LOKASI DAN WAKTU PENELITIAN..... | 18 |
| E. DATA DAN PROSEDUR PENGUMPULAN DATA..... | 18 |
| F. TEKNIK ANALISIS..... | 19 |
| 1. Statistik Deskriptif..... | 19 |
| 2. Uji Kualitas Data..... | 19 |
| 3. Uji Asumsi Klasik..... | 21 |
| 4. Uji Hipotesis..... | 23 |
| BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN..... | 26 |
| A. DATA PENELITIAN..... | 26 |
| B. HASIL ANALISIS PENGUJIAN..... | 29 |
| 1. Uji Statistik Deskriptif..... | 29 |
| 2. Uji Kualitas Data..... | 31 |
| 3. Uji Asumsi Klasik..... | 33 |
| 4. Uji Hipotesis..... | 37 |
| C. PEMBAHASAN..... | 40 |
| 1. H1: persepsi kegunaan berpengaruh positif terhadap minat menggunakan <i>efiling</i> | 40 |
| 2. H2: persepsi kemudahan berpengaruh positif terhadap minat menggunakan <i>e-filing</i> | 41 |
| 3. H3: kesukarelaan berpengaruh positif terhadap minat menggunakan <i>e-filing</i> | 42 |
| 4. H4: faktor sosial berpengaruh positif terhadap minat menggunakan <i>e-filing</i> | 43 |

| | |
|---------------------------------|----|
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... | 44 |
| A. KESIMPULAN..... | 44 |
| B. Keterbatasan..... | 45 |
| C. Saran..... | 45 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 46 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 3.1. Pengambilan keputusan ada atau tidaknya autokorelasi..... | 23 |
| Tabel 4.1. Pengiriman dan Pengambilan Kuesioner..... | 27 |
| Tabel 4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 27 |
| Tabel 4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia..... | 27 |
| Tabel 4.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan..... | 28 |
| Tabel 4.5. Karakteristik Responden Berdasarkan Objek Pajak..... | 28 |
| Tabel 4.6. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Berdiri..... | 29 |
| Tabel 4.7. Hasil Uji Statistik Deskriptif..... | 30 |
| Tabel 4.8. Hasil Uji Validitas..... | 32 |
| Tabel 4.9. Hasil Uji Reabilitas..... | 33 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 2.1. Kerangka konseptual..... | 14 |
| Gambar 4.1. Grafik <i>Normal Probability Plot</i> | 33 |
| Gambar 4.2. Gambar Uji Heteroskedastisitas..... | 34 |

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

Lampiran 2. Data Penelitian

Lampiran 3. Analisis Data dan Pengujian Hipotesis