

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. KESIMPULAN

Berdasarkan analisis data dan hasil uji hipotesis tentang pengaruh kesadaran wajib pajak, sosialisasi pajak, pengetahuan pajak, kualitas pelayanan pajak, dan sanksi pajak, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil uji statistik t, kesadaran wajib pajak memiliki nilai signifikansi sebesar 0,038 (Sig. < 0,05), sehingga dapat disimpulkan bahwa kesadaran wajib pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor.
2. Berdasarkan hasil uji statistik t, sosialisasi pajak memiliki nilai signifikansi sebesar 0,000 (Sig. < 0,05), sehingga dapat disimpulkan bahwa sosialisasi pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor.
3. Berdasarkan hasil uji statistik t, pengetahuan pajak memiliki nilai signifikansi sebesar 0,000 (Sig. < 0,05), sehingga dapat disimpulkan bahwa pengetahuan pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor.
4. Berdasarkan hasil uji statistik t, kualitas pelayanan pajak memiliki nilai signifikansi sebesar 0,003 (Sig. <0,05), sehingga dapat disimpulkan bahwa kualitas pelayanan pajak berpengaruh positif

terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor.

5. Berdasarkan hasil uji statistik t, sanksi pajak memiliki nilai signifikansi sebesar 0,004 (Sig. < 0,05), sehingga dapat disimpulkan bahwa sanksi pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor.

B. KETERBATASAN

Peneliti menyadari adanya keterbatasan yang mungkin mempengaruhi hasil penelitian ini, diantaranya:

1. Kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor pada penelitian ini hanya dilihat dari lima variabel yaitu variabel kesadaran wajib pajak, sosialisasi pajak, pengetahuan pajak, kualitas pelayanan pajak, dan sanksi pajak.
2. Penyebaran kuesioner hanya terbatas di lingkungan Kantor SAMSAT Kota Madiun.
3. Kuesioner kepatuhan wajib pajak pada item pernyataan ke-4 bersifat negatif.
4. Data pemilik kendaraan bermotor tidak ada.

C. SARAN

Berdasarkan keterbatasan di atas, peneliti selanjutnya disarankan untuk:

1. Peneliti selanjutnya hendaknya menambahkan satu variabel lagi yaitu sikap rasional wajib pajak.
2. Penyebaran kuesioner hendaknya di tempat umum (rumah ke rumah/ suatu kecamatan) yang mempunyai kemungkinan adanya sikap tidak patuh dalam membayar pajak kendaraan bermotor.
3. Penginputan hasil kuesioner kepatuhan wajib pajak pada item pernyataan ke-4 harus dibalik.
4. Menyertakan data-data yang terkait dengan topik.

DAFTAR PUSTAKA

- Abdillah, I. F. 2017. *Faktor - Faktor Yang Berpengaruh Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kabupaten Bantul*. Thesis. Universitas Islam Indonesia. (Tidak Dipublikasikan).
- Adiyati, Tatiek. 2009. *Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Kebayoran Lama*. Skripsi. Universitas Pembangunan Nasional. (Tidak Dipublikasikan).
- Agus, Nugroho Jatmiko. 2006. *Pengaruh Sikap Wajib Pajak pada Pelaksanaan Sanksi Denda, Pelayanan Fiskus dan Kesadaran Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris terhadap Wajib Pajak Orang Pribadi di Kota Semarang)*. Thesis. Universitas Diponegoro. (Tidak Dipublikasikan).
- Anonim. 2019. Kamus Besar Bahasa Indonesia Online. kbbi.web.id. diakses pada tanggal 25 Juni 2019, pukul 16.39 WIB. Madiun
- Arisandy, Nelsi. 2017. *Pengaruh Pemahaman Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Melakukan Kegiatan Bisnis Online Di Pekanbaru*. Vol. 14, No. 1, Maret 2017.
- Carolina, Veronica. 2009. *Pengetahuan Pajak*. Jakarta: Salemba Empat.
- Direktur Jenderal Pajak. 2011. Surat Edaran Direktur Pajak Nomor : SE-98/PJ/2011 Tentang Pedoman Penyusunan Rencana Kerja Dan Laporan Kegiatan Penyuluhan Perpajakan Unit Vertikal Di Lingkungan Direktorat Jenderal Pajak. Jakarta: Direktur Jenderal Pajak.
- Febriani, Yani dan Kusmuriyanto. 2015. *Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak*. *Accounting Analysis Journal*. Vol.4, No. 4. Oktober 2015.
- Fitrianingsih, Sudarno dan Kurrohman. 2018. *Analisis Pengeruh Pengetahuan Perpajakan, Pelayanan Fiskus dan Sanksi Denda Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan Pedesaan dan Perkotaan di Kota Pasuruan*. *E-Journal Ekonomi Bisnis dan Akuntansi*. Vol. 1
- Ghozali, Imam. 2005. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

- Gubernur Provinsi Daerah Khusus Ibukota Jakarta. 2016. Pergub No. 185 tahun 2016 Tentang Petunjuk Pelaksanaan Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor. Jakarta: Gubernur Provinsi Daerah Khusus Ibukota Jakarta.
- Gunadi. 2005. *Fungsi Pemeriksaan Terhadap Peningkatan Kepatuhan Pajak (Tax Compliance)*. *Jurnal Perpajakan Indonesia*. Vol 4 No.5: 4-9.
- Hardiningsih, Pancawati dan Nila Yulianawati. 2011. *Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kemauan Membayar Pajak (The Factors That Influence The Willingness To Pay The Tax)*. *Dinamika Keuangan dan Perbankan*, Vol. 3, No. 1. Nopember 2011, Hal: 126-142.
- Harinurdin, Erwin. 2009. *Perilaku Kepatuhan Wajib Pajak Badan*. *Jurnal Ilmu Administrasi dan Organisasi*. Vol. 16, No. 2, Mei-Agustus 2009, Hal: 96-104.
- Haryuda, Agil Anggara. 2013. *Pengaruh Tingkat Kesadaran, Pengetahuan dan Pemahaman Peraturan Perpajakan, Kondisi Keuangan Serta Tarif Pajak Terhadap Kepatuhan Membayar Wajib Pajak Badan*. Skripsi. Universitas Muhammadiyah Surakarta. (Tidak Dipublikasikan).
- I Gede Putu Pranadata. 2014. *Pengaruh Pemahaman Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Perpajakan, dan Pelaksanaan Sanksi Pajak, terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada KPP Pratama Batu*. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa FEB*. Vol. 2, No. 2, Hal:1-16. Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Brawijaya, Malang.
- Ihsan, Muchsin. 2013. *Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Penyuluhan Pajak, Kualitas Pelayanan Pajak, Dan Pemeriksaan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan Di Kota Padang*. *Jurnal Akuntansi*. Vol.1. No.3.
- Ilhamsyah, Randi, Maria G. Wi Endang dan Rizky Yudhi Dewantara. 2016. *Pengaruh Pemahaman dan Pengetahuan Wajib Pajak Tentang Peraturan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor*. *Jurnal Perpajakan*. Vol. 8, No.1.
- Jatmiko, Agus Nugroho. 2006. *Pengaruh Sikap Wajib Pajak pada Pelaksanaan Sanksi Denda, Pelayanan Fiskus, dan Kesadaran Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Studi Empiris Terhadap Wajib Pajak Orang Pribadi di Kota Semarang*. Universitas Diponegoro: Tesis Megister Akuntansi. (Tidak Dipublikasikan).
- Jogiyanto. (2007). *Pedoman Survei Kuesioner: Mengembangkan Kuesioner, Mengatasi Bias, dan Meningkatkan Respon*. Edisi Kedua. Yogyakarta: BPF.

- Jotopurnomo, Cindy dan Yenni Mangoting. 2013. "Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Fiskus, Sanksi Perpajakan, Lingkungan Wajib Pajak Berada Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Surabaya". *Journal Tax & Accounting Review*. Vol. 1, No.1.
- Kotler, Philip. 2002. *Manajemen Pemasaran di Indonesia : Analisis, Perencanaan, Implementasi dan Pengendalian*. Jakarta: Salemba Empat.
- Kundalini, Pertiwi. 2016. *Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak dan Pelayanan Pegawai Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kabupaten Temanggung Tahun 2015*. Skripsi Universitas Semarang. (Tidak Dipublikasikan).
- Kuncoro, Mudrajad. 2009. *Metode Riset untuk Bisnis dan Ekonomi*. Edisi 3, Kaliurang: Erlangga.
- Mardiasmo. 2011. *Perpajakan, Edisi Revisi*. Yogyakarta: Andi.
2016. *Perpajakan Edisi Terbaru 2016*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Menteri Keuangan Republik Indonesia. Keputusan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 235/KMK.03/2003 Tentang Perubahan Atas Keputusan Menteri Keuangan Nomor 544/KMK.04/2000 Tentang Kriteria Wajib Pajak Yang Dapat Diberikan Pengembalian Pendahuluan Kelebihan Pembayaran Pajak. Jakarta: Menteri Keuangan Republik Indonesia.
- Mintje, Megahsari Seftiani. 2016. *Pengaruh Sikap, Kesadaran Dan Pengetahuan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pemilik (UMKM) Dalam Memiliki (NPWP) (Studi pada Wajib Pajak Orang Pribadi Pemilik UMKM yang Terdaftar di KPP Pratama Manado)*. *Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*. Vol. 4, No. 1.
- Mir'atusholihah, Srikandi Kumadji dan Bambang Ismono. 2014. *Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kualitas Pelayanan Fiskus Dan Tarif Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak*. *Student Journal*. Vol.3, No. 1.
- Naufal, Muhammad Faris dan Putu Ery Setiawan. 2018. *Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Pemahaman Prosedur Perpajakan, Umur, Jenis Pekerjaan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi*. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*. Vol.25. Oktober, Hal: 241-271.
- Nugroho, Agus. 2006. *Pengaruh Sikap Wajib Pajak pada Pelaksanaan Sanksi Denda, Pelayanan Fiskus dan Kesadaran Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris terhadap Wajib Pajak Orang Pribadi di Kota*

Semarang).Tesis.Magister Akuntansi Program Pascasarjana Universitas Diponegoro.(Tidak Dipublikasikan).

Pemerintah Indonesia. 2007. *Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2007 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan*. Lembaran RI Tahun 2007 No. 28. Jakarta: Sekretariat Negara.

Prabawa, Made Adi Mertha. 2012. *Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Sikap Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak Orang Pribadi Di KPP Bandung Utara*.Media Bina Ilmiah Vol.6.

Purba, Biatar Pandapotan. 2016. *Pengaruh Sosialisasi Perpajakan dan Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dengan Pelayanan Fiskus Sebagai Variabel Moderating di Kantor Pelayanan Pajak Jakarta Kembangan*. *Jurnal Media Akuntansi Perpajakan*, Vol.1, No.2. 2016

Rohmawati, Alifa Nur dan Ni Ketut Rasmini. 2012. *Pengaruh Kesadaran, Penyuluhan, Pelayanan Dan Sanksi Perpajakan Pada Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi*.*Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*. Vol. 1 No.2.Desember.

Rosyada, Anisaa Amrina. 2015. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Fiskus Dan Sikap Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak*. *Skripsi*.Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Univeristas Dian Nuswantoro. (Tidak Dipublikasikan).

Safri, Ratriana Dyah. 2013. *Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Melakukan Pekerjaan Bebas*.*Tugas Akhir*.Universitas Negeri Yogyakarta.(Tidak Dipublikasikan).

Santi, Annisa Nirmala. 2012. *Analisis Pengaruh Kesadaran Perpajakan, Sikap Rasional, Lingkungan, Sanksi Denda dan Sikap Fiskus terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris pada Wajib Pajak Orang Pribadi di Wilayah KPP Pratama Semarang)*.*Skripsi*. Universitas Diponegoro, Semarang.(Tidak Dipublikasikan).

Sanusi, Anwar. 2012. *Metodologi Penelitian Bisnis*. Jakarta: Salemba Empat.

Sarasawati, Zulaicha Efrita, Endang Masitoh dan Riana Rachmawati Dewi. 2018. "Pengaruh Kesadaran Pajak, Sistem Administrasi Pajak Modern Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada UMKM Di Surakarta".*E-Journal UMM*.Vol. 02, No. 02.September 2018, Hal.45-52.

Setyowati, Yuni. 2014. *Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Pajak Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Membayar Pajak Bumi Dan Bangunan Di Desa Kalidengen*,

Kecamatan Temon, Kabupaten Kulon Progo Tahun 2014. Jurnal Profita Edisi 8 Tahun 2017.

Siamena, Elfin, Harijanto Sabijono dan Jessy D.L Warongan. 2017. *Pengaruh Sanksi Perpajakan Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Manado. Jurnal Riset Akuntansi Going Concern* Vol. 12 No.2.

Siregar, Dian Lestari. 2017. "Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Batam". *Journal of Accounting & Management Innovation*. Vol.1, No. 2. Juli 2017.

Sudrajat, Ajat dan Arles Parulian Ompusunggu. 2015. *Pemanfaatan Teknologi Informasi, Sosialisasi Pajak, Pengetahuan Perpajakan, dan Kepatuhan Pajak. Jurnal Riset Akuntansi dan Perpajakan*, Vol.2, No.2, Desember 2015.

Sugiyono. (2010). *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)*. Bandung: Alfabeta.

Suparno. (2005). *Pengaruh Efektifitas Sistem Pengendalian Intern Terhadap Keberhasilan Usaha Koperasi Pegawai Republik Indonesia (KPRI) di Kota Semarang*. Skripsi. Universitas Negeri Semarang. (Tidak Dipublikasikan).

Susilawati, Ketut Evi, dan Ketut Budiarta. (2013). *Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Pajak, Sanksi Perpajakan Dan Kualitas Pelayanan Publik Pada Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor*. E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana, Vol. 4, No. 2, Agustus 2013.

Sugiyono. 2014. *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Edisi Revisi. Cetakan Kedua Bandung: Alfabeta.

Tjahjono, Achmad; Husein, Muhammad Fakhri. (2005). *Perpajakan* edisi 3. Yogyakarta : Penerbit UPP AMP YKPN

Tjiptono, Fandy. 2014. *Pemasaran Jasa*. Jakarta: Gramedia Cawang.

Utomo, Bayu Ageng Wahyu. 2011. "Pengaruh Sikap, Kesadaran Wajib Pajak dan Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan di Kecamatan Pamulang Kota Tangerang Selatan". Skripsi. Fakultas Ekonomi dan Bisnis. UIN. (Tidak Dipublikasikan).

Ummah, Muslikhatul. 2015. *Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak, Pengetahuan Perpajakan Dan Pelayanan Fiskus Terhadap*

Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Kabupaten Semarang.
Fakultas Ekonomi Universitas Dian Nuswantoro.(Tidak Dipublikasikan).

- Wardani, D. K., & Rumiyaun, R. (2017). *Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak Kendaraan Bermotor, Dan Sistem Samsat Drive Thru Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.* Jurnal Akuntansi, 5(1), 15.
- Wardani, Dewi Kusuma, dan Erma Wati. 2018. *Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Pengetahuan Perpajakan Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Kebumen).* Jurnal Nominal, Vol. 7, No.1. 2018.
- Wirenungan, O. L. 2013. *Sosialisasi Perpajakan, Pelayanan Fiskus dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan WPOP di KPP Manado dan KPP Bitung.*Jurnal EMBA, Vol. 1, No. 3. 2013
- Wulandari, Dewi Muharromah, Syska Lady Sulistyowatie dan Imam Santosa.2017. *Pengaruh Kualitas Pelayanan, Sanksi Perpajakan, Kemudahan Pembayaran, Dan Razia Lapangan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor Roda Dua (Studi Kasus pada Kantor Bersama SAMSAT Klaten).* Kiat Bisnis Vol. 6, No. 5.Juni 2017.