

**KINERJA KONSELOR DITINJAU DARI
PENGUASAAN KETERAMPILAN DASAR
KONSELING DAN KEPERIBADIAN KONSELOR**

SKRIPSI



Oleh

Ina Isti Susanti (11409025)

**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA MADIUN
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING
2013**

HALAMAN PERSETUJUAN

**KINERJA KONSELOR DITINJAU DARI PENGUASAAN
KETERAMPILAN DASAR KONSELING DAN KEPERIBADIAN
KONSELOR**

SKRIPSI

Diajukan

**Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam mencapai gelar Sarjana
Strata Satu Kependidikan (S1) Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan
Program Studi Bimbingan dan Konseling**

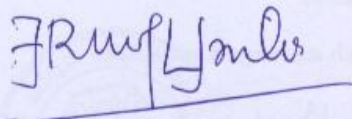
Oleh :

Ina Isti Susanti

NIM : 11409025

**Disetujui oleh Dosen Pembimbing untuk diusulkan Kepada Dewan Penguji
skripsi tanggal 1 November 2013**

Pembimbing



**Dra. Fransisca Mudjijanti, M.M. •
NIDN: 0702026402**

HALAMAN PENGESAHAN


Skripsi dengan Judul :

**KINERJA KONSELOR DITINJAU DARI PENGUASAAN
KETERAMPILAN DASAR KONSELING DAN KEPRIBADIAN
KONSELOR**

Telah diuji pada tanggal : 21 November 2013

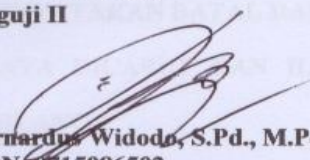
Dewan penguji :

Penguji I


(Drs. Anton Sudarmanto, M.Si)

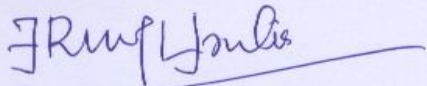
NIDN. 0708076001

Penguji II


(Bernardus Widodo, S.Pd., M.Pd.)

NIDN. 0715086502

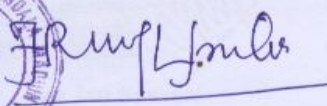
Penguji III


(Dra. Fransisca Mudjijanti, M.M.)

NIDN. 0702026402

Dekan




(Dra. Fransisca Mudjijanti, M.M.)

NIDN. 0702026402

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

**KINERJA KONSELOR DITINJAU DARI PENGUASAAN
KETERAMPILAN DASAR KONSELING DAN KEPRIBADIAN
KONSELOR**

**DENGAN INI SAYA MENYATAKAN BAHWA SKRIPSI YANG SAYA
TULIS TIDAK MEMUAT KARYA ATAU BAGIAN KARYA ORANG
LAIN, KECUALI YANG TELAH DISEBUTKAN DALAM DAFTAR
PUSTAKA, SELAYAKNYA KARYA ILMIAH. APABILA TERNYATA
TERBUKTI HASIL JIPLAKAN DENGAN SENDIRINYA, SKRIPSI SAYA
DINYATAKAN BATAL DAN SAYA BERSEDIA GELAR KESARJANAAN
SAYA DICABUT DAN HAK SAYA SEBAGAI MAHASISWA AKAN
HILANG.**

Madiun, 27 November 2013

Yang Membuat Pernyataan



Ina Isti Susanti

MOTTO

Manusia tidak merancang untuk gagal, mereka gagal untuk merancang.

(William J. Siegel)

"Engkau yang telah berketetapan untuk menang tahun ini, dengarlah ini ...
Mulai sekarang, janganlah lagi engkau anggap ringan dirimu sendiri.
Orang lain boleh meragukan impian dan kemungkinanmu, tetapi engkau - tidak.
Apa pun yang terjadi, majulah, majukanlah dirimu, melangkahlah maju.
Mundur bukanlah pilihanmu.

Katakanlah ...

Aku tidak dirancang untuk mundur.

Abaikan semua keraguan orang yang tak akan menanggung kegagalanmu, dan yang hanya akan iri terhadap keberhasilanmu.

Ini tahunmu, ini hidupmu. Tidak masalah apakah impianmu terlalu tinggi dan tidak masuk akal. Semua impian besar yang tadinya tidak masuk akal, dicapai dengan tindakan sederhana yang masuk akal.

Ini tahunmu.

Jadikanlah dirimu penguasa dari perasaan, pikiran, dan tindakanmu.

Semoga Tuhan selalu mendampingi kejujuran dan kerja kerasmu.

Mario Teguh - Loving you all as always

HALAMAAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini kupersembahkan kepada:

1. □ Allah SWT yang telah memberikan karunia yang luar biasa, sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir kuliah ini.
2. □ Ayah Ibu yang selama ini telah memberikan motivasi dan dukungan baik moril maupun materil serta doa demi kelancaran keberhasilan studi saya.
3. □ Mas Agus, terima kasih atas kasih sayang dan semangatnya untuk memberikan motivasi, dukungan untuk menyelesaikan tugas akhir.
4. □ Sahabat-sahabatku tercinta : Rehulenna, Yuyun, Ima, Lidya, Lindra, Venti, Dewi Pus, Dewi Putri, April, Herman, Didik, Ika, Intan, Ambar, Yeyen, Etya, Kilang, Felix, Novia, Agus, Ani, Nofi, Detha, Dona, yang selalu memberikan semangat dan kebersamaan dalam menyelesaikan tugas akhir.
5. □ Sahabatku Ehtiari yang selalu memberikan dukungan dan bantuan dalam menyelesaikan tugas akhir.
6. □ Teman-temanku angkatan 2009 yang selalu memberikan semangat, dukungan serta kebersamaan selama masa kuliah
7. □ Serta almamaterku, Universitas Widya Mandala Madiun

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas segala Berkat dan Rahmat melimpah yang penulis terima sehingga penulisan skripsi yang berjudul “Kinerja konselor ditinjau dari penguasaan keterampilan dasar konseling dan kepribadian konselor di SMA Negeri 1 Slahung” ini dapat terselesaikan dengan baik, walaupun terdapat banyak halangan dan rintangan yang penulis hadapai namun segalanya terjadi sesuai dengan rencana-Nya.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat dalam menempuh gelar Sarjana Strata Satu (S1) Jurusan Bimbingan Konseling di Universitas Widya Mandala Madiun. oleh karena itu dengan tulus penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. □ Bapak Dr. Rudi Santoso Yohanes, M.Pd, selaku rektor Universitas Widya Mandala Madiun.
2. □ Ibu Dra. Fransisca Mudjjanti, M M, selaku pembimbing I yang telah meluangkan waktu, memberi semangat, serta mengarahkan kepada penulis.
3. □ Bapak Bernardus Widodo, M.Pd, selaku pembimbing II yang dengan teliti dan meluangkan waktu ditengah kesibukan untuk membimbing, mendampingi dan memberikan semangat kepada penulis.
4. □ Bapak Drs. Anton Sudarmanto, M.S yang telah membekali penulis dengan ilmu pengetahuan selama kuliah.

5. □ Bapak ibu dosen yang lain khususnya Jurusan Bimbingan Konseling yang telah membekali penulis dengan berbagai Ilmu Pengetahuan yang sangat berarti bagi penulis pada masa mendatang
6. □ Bapak dan ibu staf karyawan di Universitas Widya Mandala Madiun yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi.
7. □ Bapak dan ibu guru dari SMA Negeri 1 Slahung yang juga ikut serta membantu penulis dalam pelaksanaan penelitian sehingga skripsi ini dapat selesai.
8. □ Kedua orang tuaku tercinta yang selalu mendukung dan memberikan motivasi dalam penyelesaian skripsi ini.
9. □ Yang saya kasihi sahabat dan teman-temanku angkatan 2009 yang selalu memberikan dukungan, bantuan, persahabatan, dan kebersamaan selama masa kuliah dan penyelesaian skripsi.
10. □ Mas Lius yang ikut serta memberi bantuan dan dukungan
11. □ Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan yang telah diberikan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, semua ini karena keterbatasan kemampuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritikan dan saran yang dapat mendukung penyempurnaan skripsi ini. Akhir kata penulis mengharapkan agar sekripsi dapat membawa manfaat bagi pembaca sekalian, terima kasih.

penulis

ABSTRAKSI

Ina Isti Susanti, 2013. *Kinerja konselor ditinjau dari penguasaan keterampilan dasar konseling dan kepribadian konselor*. Skripsi. Program Studi Bimbingan dan Konseling, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Katolik Widya Mandala Madiun. Dosen Pembimbing (1) Dra. Fransisca Mudjjanti, MM (2) Bernardus Widodo, S.Pd., M.Pd

Tingkat penguasaan pengetahuan, kemampuan, keterampilan dan sikap konselor dalam melakukan bimbingan dan konseling menunjukkan profesionalisme konselor. Penguasaan keterampilan dasar konseling turut mempengaruhi keberhasilan layanan konseling. Sedangkan keberhasilan layanan konseling menjadi tolak ukur kinerja konselor. Selain penguasaan keterampilan dasar konseling, kepribadian konselor juga mempengaruhi kinerja konselor karena keberhasilan konseling terletak pada sejauh mana seorang konselor dapat menanamkan nilai (sikap dan perilaku) pada konseli. Jadi kinerja konselor sangat dipengaruhi oleh penguasaan keterampilan dasar konseling dan kepribadian konselor.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh penguasaan keterampilan dasar konseling dan kepribadian konselor terhadap kinerja konselor. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh siswa SMA Negeri 1 Slahung tahun ajaran 2013/2014 yang pernah mendapat layanan konseling pada bulan Januari-Juli 2013 dengan jumlah 105 siswa. teknik sampling yang digunakan penulis adalah *Sampling Jenuh*. Data diperoleh dengan menggunakan metode angket berbentuk skala yaitu skala keterampilan dasar konseling, skala kepribadian konselor, dan skala kinerja konselor.

Dalam penelitian ini penulis mengajukan 3 hipotesis yaitu : 1) Terdapat pengaruh penguasaan keterampilan dasar konseling terhadap kinerja konselor, 2) Terdapat pengaruh kepribadian konselor terhadap kinerja konselor, 3) Terdapat pengaruh penguasaan keterampilan dasar konseling dan kepribadian konselor terhadap kinerja konselor.

Data dianalisis dengan menggunakan teknik regresi linier berganda. Berdasarkan hasil dari pengolahan data dapat disimpulkan sebagai berikut : 1) Model persamaan garis regresi $Y = 17,601 + 0,166 X_1 + 0,332 X_2$. 2) Analisis korelasi memiliki keeratan kuat dengan angka R sebesar 0,645. 3) Koefisien determinasi sebesar 0,416, hal ini berarti keterampilan dasar konseling dan kepribadian konselor memiliki pengaruh sebesar 41,6% terhadap kinerja konselor. 4) Hipotesis “Terdapat pengaruh keterampilan dasar konseling terhadap kinerja konselor”, diterima. 5) Hipotesis “Terdapat pengaruh kepribadian konselor terhadap kinerja konselor”, diterima. 6) Hipotesis “Terdapat pengaruh keterampilan dasar konseling dan kepribadian konselor terhadap kinerja konselor”, diterima.

Kata kunci : *penguasaan keterampilan dasar konseling, kepribadian konselor, kinerja konselor*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAKSI.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. □ Latar Belakang Masalah	1
B. □ Identifikasi Masalah.....	7
C. □ Pembatasan Masalah.....	9
D. □ Perumusan Masalah	9
E. □ Pembatasan Istilah	10
F. □ Alasan Pemilihan Judul.....	12
G. □ Tujuan Penelitian.....	13
H. □ Manfaat Penelitian.....	14

BAB II LANDASAN TEORI	15
A. <input type="checkbox"/> Kinerja Konselor	15
1. <input type="checkbox"/> Konselor	15
a. <input type="checkbox"/> Pengertian Konselor	15
b. <input type="checkbox"/> Tugas-tugas dan Tanggung Jawab Konselor	16
c. <input type="checkbox"/> Syarat-syarat Konselor	20
d. <input type="checkbox"/> Fungsi Konselor	22
e. <input type="checkbox"/> Kegiatan-kegiatan Pokok Bimbingan dan Konseling di Sekolah	22
2. <input type="checkbox"/> Kinerja Konselor.....	26
a. <input type="checkbox"/> Pengertian Kinerja Konselor.....	26
b. <input type="checkbox"/> Kebutuhan akan Bimbingan dan Konseling dan Kinerja untuk Memenuhinya	30
c. <input type="checkbox"/> Implementasi Konsep Kinerja Konselor terhadap Bimbingan dan Konseling	33
d. <input type="checkbox"/> Aspek Kompetensi Profesional Konselor.....	34
e. <input type="checkbox"/> Pentingnya Peningkatan Kinerja Profesional Konselor	43
B. <input type="checkbox"/> Keterampilan Dasar Konseling	44
1. <input type="checkbox"/> Pengertian Konseling	44
2. <input type="checkbox"/> Pengertian Keterampilan Konseling	45
3. <input type="checkbox"/> Keterampilan Dasar Konselor	47
4. <input type="checkbox"/> Macam-macam Keterampilan Dasar Konseling.....	48

C. □Kepribadian Konselor	56
1. □Pengertian Kepribadian Konselor.....	56
2. □Karakteristik Kepribadian Konselor	60
3. □Pentingnya Kepribadian Konselor dalam Konseling.....	64
D. □Kinerja Konselor Ditinjau dari Penguasaan Keterampilan	
Dasar Konseling dan Kepribadian Konselor	67
1. □Kinerja Konselor Ditinjau dari Penguasaan Keterampilan	
Dasar Konseling.....	67
2. □Kinerja Konselor Ditinjau dari Kepribadian Konselor	70
E. □Paradigma Penelitian	72
F. □Hipotesis Penelitian	72
BAB III METODE PENELITIAN	73
A. □Materi Penelitian	73
1. □Pola Penelitian	73
2. □Variabel Penelitian.....	73
3. □Populasi, Sampel dan Teknik Sampling.....	75
B. □Jenis Data dan Metode Pengumpulan Data.....	80
1. □Jenis Data	80
2. □Metode pengumpulan Data	81
3. □Uji Coba Alat Ukur.....	84
4. □Uji Asumsi Klasik.....	87

C. □Metode Analisis Data.....	88
1. □Regresi Berganda.....	88
2. □Analisis Korelasi.....	89
3. □Koefisien determinasi	90
4. □Pengujian Hipotesis	91
BAB IV LAPORAN EMPIRIS.....	93
A. □Persiapan Penelitian.....	93
B. □Pelaksanaan penelitian	94
C. □Pengolahan Data	94
D. □Penyajian Data.....	95
1. □Hasil Uji Validitas	95
2. □Hasil Uji Reliabilitas.....	101
BAB V ANALISI DATA.....	102
A. □Analisis Statistik Deskriptif	102
1. □Variabel keterampilan dasar konseling (X1).....	103
2. □Variabel kepribadian konselor (X2).....	104
3. □Variabel Kinerja Konselor (Y)	105
B. □Uji Asumsi Klasik	106
1. □Uji Normalitas	106
2. □Uji Linearitas	107
C. □Hasil Pengolahan Data.....	109
D. □Analisis Data	110
1. □Analisis Regresi Linier Berganda.....	110

2. □ Analisis Korelasi.....	111
3. □ Koefisien Determinasi.....	112
E. □ Pengujian Hipotesis	112
1. □ Hipotesis Minor	113
2. □ Hipotesis Mayor.....	113
F. □ Pembahasan	114
1. □ Analisis Teoritis	114
2. □ Analisis Metodologis	115
BAB VI TINJAUAN KEMBALI, KESIMPULAN DAN SARAN	116
A. □ Tinjauan Kembali	116
B. □ Kesimpulan	117
C. □ Saran	118
DAFTAR PUSTAKA	120
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	123

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Hasil Perhitungan Validitas Angket Variabel X1	95
Tabel 4.2 Skala Keterampilan Dasar Konseling (X1)	97
Tabel 4.3 Hasil Perhitungan Validitas Angket Variabel X2	98
Tabel 4.4 Skala Kepribadian Konselor (X2).....	99
Tabel 4.5 Hasil Perhitungan Validitas Angket Y	99
Tabel 4.6 Skala Kinerja Konselor (Y)	100
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas	101
Tabel 5.1 Hasil Analisis Statistik Deskriptif	102
Tabel 5.2 Hasil Uji Normalitas	106
Tabel 5.3 Persamaan Garis Regresi (Coefficients).....	109
Tabel 5.4 Ringkasan Anova	109
Tabel 5.5 Model Summary.....	110

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Tugas Konselor.....	18
Gambar 2.2 Paradigma Penelitian	72
Gambar 5.1 Grafik Keterampilan Dasar Konseling (X1)	103
Gambar 5.2 Grafik Kepribadian Konselor (X2).....	104
Gambar 5.3 Grafik Kinerja Konselor (Y)	105
Gambar 5.4 Diagram Uji Linieritas Variabel	108

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Matrik Indikator dan Item	123
Lampiran 2. Angket Penelitian	136
Lampiran 3. Hasil Tabulasi Data	142
Lampiran 4. Hasil Uji Validitas	153
Lampiran 5. Hasil Uji Normalitas	157
Lampiran 6. Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	158
Lampiran 7. Hasil Uji Regresi	160