

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB
PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN BERMOTOR
(STUDI EMPIRIS PADA WAJIB PAJAK DI KANTOR SAMSAT
KOTA MADIUN)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana Strata 1



Disusun oleh:

Nama : Melly Rita Deviana

NIM : 52415026

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
KAMPUS KOTA MADIUN
JANUARI 2020**

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi berjudul

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB
PAJAK.DALAM MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN BERMOTOR
(STUDI EMPIRIS PADA WAJIB PAJAK DI KANTOR SAMSAT
KOTA MADIUN)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh
Melly Rita Deviana (NIM : 52415026)

Telah disetujui dan diterima baik oleh pembimbing skripsi Fakultas Bisnis
Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun guna
melengkapi sebagian tugas dan memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh gelar

Sarjana Akuntansi

Madiun, 7 Januari 2020

Disetujui dan diterima baik oleh

Pembimbing

Theresia Purbandari, S.E., M.Sc.
NIDN. 070117601

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Bisnis

Universitas Katolik Widya Mandala
Surabaya Kampus Kota Madiun

Sri Rustivaningsih, S.E., M.Si Ak., CA.
NIDN. 5211116994

Ketua Program Studi Akuntansi
Fakultas Bisnis

Universitas Katolik Widya Mandala
Surabaya Kampus Kota Madiun

Intan Immanuela, S.E., M.SA.
NIDN. 5224127402

HALAMAN PERSETUJUAN PENGUJI

Skripsi berjudul

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB
PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN BERMOTOR
(STUDI EMPIRIS PADA WAJIB PAJAK DI KANTOR SAMSAT
KOTA MADIUN)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh
Melly Rita Deviana (NIM : 52415026)

Telah dipertahankan di depan tim penguji dan dinyatakan telah memenuhi syarat
untuk diterima, guna melengkapi sebagian tugas dan memenuhi syarat-syarat
untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi

Madiun, 7 Januari 2020

Tim penguji skripsi

1. Sri Rustiyaningsih, S.E., M.Si., Ak., CA.

Penguji 1

()

2. Haris Wibisono, S.E., M.Si., Ak., CA.

Penguji 2

()

3. Theresia Purbandari, S.E., M.Sc.

Penguji 3

()

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul : “Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Empiris pada Wajib Pajak di Kantor SAMSAT Kota Madiun)” tidak memuat karya orang lain atau bagian karya orang lain, kecuali yang telah disebutkan dalam daftar pustaka selayaknya karya ilmiah.

Jikalau ternyata terbukti hasil plagiasi, dengan sendirinya skripsi saya batal, dan saya bersedia gelar kesarjanaan saya dicabut dan hak saya sebagai mahasiswa ditiadakan.

Madiun, 7 Januari 2020



Melly Rita Deviana
NIM. 52415026

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Jika kamu ingin hidup bahagia, terikatlah pada tujuan, bukan orang atau benda.

(Albert Einstein)

Janganlah hendaknya kamu khawatir tentang apapun juga, tetapi nyatakanlah keinginanmu kepada Allah dalam doa dan permohonan dengan ucapan syukur.

Damai sejahtera Allah, yang melampaui segala akal, akan memelihara hati dan pikiranmu dalam Kristus Yesus. (Filipi 4:6-7)

Sebab bagi Allah tidak ada yang mustahil. (Lukas 1:37)

Kesempatan bukanlah hal yang kebetulan. Kamu harus menciptakannya. (Chris Grosser)

Penulis persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua tercinta
2. Kakak-kakakku tersayang
3. Teman-temanku
4. Penyemangatku
5. Almamaterku

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk membuktikan secara empiris pengaruh kesadaran wajib pajak, sosialisasi pajak, pengetahuan pajak, kualitas pelayanan pajak dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak. Sampel penelitian ini adalah sebagian wajib pajak kendaraan bermotor dua di Kantor SAMSAT Madiun. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan metode *convenience sampling*. Pengujian hipotesis menggunakan analisis regresi linier berganda dengan bantuan program SPSS versi 17. Hasil penelitian ini membuktikan bahwa variabel kesadaran wajib pajak, sosialisasi pajak, pengetahuan pajak, kualitas pelayanan pajak, dan sanksi pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor.

Kata Kunci : kesadaran wajib pajak, sosialisasi pajak, pengetahuan pajak, kualitas pelayanan pajak, sanksi pajak.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur bagi Tuhan Yesus Kristus, oleh karena anugerahNya yang melimpah, kemurahan dan kasih setia yang besar akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi saya yang berjudul: “Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Empiris pada Wajib Pajak di Kantor SAMSAT Kota Madiun)”. Skripsi ini disusun dan diajukan untuk memenuhi syarat sebagai tugas akhir dalam menempuh studi Program Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Madiun. Saya menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini selesai berkat bantuan, bimbingan dan motivasi dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini saya ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang telah memberi kelancaran dan kemudahan dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Sri Rustyaningsih, S.E., Ak., M.Si., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Madiun yang telah memberi dukungan sehingga skripsi saya dapat terselesaikan dengan baik.
3. Intan Immanuela, S.E., M.SA. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Madiun yang telah memberi dukungan sehingga skripsi saya dapat terselesaikan dengan baik.

4. Theresia Purbandari, S.E., M.Sc. selaku dosen wali studi dan pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan arahan serta dukungan sehingga skripsi saya dapat terselesaikan dengan baik.
5. Bapak dan Ibu Dosen serta staf Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Madiun yang telah memberikan dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. Dwi Handayani, S.E., M.Si. (Alm) yang telah memberikan banyak ilmu yang bermanfaat.
7. Kedua orang tua, Papa Bambang Harianto (Alm) dan Mamaku Kusmaningsih tercinta, Keluarga Besar Anugerah *Family* yang telah memberikan doa, motivasi dan perhatiannya kepada saya. Semoga Allah selalu melimpahkan kasih sayang-Nya seperti kasih sayang kepadaku selama ini.
8. Kakakku tersayang Yayuk Mariana yang telah memberikan doa, semangat, dan dukungannya selama mengerjakan skripsi.
9. Semua anggota Jemaat Rumah Taman Salak yang telah memberikan doa, semangat, dan dukungannya selama mengerjakan skripsi.
10. Sahabat terbaikku Yohana Adhitya, Dinar Arum dan Febi Rulita, yang telah memberikan doa, perhatian dan motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.

11. Teman-teman Akuntansi angkatan 2015 terima kasih atas kebersamaannya selama ini persahabatan yang indah ini semoga sampai nanti kita dapat menjalin persahabatan.
12. Teman-teman Anggota KKN Desa Sumberejo terima kasih atas kebersamaannya selama ini persahabatan yang indah ini semoga sampai nanti kita dapat menjalin persahabatan.
13. Wajib pajak kendaraan bermotor selaku responden yang bersedia membantu dan meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner penelitian ini.
14. Semua pihak yang telah membantu penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Terima kasih untuk semuanya.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan kelemahan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Maka dengan segala kerendahan hati penulis mengharap saran dan kritik yang membangun guna penyempurnaan penulis. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai informasi bagi semua yang membutuhkan.

Madiun, 7 Januari 2020

Penulis,

Melly Rita Deviana

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PENGUJI	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAKSI	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
<u>BAB I</u> PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	7
E. Sistematika Penelitian.....	8
<u>BAB II</u> TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	10
A. Telaah Teori dan Pengembangan Hipotesis	10
1. Pajak Kendaraan Bermotor	10
2. Kepatuhan Wajib Pajak	11
3. Pengaruh Persepsi Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor	12
4. Pengaruh Sosialisasi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor.....	13
5. Pengaruh Pengetahuan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor.....	15
6. Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor.....	16
7. Pengaruh Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor.....	18
B. Kerangka Konseptual	19
<u>BAB III</u> METODE PENELITIAN.....	20
A. Desain Penelitian.....	20

B.	Populasi, Sampel Dan Teknik Pengambilan Sampel	20
C.	Variabel Penelitian Dan Definisi Operasional Variabel.....	20
1.	Variabel Penelitian	20
2.	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	21
D.	Lokasi dan Waktu Penelitian	24
E.	Data dan Prosedur Pengumpulan Data	24
F.	TEKNIK ANALISIS	24
1.	Statistik Deskriptif	24
2.	Uji Kualitas Data.....	25
3.	Uji Asumsi Klasik	26
4.	Uji Hipotesis	28
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN		31
A.	Data Penelitian	31
1.	Penyebaran dan Pengambilan Kuesioner.....	31
2.	Gambaran Umum Responden.....	32
B.	Hasil Penelitian	33
1.	Statistik Deskriptif	33
2.	Uji Kualitas Data.....	36
3.	Uji Asumsi Klasik	39
4.	Uji Hipotesis	43
C.	Pembahasan	48
1.	H ₁ : kesadaran wajib pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor.	48
2.	H ₂ : sosialisasi pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor.	49
3.	H ₃ : pengetahuan pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor.	49
4.	H ₄ : kualitas pelayanan pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor.....	50
5.	H ₅ : sanksi pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor.	51
<u>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</u>		52
A.	KESIMPULAN	52
B.	KETERBATASAN	53
C.	SARAN.....	53

DAFTAR PUSTAKA	55
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	19
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas	39
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	42

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Kendaraan Bermotor	2
Tabel 3.1 Pengambilan keputusan ada atau tidaknya autokorelasi	28
Tabel 4.1 Deskriptif Responden Berdasarkan Nomor Registrasi STNK	32
Tabel 4.2 Deskriptif Responden Berdasarkan Bulan Pengesahan STNK	33
Tabel 4.6 Hasil Uji Statistik Deskriptif	34
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Kesadaran Wajib Pajak (X1)	36
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Sosialisasi Pajak (X2)	36
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Pengetahuan Pajak (X3)	37
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Kualitas Pelayanan Pajak (X4).....	37
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Sanksi Pajak (X5)	38
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak (Y)	38
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas	39
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolinieritas	41
Tabel 4.15 Hasil Uji Autokorelasi dan Koefisien Determinasi (R^2)	43
Tabel 4.16 Hasil Uji Linier Berganda	45
Tabel 4.17 Hasil Uji F.....	47

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Permohonan Ijin Penelitian
- Lampiran 2 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 3 Nomor Registrasi dan Tanggal Pengesahan STNK
- Lampiran 4 Jawaban Responden
- Lampiran 5 Uji Validitas
- Lampiran 6 Uji Reliabilitas
- Lampiran 7 Uji Statistik Deskriptif
- Lampiran 8 Uji Regresi
- Lampiran 9 Uji Asumsi Klasik