

PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, SANKSI PERPAJAKAN, E-FILING, DAN TAX AMNESTY TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (Studi Empiris Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Terdaftar di Kantor Pajak Pratama Kota Madiun)

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana Strata 1



Disusun oleh:

Nama : Mentari Bunga Liyana
NIM : 52414022

PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
KAMPUS KOTA MADIUN
JANUARI 2020

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi berjudul

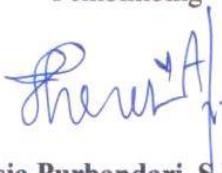
PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, SANKSI PERPAJAKAN, E-FILING, DAN TAX AMNESTY TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (Studi Empiris Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Terdaftar di Kantor Pajak Pratama Kota Madiun)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh
Mentari Bunga Liyana (NIM: 52414022)

Telah disetujui dan diterima baik oleh pembimbing skripsi Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun, guna melengkapi sebagian tugas dan memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi

Madiun, 7 Januari 2020

Pembimbing



Theresia Purbandari, S.E., M.Sc.
NIDN. 0710117601

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Bisnis
Universitas Katolik Widya Mandala
Surabaya Kampus Kota Madiun



Sri Rustivaningsih, S.E., M.Si, Ak., CA
NIDN. 0711116902

Ketua Prodi. Akuntansi
Fakultas Bisnis



Intan Immanuela, S.E, M.SA.
NIDN. 0724127401

HALAMAN PESERTUJUAN PENGUJI

Skripsi berjudul

PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, SANKSI PERPAJAKAN, E-FILING, DAN TAX AMNESTY TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (Studi Empiris Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Terdaftar di Kantor Pajak Pratama Kota Madiun)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

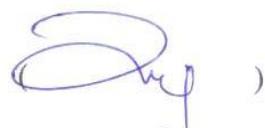
Mentari Bunga Liyana (NIM: 52414022)

Telah dipertahankan di depan tim penguji dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima, guna melengkapi sebagian tugas dan memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi

Madiun, 7 Januari 2020

Tim Penguji Skripsi

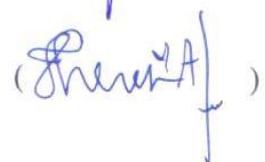
1. Sri Rustyaningsih, S.E.,M.Si,Ak.,CA
Penguji 1



2. Intan Immanuel, S.E, M.SA.
Penguji 2



3. Theresia Purbandari, S.E., M.Sc.
Penguji 3



PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul **“Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan, E-filing, dan Tax Amnesty Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Empiris Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Terdaftar di Kantor Pajak Pratama Kota Madiun)”** tidak memuat karya orang lain atau bagian karya orang lain, kecuali yang telah disebutkan dalam daftar pustaka selayaknya karya ilmiah.

Bilamana dikemudian hari terbukti hasil jiplakan, dengan sendirinya skripsi saya batal, dan saya bersedia gelar kesarjanaan saya dicabut dan hak saya sebagai mahasiswa dibatalkan.

Madiun, 7 Januari 2020



Mentari Bunga Liyana
NIM. 52414022

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Perbaiki yang harus diperbaiki, selesaikanlah yang sudah di mulai, tidak ada kata terlambat dan hiduplah untuk melayani sehingga menjadi berkat.

PERSEMABAHAH

Karya ini kupersembahkan untuk :

1. Mamah (alm) dan papah tercinta.
2. Suamiku tercinta
3. Kedua Anak-anak ku
4. Almamaterku

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk membuktikan secara empiris pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan, *E-filing*, dan *Tax Amnesty* terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kota Madiun.

Pengumpulan data dilakukan dengan cara menyebar kuesioner. Sampel dalam penelitian ini adalah wajib pajak yang terdaftar di KPP Pratama Kota Madiun. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *purposive sampling*. Pengujian hipotesis menggunakan analisis regresi linear berganda dengan bantuan program SPSS versi 17.

Hasil penelitian ini membuktikan bahwa variabel Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan, *E-filing*, dan *Tax Amnesty* berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata kunci: kesadaran wajib pajak, sanksi perpajakan, *e-filing*, *tax amnesty*, kepatuhan wajib pajak.

KATA PENGANTAR

Puji syukur, atas berkat dan penyertaan Tuhan Yang Maha Esa, serta dukungan dan partisipasi dari berbagai pihak, penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan, E-filing, dan Tax Amnesty Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Empiris Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Terdaftar di Kantor Pajak Pratama Kota Madiun)”**.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dan memberikan semangat serta doa selama proses penyusunan skripsi, yaitu:

1. Ibu Sri Rustiyaningsih, S.E.,M.Si,Ak.,CA., selaku wakil Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun Dan Bu Intan Immanula, S.E, M.SA selaku Ketua Prodi Akuntansi yang telah meluangkan waktu, memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi kepada penulis selama proses penyusunan skripsi.
2. Ibu Theresia Purbandari, S.E., M.Sc. Selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi kepada penulis selama proses penyusunan skripsi.
3. Seluruh Bapak/Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun khususnya program studi akuntansi yang telah memberikan ilmu kepada penulis.
4. Seluruh staf Tata Usaha dan staf Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun.
5. Mamah ku (alm) dan papah yang selalu memberikan semangat dan doa.
6. Suami dan anak-anak tercinta yang selalu memberikan semangat, dukungan, doa, motivasi dan kasih sayang sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi.
7. Seluruh keluarga besar yang telah memberikan dukungan dan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

8. Teman- temanku yang ku kasihi, Apsari, Silviana, Lilik, Aan, Yulya, Zeni, Fitri, Henry dan Winda telah banyak membantu, mendukung, mendoakan dan memberikan semangat.
9. Semua teman-temanku prodi akuntansi 2014 yang memberikan dukungan, semangat, motivasi, dan doa.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan karena adanya keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penulis. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai informasi bagi semua yang membutuhkan.

Madiun, 7 Januari 2020
Penulis

Mentari Bunga Liyana

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PENGUJI	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAKSI.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian.....	8
E. Sistematika Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	11
A. Telaah dan Pengembangan Hipotesis	11
1. Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	11
2. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan WajibPajak Orang Pribadi	12
3. Pengaruh Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak Orang Pribadi	14
4. Pengaruh Penerapan Sistem <i>e-Filling</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	17
5. Pengaruh <i>Tax Amnesty</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	20
B. Kerangka Konseptual	23
BAB 3 METODE PENELITIAN	25
A. Desain Penelitian.....	25
B. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	25

C. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	26
D. Lokasi dan Waktu Penelitian	29
E. Data dan Prosedur Pengumpulan Data	29
F. Teknik Analisis Data	29
1. Uji Statistik Deskriptif.....	29
2. Uji Kualitas Data	29
3. Uji Asumsi Klasik	30
4. Uji Hepotesis	32
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	35
A. Data Penelitian	35
B. Hasil Penelitian	37
C. Pembahasan	49
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	54
A. Kesimpulan	54
B. Keterbatasan.....	55
C. Saran	55
DAFTAR PUSTAKA	56

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Model Penelitian	23
Gambar 4.1 Hasil Uji Heteroskedasitas	43
Gambar 4.2 Grafik <i>Normal Probability Plot</i>	43

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Pendapatan Negara Tahun 2018	2
Tabel 3.1 Keputusan Autokorelasi	32
Tabel 4.1 Pengembalian Kuesioner	35
Tabel 4.2 Demografi Responden	36
Tabel 4.3 <i>Descriptive Statistics</i>	37
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Variabel Kesadaran Membayar Pajak (X ₁).....	39
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Sanksi Pajak (X ₂).....	40
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Penerapan Sistem <i>E-filling</i> (X ₃)	40
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Pengetahuan <i>Tax Amnesty</i> (X ₄).....	41
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Keputusan Wajib Pajak (Y)	41
Tabel 4.9 Hasil uji Reliabilitas Variabel	42
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolineritas	44
Tabel 4.11 Uji Autokolerasi <i>Durbin Watson</i>	45
Tabel 4.12 Hasil Uji Regresi	46
Tabel 4.13 Hasil Uji F	49

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

Lampiran 2. Jawaban Responden

Lampiran 3. Uji Validitas

Lampiran 4. Uji Reabilitas

Lampiran 5. Uji Statistik Deskripitif

Lampiran 6. Uji Regresi

Lampiran 7. Uji Normalitas Data

Lampiran 8. Uji Heteroskesdasitas