

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### A. Kesimpulan

Berdasarkan uraian yang telah disajikan pada bab-bab sebelumnya, maka penulis menarik kesimpulan sebagai berikut:

- 1) Variabel kesadaran membayar pajak berdasarkan pengujian diperoleh nilai t hitung sebesar 1.386 dengan tingkat signifikansi sebesar 0.019 ( $p < 0,05$ ), hal ini berarti variabel kesadaran membayar pajak berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak.
- 2) Variabel sanksi pajak berdasarkan pengujian diperoleh nilai t hitung sebesar 0.537 dengan tingkat signifikansi sebesar 0.034 ( $p < 0,05$ ), hal ini berarti variabel sanksi pajak berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak.
- 3) Variabel penerapan sistem *e-filling* berdasarkan pengujian diperoleh nilai t hitung sebesar 1.026 dengan tingkat signifikansi sebesar 0.000 ( $p < 0,05$ ), hal ini berarti variabel penerapan sistem *e-filling* berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak.
- 4) Variabel pengetahuan *tax amnesty* berdasarkan pengujian diperoleh nilai t hitung sebesar 1.866 dengan tingkat signifikansi sebesar 0.000 ( $p < 0,05$ ), hal ini berarti pengetahuan *tax amnesty* berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak.

## **B. Keterbatasan**

Beberapa keterbatasan yang diidentifikasi dalam penelitian ini antara lain:

- 1) Ruang lingkup penelitian ini sangat terbatas yaitu hanya di wilayah KPP Pratama Madiun.
- 2) Penelitian ini hanya menyertakan variabel kesadaran wajib pajak, sanksi pajak, penerapn *e-filling*, dan pengetahuan *tax amnesty*.

## **C. Saran**

Beberapa saran yang dapat diberikan dalam penelitian selanjutnya adalah sebagai berikut:

- 1) Bagi peneliti selanjutnya diharapkan memperluas wilayah penelitian. Misalnya di KPP Kabupaten Ponorogo, Kabupaten Magetan, atau Kabupaten Ngawi.
- 2) Penelitian selanjutnya diharapkan dapat menambahkan variabel lain seperti kualitas layanan, atau kemauan membayar pajak bagi wajib pajak.

## DAFTAR PUSTAKA

- Astana, Wayan Sugi dan Lely Aryani M, Ni Ketut. 2017. Pengaruh Penerapan Sistem Administrasi Perpajakan Modern dan Kesadaran Wajib Pajak pada Kepatuhan Wajib Pajak. *E-jurnal Akuntansi Universitas Udayana*. Vol. 18, No. 1.
- Chau, Liung. 2009. *A Critical Review of Fischer Tax Compliance Model (A Research Syntesis)*. *Journal of Accounting and Taxation*. Vol. 1, No. 2.
- Desmayanti, E. 2012. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Penggunaan Fasilitas *E-Filling* oleh Wajib Pajak sebagai Sarana Penyampaian SPT Masa Secara *Online dan Realtime* ( Kajian Empiris di Wilayah Kota Semarang). *Jurnal Akuntansi*. Vol. 1, No. 1.
- Dewinta, Rinta Mulia dan Syafruddin. 2012. Pengaruh Persepsi Pelaksanaan Sensus Pajak Nasional dan Kesadaran Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di Lingkungan Kantor Wilayah Direktorat Jendral Pajak Daerah Istimewa Yogyakarta. *Diponegoro journal of accounting*. Vol. 1, No. 2.
- Fuadi, Arabella Oentari dan Mangoting, Yenni. 2013. Pengaruh Kualitas Pelayanan Petugas Pajak, Sanksi Perpajakan, dan Biaya Kepatuhan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM. *Jurnal Tax and Accounting Review*, Vol. 1, No. 1.
- Ghozali, Imam. 2001. *Aplikasi Analisis Multivariete dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gita, Apiliani Kasandra. (2010). Analisis Penerapan *E-SPT* dan *E-Filing* Dalam Upaya Peningkatan Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Manado). *Jurnal EMBA* Vol.4 No.3.
- I Nyoman dan Ni Ketut. 2018. Pengaruh *Tax Amnesty* dan *E-Filing* pada Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kabupaten Badung. *E-Jurnal Akuntansi*. Vol. 24, No. 3.

Jatmiko Agus Nugroho. 2006. Pengaruh Sikap Wajib Pajak Pada Pelaksanaan Sanksi Denda, Pelayanan Fiskus dan Kesadaran Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris Terhadap Wajib Pajak Orang Pribadi di Kota Semarang. *Skripsi* (Tidak dipublikasikan). Universitas Diponegoro : Semarang.

Junpath, Sachin. 2013. *Multiple Tax Manesties and Compliance in South Africa*. Durban University of Technology.

Keputusan Direktorat Jenderal Pajak No. KSP-88/PJ/2004, tentang Penyampaian Surat Pemberitahuan Secara Elektronik.

Keputusan Direktorat Jenderal Pajak No. KEP-161/PJ/2001 tentang Jangka Waktu Pendaftaran dan Pelaporan Kegiatan Usaha, Tata Cara Pendaftaran dan Penghapusan NPWP, Serta Pengukuhan dan Pencabutan Pengukuhan Pengusaha Kena Pajak.

Keputusan Direktur Jenderal Pajak Nomor Ksp-88 / PJ/ 2004, tentang Penyampaian Surat Pemberitahuan Secara Elektronik.

Keputusan Menteri Keuangan Nomor 544/KMK.04/2000 tentang Kriteria Wajib Pajak yang Dapat Diberikan Pengembalian Pendahuluan Kelebihan Pajak.

Kiryanto. 2000. Analisis Pengaruh Penerapan Struktur Pengendalian Intern terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan dalam Memenuhi Kewajiban Pajak Penghasilannya. *Jurnal EKOBIS*. Vol. 1, No. 1.

Luh Putu Santi Krisna Dewi dan Ni Ketut Lely Aryani Merkusiwati (2018). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak. Sanksi Pajak, *E-Filling* dan *Tax Amnesty* Terhadap Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak. *E-jurnal Akuntansi Universitas Udayana*. Vol. 22, No. 2.

Mardiasmo. 2016. *Perpajakan. Edisi Terbaru 2016*. Yogyakarta: Andi

Ngadiman dan Daniel Huslin. 2015. *Pengaruh Sunset Policy, Tax Amnesty, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris di*

*Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Kembangan*). *Jurnal Akuntansi*. Vol. 16, No. 2.

Pandiangan, Liberty. 2008. *Modernisasi dan Reformasi Pelayanan Perpajakan*. Jakarta: Alex Media Komputindo.

Paramartha, I Putu Indra Pradnya, 2016. Pengaruh Kualitas Pelayanan, Pengetahuan dan Sanksi Perpajakan terhadap Wajib Pajak Badan. *E-jurnal Akuntansi Universitas Udayana*. Vol. 15, No. 1.

Pratami, Luh Putu Kania Asri Wahyunu, Sulindawati, Ni Luh Gede Erni & Wahyuni, Made Arie. (2017). Pengaruh Penerapan *E-System* Perpajakan Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dalam Membayar Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Singaraja. *e-Journal SIAk Universitas Pendidikan Ganesha*, Vol. 7, No.1.

Priyatno, Duwi. 2010. *Paham Analisa Statistik Data dengan SPSS*. Yogyakarta. Mediakom.

Punarbhaawa, B dan Aryani m, Ni Ketut Lely. 2013. Pengaruh Refromasi Administrasi Perpajakan dan Pengetahuan Perpajakan terhadap Tingkat Kepatuhan Pengusaha Kena Pajak (PKP). *E-jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, Vol 5, No. 2.

Putra, Toma Yanuar, Astuti, Endang Siti, & Riyadi. 2015. Pengaruh Penerapan Sistem Administrasi *E- Registration, E-SPT dan E-filing* Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak (Studi pada Wajib Pajak Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Singosari). *Jurnal Administrasi Bisnis-Perpajakann (JEJAK)*, Vol. 6, No.1

Putra, Bagus Komang Wiryadana, & Lely, Ni Ketut Aryani. 2018. Pengaruh Kualitas Pelayanan, Sanksi Pajak, Biaya Kepatuhan Pajak, dan E-filling Pada Kepatuhan WPOP Non PNS. *Jurnal Akuntansi*, Vol. 25, No.3.

Nurulita, Rahayu. 2017. Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Ketegasan Sanksi Pajak, dan Tax Amnesty Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Akuntansi Dewantara*. Vol. 1, No. 1.

- Restu Mutmainnah Marjan, 2014. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus, dan Sanksi Pajak terhadap Tingkat Kepatuhan Formal Wajib Pajak (Studi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Makasar Selatan). *Skripsi* (Tidak dipublikasikan). Universitas Hasanuddin : Makasar.
- Rustiyaningsih, Sri. 2017. Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Membayar Pajak. *Jurnal Widya Warta* No. 01, Vol. 1.
- Saefudin, Deden. 2003. Hukuman dan Penghargaan Untuk Wajib Pajak. *Berita Pajak*. No. 1492/Tahun XXXV, p. 24-28.
- Supadmi, Ni Luh. 2009. Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Melalui Kualitas Pelayanan. *Jurnal Ilmiah Akuntansi dan Bisnis*. Vol. 4, No. 2.
- Suyatmin. 2004. Pengaruh Sikap Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan. (Studi Empiris di Wilayah KP PBB Surakarta). *Skripsi* (Tidak dipublikasikan). Universitas Diponegoro : Semarang.
- Tresno, Indra Pahala, dan Rizky, Selvy Ayu. 2012. Pengaruh Persepsi Penerapan Sistem *E-filling* terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Badan dengan Perilaku Wajib Pajak sebagai Variabel Intervening dan Biaya Kepatuhan sebagai Variabel Moderasi (Studi Kasus pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pulogadung Jakarta Timur). *Prosiding Simposium Nasional Perpajakan 4* pada Fakultas Ekonomi Negeri Jakarta.
- Undang-undang No 11 Tahun 2006. Tentang Pengampunan Pajak.
- Undang-undang Nomor 28, Pasal 1 Ayat (1) tahun 2007 tentang Perubahan Ketiga atas Undang – Undang No.6 Tahun 1983 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan (KUP).
- Utami, Renny Sri. 2013. Pengaruh Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dan Impikasinya pada Penerimaan Pajak. (Survey pada KPP Pratama di Kanwil Jabar 1). *Jurnal Univeritas Komputer Indonesia*. Vol. 1, No. 2

Yulitasari, Inten dan Suprasto, Herkulanus Bambang. 2017. Pengaruh Tanggung Jawab Moral, Sanksi Perpajakan, dan Penerapan Sistem *E-filing* pada Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, Vol. 20 No. 2.